

Research on the Construction of University Student Financial Aid Management Platform

Ai Li

Beijing Vocational College of Transport, Beijing, 100176, China

Abstract

Student financial aid work is a project to safeguard people's livelihoods and warm their hearts, which is related to education equity and people's well-being. The country has established a sound financial aid system to ensure that poor students do not drop out of school due to family economic difficulties. Student aid involves multiple dimensions of assistance, such as awards, loans, subsidies, and exemptions. The data for various forms of aid work is complex and diverse. In order to improve the efficiency and precision of student aid work, the national, provincial, and municipal governments have established multiple student aid business systems with different functions. As the implementers and promoters of specific student financial aid work, universities should design a financial aid management platform suitable for their own application based on the functions of relevant financial aid system modules from higher authorities and the specific work needs of the school in practical work, so as to make financial aid work more precise and dynamic, and promote the overall improvement of student work level in the new era. The construction of a student financial aid management platform within universities is an urgent need to enhance the management of financial aid in schools.

Keywords

universities; student financial aid; funding management platform

高校校内学生资助管理平台建设研究

李艾

北京交通运输职业学院, 中国·北京 100176

摘要

学生资助工作是一项保民生、暖民心工程,事关教育公平和民生福祉,国家已经建立完善的资助体系,确保贫困学子不因家庭经济困难而辍学。学生资助涉及奖助贷勤补免等多个资助维度,各类资助工作数据复杂多样,为提高学生资助工作高效化、精准化发展,国家及省、市已建设起多个不同功能的学生资助业务系统。高校作为具体学生资助工作的实施者和推动者,在实际工作中应根据上级有关资助系统模块功能及学校具体工作需要,设计适合本校应用的资助管理平台,使资助工作走向精准化、动态化,推动新时代学生工作水平整体提升。高校校内学生资助管理平台建设是提升学校资助管理工作的迫切需要。

关键词

高校; 学生资助; 资助管理平台

1 高校校内学生资助管理平台建设的必要性

1.1 高校校内学生资助管理平台建设是提升资助基础数据填报质量的有力保障

要想保证高校学生资助管理有序开展,精准落实国家资助精神,精准对接各类资助系统填报要求,必须保障各类学生基础数据采集的准确性,在实际工作中如采用人工统计填报数据,无论是学生还是班主任填写均难以保障数据的填报质量,常见问题如姓名错别字、院系班级简化填写、日期格式错误、学号和身份证号码缺位等,以上不规范的信息采

集情况均会导致前期回收的数据无法使用。因此,迫切需要建设高校校内学生资助管理平台,打通校内学生基础数据壁垒,将学籍等学生基础信息带入各类资助申请填报中,提高资助基础数据规范性和准确性。

1.2 高校校内学生资助管理平台建设是完成资助工作动态调整的有力抓手

学生的经济情况是动态变化的,资助工作需要随着学生实际需求变化而动态调整,目前虽然通过全国资助管理系统下发各校资助对比数据名单,帮助学校及时发现核实各类可能存在经济困难学生的信息,但下发数据存在时滞性,不能保证实时更新。建设校内学生资助管理平台,在学期初完成资助认定审核后,给学生有动态申请增补受助需求的端口,方便有困难的学生及时上报信息,完成受助资格审核^[1]。

【作者简介】李艾(1986-),女,中国河北人,硕士,实习研究员,从事学生资助管理研究。

1.3 高校校内学生资助管理平台建设是保障开展资助工作时效性的有力措施

在空间方面,很多学校拥有不同校区,各校区地理位置跨度大,存在资助材料跨校区提交上报导致审核周期长,做事资助工作滞后等情况,采用校内学生资助管理平台可以节省资料流转的时间,通过线上申请审核提升审批速度,从而提升资助工作落实效率。在时间方面,学生经济情况实时变化,采用校内学生资助管理平台能够有效避免寒暑假期间学生因突发情况导致经济困难无法及时申请受助等现实问题,通过线上申请审核,能够有效提升假期内受助学生资格审核认定时效,及时落实发放资助资金,解决学生临时经济困难。

1.4 高校校内学生资助管理平台建设是各校完成其他各类资助业务管理平台的有效依托

目前,无论是全国学生资助管理信息系统、省级学生资助管理系统、国家奖学金评审系统,还是国家开发银行助学贷款业务管理系统等,均需学校资助管理人员及时准确填报各类信息,搭建校内学生资助管理平台在前期完成数据填报审核后可直接导出所需数据,完成精准填报工作。

