

# The Current Situation and Innovation Strategies of Administrative Management in Higher Education under the New Situation

Jihong Shi

Shanxi University Alumni Office, Taiyuan, Shanxi, 030006, China

## Abstract

Universities shoulder the key mission of cultivating and delivering high-quality talents to society. While teaching and research are undoubtedly their core tasks, administrative management, as an important pillar of university operation, cannot be ignored. For universities, strengthening administrative management construction and improving administrative management efficiency is a long-term and arduous task. This requires university administrators to stand at a strategic height and deeply understand the importance and urgency of administrative management work. This paper focuses on the problems existing in the current administrative management system of Chinese universities, conducts in-depth analysis based on practical experience, and proposes targeted improvement strategies based on this, aiming to optimize the administrative management process of universities, enhance the overall management level, and more effectively serve the core mission of teaching, scientific research, and talent cultivation.

## Keywords

university; educational administrative management; innovation

## 新形势下高校教育行政管理的现状与革新策略

史继红

山西大学校友办, 中国·山西太原 030006

## 摘要

高校肩负着培育并向社会输送优质人才的关键使命, 教学科研固然是其核心任务, 然而, 行政管理工作作为高校运营的重要支柱, 其地位亦不容忽视。对于高校而言, 加强行政管理建设、提升行政管理效能是一项长期而艰巨的任务。这要求高校管理者必须站在战略高度, 深刻认识行政管理工作的重要性与紧迫性。论文聚焦于中国高校当前行政管理体系中存在的问题, 依托实践经验进行深入剖析, 并据此提出针对性的改进策略, 旨在优化高校行政管理流程, 提升整体管理水平, 从而更有效地服务于教学科研及人才培养的核心使命。

## 关键词

高校; 教育行政管理; 革新

## 1 引言

国家行政机关是行政管理工作中的主要执行者, 负责处理国家事务。它们依据国家法律对这些事务进行有序的组织与管理。在此过程中, 主体基于丰富的实践经验, 不断深化对客体的认知与探索, 以揭示其内在的逻辑与规律。随着社会的持续进步, 教育领域也迎来了显著的发展, 高等教育已逐渐走出传统的“象牙塔”模式, 实现了更广泛的普及和大众化, 这一转变对于提升民族整体素质具有积极意义。然而, 教育的普及化也带来了一系列挑战, 如教育机构的规模膨胀、组织结构的不清晰、人员冗余导致的效率低下等问题,

这些问题成为高校提升行政管理水平时必须面对并解决的难题。

## 2 高校行政管理实施的必要性

### 2.1 能够满足高校教育体制改革发展需要

随着社会经济的迅猛增长, 民众对教育发展的期待值显著提升, 促使高等教育领域在规模与结构上经历了深刻的转型。在此背景下, 高校行政管理的有效运作显得尤为重要。它不仅能够积极响应和谐社会构建的宏观需求, 精准培育符合时代要求的多元化人才, 还能为高校明确发展蓝图, 凸显其独特的办学优势与核心竞争力。因此, 加强高校行政管理工作, 是推动高等教育质量提升、实现教育现代化目标的关键一环。

【作者简介】史继红(1983-), 女, 中国山西阳泉人, 硕士, 从事高等教育管理研究。

## 2.2 能够适应社会主义市场经济发展需要

管理作为现代社会发展的一个重要人文领域，其重要性日益凸显。随着高校知识积累的日益丰富，这种知识密集性为探索和应用新型管理模式及方法奠定了坚实的基础。通过推进高校行政管理体制的改革，我们能够更有效地优化资源配置，提升资源利用效率，从而更好地服务于高校的整体发展。这一改革过程不仅是对现有资源的深度挖掘，更是对未来教育发展潜力的积极开拓。

## 2.3 能够缓解高校发展过程中所面临的矛盾。

随着高校规模的不断扩大与改革开放的深入推进，高校自身在发展过程中逐渐累积了一系列复杂矛盾。这些矛盾主要聚焦于发展规模与办学条件之间的不平衡，以及思想认识与现行分配制度之间的冲突，它们成为高校进一步发展的显著障碍。为了有效应对这些挑战，加强高校行政管理成为一条重要途径。通过优化行政管理手段，可以在一定程度上缓解这些矛盾，为高校的革新与发展创造更加有利的条件，从而推动高校行政管理体的持续完善与进步<sup>[1]</sup>。

# 3 高校行政管理过程中存在的困境

## 3.1 高校制度缺乏完善

构建一套科学且合理的制度体系，不仅能为社会实践活动奠定坚实的支撑与导向基础，还能为高校提升行政管理效能提供有力的依据和助力。纵观我国社会发展历程，每一项制度的出台与推行，无不深刻地影响着社会风貌，其效应或正面积积极，或负面消极。无论是哪个时期或何种机构组织，都无法脱离制度的框架独立运行。特别是在社会转型期或重建期，制度更是成为维护社会稳定、统一社会秩序的关键力量。国家层面通过制定和实施一系列法律法规，不仅为高校行政管理水平的提升铺设了坚实的道路，还为高校在制定内部规章制度、政策导向及管理细则时提供了宝贵的模板和支撑。在多方共同努力下，高校行政管理水平已显著提升，但仍需正视存在的问题与挑战。

