

Implementation Strategies for Ideological and Political Education in Social Etiquette Courses under the Mixed Teaching Mode of Open University Yanqing Branch

Fenglan Wu

Beijing Open University Yanqing Branch, Beijing, 102100, China

Abstract

How to effectively integrate the social etiquette course of grassroots branches of Open University into ideological and political education (referred to as “ideological and political”) content under the mixed teaching mode, in order to achieve the organic combination of general education courses and ideological and political education. By exploring the ideological and political teaching practices of social etiquette courses under the blended learning mode, a suitable implementation strategy for ideological and political teaching for this course has been constructed. By carefully designing course content, interactive discussions, and combining online and offline teaching activities, students’ social etiquette skills and ideological and political literacy can be significantly improved. As one of the important courses to enhance students’ comprehensive quality, social etiquette courses urgently need to integrate ideological and political elements to cultivate students’ sense of social responsibility and sense of mission in the times.

Keywords

blended learning mode; social etiquette; ideological and political education

开放大学延庆分校混合教学模式下社交礼仪课程思政教学实施策略

吴凤兰

北京开放大学延庆分校, 中国·北京 102100

摘要

开放大学在混合教学模式基层分校社交礼仪课程如何有效融入思想政治教育(简称“思政”)内容,以实现通识课与思政教育的有机结合。通过对混合式教学模式社交礼仪课程思政教学实践探索构建了适用于该课程的思政教学实施策略。通过精心设计课程内容、互动讨论以及线上线下相结合等教学活动,能够显著提高学生的社交礼仪技能和思想政治素养。社交礼仪课程作为提升学生综合素质的重要课程之一,亟需融入思政元素,以培养学生的社会责任感和时代使命感。

关键词

混合教学模式; 社交礼仪; 思政教学

1 引言

开放大学作为高等教育的重要组成部分,肩负着培养在职成人学习者的使命。延庆分校不断探索在混合教学模式将线上与线下教学相结合,为学生提供了灵活多样的学习途径。开放大学延庆分校在混合式教学模式的背景下探讨了社交礼仪课程与思想政治教育内容整合将线上与线下的教学优势结合,为学生提供了学习灵活性和多样化选择。社交礼仪课程作为培养学生综合素质的重要学科,其与思政教育的紧密结合,不仅拓展了教学的广度和深度,而且在培养学

生的社会责任感和时代感方面起到了不可替代的作用。此外,思政教育是高等教育中的重要内容,如何在非思政类课程中渗透思政教育,已成为教育工作者关注的焦点问题。混合式教学不仅能激发了学生的主动学习精神,有效促进学生的自主学习,同时对提升教学效果具有积极意义。

2 社交礼仪与课程思政融合的必要性

开放大学社交礼仪课程承担公民最基本的道德修养、职业素养教育。满足社交礼仪文化教育与时展进步的需求,完成对成人学习者学历教育的同时也为终身教育奠定良好的基础。培养学生的日常交往能力提升社交技能,而思想政治理论教育则致力于强化学生的思想道德建设和政治意识。这两者在实践教学中的融合,旨在探索它们能否相互促

【作者简介】吴凤兰(1971-),女,中国北京人,本科,副教授,从事成人教育、远程教育教学研究。

进,共同提高学生的综合素质^[1]。

2.1 成人学习者思想政治教育的重要途径

开放大学的教育对象均为成人学习者,是社会主义的建设者、是社会的中坚力量。面对职场、社交、家庭等多种社会场景的礼仪需求,掌握社交礼仪的基本规范、塑造良好的个人形象是其学习的需求。引领成人学习者的思想和价值取向需要进行针对性地将课程思政与现实生活进行深度融合,是社会交际必备的行为规范;也是自我素养提升的需要,其世界观、人生观、价值观的重塑将会对整个社会有巨大影响。

2.2 社会主义人才培养目标的需要

社会主义核心价值观倡导文明社交、以礼待人。党的十九大报告指出:“文化自信是一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量。”做人先学礼,时时有礼,处处有礼,社交礼仪伴随每一个人的终身。社交礼仪中蕴含丰富的思想政治元素,每一个民族与国家都有自己独有的社交礼仪规范。加强社交礼仪与课程思政深度融合,使得课程更具思想性、针对性和实用性,也更具民族性和中国特色。学习社交礼仪知识,提高礼仪素养,增强人与人的交往改善人际关系;创设和谐社会增强竞争实力、助力事业成功,凝心聚力创造更好的中国社会。社交礼仪有利于塑造良好的个人形象;也是国民素养体现和国家文明标志;是民族文化、民族精神的重要内容也是塑造国家形象的重要内容。

