

# Research on the Long Term Mechanism of Preventing Telecom Network Fraud in Universities

Xiangcao Zuo

Nanjing University of Information Science and Technology, Nanjing, Jiangsu, 210044, China

## Abstract

The effective construction of a long-term mechanism for telecommunications network fraud in universities can help students better transition from academic life to social life, enhance their awareness of prevention, and lay a solid foundation and guarantee for their future growth and development. This paper focuses on this research, mainly analyzing from multiple perspectives such as the impact of telecommunications network fraud on college students, the characteristics of telecommunications network fraud, and the construction path of long-term mechanisms for preventing telecommunications network fraud in universities. Hope that the discussion and analysis in this paper can provide more references and references for universities, effectively optimize and adjust prevention mechanisms, help students establish self-protection awareness, and improve their self-protection ability.

## Keywords

universities; telecom network fraud; long term mechanism; build path

# 高校防范电信网络诈骗长效机制研究

左香草

南京信息工程大学, 中国 · 江苏 南京 210044

## 摘要

高校电信网络诈骗长效机制的有效构建,可以帮助学生们更好地从学习生活过渡到社会生活,增强学生的防范意识,为学生的未来成长与发展奠定良好的基础和保障。论文把研究重点集中于此,主要从电信网络诈骗对于高校学生的影响、电信网络诈骗的特点以及高校防范电信网络诈骗长效机制的构建路径等多个角度展开分析。希望通过论文的探讨和分析可以为高校提供更多的参考与借鉴,对防范机制做出有效优化和调整,帮助学生树立自我防范意识,提高学生自我防范能力。

## 关键词

高校; 电信网络诈骗; 长效机制; 构建路径

## 1 引言

现今时代是信息化时代和网络化时代,信息技术、大数据技术、互联网技术等相应现代化技术的应用和普及为人们提供了更多的便利,但也滋生了新的问题,电信网络诈骗出现的频率变得越来越高,而高校学生因为缺乏社会阅历,很有可能成为电信网络诈骗案件的受害者,高校作为学生从学习生活过渡到社会生活的关键桥梁,必须建立防范电信网络诈骗长效机制来增强学生的自我防范能力和意识,而在分析高校防范电信网络诈骗长效机制的构建路径之前,则需要了解电信网络诈骗的特点及电信网络诈骗给高校学生带来的影响。

【基金项目】南京信息工程大学辅导员工作专项项目资助(项目编号: 2022XGC006)。

【作者简介】左香草(1994-),女,中国江苏连云港人,硕士,讲师,从事思想政治教育、安全教育研究。

## 2 电信网络诈骗的特点

电信网络诈骗的特点是十分鲜明的(如图1所示),具体体现为以下几个方面。

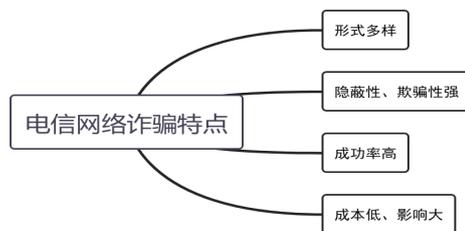


图1 电信诈骗的特点

电信网络诈骗的诈骗方式和手法层出不穷。例如,冒充学校工作人员向学生索取重修学分费用、各种考试费用、复习材料费用等,诈骗人员甚至可以根据高校学生的网络搜索词条以及购物记录消费记录来针对性地调节诈骗内容和诈骗手段,而高校学生又缺乏社会阅历,对于形式多元层出

不穷的诈骗问题防不胜防。

电信网络诈骗具有较强的隐蔽性和欺骗性。互联网本身就是一个虚拟世界，这时配合各种现代化技术和操作手段可以让诈骗人员以全新的面貌和理由来对高校学生实施诈骗，较为常见的则是充分利用互联网服务器层层包裹转换进而转变身份，让诈骗的欺骗性更强，让学生防不胜防。

电信网络诈骗具有成功率相对较高的特点。因为其形式多样、理由多样且具有较强的隐蔽性和欺骗性，所以其成功率相对较高。此外，高校学生缺乏社会阅历，思想较为简单，且在互联网上较为活跃，这就导致了高校学生成为电信网络诈骗的主要目标，面向高校学生的电信网络诈骗成功率极高<sup>[1]</sup>。

### 3 电信网络诈骗给高校学生带来的影响

电信网络诈骗给高校学生带来的危害和影响是相对较大的具体体现为以下几点。

首先，电信网络诈骗的主要目的是骗取资金，而高校学生最为鲜明的特点则是没有收入来源，但家人会定期打款，尤其是在月中或月末期间高校学生手中的生活费是相对较多的，这时电信网络诈骗则会通过各种理由来骗取高校学生的资金，从几千到几万元不等，这对于缺乏经济收入的高校学生而言是极大的经济损失，尤其是家庭相对而言较为贫困的高校学生影响更大，甚至会威胁高校学生正常的生活。