1.5 高校校内学生资助管理平台建设是完善校级学生资助管理信息化建设的必要途径

目前中国教育资助主要包括由国家级和省市级组成的国家主导的教育资助、学校主导的校内资助、校外企业社会主导的社会补充资助三个部分。学校主导的校级资助业务因各校的资助类型及政策要求不统一,目前仅在全国资助管理系统中录入校级资助最终结果,主要包括学生基本信息、资助类型及名称、资助金额、资金发放时间和发放人等信息,实际申请审批环节在政府部门的资助系统中不做录入。为了方便校级资助业务的开展,规范校级资助业务管理信息化程度,建设校内学生资助管理平台可以实现数据精准填报、校内资助信息共享等,提升学校资助管理信息化建设^[2]。

2 高校校内学生资助管理平台建设路径

①作为高校资助管理业务的重要组成部分,需要大力提高对高校校内学生资助管理平台建设工作的重视程度,日常管理加强平台推广和使用强度。当下无论是国家级层面、省市级层面均已搭建相应资助管理系统,资助工作走向信息化是必然趋势,这要求学校必须顺应工作发展要求,提高对此项工作的重视程度,加快校内资助信息化建设的步伐,搭建学校级别资助管理平台方便开展各项资助管理工作。

②作为学生管理工作的重要一环,学校需重视校内各部门之间信息化工作的协调。通过打通校内多类信息的壁垒,融合学籍、成绩、奖惩情况、校园卡消费记录等数据于资助管理平台之中,推动学生资助数据共享和信息精准,简化学生在申请办理各类资助手续的填报工作,既有助于规范学生在各类数据填报时的信息质量,又有助于提高资助审核

工作效率和质量。

③资助管理各项目评审工作是逐级开展的,学校需建立良好的校内平台使用沟通机制和使用培训工作,建立学校、校内相关行政部门、二级院系、班级之间协调沟通机制,学校资助中心协调平台管理技术服务部门、学校相关职能部门、各院系学生管理负责人、各院系学生资助工作负责人和辅导员等,做到系统运行培训到位,提升认知和操作技能,系统有问题及时反馈与解决,保障资助工作有序开展。

④管理惯性通常会影晌新的系统运行,学校需要强化新平台搭建使用的决心,加大对校内资助管理平台的宣传力度,使师生充分了解新平台运用的必要性和系统功能^[3]。

⑤资助管理各项工作依托于“人”的把关,学校需要重视学生资助管理队伍建设,稳定资助管理教师团队。一方面,校级资助管理负责人需要对接平台管技术服务部门,熟练掌握校内资助管理平台各模块功能使用方法,并面向二级院系开展系统使用流程的培训,使各级能够熟练操作本级平台功能;另一方面,要重视人才队伍稳定性,落实资助工作责任人。学生资助管理平台能够掌握学生个人信息,要保持这一管理队伍稳定性,减少人员流动对学生信息保密性产生的不利影响,保证学生资助信息的安全。

3 高校校内学生资助管理平台功能模块设计

学生资助工作主要包括奖助贷勤勉补,根据学校实际工作需求分期分批开发系统功能模块,例如用户管理模块、奖学金申报模块、经济普查认定模块、受助资格动态调整模块、临时困难补贴申请模块、绿色通道登记模块等,无论哪种模块,都是打通校内资助管理与外部各类管理系统融合的重要手段。

3.1 用户管理模块

根据校内各级用户使用需求,系统分为可以开展数据审核、查阅、导出、修改权限的校级资助管理员账号、院系学管负责人账号、院系资助专员账号、班主任账号和提交、填报信息的学生个人账号。权限级别依次递减,通过各级账号对校内资助数据的填报审核及使用开展管理工作^[4]。

3.2 奖学金申报模块

根据各类奖学金申报的不同要求,本模块主要包括申请、查询、修改、审核、数据导出等操作功能。对应学生在申报时,姓名、院系、班级、学号、身份证号、联系电话等基本信息将不需要人工填写,系统中自动关联学籍信息,减少手动填报产生误差;学生成绩与教务系统关联,减少人为运算产生的误差;学生获奖情况与学工系统关联,自动弹出已获奖项选项。通过各系统之间数据信息共享,减少人工填写内容,提高填报效率及效果。各类申报表及信息统计情况表导出,对接外部各类系统。

