

The Dilemma and Promotion Path of Social Work Ethics Education

Zhihui Wei Xinyan Zhang*

Institutes of Technology of Tianjin, Tianjin, 300000, China

Abstract

The importance of social work ethics education has formed a consensus in the social work education in colleges and universities. However, the current ethics education still has the lack of support system, such as professional restrictions, single teaching methods, and the national support conditions, the lack of industry supervision, and the lagging construction of teaching materials. It is necessary to improve the professional value system of social work, establish industry norms and standards, build local teaching materials, strengthen the cognition of the importance of social work ethics, innovate diversified teaching methods, improve the quality of social work ethics education, and promote the professional and professional development of social work.

Keywords

social work ethics education; ethical dilemma; improving the quality of education

社会工作伦理教育的困境及提升路径

魏智慧 张新艳*

天津理工大学, 中国·天津 300000

摘要

社会工作伦理教育的重要性已在高校社会工作教育中形成业内共识。但目前的伦理教育仍然具有高校教师专业限制、教学方式单一等教育主体方面和国家层面支撑条件不足、行业监管缺失、教材建设滞后等支持体系方面的不足。需要完善社会工作专业价值体系、建立行业规范标准、建设本土化教材, 加强教育主体对社会工作伦理重要性的认知、创新多样化的教学方式, 提升社会工作伦理教育的质量, 促进社会工作的专业化、职业化发展。

关键词

社会工作伦理教育; 伦理困境; 教育质量提升

1 引言

社会工作专业伦理教育作为社会工作教育体系的基石, 具有举足轻重的地位。然而, 受传统伦理观念束缚、教学实践的局限以及学校文化的影响, 中国社会工作专业伦理教育仍面临诸多挑战, 无疑制约了社会工作人才培养的整体质量。面对新形势, 我们迫切需要加强社会工作伦理教育, 完善其教育体系, 并大力推进伦理建设。这不仅是提升社会工作人才培养质量的必由之路, 也是推动社会工作专业发展的

必然选择。我们要以更加清晰的目标、更加有力的措施, 推动社会工作专业伦理教育迈向新的高度。

2 社会工作伦理教育的多重价值

价值观、知识和方法是组成社会工作的三大基石。价值观和伦理作为社会工作的灵魂, 是三者之中最重要的部分。在服务开展中依据的理念不同, 服务的效果也千差万别。社会工作价值观和伦理为社会工作者明确了自身的责任与义务, 是社会工作专业有别于其他专业的根本。

2.1 社会工作伦理教育与本土社会需求和社会主义核心价值观同频共振

在中国几千年的思想史中, 修养道德品质的德性伦理一直占据着重要的地位。在迅速变革的现代社会中, 传统道德观念和个人品德的发展变得鲜有人关注, 这导致了我们的道德生活和伦理观念陷入困境。我们需要重新审视道德观念, 以消除道德心态的不确定性, 从而建立起对伦理的自信^[1]。社会工作始终秉持着“以心感动心灵”“以生命影响生命”的价值理念, 在不断传播其价值伦理观念的同时, 也不断加

【基金项目】天津理工大学研究生教育教学改革项目(项目编号: YBXM2224)。

【作者简介】魏智慧(1981-), 女, 中国河北唐山人, 博士, 副教授, 从事社会学理论及其应用、社会治理、社会工作研究。

【通讯作者】张新艳(2001-), 女, 中国山西朔州人, 硕士, 从事社会工作教育研究。

深着人们对社会主义核心价值观的理解。社会工作伦理教育强调对个体尊重、社会公正和人权保障等核心价值与中国传统大同社会、以人为本等价值观一脉相承，是社会主义核心价值观的具体体现。

2.2 社会工作伦理教育助力社会工作迈向专业化与科学化

在服务过程中，社会工作者需要具备丰富的伦理意识，全面考虑可能发生的伦理困境，以在道德和法律范围内做出最有利于服务对象的决策。然而，伦理问题不仅存在于社会工作者与服务对象之间，也涉及同事、机构、组织以及社会大众等多方面的关系^[2]。社会工作伦理教育为处理这些复杂关系提供了有效的方法，最大限度地减少因错误的伦理决定而导致的服务中断或失败。尽管社会工作伦理并未直接制定专业标准，但它确立了社会工作专业化的方向，促进了社会工作集体良心的发展，树立了专业规范化的形象。

2.3 社会工作伦理教育为社会工作者提供行动指南

社会工作伦理能够作为社会工作者的背后支撑，帮助其做出更合理的决策。对于社会工作者而言，常常会面临情与法的决断，隐私保密等现实问题，所要做的伦理决定往往会产生蝴蝶效应。在不违反法律的前提下如何将案主的利益放在第一位，为案主提供有效的服务是首先需要考虑的问题，这些问题都涉及价值偏好，与伦理息息相关。

