

# System Thinking to Deal with Student Dormitory Contradictions

Bingying Xie Xiaomeng Guo Yaqian Cheng

Ankang Vocational and Technical College, Ankang, Shaanxi, 725000, China

## Abstract

Dormitory contradictions in higher vocational colleges are prominent, and the adjustment of dormitory contradictions has become an important issue in the daily work of class teachers and counselors, and the time spent dealing with incidents occupies a large proportion of working time. Moreover, with the new generation of college students entering the campus, the frequency of student dormitory conflicts has become higher, and the difficulty of handling and solving them has increased, which undoubtedly increases the work pressure and psychological pressure of class teachers and counselors. Through the investigation and summary of the types of dormitory contradictions, the systematic thinking of dormitory contradictions is set up to provide ideas and methods for young homeroom counselors to solve students' dormitory contradictions and reduce their work and psychological pressure.

## Keywords

vocational colleges; dormitories contradictions; systematic thinking; class teachers; counselors

# 系统思维处理学生宿舍矛盾

谢冰莹 郭晓梦 程雅倩

安康职业技术学院, 中国·陕西 安康 725000

## 摘要

高职院校学生宿舍矛盾问题突出, 调节宿舍矛盾问题成为班主任、辅导员日常工作中的重要事务, 处理事件时间占据工作时间比例大, 并且随着新生代大学生走进校园, 学生宿舍发生矛盾的频率变高、处理解决的难度加大, 无疑增加了班主任辅导员的工作压力和心理压力。通过调查总结宿舍矛盾类型, 搭建宿舍矛盾处理的系统思维, 为年轻班主任辅导员解决学生宿舍矛盾提供思路和方法, 减轻他们的工作和心理压力。

## 关键词

高职院校; 宿舍矛盾; 系统思维; 班主任; 辅导员

## 1 引言

学生进入高职院校学习生活, 不仅仅是地理位置和校园环境之前有变化, 他们周围接触的新同学、新事物、新的圈子, 对于每位学生而言在生理和心理上都是新的挑战。高职院校学生住宿人数众多, 宿舍是学生休息、学习、沟通交流、娱乐的场所, 宿舍在学生大学生活中承担的作用和功能众多, 是学校学生工作管理的重点。好的宿舍环境和融洽的宿舍关系是广大青少年步入大学后重塑健康心理和健康人格的重要保障与支撑。高职院校普遍存在五年制大专, 宿舍矛盾多发生于五年制学生中, 这些学生年龄整体偏低, 生源较集中, 地域粘着性高, 宿舍内部因学生间的各类差异带来的分化较大, 导致宿舍矛盾频发。当下, 步入大学校园

的学生已为“00后”, 他们身上有着“自我中心”“个人主义”“网络一代”“价值观多元”的标签, 他们更注重个人情感输出, 有着更强的自主性和独立性, 这将使宿舍矛盾问题比“90后”时代更加突出, 宿舍矛盾问题也向日常化、复杂化、多样化、网络化的方向发展, 处理与解决的难度不断增加。日常的宿舍矛盾如不及时解决, 可能发展成为宿舍危机, 或进一步发展为影响恶劣的校园暴力抑或校园犯罪事件, 并演化成校外多层面矛盾。帮助年轻辅导员解决此类问题, 让他们全面了解学生宿舍矛盾现状、引发的原因, 发展趋势, 提供他们处理学生宿舍矛盾的思路, 减轻班主任辅导员在处理学生宿舍矛盾工作上的身心压力, 在处理宿舍问题时快速进入状态, 能更有效地解决问题, 降低宿舍矛盾和安全事件发生的概率。还可通过统计矛盾问题, 并进行梳理、总结, 构建一个宿舍矛盾问题的应对策略系统, 将其使用到班主任、辅导员的日常工作中, 期待其发生有效作用。