3.3 经济普查认定模块

精准资助是学生资助的基本要求,也是学生资助的基

本方法,通过先普查后认定相结合的工作机制,可以有效摸清各级在校学生受助需求情况,提高精准资助水平。本模块统计信息依托省级资助管理统计信息内容开展,调查学生家庭受助需求,主要分为无助学需求;学生本人或家庭持有某些规定证件,且有资助需求;学生家庭未持证,但有经济困难情况,现正处于困难边缘或基本生活出现严重困难,有合理的资助意愿和需求。其中,家庭持证主要统计证件类别为原建档立卡脱贫家庭、原建档立卡脱贫不稳定家庭、城市低保、农村低保、北京领取困难补助金、城市特困救助供养、农村特困救助供养、孤儿、事实无人抚养儿童、享受定期优抚补助、残疾学生、残疾人子女、烈士子女、因公牺牲民警子女、北京低收入家庭(城市)、北京低收入家庭(农村);未持证但有经济困难家庭情况主要包括:多子女就学、高学费、单亲、收入低、因病、因灾、因意外事故、收入大幅减少、其他等情况。学生在普查阶段须如实填报个人受助意愿,如持证或家庭积极出现困难情况需要在各类型的选项下面提交相应佐证材料照片,方便班主任、院系资助专员、院系学管负责人、校级资助管理员开展情况摸排,为后续困难学生认定及助学金审核打下基础,学校能够有的放矢地开展精准资助。

3.4 受助资格动态调整模块

在学生资助工作中,资助对象的信息往往是静态的,要做到精准资助,需要动态地了解学生们的家庭经济是时时变化,本模块分为主动核查和资助申请双方向。一方面,学校根据低保证、低收入证等证件审核时间特点,以学期为周期开展困难学生延长受助资格的核验工作,主要依托资助平台审核证件是否在有效期内。主要统计信息为学生基本信息、上一学期是否已完成困难生认定并领取助学金、所持证件类型、有效期时间、证件照片、本人手写签字、各级审核意见等;另一方面,学生经济情况随时变化,部分学生家庭在学期中新办理下各类证件,可通过平台上传证件信息,方便学校开展动态管理,新增受助人员名单。

3.5 临时困难补贴申请模块

导致学生家庭经济困难的情况很多,因病、因灾、因意外事故等情况常有发生,突发情况可能发生在学生在校期间,也可能发生在各类假期时间。如暑期暴雨洪涝灾害、突发患重大疾病等情况,搭建临时困难补贴申请模块,能够第一时间对学生开展资助帮扶工作,让学生以最快的速度将

困难情况反馈给学校。本模块主要采集学生基本信息、受助情况说明及主要包括医疗诊断证明、受灾照片等基本佐证材料。

3.6 绿色通道登记模块

为切实保障家庭经济困难学生能够顺利入学,高校均建立新生入学“绿色通道”制度,即家庭经济特别困难暂时筹集不齐学费和住宿费的新生,可先办理入学手续,再根据学生的具体情况采取不同措施给予资助。本模块主要采集学费缓交需求学生信息,主要包括是否已办理源地贷款,是否需要办理校园地贷款;是否为自主就业的退役学生。对于已办理源地贷款的学生,需在线填写本人基本信息及贷款回执等相关内容,学校后期将根据学生填报信息录入相应贷款机构系统;对于计划办理校园地助学贷款的学生,除填写本人基本信息外,还需提交家庭经济困难情况佐证材料电子照片,方便学校后续对接贷款银行协作开展审核帮扶工作;对于自主就业的退役学生,主要采集个人基本信息,入伍退役信息,退役证照片及《应征入伍服役高等学校学生国家教育资助申请表2》等基本材料。以上信息审核无误学校将进一步开展资助业务服务。

4 结语

高校资助管理工作是一项长期而复杂的系统工作,随着国家各级各类资助管理系统的不断升级改造,对校级资助管理信息化提出了更高的要求,高校校内学生资助管理平台建设是高校资助工作的重要组成部分,校内资助管理平台的建设有助于提高对学生的精准资助水平。校内资助管理平台应根据对接的校外资助类系统需求,结合学校校内各项资助工作开展平台设计,做到信息多跑对,学生少走路的信息化管理模式,动态管理学生资助各模块工作,通过平台为学生资助的精确定位保驾护航。

参考文献

- [1] 刘哲希.智慧校园视域下高校学生资助管理信息化建设研究[J].产业与科技论坛,2023,22(14):255-256.
- [2] 常红春.高校学生资助管理系统研究与设计[J].电脑知识与技术,2016,12(24):50-51.
- [3] 陈玲,欧坤.基于大数据分析的大学生资助管理平台的设计[J].长沙民政职业技术学院学报,2017,24(4):98-100.
- [4] 张将.高校管理信息化问题与对策研究[D].济南:山东大学,2022.