

Research on University Student Financial Aid from the Perspective of Social Work

Wangyunzhuo Zhang Daowen Wu

Chengdu University, Chengdu, Sichuan, 610106, China

Abstract

As an important part of subsidizing education, university student financial aid is of great importance in implementing the national strategy of rejuvenating the country through science and education. However, at present, China's college student financial assistance is faced with many problems in the development process, such as paying too much attention to the economic difficulties of poor students while ignoring their mental health status, over-emphasizing the implementation of policies while ignoring the comprehensive development of students, over-relying on the state financial support and lacking the participation of social forces, etc., which makes the college student financial assistance work difficult in the process of development. Based on the values, theories and methods of social work, this paper analyzes the work of student aid in colleges and universities, combines the work of cases, groups and communities with the work of student aid in colleges and universities, and explores a new path of student aid.

Keywords

social work; poor students; subvention

社会工作视角下高校学生资助工作的研究

张王赞卓 吴道文

成都大学, 中国 · 四川成都 610106

摘要

高校学生资助工作作为资助育人的重要内容,在落实国家科教兴国战略中至关重要。但在当前,中国高校学生资助工作在发展过程中面临诸多问题,如过度关注贫困生经济困难而忽视其心理健康状况,过度强调落实政策而忽视学生全面发展,过度依赖国家财政支持而缺乏社会力量参与等,使得大学生资助工作在开展过程中困难重重。论文结合社会工作的价值观、理论、方法,对高校学生资助工作进行剖析,将个案、小组、社区工作与高校学生资助工作相结合,探寻出一条学生资助的新路径。

关键词

社会工作; 贫困生; 资助工作

1 引言

基于科教兴国战略和人才强国战略的重要性,学生资助工作在中国人才培养工作中的作用得到了更大的关注和提升。高校通过为困难学生提供经济上的资助,解决他们的后顾之忧,帮助其顺利完成学业。当前,中国已经形成了以“奖、贷、助、勤、补、减、缓”为主体的七位一体高校贫困生资助体系,这一资助体系在很大程度上帮助高校贫困生缓解了经济和心理压力^[1]。但学生资助工作在推进过程中,也开始面临着诸多问题,如资助工作忽视困难学生的心理问题、强调资助政策的落实而忽视学生综合发展、社会力量参与不足等,这些问题不仅影响着高校学生资助工作的顺利开展,也会对受助学生的发展成长造成阻碍。

【作者简介】张王赞卓(1996-),女,中国四川成都人,硕士,研究实习员,从事大学生日常思想政治教育研究。

社会工作运用科学的方法和技巧,为服务对象提供专业的助人服务的专业^[2]。社会工作的服务对象是生活中遇到困难的个人和群体,贫困学生作为在经济方面有困难的群体,恰好与社会工作的服务对象一致,因此从社会工作的视角去分析高校学生资助工作,能够帮助当前高校学生资助工作走出困境,探寻到更多新的工作路径。

2 社会工作视角下高校学生资助工作面临的困境

高校学生资助工作作为中国高校学生管理工作的重要内容,一直备受社会各界关注。从1994年至今,国家出台了关于高校学生资助的多项政策文件,中国资助育人体系也从早期的以国家助学贷款为主的混合资助阶段,发展为现在的多渠道混合资助体系^[3]。但是由于资助对象的复杂性、资助工作的长期性,各种问题开始逐渐显现。

2.1 关注“经济资助”，忽视“心理资助”

贫困生们不仅面临着学习、就业、人际交往等方面的压力，还面临着由于家庭经济困难带来的经济方面的压力，多方面的压力导致大多数贫困生都会出现心理问题，如果学校对这些心理问题不予以重视，长此以往必定会影响困难学生的心理健康，甚至影响到身心健康发展。但是传统的高校学生资助工作往往只从经济上对学生予以帮助，未能关注到他们的心理健康状况。这就导致贫困生在经济方面得到了帮助，而心理无人关心，这显然与资助育人的理念背道而驰。

2.2 强调“政策落实”，忽视“育人发展”

从马斯洛的需求层次理论来看，资助工作在满足贫困生最基本的物质和经济层面需要的基础上，还要帮助他们满足在尊重和自我实现层面的需要，真正做到“资助育人”^[4]。而大多数高校在开展学生资助工作的过程中，更多关注的是国家和政府的各项资助政策是否得到有效落实，指标发完即完成资助，缺乏对贫困生的引导和教育，这就可能会导致一些贫困生对自己缺乏正确的评价，诚信意识淡薄，更难以让贫困生们树立正确三观。

2.3 依赖“国家财政”，忽视“社会参与”