【基金项目】系统思维在处理高职院校学生宿舍矛盾中的应用(项目编号: AZJKY2020020)。

【作者简介】谢冰莹(1991-), 女, 中国陕西西安人, 硕士, 讲师, 从事学生管理研究。

## 2 高职院校宿舍人际关系的特点

大学校园里宿舍是最小的组织单位, 宿舍关系是全宿

舍学生在日常的学习生活中构建的。性别、年级、个人习惯、家庭背景、经济情况、宿舍条件等都会影响宿舍人际关系。现今社会经济发展迅速,信息传播速度快,大学生在宿舍集体生活中多呈现出以下特点:功利性交友;注重表层快餐式交友缺少深层次交流,如喜欢聚会、群体性吃饭喝酒唱歌;关系脆弱敏感信任度低,极易受周围其他因素影响;宿舍内小团体频出;宿舍成员间关注讨论学习的较少;因一起玩游戏相识相聚构建的群体关系较普遍<sup>[1]</sup>。宿舍整体的关系符合和谐型、弱和谐型、松散型、小群体型、失控分裂型五种分类,宿舍成员之间符合友好关系型、思想封闭型、孤立与孤独型、对立关系型四种分类<sup>[2]</sup>。

### 3 宿舍矛盾关系现状

网络上曾有一句戏言“如果自己能顺利从大学毕业,还得感谢舍友的不杀之恩”,虽是同学间戏谑的话,但却从侧面反映了大学宿舍问题的严峻性。近年来,大学校园内宿舍事件层出不穷,小到争执、冷战,大到毒杀等震惊全国的宿舍刑事案件,比如“朱令案”“马加爵案”等,可见大学宿舍作为青年学子成长路上的“新家”,在教育 and 价值引领等方面有着举足轻重的作用。随着“00后”步入大学,宿舍问题发生率也持续增长,他们的性格特点无一不给宿舍问题的解决与处理增加了难度。

论文探究的宿舍矛盾问题及所总结的解决办法都基于安康职业技术学院学生宿舍的统计数据。《以某山区高职院校为例探索学生宿舍矛盾现状及解决方式》<sup>[3]</sup>文中统计该校男生宿舍发生矛盾的概率是32.11%,女生宿舍发生矛盾的概率是67.89%,宿舍矛盾发生后引发冲突的概率为11.79%,2.74%的宿舍经常发生矛盾,50%的宿舍偶尔发生矛盾,47.26%的宿舍不发生矛盾。三年制高职学生发生矛盾的宿舍中一年级占57.36%,二年级占39.39%,三年级占3.25%,五年一贯制发生矛盾的宿舍中一至四年级的占比分别是25.33%、34.27%、27.52%、12.88%。学生认为宿舍矛盾多发生在刚进校半学期内的概率是29.07%,发生在进校一学期内的概率是18.74%,进校一年内的概率是14.02%,发生在学校前两年内的概率是12.42%,宿舍一直发生的概率是12.98%。该文列举了调查问卷结果统计的13项诱发宿舍矛盾的原因:宿舍舍友作息时间不同;同宿舍成员间生活习惯的差异;宿舍内部存在小团体;同宿舍成员间存在嫉妒心理;同宿舍成员间家庭经济的差异;舍友晚上学习习惯和学习时间影响同宿舍其他同学休学等原因。

而发生矛盾后学生选择解决问题的方式统计如下:65.04%的学生选择自己解决问题;34.18%的学生选择在舍友的帮助下解决问题;29.34%的学生选择在舍长带动下解决问题,45.63%的学生选择宿舍共同帮助下解决问题;21.67%的学生选择通过班主任辅导员解决问题;10.19%的学生选择通过非宿舍的共同好友解决问题;6.44%的学生选

择通过专业课老师解决问题;10.73%的学生选择将问题搁置,不解决不理睬;6.44%的学生会请专业课老师来帮助解决问题;4.26%的学生会选择在父母帮助下解决问题。当矛盾解决后,45.99%的矛盾双方关系会和发生矛盾前状态一样;25.85%的矛盾双方后期关系很一般,只是表面上过得去;22.05%的矛盾双方表示矛盾解决后关系亲近了;6.10%的矛盾双方后期互不理睬。

