

The Construction Path of Ecological Supply Chain for Hotel Industry Talent Training from the Perspective of Industry and Education Culture Integration

Feifei Ye Kexin Yang Zhan Wang*

Hunan Institute of Applied Technology, Changde, Hunan, 415100, China

Abstract

The rapid development of the social economy and the optimization and upgrading of the industrial structure have brought about an increase in the demand for high-quality talents in the hotel industry, as well as increased responsibilities and challenges for local applied universities in talent cultivation. The paper analyzes the connotation of the integration of industry, education, and culture and its significance for the construction of the education ecological chain. It emphasizes the importance of school enterprise cooperation, curriculum system, and industry demand matching. It proposes that universities should continuously deepen school enterprise cooperation, implement industry education integration, promote top-level design reform, practical training base construction, hotel industry curriculum matching system optimization, and professional information technology practice based on the implementation of "three works" and "three qualities" competition, as well as the practice of "three places" empowerment and full chain circulation, to achieve effective matching between hotel professionals and industry demand.

Keywords

integration of industry and education culture; local application-oriented universities; hotel industry; talent training; ecological supply chain construction

产教文化融合视角下地方应用型高校酒店产业人才培养生态供应链构建路径

叶飞飞 杨可欣 王展*

湖南应用技术学院, 中国·湖南 常德 415100

摘要

社会经济的快速发展和产业结构的优化升级带来了酒店产业高质量人才需求的增长,也增加了地方应用型高校在人才培养方面的责任和挑战。论文分析了产教文化融合的内涵及其对教育生态链构建的意义,强调了校企合作、课程体系与产业需求对接的重要性,提出高校要以“三工”修技、“三品”竞技的实施,以及“三位”提能与全链条循环的实践为思路,不断深化校企合作、落实产教融合,推动顶层设计改革、实训基地建设、酒店产业课程对接体系优化和专业信息化实践开展,实现酒店专业人才与产业需求的有效对接。

关键词

产教文化融合; 地方应用型高校; 酒店产业; 人才培养; 生态供应链构建

【课题项目】2024年度湖南省普通本科高校教学改革研究立项项目《产教文化融合视角下地方应用型高校酒店产业人才培养生态供应链构建研究》(项目编号: 202401000182)。

【作者简介】叶飞飞(1984-),男,中国湖南常德人,本科,副教授,从事酒店管理研究。

【通讯作者】王展(1995-),女,中国湖南岳阳人,硕士,讲师,从事文旅融合研究。

1 引言

酒店产业作为服务业的重要组成部分,其发展水平直接影响着地区经济的繁荣程度。而随着社会经济的快速发展和产业结构的优化升级,酒店产业对于高素质人才的需求日益增长。在此背景下,地方应用型高校作为人才培养的重要基地,肩负着培养适应酒店产业发展需求的高素质应用型人才的重任。但不难发现,当前酒店产业人才培养体系尚不完善,课程的设置没能贴近产业、了解产业需求的优势,实践教学环节也相对薄弱,影响了二者之间的有效融合和衔接。

要解决这个问题,就必须积极推进产教文化融合,实现校企合作、课程体系与产业需求对接、实践教学与理论教学相结合,打开校企“产教文化”融合生态育人新局面,实现专业教育生态供应链的构建与优化^[1]。

2 产教文化融合的内涵及其对于构建教育生态链的意义

2.1 产教文化融合的内涵

产业文化是现代产业体系中具有深厚的文化底蕴的生产、经营、服务、管理技术和工作方式,其核心是尊重劳动的先进工作价值观和文化职业素养,是推动社会经济文化发展。校企“产教文化”教育是当前现代产业转型升级下高校校企合作中中技能应用型产业人才培养的必然要求。如图1所示,它强调产业文化和学校专业文化有效对接融合,推行政府、学校、企业、科研机构、学生等全员共同参与,发挥政府导体,着力学校本体,依托企业载体,能动学生主体,实现“全工位轮岗、全过程体验、全链条循环”的“知识生产—知识转化—价值创造”的学用交替育人,形成“学校人”向“产业人”角色转换,是国家工业化发展、现代产业体系建设、现代产业人才需求和现代职业教育对高校人才培养必然要求的文化教育。在传统的社会生产模式中,由于社会分工的影响,高校通常按照政府的指导方针进行办学和人才培养,各企业也更为专注自身的投资和生活动,在人才培养方面并没有给予足够的关注,这就导致产教之间的关系变得不协调,产业与教育的共同发展变得困难。随着中国对于高校应用型人才培养的愈发重视,产业与教育的深度融合预计将成为我国在教育、科技和人才培养方面相互连接和推动的有力手段。