习近平总书记高度重视教育扶贫，多次提到一定要从根源上解决贫困问题，这也让贫困生问题成为一个社会性的问题，需要依靠多方发力才能得到解决^[5]。然而，大多数高校的贫困生资助工作仍然以国家财政支持为主，缺乏企业、社会团体等社会力量的参与，资助可用资源短缺。因此，在开展学生资助工作的过程中，可以充分发挥社会工作者资源链接者的角色，整合政府、高校、社会等多方资源，建立社会支持网络，更好地为贫困生提供资助，促进他们的健康发展。

3 社会工作介入高校学生资助工作的必要性

社会工作专业的发展与社会上的各种贫困问题密切相关，目前社会工作已经形成一套针对贫困问题的成熟的帮扶体系。社会工作不是只针对服务对象的某一方面问题来提供帮助，而是通过从多角度激发起服务对象的内生动力，培养和提升服务对象面对困境解决问题的能力，将“助人自助”的理念真正落到实处。贫困生作为高校里的一个特殊群体，需要给予他们更多的关注和引导，帮助他们正确处理生活中遇到的各种问题，提升个人解决问题、应对压力的能力，这对于贫困生的个人发展有着十分重要的意义。因此，将社会工作介入高校学生资助工作是十分必要的。

3.1 社会工作价值观与资助育人理念契合

3.1.1 以学生为本，尊重学生

社会工作从产生之初就将“以人为本”的价值观作为根本价值观，将“尊重”“平等”“接纳”“理解”作为重要价值观贯彻服务过程始终，帮助他们走出困境，能够独立生活，实现更好的发展。社会工作的这一理念应用到高校学

生资助工作中，就是要坚持做到“以学生为本”，转变传统学生资助工作的管理模式和工作作风，一切工作开展要以贫困生为中心，树立起服务学生的意识。将社会工作的理念引入到学生资助工作中，社会工作者将会用平等的眼光对待每一位贫困生，尊重他们的差异，解决他们的需求。

3.1.2 助人自助，推动学生全面发展

“助人自助”是社会工作的核心理念，也是社会工作区别于其他帮扶工作的关键。“助人”，强调帮助贫困生解决当前面临的经济、心理困难，顺利接受教育，“自助”，则是强调为贫困生赋能，提升他们解决困难的能力，学会自立自强。高校开展学生资助工作，不仅是要解决贫困生面临的经济方面的困难，而且还要培养贫困生的生存和发展能力，让他们意识到通过自己的努力也能摆脱困境，对未来不再迷茫。社会工作者运用倾听、同理等技巧，了解贫困生的感受、意愿，以引导、交流的方式提升贫困生的自信心，真正体现了“助人自助”。

3.1.3 保密与尊重

保密原则是社会工作核心价值观之一，这一原则强调工作者必须对服务对象信息进行严格的保护，不得泄露服务对象的相关信息。高校学生资助工作涉及贫困生的个人信息，由于这些信息极其敏感，对贫困生而言，信息保密就显得尤为重要。部分贫困生由于自身经济条件差，有极强自尊心，在需要申请学校资助的时候也不会主动进行申请，最主要的原因就是担心个人隐私信息泄露，造成自尊心受到伤害。社会工作的保密原则要求工作者在开展学生资助工作中必须严格保守贫困生的个人信息，尤其是涉及经济、家庭等方面的敏感信息。

3.2 社会工作专业理论的支撑

高校学生资助工作的开展既是对国家各项资助政策的落实，也是对贫困生进行帮助的主要途径，直接关系到贫困生的切身利益。在后疫情时代，高校学生资助工作面临着新的困难与挑战。一方面，贫困生们由于面临着家庭经济困难，在日常学习和生活中都受到了很大的影响；另一方面，由经济问题衍生出的心理问题和个人能力欠缺普遍存在。这些都让高校学生资助工作走入了困境，因此引入社会工作的专业伦理显得尤为重要。社会工作的多种理论能为帮扶工作提供更系统更专业的指导，运用社会工作理论，也能够让高校学生资助工作得到更好的优化和改善。

3.2.1 马斯洛需求层次理论

需求，是人类行为的内驱力。马斯洛将人类需求由低到高分五个层次，低层次需要的满足是高层次需求出现的前提，只有满足了个体在生理、安全方面的需求，个体才会对归属、尊重、自我实现有需要。对于高校贫困生而言，只有满足他们在学校学习生活的基本需要，才能在此基础上再追求更高层次的需求。高校学生资助工作的首要任务，就是为贫困生们提供能满足他们学习生活的基本物质生活保障，

在满足这一条件的基础上,再结合贫困生的个体差异和实际需求,为他们提供更高层次的帮助,满足其多层次需求。

3.2.2 优势视角理论

优势理论关注个体的内在力量和优势,在它看来,每一个个体都有属于自己的优势。每个人都拥有自己解决问题的力量和资源,并且具有在困境中生存下来的抗逆力,应该关注服务对象及其所处环境中的优势和资源,而非关注困难本身,服务对象自身具有的优势是改变现状的关键。