该文中的调查提供了9种学生解决宿舍矛盾想要得到的帮助选项,分别是:希望班主任辅导员知道;希望班主任辅导员介入调解;宿舍矛盾告诉父母;宿舍矛盾希望父母知道;希望有个网络空间可以匿名反映情况得到;希望学校有网络反馈空间可以匿名得到;希望学校和老师在入校时告诉如何处理宿;希望学校和老师在入校时告诉如何处理宿;希望学校和老师入校时告知宿舍发生矛盾。学生针对以上选项选择结果的比例如下:在是否希望班主任辅导员知道宿舍矛盾上,37.45%的学生希望,35.34%的学生不希望;40.40%的学生希望班主任辅导员介入调解,34.57%的学生不希望班主任介入;14.74%的学生会把宿舍矛盾告诉父母并且有18.42%的学生是希望父母知道,34.52%的学生不会告诉父母,同时52.80%的学生是不希望父母知道宿舍矛盾的;有6.58%的学生想让父母自己了解到情况;有31.59%的学生希望学校能提供网络空间可以匿名反映情况得到网友帮助;35.56%的学生希望学校有网络反馈空间可以匿名得到老师帮助;53.55%的学生希望学校和老师在入校时告诉如何处理宿舍关系;55.56%的学生希望学校和老师入校时告知宿舍发生矛盾如何处理。

从结果可知,宿舍矛盾发生时,学生希望得到学校的帮助,参考问卷中学生选择的解决问题方式统计结果表明近80%的学生在宿舍发生矛盾后选择不在学校介入下自我解决矛盾,学校则可以在学生自我解决矛盾时提供相应的帮助。

此外,学校在新生入学时可以做好关于宿舍相处关系处理方面的入学教育,从大一新生开始预防宿舍矛盾发生。从反馈的数据还可知道有超过一半的学生不希望将自己在学校与同学发生的矛盾告诉家长,因此班主任辅导员在处理学生宿舍矛盾问题时,是否将事情反馈给家长,应谨慎斟酌并尊重学生本人的意见。

此外,新冠疫情的暴发给学校教育和学生学习生活造成了巨大的不便。尤其对疫情三年的在校大学生而言,他们大部分的校园时光在频繁封校、延迟报到、暂缓返校、居家隔离、宿舍隔离、网课、排队做核酸中度过。以往同学、舍友间的面对面交流被保持距离、隔着口罩代替,有很多时间内的交流变成了网络交流。人际沟通中除语言、文字以外的语速语感、肢体表达、表情等非语言沟通因素大打折扣。并且他们共同生活的时间也因疫情大大减少。这些都严重影响了宿舍同学间的感情培养,导致舍友间沟通交流有限,接

触不够,陌生度增加,为和谐融洽的宿舍关系埋下了很多隐患,这也是后疫情时代学生管理工作中需要重点关注的方向之一。

## 4 宿舍矛盾原因及解决办法

在以安康职业技术学院为背景的调查显示,导致学生宿舍矛盾发生的原因及影响比例为:起床睡觉等作息时间不同导致宿舍矛盾,占比41.37%;日常个人不良的生活习惯,如随手丢垃圾、在宿舍吐痰、开关窗户、吸烟等导致宿舍矛盾,占比19.61%;宿舍内部产生了小团体导致宿舍矛盾,占比15.61%;因宿舍卫生及打扫宿舍的安排分配等方面的问题导致宿舍矛盾,占比39.49%;因性格差异引起的宿舍矛盾,如性格开朗的学生喜欢和宿舍同学相互聊天,而内向安静的学生则喜欢安静的环境,此类情况占比47.61%;因在校期间谈恋爱影响导致宿舍矛盾,占比17.03%;因公共设施如厕所、水池等占用,电灯何时开关以及公共设施使用时间没有协调好导致宿舍其他同学生活不便引起的宿舍矛盾,占比7.99%;其他如个体产生的嫉妒心理,家庭经济差异,消费习惯差异,晚上因学习用灯,交友打电话聊天、网络视频、直播、串宿舍等活动,奖助学金评比等因素引起的宿舍矛盾占比15.88%。从以上结果可知,学生认为影响最大的是舍友彼此间作息时间不同、宿舍打扫卫生问题和宿舍舍友性格的差异。生活习惯的差异、宿舍里小团体的存在、宿舍同学谈恋爱等也是造成宿舍矛盾的关键因素。相反家庭经济差异、消费习惯、学习习惯、宿舍交友等因素对该校学生影响不大。