学生在课堂互动、团队合作以及社会生活的表现中,展现出了更加得体 and 自信的行为举止;在社交礼仪技能方面的显著提升;其思想政治意识方面的积极变化。他们对于社会现象和政治事件的理解更加深刻,能够在讨论中提出更加成熟和理性的观点。在混合式教学环境下社交礼仪课程与思想政治理论教育的有效融合,不仅提升了学生的社交技能,也加强了思想政治意识。

2.3 提升开放大学课程思政教学质量的需要

在开放大学混合教学模式中以思政为导向,以课中研学为“抓手”强化课前导学、课后督学并开展个性化学习支持服务形成全程支持服务体系。思想上“导”、行动上“帮”;线上“引”、线下“研”激励学生克服因困难持续学习的韧劲,促成学生最终学习成果的达成提升教学质量,增强课程思政的实效性。

3 社交礼仪与课程思政融合实施策略

3.1 挖掘思政元素渗入教学设计

教师设计课程思政教学方案将国家法律法规、社会主义核心价值观等思政元素与社交礼仪教学相融合,实现了教学内容的完美整合。通过精心策划教学案例,学生能够深入理解并践行日常交际中的基本礼仪,如称呼、介绍、握手、名片、交谈、电话、拜会等,这些行为背后所蕴含的是对他人的尊重和对社会关系维护的深刻理解。

2019年3月,习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上,提出教学改革新思路,指出要坚持显性教育和隐性教育相统一,挖掘其他课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源,实现全员全程全方位育人^[2]。深挖思政元素,加强思想政治与社交礼仪课程的深度融合丰富课程思政内容,构建深度学习课堂,善于运用正确的世界观、人生观、方法论发现问题、分析问题、解释问题、处理问题,增强教育效果。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视公民道德建设,2019年中共中央、国务院印发的《新时代公民道德建设实施纲要》指出要充分发挥礼仪礼节的教化作用。礼仪礼节是道德素养的体现,也是道德实践的载体^[3]。国家高度重视思政在礼仪教育中的重要作用。“育人先育德”北京开放大学的人才培养目标是为首都经济社会发展培养创新意识和自主学习能力的复合型人才,这就要求在教学过程中注重课程思政和课程教学有机结合,做好思想和知识的双重储备,满足培养区域经济合格建设者需求。

社交礼仪课是面对开放大学专科学生开设的通识课受众面广,其课程教学目标与思想政治的教育目标一致。其次,社交礼仪教学内涵包含课程思政的元素,挖掘其深度,使其从隐性因素呈现现行教育效果,丰富其思政育人的案例拓展其育人宽度,启迪清明唤醒礼仪意识,完善的人格素养、培养责任感。

3.2 发挥混合教学模式优势充分调动教学互动

混合式教学法在社交礼仪课程中的应用有效整合了线上与线下学习优势,显著提升了学生对课程的兴趣,并激发其学习的热情,学生在掌握社交礼仪的理论与实践技能方面取得了明显的进步。抓住课堂“主渠道”,增强课程思政意识融入教学设计能力,覆盖教学全过程。在课堂讨论和模拟练习中,学生展现出对社会热点问题的积极关注与深入思考,加深了他们对思想政治教育内容的理解和认同。

教学互动环节,充分发挥教师的主导者、研究者的作用,利用线上平台的便捷性组织了一系列主题讨论会,聚焦于礼仪行为、社会道德以及公民责任等重要议题,旨在激发学生积极发表观点和看法,成功地调动了作为参与者、承载者学生们的参与热情,主动地投入到学习中来^[4]。学生们分享了自己的理解和见解,还通过互相交流,深入探讨了社交礼仪与个人行为之间的紧密联系——每一个微小的行为,无论是一个微笑、一个问候,还是一次帮助他人,都是社交礼仪体现,行为无论大小都在某种程度上影响着社会风貌。此外,他们认识到个人行为与社会道德相互影响,作为公民有责任通过自己的行为传递出积极的社会价值观,共同维护和提升社会的文明程度。通过这种互动,学生们不仅提升了思考能力,也增强了社会责任感。

在实际教学过程中部分学生在网络学习环节的参与度不足,这与在线学习环境对自律要求较高有关。同时,面对面活动的参与度也有提升空间,这需要进一步调整和完善教

学方案,以更好地引导学生全面参与,确保每个环节的学习效果均能达到预期目标。

在未来的教学设计中,考虑引入线上线下、课堂内外、理论与实践等更多互动性和参与性强的教学元素^[5],如团队协作任务、角色扮演游戏等,有望提高学生的参与度。对于线上学习部分,增加即时反馈机制和激励措施,有助于保持学习动力、提升教学质量,确保在虚拟学习空间中也能获得充实而有效的学习体验,为学生的全面发展奠定坚实的基础。