其次，高校学生缺乏社会阅历，虽然接受过系统教育，但是大多数高校学生的情绪消解能力和平衡能力普遍偏弱，这就导致了遭受电信网络诈骗对于高校学生的心灵冲击是相对较大的，很容易会给高校学生带来较大的心理阴影，甚至诱发情绪和心理健康问题，而心理健康又会直接影响生理健康，如果不做好情绪疏导则很容易会带来生理上的疾病，给高校学生带来更大的影响。

再次，电信网络诈骗会影响高校学生的人际交往，呈现一朝被蛇咬十年怕井绳的状态，这就导致了高校学生很有可能会形成极端化的生活习惯。例如，一旦遭受电信网络诈骗高校学生很有可能会不再接收陌生电话，甚至同学、朋友、教师的电话也会拒接，因为学生害怕就是诈骗集团通过改号软件拨打的电话，这是不利于学生人际交往的，这也会影响高校学生的学习生活和日常生活。

最后，部分诈骗人员为了更好地取得受害者的信任会选择假扮司法部门或其他部门，以社会职能单位的名义来实施诈骗，这很容易会降低高校学生对于政府等相应社会职能部门的信任，再收到以政府等相应社会职能部门发送的信息时学生也可能会选择忽视，不利于社会和谐稳定发展，因此高校必须建立防范电信网络诈骗的长效机制<sup>[2]</sup>。

## 4 高效防范电信网络诈骗长效机制的构建路径

### 4.1 加强教育培训

高校是社会人才培养的重要教育基地，教育功能是高校的本职功能也是高校的突出特色，想要更好地防范电信网

络诈骗，高校就需要充分发挥其特色和优势，通过加强教育引导的方式来达到更好的防范效果，可以从以下几点着手做出优化和调整，如图2所示。

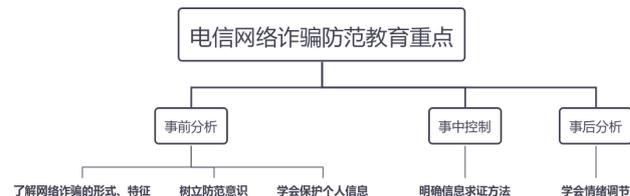


图2 高校教育培训的侧重点

高校需要从事前预防出发提高学生的防范能力，避免高校学生因为认知不足轻易受骗，在这一点上高校可以通过开展讲座、分享案例等多种方式加强教育引导，此外也可以将新型诈骗教育内容融入思政教育和法制教育当中，让学生们对于电信网络诈骗的形式、手段有较为全面地了解和认识，提高学生的防范能力，并且让学生们也树立防范意识<sup>[3]</sup>。

由于高校学生缺乏社会阅历的群体特性导致了高校学生很容易会受到网络电信诈骗，且网络电信诈骗的形式手段层出不穷，难以做到全方位地讲解，这时还需要做好预后处理，高校需要紧抓心理健康教育和思政教育这两大主要阵地，通过教育内容的优化和调整在增强学生防范意识和防范能力的基础之上，也需要强化学生的自适应能力和情绪调配能力，如果学生不慎受到诈骗，需要让学生们学会正视网络电信诈骗这一问题，在积极配合相关公安部门调查的基础之上，避免个人情绪情感受到较大的冲击中国个人的交友观念甚至价值观念受到较大的影响，最大化地降低网络电信诈骗对于学生的危害和冲击。

在教育优化与调整的过程中，还需要通过知识普及的方式让学生们掌握一些基础的常识。例如，社会职能部门是如何公布信息、学校发布的信息如何进行查证等，这也可以从一定程度上提高高校学生的防范能力，避免因为学生社会阅历不足而轻易上当的情况出现。此外还需要注意的一点问题则是网络电信诈骗是基于一定信息基础之上的，这往往是因为学生不慎泄露自己的个人信息，如消费记录、浏览记录等，让网络诈骗有迹可循，为了更好地解决这一问题，可以通过计算机教育等相应教育体系的有效构建来普及该方面的知识，让学生们学会保护好个人信息，通过加大教育力度、完善教育体系、优化教育内容的方式，让高校学生电信网络诈骗的防范能力、意识都得到有效提升<sup>[4]</sup>。

### 4.2 做好宣传引导

做好宣传引导也是十分必要的，考虑到电信网络诈骗形式多样且可以随时随地展开，让人防不胜防，高校可以通过加强宣传的方式做好氛围营造，让学生们认识到电信网络诈骗可能会以各种形式走进学生身边，进而帮助学生时刻树立警惕心，增强学生的防范意识，高校可以从以下几点着手

