

# Research on the Impact of Digital Transformation Trends on the Development of Vocational College Teachers and the Construction of Service Support Systems

Na Chang

Changzhou Institute of Industry Technology, Changzhou, Jiangsu, 213000, China

## Abstract

Currently, Chinese society is in a comprehensive and in-depth stage of digital transformation, which has had a profound impact on the development of vocational college teachers and the construction of service support systems. The digital transformation provides greater space and more challenges for the development of vocational college teachers, so this study explores its impact. Firstly, through qualitative and quantitative research methods, it has been found that digital transformation places higher demands on the personal qualities, teaching skills, and educational philosophy of vocational college teachers. Secondly, digital transformation has accelerated the construction of a teacher service support system, providing more intelligent and convenient service methods. However, to adapt to this transformation, teachers need to engage in continuous learning and actively master and apply relevant tools and platforms. Finally, digital transformation also challenges the existing teacher evaluation mechanism, emphasizing a student-centered and skill oriented evaluation orientation. It is hoped that this research results can provide some reference for relevant policy planning and teacher development strategies.

## Keywords

digital transformation; development of vocational college teachers; construction of service support system; enhancement of educational skills; teacher evaluation mechanism

## 数字化转型趋势对高职教师发展及服务支持体系构建的影响研究

常娜

常州工业职业技术学院, 中国 · 江苏 常州 213000

## 摘要

当前, 中国社会正处于全面深入的数字化转型阶段, 这对高职教师的发展及服务支持体系建设等均带来了深远影响。数字化转型为高职教师发展提供了更大的空间和更多的挑战, 故本研究就其影响进行了探讨。首先, 通过定性与定量等研究方法, 研究发现数字化转型对于高职教师个人素质、教学技能以及教育理念等方面都提出了更高要求。其次, 数字化转型加速了教师服务支持体系的构建, 提供了更智能化、便捷化的服务方式。然而, 为适应这种转变, 教师们需要进行持续地学习, 并积极掌握和运用相关工具和平台。最后, 数字化转型还挑战了现有的老师评价机制, 强调以学为本、技能为重的评价导向。希望此研究成果能为相关政策规划和教师发展策略提供一定参考。

## 关键词

数字化转型; 高职教师发展; 服务支持体系构建; 教育技能提升; 教师评价机制

## 1 引言

全社会在进行数字化转型, 中国的高职教育也面临着

挑战和机遇。这意味着老师们要改变教学方式, 并提升自身的能力, 以适应新的转型需求。除了老师自身的努力, 高职教育系统也需要对现有服务进行数字化转型, 从而更好地帮助教师。这次转型带来很多机遇, 但也存在一些问题, 我们需要深入研究, 并找出解决方法。

【课题项目】2024年江苏高校哲学社会科学基金项目《数字化转型背景下基于组织支持理论的高职教师发展及服务支持体系构建探究》(项目编号: 2024SJYB0982)。

【作者简介】常娜(1981-), 女, 中国河北定州人, 硕士, 讲师, 从事教育管理研究。

## 2 数字化转型对高职教师个人素质、教学技能和教育理念的影响

### 2.1 数字化转型对高职教师个人素质的要求提升

在数字化转型的背景下, 高职教师的个人素质提升显

得尤为重要<sup>[1]</sup>。数字化环境中的信息技术技能是高职教师必备的基础素质之一。教师需要熟练掌握各种数字化工具和在线教学平台,包括但不限于视频会议软件、在线课程管理系统和数据分析工具。这不仅要求教师具备基本的计算机操作能力,还要求其能够灵活应用各种新兴技术,以应对不断变化的教学需求。

数字化转型增强了对高职教师自我学习能力的要求。在快速迭代的信息技术环境中,教师必须具备终身学习的意识和能力。通过不断学习和更新知识,教师才能在职场中保持竞争力。特别是在信息爆炸的时代,教师需要具备高效的信息检索和数据分析能力,以便从海量信息中获取有效的教学资源,并进一步提升课堂教学质量。

数字化转型对高职教师的适应能力和创新思维提出了更高的要求。在数字化环境中,教学模式和 student 需求都在快速变化。高职教师不仅需要适应这种变化,还需要通过创新的教学方法和手段来提升学生的学习体验。例如,通过虚拟现实(VR)技术进行实训课程的设计,或结合大数据分析来个性化教学方案,都能够让教学更加贴近实际需求。

高职教师还需具备相应的跨学科素质,能够将不同领域的知识整合应用于教学过程中。数字化转型促使知识的边界更加模糊,从而要求教师具备更广泛的知识储备和跨学科的协作能力。例如,将计算机技术与传统专业技能相结合,能够丰富课程内容,提高学生的综合素质。