3.3 增强实践体验提升认知

组织线上线下社交场合交往、聚会、通联、宴会接待、公共等模拟活动,让学生在真实场景中练习礼仪技巧,提升认知强化社会责任感。情境模拟活动则进一步拓展了教学的深度与广度,构建了接近真实的复杂社会环境,让学生置身于模拟的社交场合中,面对各种挑战和冲突。在这些活动中,学生不仅要学会运用恰当的礼仪来展现个人魅力,更要在遵守法律框架内,展现出对社会正义的坚持和维护。例如,如何在公共场合中正确处理道德困境,这些都是情境模拟活动的一部分。通过这样的教学方法,学生能够在实际操作中学习如何在复杂的社会环境中保持个人的道德底线,如何在遵循法律的同时,还能够积极地促进社会正义。这种教育方式不仅提升了学生的社交能力,更重要的是培养了他们的社会责任感和法治意识,为他们成为社会的有用之才打下了坚实的基础。

精心设计的线下社交模拟活动,旨在为学生提供实践平台,以便在真实且充满挑战性的环境下学习并应用礼仪知识。这些活动覆盖从正式商务会议到高雅宴会接待等不同场景,不仅帮助学生掌握必要的交际技巧和礼节规范,还培养了他们在互动中的尊重、倾听与回应能力,以及沟通协调技巧。在模拟商务会议环节,学生有机会扮演公司高管、项目经理或客户代表等角色,准备会议议程,进行商业演讲,处理谈判过程中的各种情况。这种模拟训练不仅锻炼了学生的专业知识和逻辑思维,也使他们意识到在商业环境中保持专业形象的重要性。宴会接待模拟将学生置于高度社交技巧要求的场合。他们学习餐桌布置、迎接宾客,以及用餐过程中的餐桌礼仪。此外,角色扮演活动让学生练习在不同社交场合中的自我介绍、建立联系,以及处理突发状况的技巧。

在这些活动中,学生能够将理论知识转化为实际技能,并在实践中体会到礼仪在社会交往中的重要作用。这些活动强化了学生的社会责任感,使他们认识到个人行为在社会中的影响,以及作为一个有责任感的公民在各种社交场合中应如何得体表现,尊重他人。这样的实践体验不仅提升了学生的个人素养,也为未来融入社会、贡献社会奠定了坚实基础。

3.4 重视反馈评价提升参与度

在反馈评价方面,通过综合运用精心设计的问卷调查与深度小组讨论,本研究细致捕捉了学生对教学内容的真实反馈,倾听他们的声音,深刻理解他们的学习需求。这些珍贵的反馈信息被灵活运用于教学策略的及时调整,确保教学方法与学生需求紧密相连。这一持续改进的过程,不仅优化了课程内容,使之更符合学生的实际需求,也显著提升了学生对课程的满意度和参与度。在收集反馈的过程中,采用了多样化的方法,包括在线问卷、一对一访谈、小组讨论、谈体会等,以获取更全面、更深入的反馈信息。鼓励学生坦诚地提出他们对课程的看法,无论是赞扬还是批评,都是推动进步的关键力量。在处理反馈的过程中,强调实时性和针对性。一旦收集到反馈,立即进行分析,找出问题的核心,然后迅速制定出相应的改进策略。只有实时地、针对性地处理反馈,才能有效地提升教学质量。

在实施改进策略的过程中,注重实效性和可持续性。定期检查改进策略的效果,如果效果不佳,及时调整,督促教师重视、反思、提升以确保改进策略的实效性^[6]。同时,在教学中融入持续改进的理念,让每一位教师都明白,教学是一个持续改进的过程,这是确保教学活动持续进步的关键。

4 结语

开放大学延庆分校在社交礼仪课程中实践混合教学模式下的思政教学是可行且有效的。通过合理的课程设计和丰富的教学互动和切实的实践体验,不仅提升了学生的社交礼仪能力,也增强了学生的思想政治素质。未来,应继续深化教学模式改革,加强学生参与度,以实现专业教育与思政教育的深度融合。

参考文献

- [1] 宋洁.高职空乘专业形体礼仪课程融入思政元素的教学改革实践[D].成都:成都体育学院,2021.
- [2] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N].人民日报.2019-03-19(1).
- [3] 中共中央 国务院印发《新时代公民道德建设实施纲要》https://www.gov.cn/zhengce/2019-10/27/content_5445556.htm.
- [4] 吴建忠,苍海,赵月,等.做人生冠军:跆拳道课程思政元素的挖掘与渗透[J].北京体育大学学报,2022,45(6):60-72.
- [5] 许墨,安俊丽,顾晓红.“社交礼仪”课程思政实施存在的问题及解决路径[J].连云港师范高等专科学校学报,2023,40(4):76-79.
- [6] 张拓.课程思政视角下中职旅游专业教学创新探析——以旅游职业礼仪课程为例[J].佳木斯职业学院学报,2023,39(11):215-217.