同时调查结果说明仅21.67%的学生是通过班主任辅导员来解决宿舍矛盾问题,65.04%的学生采用矛盾双方自己解决方式,45.63%的学生采用在宿舍共同帮助下解决矛盾,34.18%的学生选择在舍友帮助下解决矛盾,29.34%的学生选择在舍长带动下解决问题。

## 5 宿舍矛盾处理的系统思维

### 5.1 系统预防管理

①首先在新生入校时,学校及班主任辅导员老师通过安排专有课堂或主题班会,向学生介绍宿舍舍友间的相处方式及一些宿舍容易发生问题的处理方法,特别是在如何理性看待来自不同地域,不同家庭背景同学的生活方式、性格特点;一个宿舍如何选定舍长,舍长如何管理宿舍;宿舍怎样制定共同生活条约;怎样协商矛盾发生共同解决方案等方面进行指导。

②在宿舍舍长选定后,组织舍长进行管理方法和管理案例推介,帮助舍长在宿舍中建立宿舍管理规定和办法,以及实施方案。

③建议网络匿名畅谈空间,班主任辅导员作为管理员,在新生入校时推广,鼓励学生畅所欲言。

### 5.2 宿舍发生矛盾系统处理思路

①在学生间发生宿舍矛盾后,和宿舍学生进行谈心谈话,从多名学生处,多个角度了解宿舍发生矛盾的原因和经过。进行矛盾推理,整理矛盾关键点,了解矛盾类型,区别学生宿舍矛盾是以下原因的哪一类:

生活习惯类、性格差异类、不良生活习惯类、公共资源使用不均类、卫生打扫类、情感生活类、宿舍内部和谐类、交友矛盾类等。

②宿舍内部关系处理、生活习性不同、不良生活习惯的、公共资源使用不均的、卫生打扫方面的,班主任辅导员先与舍长沟通,由舍长带领矛盾双方进行沟通,必要时宿舍同学参与协助,在此期间,舍长向班主任辅导员汇报情况;性格方面的、情感生活问题的、交友矛盾等有班主任辅导员直接进行疏导,在处理前,班主任辅导员查看学生网络或了解到的历史问题,再进行疏导,问题严重的可请心理辅导中心协助。

③闭环管理。问题解决后,班主任辅导员主动与矛盾双方同学谈心,引导学生正确认识矛盾原因,并提升自我处理问题、心态调适的能力。

## 6 结语

高职院校学生宿舍矛盾多发,为避免矛盾由小变大班主任辅导员应掌握一定的处理办法,自身建立一套系统处理矛盾的方法,能帮助班主任辅导员快速有效解决问题,论文提出的全面处理步骤可做参考。

### 参考文献

- [1] 陈振明.社会研究方法[M].北京:中国人民大学出版社,2012(1): 211-212.
- [2] 吴连海.大学生宿舍人际关系适应问题的实证研究[D].厦门:厦门大学,2007.
- [3] 谢冰莹,郭晓梦,程雅倩.以某山区高职院校为例探索学生宿舍矛盾现状及解决方式[J].科学与生活,2013(13).
- [4] 郭晓梦.老龄化背景下拓宽高职护理毕业生就业渠道初探——以安康职业技术学院为例[J].现代职业教育,2019,172(34): 356-357.