数字化转型对高职教师个人素质的要求提升不仅在技术能力方面,更多的是在自我学习、适应能力、创新思维和跨学科素质等多个方面。这些提升有助于教师更好地迎接数字化转型带来的机遇和挑战,进而推动高职教育的发展。

## 2.2 数字化转型对教学技能的变化

数字化转型为高职教师的教学技能带来了深刻变革<sup>[2]</sup>。传统教学技能更多依赖于面对面的授课和书本知识的传授,数字化时代的到来使得信息技术在教学中的应用变得不可或缺。教师需掌握多媒体技术、在线教学平台和虚拟仿真实验等工具,能够熟练运用这些工具进行课程设计与教学实施。通过这些技术手段,教师可以丰富教学内容,提升课堂互动性,激发学生的学习兴趣。

数据分析能力也成为教师教学技能的重要组成部分。数字化教学过程中产生的大量数据,如学生的学习行为数据、成绩数据等,能够为教学提供有力支持。教师需要具备数据分析的能力,能够根据数据反馈调整教学策略,因材施教,提高教学效果。数据驱动的教学模式不仅能够帮助教师更好地了解学生的学习状态,还能为教育决策提供科学依据。

在教学技能的培养方面,教师不仅需要不断学习新技术,还需要与时俱进,更新自己的教学理念和方法。教师需要通过各种培训和实践,不断提升自身的数字化教学技能,适应数字化转型带来的新变化。通过数字化手段,教师可以

实现教学资源的共享和教学过程的智能化管理,从而提高教学效率和质量。

数字化转型的推进,使得高职教师的教学技能从单一化向多元化、智能化转变,既是挑战也是机遇,只有不断提升自身的数字化教学能力,才能在教育变革中立于不败之地。

## 2.3 从教育理念层面看数字化转型的影响

数字化转型推动了教育理念的深刻变革,强调个性化和定制化教学。传统的以教师为中心的教学模式逐渐向以学生为中心转变,优化了教学效果并提升了学生的自主学习能力。教师需具备数字素养,以更好地适应和利用现代教育技术,提高教学质量和效率。

## 3 数字化转型加速了教师服务支持体系的构建

### 3.1 数字化转型对教师服务支持体系的推动

数字化转型大大推动了教师服务支持体系的构建,其主要表现为服务平台的智能化升级、资源的数字化整合以及服务模式的多样化发展。数字化转型促使高职院校加快建设智能化的服务平台。通过大数据、人工智能等技术,高职院校能够提供个性化、精准化的教师服务。例如,智能化的管理系统可以高效地处理教师的日常事务,包括教学任务安排、绩效考核等,从而减少教师的行政负担,提升工作效率。

数字化转型促进了教学资源的整合和共享。通过云计算和互联网技术,高职院校可以实现教学资源的数字化管理,打破了时间和空间的限制,使得优质资源能够更广泛地传播和利用。教师可以随时随地访问最新的教学资料、科研成果和培训课程,从而不断提升自身的专业水平。数字化平台也为教师之间的协作和交流提供了便利,促进了教师社区的形成和发展,增强了教师的归属感和协作意识。

数字化转型通过智能化服务平台的建设、资源的数字化整合以及多样化服务模式的引入,显著推动了教师服务支持体系的构建<sup>[3]</sup>。高职院校应抓住这一机遇,积极探索和实践,不断优化教师服务支持体系,以更好地适应数字化转型带来的挑战和机遇。

### 3.2 数字化转型带来的服务支持体系的挑战与应对

数字化平台的普及使得教师服务支持系统需要具备更高的技术支持能力,包括数据分析和人工智能辅助等,以提升服务效率和精准度。在系统建设过程中,技术基础设施的薄弱与信息化资源的匮乏成为主要障碍。针对这一问题,教育机构需加强与科技企业的合作,共同开发和推广适用的技术平台。为确保教师能有效利用这些新工具,应系统性地开展技术培训和指导,使教师不仅掌握操作技能,更能在实际教学中灵活应用。

为应对数字化转型带来的挑战,高职院校还需构建跨部门协同机制,确保各类支持服务能够无缝对接,形成合力。未来的教师服务支持体系需要具有高度的灵活性和响应性,

以适应快速变化的数字化教育环境,提升教师的专业发展水平,为教育质量的提升提供有力支持。

### 3.3 数字化转型与教师持续学习的关联性

数字化转型促使教师需不断更新知识和技能,以适应快速变化的教育环境。教师通过在线学习平台、教育技术工具等,获得持续专业发展。持续学习成为教师提升教学质量和适应新技术的关键途径。