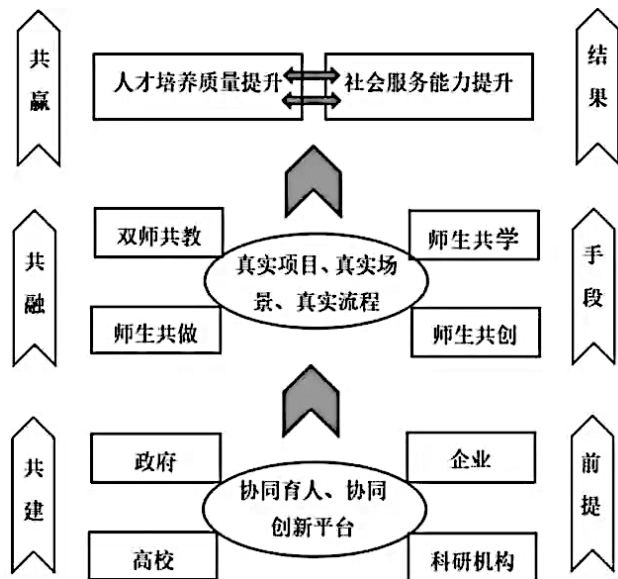


图1 “产教文化融合”图示

2.2 产教文化融合对于教育生态链构建的意义

当前,产教融合的校企合作已经步入了一个全新的发

展时期,由原先的校企双主体模式逐渐演变为政府、行业、企业和学校的协同合作。在这一过程中,企业、高校和职业学院共同牵头创建了产教融合共同体这一发展机制,并不断地演变为服务产业链、支持供应链、培养人才链和提升价值链,推动形成一个与市场需求和产业结构相匹配的现代教育结构和区域布局。高校在培养地方应用型人才的过程中,通过与地方产业链的紧密结合,能够更深入地洞察地方产业的实际需求和人才短缺问题,从而有针对性地培育出能够适应地方产业发展需求的高质量人才,进一步提升就业率,并实现就业与人才供需之间的平衡。此外,现代的高校应用型人才培养体系建设为新质生产力的发展提供了动力,它既能确保人才培养和技术创新链条能够适应产业的迭代和升级,同时也是职业教育核心要素的更新、强化、质量提升和升级的持续调整过程。尤其是现在新的生产力要素、流程和管理呈现出高端化、智能化、绿色化和集群化的发展趋势,只有精准对接区域产业链和产业集群,整合多方的优质资源,并进行“大数据+网格化”的资源匹配,才能促进地方高技能人才的培养和技术创新的发展,从而形成集成化的优势效应^[2]。

3 产教文化融合视角下地方应用型高校酒店产业人才培养教育改革思路

3.1 “三工”修技与“三品”竞技的实施

“三工”技术培训和“三品”技术竞赛是中国近年为促进工业和消费品行业向高品质方向发展所采取的关键策略,涉及技术创新、质量提升以及品牌塑造等多个维度,旨在增加产品种类、提升品质、打造品牌,增强消费品和服务的供应能力,从而为扩大内需策略提供坚实的供应基础。将“三工”修技与“三品”竞技理念融入高校酒店产业专业应用型人才培养中,是顺应当下酒店业在技术、服务等方面要求和标准日渐提升背景下的必然要求。作为一种服务行业,酒店行业对技术能力的需求日益增长,如需要智能化的服务系统和信息化的管理工具等,而产教融合能够为学生提供实际操作和技术应用的机会,比如模拟真实的工作环境,培育学生的服务观念和服务能力,并将市场营销和品牌管理的知识整合到教学过程中,增强学生的市场意识和品牌建设能力等。

3.2 “三位”提能与全链条循环的实践

所谓的“三位”提能与全链条循环实践,主要是指在特定的教育和创新项目中融合各种不同的元素和策略,确保各种实践项目得到全面的规划和高效的连接。这种全链条式的连接方式强调以能力、需求和服务为导向,旨在构建一个创新创业教育的新生态系统,拓展教育平台,培养具备创新思维和实践能力的创新型创业人才。将“三位”提能和全链条循环的实践与酒店产业的专业产教相结合,意味着我们需要将这种综合和系统的教育方法应用到酒店管理和运营的