落实宣传引导工作。

高校需要充分利用传统的宣传引导渠道,通过板报、广播宣传各类高校学生电信网络诈骗案例,让学生对于网络电信诈骗问题有更加全面地了解和认识,并且营造较好的氛围,让学生时刻保持警惕心。

高校需要充分利用互联网平台的优势,打造网络宣传阵地,建设信息沟通平台,保障平台能够有效覆盖学生管理部门、保卫部门、辅导员、学生等全体师生,一方面定期通过平台发送教育资源,让学生们对于电信网络诈骗有更全面的了解,并且传授一些防骗小知识,进一步提高学生的辨识能力,帮助学生树立防骗意识。另外一方面学生遇到需要求证的信息和问题时,可以及时通过交流沟通平台与相应的教师取得联系,鉴别信息真伪,通过线上线下双重宣传引导的方式来达到较好的宣传引导效果。

需要引起关注和重视的是,信息化时代的到来也让高校学生的娱乐手段变得越来越多,这不仅增加了电信网络诈骗的渠道、丰富了电信网络诈骗的手段,同时也让很多高校学生对于校园官方平台发送的信息了解兴趣较低,如果采用说教式的教育和引导很容易会引发学生反感,降低学生浏览的欲望和兴趣,进而影响其最终的教育效果和宣传效果。为了更好地解决这一问题,高校还需要对宣传内容的呈现形式做出优化,以学生较为喜爱的呈现形式来进行教育宣传,让学生愿意主动地去阅读、浏览、了解对应的信息,只有这样才能达到入心入脑的效果,进而指导学生的社会实践,如可以通过剪辑、特效的有效应用来提高宣传质量,提高宣传的趣味性。

#### 4.3 联合社会力量

电信网络诈骗防范想要达到更好的效果,除了高校需要做出努力以外,还需要联合社会力量,进一步提高防范效果,具体可以从以下几点着手展开做出优化和调整。

提及电信网络诈骗,公安部门则是绕不开的话题,高校可以通过加强与公安部门沟通交流的方式实现警校合作。一方面,公安部门中有丰富的案例,可以为学生提供更加真实且具象化的事件讲解,进而帮助学生们更好地了解电信网络诈骗的形式手段和一般规律。另一方面,在长期执法和维护公民权益的过程中民警也会总结出一些规律,同时民警也可以列举相应的法律条例来帮助学生学会更好地维护自身权益。因此,高校可以定期邀请警察通过列举案例、现身说

法的方式召开专题课,让学生学习更多、了解更多。

加强与三大运营商的沟通和交流。一方面,利用三大运营商的商家优势和技术优势,从源头上尽可能切断网络诈骗的诈骗渠道;另一方面,也可以由三大运营商传授一些简单的辨识技巧,帮助学生学会更好地辨识网络诈骗信息。

高校可以与金融网点建立沟通和联系。例如,可以让金融网点在取款机器上张贴防范标语或在操作界面自动弹窗提醒等,让学生在存取款操作的过程中得到提醒。此外,也可以让各大银行工作人员在发现业务异常时要及时地与利益相关者进行沟通和交流,第一时间做出反应,最大化地减少损失。

高校还可以通过校企合作的方式为学生提供更多的实践平台,就目前来看,导致学生容易受到诈骗的主要原因还在于学生缺乏足够的社会阅历,对于社会了解不足,因此常常会做出错误的判断和选择,而加强校企合作、为学生提供更多的岗位实践机会,既可以让学生在岗位实践中强化专业素养,同时也可以让学生在岗位工作的过程中不断地丰富自己的阅历,进一步增强学生的防范能力和防范意识。

## 5 结语

电信网络诈骗具有成本低、危害大、形式多样等多重特点,而高校学生因为社会阅历不足更是成为电信诈骗的主要受害者,高校必须建立完善的防范机制来增强学生的防护能力和防范意识,高校可以从加强宣传引导、加强教育培训、整合社会力量等多个角度共同着手建立电信网络诈骗的长效防范机制,帮助学生学会有效地辨识诈骗信息,最大化地减少电信网络诈骗带来的危害和影响,同时也通过长效机制的构建做好学生学习生活向社会生活的过渡,为学生的未来生存发展奠定良好的基础和保障。

### 参考文献

- [1] 朱杰.协同治理视角下高校大学生电信网络诈骗预防研究[J].法制博览,2024(6):1-3.
- [2] 张才,孙亮.高校电信网络诈骗成因分析及其防范对策研究[J].法制博览,2024(1):19-21.
- [3] 赵丰.高校电信网络诈骗治理初探——以N市部分高校为例[J].江苏警官学院学报,2023,38(6):107-113.
- [4] 丁胜军,万静.高校防范电信网络诈骗的机制构建[J].山西省政法管理干部学院学报,2023,36(1):92-96.