## 4 数字化转型对现有的教师评价机制带来的挑战及应对策略

### 4.1 数字化转型对教师评价机制的挑战

数字化转型对高职教师评价机制带来了深远的挑战。数字化转型对教师的技能要求不断提升,传统的评价机制无法全面反映教师在信息化教学环境中的综合能力。数字技术的广泛应用要求教师不仅要具备扎实的专业知识,还要掌握多种数字化教学工具和平台,以提高教学效果。现有的评价机制仍以传统教学方法为主要评价标准,忽视了教师在数字化教学中的创新和应用能力。

数字化转型使得教学过程更加透明化和数据化,传统的评价方式难以适应这一变化。在数字化环境中,教师的教学活动、学生的学习过程及其互动情况均可通过各种数字平台进行记录和分析。这些数据为教学评价提供了新的依据,但现有的评价体系往往缺乏对这些数据的有效利用和分析手段,导致评价结果无法全面反映教师的实际教学表现。

数字化转型对教师的持续学习和职业发展提出了新的挑战和要求。教师在数字化环境中需要不断学习和更新知识,但传统评价机制对教师持续学习的动力和效果缺乏系统地评估。为了适应数字化转型带来的变化,评价机制应当包括对教师学习新技术和应用新方法的评价,从而促进教师的职业发展。

数字化转型要求教师评价机制在评价内容、方法和导向等方面进行全面的改革,以适应新时代教育发展的需要。只有通过不断完善和优化评价机制,才能真正推动高职教师的发展和进步<sup>[4]</sup>。

### 4.2 建立以学为本技能为重评价导向

在数字化转型的背景下,建立以学为本、技能为重评价导向显得尤为重要。数字化技术的广泛应用,不仅改变了教学内容和形式,也对教师的专业素养和技能提出了更高要求。传统的教师评价机制主要侧重于教学过程和结果的评价,但在数字化环境中,教师的数字化素养、信息技术应用能力以及教学创新能力变得至关重要。

为了适应这一变化,评价导向应更多关注教师在数字化教学中的表现,包括对数字工具的运用、数字资源的整合以及线上线下教学模式的融合。应加强对教师个人学习和成

长的重视,鼓励教师不断提升自己的信息技术水平,积极参与数字化教学改革。

具体而言,评价体系应涵盖以下几个方面:一是教师在数字化环境中的教学设计能力,能否有效利用数字资源进行课程设计和教学活动的组织;二是教师对数字化教学工具的掌握程度,能否熟练使用各种教学平台和软件;三是教师在教学过程中的创新表现,能否通过数字技术提升教学效果和学生学习体验;四是教师的持续学习和专业发展,是否主动参与数字化培训和进修,不断更新自身知识结构和教学方法<sup>[5]</sup>。

通过建立以学为本、技能为重评价导向,不仅能够促进教师适应数字化转型的需求,还能推动整个教育体系向更加智能化、现代化的方向发展。这样的评价机制将有助于培养出更多符合新时代要求的高素质教师,为学生提供更加优质的教育服务。

### 4.3 高职教师发展策略和服务支持体系的构建和优化建议

高职教师发展策略应注重数字化素养提升和实践技能培训,服务支持体系需加强技术工具培训与资源共享平台建设,实现个性化学习路径和持续支持,优化教师评价标准,重视数字技能和创新能力评价。

## 5 结语

数字化转型对高职教师的模式变化带来了深刻的影响。通过对匹配数字化趋势的高职教师的发展策略以及服务支持体系的建设提出了建议,实现了对学术领域的深度贡献。我们必须意识到,虽然数字化转型为我们的教学方式提供了新的模式,但同时也为教师提出了更高的要求。在将来,教师需要更多地学习和掌握新的教学工具来适应这种变化。然而,这并不是一个容易的任务。对教师的评价也将更多地从传统赋予知识的角度转向对技能培养和发展的关注。最后,希望这项研究成果能对我国高职教育的政策规划和教师发展策略有所促进和改进。

### 参考文献

- [1] 郑凉.高职教师立体型数字化发展体系构建[J].中国报业,2022(6):91-93.
- [2] 桓瑞.教育数字化转型背景下高职教师专业发展路径研究[J].常州信息职业技术学院学报,2023,22(4):13-16.
- [3] 高越飞.教育数字化转型背景下教师发展支持服务体系构建策略研究[J].教育信息化论坛,2023(5):15-17.
- [4] 何朴,赵子云.数字化转型背景下的现代职业教育体系建设与高质量发展[J].汽车博览,2024(19):184-186.
- [5] 孙晓琦,刘伟升.数字化转型对构建具有国际竞争力的人才发展治理体系的意义及其考虑[J].国际人才交流,2022(10):11-13.