专业教育中,结合“教—学—研—创—用”育人框架,培养出既具备深厚理论知识,又拥有卓越实践能力的酒店行业专才。

“教”育阶段是全链条的起点,也是提升学生理论素养的关键环节。在酒店管理专业教育中,“三位”提能首先体现在课程内容的多元化和实践性上。教师不仅要传授酒店管理的理论知识,更要通过案例教学、模拟运营等手段,增强学生的专业认知和操作能力;“学”习过程是学生内化知识和技能的核心阶段,在全链条循环实践中学生不仅要学习理论知识,还要通过参与酒店实习、项目实操等方式实现理论知识与实际操作的初步结合。这个阶段强调以学生为中心,鼓励学生主动探索,发现酒店业存在的问题和潜在需求;“研”究能力是推动教育与实践相结合的重要桥梁,这意味着学生和教师应共同开展市场调研,分析行业动态,探究服务创新和管理优化路径。研究成果可以反哺教学,使教学内容更加贴近行业实际,同时为学生创新和创业提供数据支持;“创”新是推动酒店业发展的动力,它体现在鼓励学生根据研究成果和行业需求,提出新的服务理念、运营模式或管理策略上。例如,利用数字化工具提升客户体验,或开发新的市场推广方案等;应“用”人才培养的最终目标,即将研究成果和创新想法应用于实际工作中,解决酒店业面临的实际问题。

4 产教文化融合视角下地方应用型高校酒店产业人才培养生态供应链构建路径

4.1 深化校企合作,构建酒店产业人才培养支撑—保障链

4.1.1 优化顶层设计

高校要将学校与企业的合作视为提升教育质量的重点,持续地构建和完善自身管理体制,强化酒店产业应用型人才培养的顶层规划设计。从宏观角度,学校应构建一个包含人才培养总章程、具体规章制度以及部门规范性文件在内的三层制度结构,制定包含《校企合作管理办法》等在内的学校与企业的合作专项计划,以形成教师和学生的共同行动计划。同时要成立校企合作工作领导小组、校企合作专家委员会和二级学院校企合作工作小组,形成一个由学校统一管理、专家指导和各部门实施的系统化校企合作管理体系,在学校与企业的合作模式上建立学校专业群与酒店产业链各链条的连接关系,增强专业群与产业链之间的精准对接和集中性。

4.1.2 共建实训基地

校企实训基地的建立应遵循“内外双修”和“软硬结合”的原则,采纳企业的管理方式、项目和标准,集结高质量的资源,提高酒店产业专业人才培养的实践教学环境。在进行实训基地建设与规划时,要选择交通便利、设施齐全的区域,以便于学生实习和工作,并结合酒店业发展趋势,设计现代

化、智能化的实训基地,配备先进的设施设备,做好基地功能区划分,打造一个包含了前台接待区、餐饮服务区、客房管理区、会议会展区等多个酒店经营场景的模拟真实酒店工作环境^[3];在实训基地管理与运营方面,学校和企业要共同参与实训基地的日常管理,聘请具有丰富行业经验的酒店管理人员担任实训基地的指导教师,根据酒店业需求,设置酒店管理、餐饮服务、客房服务等相应的实训课程。当然学校也要与酒店产业行业协会和相关社会组织建立合作关系,整合各方资源,实现资源共享和优势互补。