具体而言，现行制度体系中仍存在某些漏洞与不足，导致其在实践中的可操作性受到限制，难以充分发挥对实际工作的指导作用。此外，面对繁重的行政管理任务，包括全体师生及外来人员的日常管理，高校行政工作展现出高度的复杂性和挑战性。然而，当前的高校行政管理制度尚缺乏足够的系统性和协调性，职能部门间存在职能重叠、职责不清的现象，这不仅容易引发“管理盲区”“错误管理”及“不作为”等问题，还极大地削弱了职能部门的工作效率和服务质量，进而影响了整体的行政管理水平<sup>[2]</sup>。

## 3.2 行政部门的权力过度延伸，导致学术发展被挤压

在大学环境中，部分行政机构确实承担着管理职能，然而，其中一些部门在行使权力时，对于自身职责范围的理解出现了偏差。它们可能会超越既定的管理界限，介入本不属于其职责范畴的教学事务管理，这种越界行为常常引发其

他教育工作者的不满情绪。此外，某些行政部门还涉足教师和学生们的学术研究管理，这在一定程度上限制了师生的学术自由和创新空间。行政部门作为高校领导体系的重要组成部分，其决策直接影响到学校的未来走向，但某些行政领导者的“官本位”思想过重，这种倾向可能对学校的学术氛围和长远发展产生不利影响。

同时，一些教授同时肩负着教学与管理的双重职责，这种双重身份使得他们在两种角色之间难以找到平衡点。在追求行政管理利益的过程中，他们可能表现出功利主义倾向，这不仅损害了自身的学术形象，也对其他教师构成了不公平的竞争环境。因此，有必要明确划分行政管理与教学体系的界限，以确保两者能够各自独立、高效运行。

## 3.3 行政管理体系不完善，评估考核机制缺失

当前，部分学校的行政管理体系仍处于构建初期，尚未迈入创新发展的阶段。这些学校往往对行政部门的重视程度不够，从而未能构建起健全的行政管理架构。同时，在行政部门的管理流程中，也普遍缺乏严谨的考核与评估体系，这进一步阻碍了行政部门工作体系的量化分析与优化。简而言之，这就是目前某些学校行政部门所面临的现状。

以校内的评教工作为例，学校应当给予充分的关注与重视。在此过程中，行政部门应当勇于担当，积极履行其中介角色的职责。学校还需对行政部门的工作流程进行全面审查，对工作成果进行科学评估，并针对发现的问题环节及时提出改进意见，以确保行政工作的高效与负责，避免其给教学工作带来不必要的干扰或阻碍<sup>[3]</sup>。

## 3.4 从事行政管理的工作者能力不足，缺失专业化人才

在学校中，除了专职的行政工作者，还有一些行政岗位是由授课教师兼任的。这些教师通常因为教学任务的繁重，难以抽身处理行政事务，导致部分行政岗位形同虚设，缺乏实质性的运作。另外，高校行政岗位对专业人才有着迫切的需求，但由于缺乏专业的行政管理人员，难以构建起完备的行政管理体系，进而在日常工作协调、绩效评估等方面面临挑战。以工科专业的实验室管理为例，许多实验室主任由教师兼任，这虽然基于教师对实验室的深入了解，但也带来了教学精力的分散和行政工作效率的低下。教师需同时应对教学和行政双重任务，难以充分投入学术研究，且因不熟悉学生工作的具体流程，影响了行政管理的专业性和效率。

# 4 加强高校教育行政管理工作创新的对策

## 4.1 加强高校行政管理认识

强化高校行政管理团队建设至关重要，首要任务是增强行政管理人员对其职责的深刻理解，认识到自身工作在高等教育体系中的核心价值，包括其对教育工作的支撑与保障功能。为此，管理人员需主动学习，明确行政管理在教育活动中有序进行中的不可或缺性。唯有思想观念上的转变，方能

驱动实际行动的革新。

高校领导层与行政管理人员均需深刻意识到，行政管理不仅是教学工作的润滑剂，更是推动学校整体发展的重要力量。需在意识形态层面给予其充分认可与鼓励，这是后续制定高效行政管理制度、规范及政策的前提。随着认识的深化，行政管理人员将自发地强化知识储备，科学规划管理流程，进而提升个人的管理水平与服务品质。这一系列正面连锁反应，将有力促进整个行政管理团队效能的全面升级。