高校学生资助工作运用优势视角,能够充分发掘贫困生自身具有的优势资源,引导学生们重新认识自己,发现自身优势并学会利用,激发贫困生自我改变的意识。家庭经济困难对于学生而言确实是极大的压力,但是如果有工作者的正确引导,鼓励他们发现自身优势,增强克服困难的勇气,贫困生也能得到更好的成长和发展。

3.2.3 社会支持理论

社会支持网络是以个人为中心,由接触形成的网络,这个网络能帮助个人获得物质援助、精神支持等,每个人都拥有属于自己的社会支持网络。按照网络的正式程度划分,社会支持网络有正式和非正式之分。这些社会支持网络既能用其掌握的社会资源为服务对象提供直接帮助,也能帮助其扩展和建立新的社会支持网络。

高校学生资助作为正式的社会支持网络之一,一方面能够用国家的各种资助政策为贫困生提供直接的经济帮助,将贫困生的各种需求传达给有关部门,另一方面可以通过发挥学校的作用,为学生补充和扩展其非正式的社会支持网络,帮助贫困生提高其建立和利用社会支持网络的能力。社会支持理论与高校学生资助工作的结合,能够更好地发挥学生资助政策的作用,提升学生资助工作的价值。

4 社会工作视角下高校学生资助工作的路径创新

社会工作方法是社会工作实务过程中采用的最基本的手段、途径,其中个案工作、小组工作、社区工作是使用最多、涉及领域最广的社会工作方法。因此,将这三种社会工作方法引入高校学生资助工作中,有助于学生资助工作更加全面、可持续发展,让贫困生真正实现全面健康发展。

4.1 运用个案工作方法,关注贫困生心理健康

个案工作以单个个体为服务对象,运用专业方法为困难群体提供服务,帮助他们走出困境。高校学生资助工作虽然是对国家资助政策的统一落实和实施,但是作为接受资助的贫困生来说,他们都是独特的个体。在经济困难得到解决的基础上,贫困生是否存在心理、思想上的问题,也是高校学生资助工作必须关注的问题。

运用个案工作的方法,工作者可以通过采用一对一访

谈、沟通等方式,了解贫困生的心理健康状况,基于访谈记录形成贫困生心理健康状况统计表。工作者可以使用同理心、澄清等技巧,对存在心理压力或心理问题的贫困生进行鼓励、引导,帮助他们表达自己的问题。

4.2 运用小组工作方法,助力贫困生综合发展

小组工作是把具有相同经历或相同问题的服务对象组成成长小组,通过开展多种多样的小组活动,帮助他们走出困境。在高校学生资助工作中,运用小组工作的方法,可以把贫困生们组成不同类型的成长小组,定期或不定期地组织他们进行小组交流、学习经验分享等活动,发挥同辈群体的影响和带动作用,实现共同成长的目标。

同时,小组内形成的组员关系,并不会随着小组的解散而消失,组员们在小组中形成的各种联系和纽带,会在小组以外的其他环境中发挥极大的作用。通过参与小组活动,贫困生们能够积极主动参与到人际交往中,接触到更多的同辈群体,发现更多生活乐趣。

4.3 运用社区工作方法,凝聚多方力量

社区工作是以全体社区居民为对象,通过调动、整合社区内的各种资源,为社区居民们提供多样性、系统化的服务,从而实现整个社区和谐发展的最终目标。高校作为集学习、生活、休闲于一体的区域,可以视为一个社区,生活在其中的学生则是社区里的“居民”。在高校学生资助工作中,高校可以发挥公众号、微博、抖音等宣传方式,在校内宣传资助政策。

5 结语

高校学生资助工作关系到国家教育公平能否实现,传统的资助工作在开展过程中出现的各种问题,预示着资助工作迫切需要新的思路。社会工作的专业价值和工作方法,决定了它能够适应不同高校的学生资助工作需求,能够从多角度多层次对贫困生进行帮扶。通过运用个案、小组、社区三种社会工作方法,让中国的资助工作汇聚了更多力量,贫困生发展有了更大助力,真正实现了“资助育人”。

参考文献

- [1] 王慧.社会工作介入高校贫困生帮扶工作的思考[J].产业与科技论坛,2023(14):285-286.
- [2] 武鹏巍.高校研究生资助体系的现存问题及对策[J].知识窗(教师版),2023(9).
- [3] 陈梦婷.高校贫困生资助政策与学校社会工作融合的必要性和就业与保障,2021(11):31-32.
- [4] 高国丽.高校资助育人面临的现实困境与对策研究[J].产业与科技论坛,2023(4).
- [5] 徐吉洪,李帮彬,陈杰.新时代高校辅导员队伍专业化职业化建设探析——以浙江工业大学为例[J].浙江工业大学学报(社会科学版),2023(2).