4.2 落实产教融合,打造酒店产业人才培养知识—实践链

4.2.1 完善酒店产业课程对接体系

应用型人才培养方案改革的核心目标是构建高校专业与社会、产业之间的深度协作和耦合管理机制,结合“术业专攻、以专定业、以岗培能”的培养理念,搭建一个多维度的人才培育框架。所以酒店产业专业要以满足岗位的技术和技能需求为核心,确保学生能在特定领域深耕细作,以专定业。通过让相关的产业企业全程参与到院校的人才培养目标 and 标准的制定过程中,确保学校和企业之间的人才供需信息流畅,实现以岗培能的目标。除此之外,学校应根据酒店产业发展的整个生命周期,围绕“市场投资—设计制造—运营管理—延伸拓展—支持保障”这五个核心环节对酒店产业专业知识链进行优化和重构,实现专业布局的动态调整。学生除了要学习酒店的运营管理流程、酒店品牌的建设和营销、酒店业务的延伸和拓展这些常规课程之外,还要学习酒店业的市场分析方法和酒店项目的投资决策和风险评估方法,了解市场需求和发展趋势,提高投资管理能力;学习酒店的设计理念和建筑技术,掌握酒店设备的选型和采购,增强自身的设备管理能力,真正做到术业专攻。在此基础上,还要深入推进“岗课”“课证”和“赛课”的整合,加强“教学标准与证书标准”“技能训练与企业项目”和“课程考核与证书考取”的对接,确保学生的实践能力、教师的教学能力和企业的创新能力能够同步提升,打造“三融通三对接三提升”的课证融合新模式^[4]。

4.2.2 积极推进专业信息化实践

新一代信息技术的广泛应用促进了酒店业向数字化方向的转型和升级,同时也改变了酒店业的人才标准。信息技术和信息系统已经深入到酒店的各个业务部门和流程中,短视频营销、直播带货、移动支付、人脸识别等已经变成了酒店日常运营的基础工具和竞争的利器,专业人员不仅需要掌握传统的服务知识和技能、具备服务意识,还应该具备数据思维能力,能够通过数据的收集、分析和应用,提升酒店的服务质量和运营效率。所以,学校理应根据最新的专业目录和参与制定的国家专业教学标准,围绕酒店的主要业务领域对课程体系进行重塑,以确保课程设计与产业需求能够紧密结合。学校可以与当地酒店集团携手合作,依据数字化酒店

的建设理念,对校内实训基地进行全面的改造和升级,建设无人前台、智能客房、数字化供应链实训室,开发餐饮摆台评测系统、前厅服务和数字化运营虚拟仿真系统,并把合作酒店的实时经营数据融入其中,形成一个实训酒店模拟运营的数据闭环,有效地提高人才的数字化素养。

另外,要构建如图2所示的全方位、多层次、立体化的产教融合服务平台,集结各种创新的资源,促进企业、学校和政府在教育领域如信息交流、成果转换和就业需求等方面的深度整合,满足当地产教融合联合体的持续发展和未来

职业教育的人才需求^[5]。借助这个平台,学校能够实时掌握产业的发展方向和市场需求,各企业可以参与学校的人才培训活动并发布对人才的需求信息,教师能够接触到更丰富的产业资讯和教育资源,学生有机会获得更多的实际操作和就业机会,政府则能实时掌握职业学院与企业之间的合作状况,并对双方的合作效果和质量进行监控。多个主体相互合作交流,打造出一个动态、互动、持续发展的“共生、互生、再生”酒店产业人才教育生态供应链,为酒店产业的创新发展提供强有力的人才支撑。



图2 产教融合服务平台总体架构图

5 结语

构建酒店产业创新人才教育生态供应链为地方应用型高校酒店管理专业人才培养给出了科学可行的教育改革建议和思路,有利于打通酒店产业人才培养“教学—研创—应用”育人通道,突破酒店产业人才创新教育现实困境,提高地方应用型大学人才教育水平。为此,高校要积极推行术业专攻、以专定业、以岗培能,积极对接酒店专业学科、酒店产业文化、酒店产业岗位需求,做到“全工位轮岗、全过程体验、全链条循环”学用交替生态育人,打通酒店产业人才培养“教—学—研—创—用”生态育人通道,构建“共生、互生、再生”的酒店产业创新人才教育生态供应链。

参考文献

- [1] 袁昌宁.基于校企文化对接的高职思想政治教育分析[J].产业与科技坛,2019,18(15):189-190.
- [2] 杨临佳.校园文化与企业文化的对接研究[J].中外企业文化,2021(8):101-102.
- [3] 石国鑫.基于校企合作的产业文化对接育人教育实践路径研究[J].企业改革与管理,2022(17):155-157.
- [4] 张科杰,韦娟.产教融合背景下产业文化与课程文化对接研究[J].新疆职业大学学报,2017,25(4):93-96.
- [5] 黄兆信,王志强.高校创业教育生态系统构建路径研究[J].教育研究,2017(4):37-42.