3 当前我国社会工作伦理教育的主要问题

伦理教育在社会工作专业中不可或缺，但价值理念的传输和教授并不容易，目前来看，中国的社会工作伦理教育质量不高，社会工作者专业素养培育和专业化水平相对不足是社会工作伦理教育的典型特征^[3]。社会工作伦理的教育者与被教育者作为生态系统中的联合体，只有各方达到均衡，才能保持伦理教育的引导性和有效性。从整体来说，社会工作伦理教育在支持体系和教育主体两方面存在问题。

3.1 高校教师专业限制

在教学实践中，一些老师在教学中存在着“术业有专攻”的问题。社会工作教师的职业素质高低不一，各专业教师本身对社会工作专业的伦理和价值观都没有很透彻的把握，严重缺乏社会工作专业教育训练。例如，教师根据个人对课程内容是否擅长而有所取舍，忽略了自己讲解得不够彻底的内容；对本土化社会工作核心价值观和伦理原则究竟是什么缺乏了解，只能是点到为止。除此之外，社会工作伦理教育涉及复杂的因素，教学过程中需要教师对社会工作实务知识与技巧有良好的经验积累，敏感地把握实践中的伦理问题，并指导学生恰当地将伦理守则运用到具体的实务操作中。

3.2 教学方式单一

如何把职业价值观念转变成学生的内在认同，当前缺乏具体的实践方法和手段。在目前已经有的社会工作伦理课程中，多以理论教学为主，但因其复杂性和抽象性，仅仅靠

传统的教师在课堂上单向传递知识的方法，难以引发学生的内在认同和反思。虽然很多相关课程教师和研究者提出价值与伦理的内化必须辅之以身体力行、实践体验、先知后行、知行合一以及反思内化等教学方式，但教学效果仍不尽如人意。

3.3 国家层面支撑条件不足

在中国社会不断发展的背景下，社会工作的伦理价值观受到国内外文化和思想观念的双重影响。然而，在当前阶段，我国仍然没有建立起完整、系统化的社会工作伦理框架。我国发布的《社会工作者职业道德指引》过于宽泛和模糊，仅仅作为社会工作伦理的宏观原则性引导工具，缺乏规范化和专业性的具体落实细节。同时，在社会工作人才培养方案中，大多只强调了对理论知识和实务技巧的学习，并没有专门针对价值伦理的要求。在政府重视不够的情况下，大学社会工作的课程设置对社会工作伦理的关注不足。目前还有很多学校尚未安排单独的伦理课程，仅仅将伦理相关的知识穿插在社会工作理论的学习中。

3.4 行业监管缺失

社会工作伦理的监管标准往往不够明确，缺少明确的指导文件和规范，这导致从业人员对伦理标准缺乏清晰的认识，甚至在日常服务中忽视了伦理的重要性。同理，与社会工作相关的监管机构在伦理监管方面表现不佳，没有对违背伦理准则的行为采取迅速和有效的应对措施，导致部分从业人员对伦理问题持有忽视或轻蔑的看法。

3.5 教材建设滞后

目前，中国尚无一本针对社会工作伦理的本土教材，高校使用的多为国外教材的翻译版本。由于东西方在制度和文化上的差异，这些教材在国内的教学和应用中遇到诸多难题。基于西方视角的伦理内容，使得学生在实践中时常感觉理论与实际的差距较大。在社会快速变动的今天，社会工作者遇到的个案千差万别，不同民族有不同的偏好、禁忌及伦理观念，面对这样复杂的情形，尚无教材能提供具体的指导。

4 社会工作伦理教育质量提升的路径及对策

随着社会工作的发展，社会工作专业伦理教育也在不断地完善和发展。加强和改进社会工作专业伦理教育，是提高中国社会工作专业教育水平的重要举措，对于提高社会工作者的职业道德和服务水平，推动中国社会工作事业的发展，具有十分重要的意义。在新的形势下，我们要以社会主义核心价值观为指导，进一步加强和改进社会工作专业伦理教育，完善社会工作专业伦理教育体系，推进社会工作专业伦理建设。

4.1 认知层面

4.1.1 完善社会工作专业价值体系

伦理相关制度和规范作为社会工作从业人员的道德依据，如果一直处于残缺状态，就很难对不符合伦理的行为进

行有效约束,难以表现出合乎伦理的实践,失去其价值。社会工作伦理规范的建立,是社会工作伦理教育的重要内容。国家应该制定法律法规或政策文件,明确规定社会工作从业人员必须接受伦理教育的要求和标准。此类规则应当明确规定伦理教育的内容、方式、频度等,以确保其实施的全面性和可行性。在政策制定过程中,相关部门应当充分调研国内外的经验和现状,以便更好地适应社会工作领域的发展需求。同时,教育部以及社会工作协会需要立足于本土实际国情,修订社会工作人才培养方案,明确对伦理规范的考核力度、增加伦理课程设置。