#### 4.2 加强建立和完善高校教育各种制度管理

机构的配置直接关系到行政管理效率的提升。针对我国的高等教育体系，主要包括公立与民办两大类。在构建民办高校的机构框架时，务必以实际情况为出发点，深度融合科学理念与实践经验，以增强机构运作的可行性与实效性。此外，需确保各级组织职能明确，界限清晰，避免职能重叠，通过简化机构架构与流程，以高效、精炼为目标导向，实施行政管理。此过程中，还应注重“人岗适配”，防范一人身兼数职或一职多人现象，坚持成本效益最大化原则。

进一步，民办高校的机构设立与规章制度的制定，应紧密贴合学校的实际发展需求与未来战略规划，注重实用性与前瞻性。需不断完善管理机制，优化组织结构，确保行政管理工作科学、高效开展。同时，强化内部沟通与合作，促进信息流通与资源共享，有效发挥各部门的监督与指导功能，共同推动学校整体管理水平的提升<sup>[4]</sup>。

#### 4.3 提升高校行政人员待遇

在就业选择中，物质条件及薪资待遇往往是求职者重点考量的因素之一。对于高校行政管理团队而言，提升其成员的生活与工作待遇，不仅关乎减少人才流失，更是激发工作热情、增强职业归属感的关键。若薪资待遇未能达到期望，可能导致员工士气低落，影响工作效率与质量，进而拖累整个行政管理团队的效能。

提供优厚的物质条件，不仅是对员工辛勤付出的直接回报与认可，更是他们个人及家庭生活的基石。当员工无需为生计担忧时，便能更加专注于工作，全心全意地投入到行政管理的各项任务中，从而推动高校行政管理水平的整体提升。

#### 4.4 利用科技手段，不断提高管理水平

在当今社会，科技进步构成了时代的显著特征，各领域的行业标准正变得愈发严苛。高等教育机构正面临着提升行政管理标准的需求，这要求它们必须将科技进步与行政管理深度融合，以顺应时代的潮流和社会发展的必然。将科技应用于行政管理，不仅顺应了时代趋势，也是增强高校竞争力的重要途径。具体而言，科技的引入能够显著加快信息流通速度，优化组织结构，简化行政审批流程，从而提升整体工作效率。因此，在提升高校行政管理水平方面，科技的应

用具有不可估量的价值。

#### 4.5 创造条件，不断提高行政人员的素质

行政管理人员是行政管理工作中的核心力量，他们的素质和能力对于行政管理的水平具有显著影响。为了推动高校行政管理的进步，必须采取切实有效的措施来提升管理人员的整体素质。这些措施可以包括：完善培训制度，确保管理人员能够持续接受专业知识与技能的培训，如入职培训、在职培训以及进一步深造等；通过组织各类活动，促进管理人员之间的交流与学习，共同提升业务能力；激发管理人员的创新思维，鼓励他们对行政管理方法进行不断的优化与创新；同时，建立合理的奖惩机制，以激发管理人员的积极性，促使他们不断提升自我能力与素质。

#### 4.6 搭建行政管理人员的薪酬激励制度

依据相关政策，高校行政管理岗位的数量被设定为全校岗位总数的五分之一。随着高等教育普及化、大众化的深入，高校为满足工作需求，不得不增设行政管理岗位。然而，这些岗位往往偏向基础性和服务性，晋升渠道相对狭窄，加之员工数量庞大，竞争激烈，导致个人晋升机会有限。为解决这一问题，高校应积极探索建立针对行政管理人员的薪酬激励机制。在无法全面提供岗位晋升机会的情况下，通过优化物质待遇，激发员工的积极性和工作动力，从而保障高校各项工作的顺利进行。

### 5 结语

综上所述，中国高等教育领域的行政管理工作已初具规模，各大高校正积极构建适应自身发展的行政管理体系，以推动高等教育的持续发展。然而，在高等教育持续深化的背景下，高校行政管理体制仍面临诸多挑战，阻碍了其进一步的发展。因此，高校需在日常管理中深入剖析存在的问题，持续优化管理策略，并借助互联网思维引入“云管理”模式，以提升行政管理效率。构建一支专业的高校管理团队是一项长期且重要的任务，这要求高校不仅要有完善的管理制度，还需鼓励行政管理团队不断创新与探索，敏锐捕捉新形势下的管理机遇，勇于应对新挑战，以确保在未来的竞争中保持领先地位。

#### 参考文献

- [1] 许达升. 高校教育行政管理中执行力的构建[J]. 福建教育学院学报, 2021, 22(4): 45-47.
- [2] 周尧. 高校教育行政管理中执行力的构建对策探析[J]. 品牌研究, 2021(10): 98-100+158.
- [3] 陈文. 试谈我国高校教育行政管理效率的提升[J]. 文教资料, 2020(31): 133-134.
- [4] 杨娟. 试论新常态下高校教育行政管理工作[J]. 科教导刊, 2019(33): 24-25.