4.1.2 建立行业规范标准

社会工作行业亟须强化其监管架构,以促进伦理规范的明确化和行业标准的规范化。社会工作行业需要成立专门的监管机构,负责制定详尽的伦理准则和行业操作标准,并执行对从业人员的持续监督与管理。构建违规行为处理框架,确保伦理违规事件能够得到迅速而有效的处理。建立社会工作伦理教育的监督和评估机制,包括教育质量评估、师资水平评估、教学效果评估等内容;建立内部的伦理教育监督和评估机制,对员工的伦理素养进行定期评估和反馈,提供个性化的培训和指导。通过这些综合性措施,可以加强社会工作行业的伦理自律,提升从业人员的伦理意识和专业行为标准,从而推动社会工作服务的规范化和专业化发展。

4.1.3 建设本土化教材

教材是学生获取系统性知识的重要途径,面对中国复杂的乡土关系、不同民族之间的差异以及快速发展的互联网技术,我们需要基于本土的具体情况,把中国的传统价值观和现代的伦理守则联系起来,完善社会工作伦理教材。在中国开展的社会服务活动有强烈的本国特色,涵盖中国特有的社会问题和文化背景,我们需要引入大量中国本土案例,使学生更容易置身于其中理解并应用于实际情境中。同时,邀请国内资深的社会工作学者、从业者和专家参与教材的编写和审查,分享他们的案例和解决方案,深入解读和分析社会工作领域的法律法规和伦理准则,提高学生的法律意识和伦理素养。设置伦理相关的反思与讨论题目,引导学生深入思考和讨论,培养他们对伦理问题的本土化理解和解决能力。

4.2 实践层面

4.2.1 提升教师对伦理重要性的认知

在伦理现象日益复杂化、多元化的今天,增强教师的伦理意识,提升教师的伦理问题处理能力,对教师的课程教学大有帮助。首先,通过强化培训提升教师的伦理意识,确保他们能够深刻理解并传达社会工作伦理的重要性。其次,提供伦理决策技能的培训,帮助教师掌握如何在复杂的实践中应用伦理原则。同时,注重文化敏感性培训,以适应社会

工作的多元文化需求。此外,鼓励教师之间的经验分享,尤其是那些在伦理教育方面有创新做法的教师。最后,为教师提供必要的资源和支持,如时间和资金,以促进他们的专业成长和教学创新。

4.2.2 创新多样化的教学方式

只靠知识的传输很难使学生对社会工作价值产生认同感和肯定感,必须思考通过课程传授怎样达成学生符合专业伦理要求的未来职业行为。一方面,教师要引导学生反思来自西方的社会工作伦理,从中国传统文化、家庭观念、习俗等文化传承中,对其进行再解读和认识,并在此基础上妥善处理中西文化环境下的社会工作职业伦理价值观的差异和矛盾。另一方面,在当前“互联网+”背景下,教师也应充分利用网络资源和多媒体手段,结合学生的兴趣特点,促进学生的伦理内化。

在具体教学课堂中,教师可以采取多种方法,例如案例思考、探究、角色扮演等,让学生亲身体验真实的社会情境和伦理困境,引导学生通过自身实践反思如何理论联系实际,使学生对专业价值观、伦理准则等方面的知识有更深刻地认识。同时,要使学生的实习经历转变为现实结果,就必须强化对学生的道德教育和道德管理能力的引导和督导。鼓励学生参加关于社会工作伦理的研究和探讨,组织研讨会和培训活动,通过加强研究和交流促进知识内化。

5 结论

社会工作伦理教育深受宏观制度环境与微观课堂教学各环节的影响,然而当前,微观、中观与宏观系统之间缺乏有效的互动,其发展呈现出不平衡态势。针对这一现象,必须高度关注社会工作伦理相关制度的构建与完善。为了实现这一目标,应结合实际情况制定本土化的教材,同时努力提升教师的教学水平,确保伦理教育成为专业教育不可或缺的重要组成部分。

从微观层面的个案服务到中观的社区工作服务,再到宏观层面的社区资本构建与社会稳定维护,社会工作者都需致力于实现社会工作专业伦理与专业化服务过程的紧密衔接。此外,还需不断将社会工作伦理内化于心,形成专业自觉,从而在专业项目的运作过程中持续提高服务的效率和水平。

参考文献

- [1] 王向华,赵华.德性回归:道德教育的当代诉求[J].当代教育科学,2018(1):3-6+22.
- [2] 赵芳.社会工作伦理教育:现状与反思[J].社会工作,2012(6):20-23.
- [3] 邵亚萍.社会工作伦理教育困境分析及提升路径[J].社会福利(理论版),2022(8):3-7.