

Research on Satisfaction, Confusion, and Strategies of Family Education Guidance—Based on a Questionnaire Survey of A Primary School in Nanchang City, China

Xue Zheng Jiameng Yu

Nanchang Institute of Technology, College of Education, Nanchang Jiangxi, 330013, China

Abstract

Family education guidance services are an important force in improving parents' family education level, promoting family harmony, and enhancing the sustainable development of China's family education industry. This study is based on a survey of the current situation of family education guidance at A Primary School in Nanchang City, mainly conducted from three aspects: Parents' awareness and satisfaction with family education guidance, their confusion in educating their children, and their expectations and suggestions for the family education support provided by schools. The results show that parents' satisfaction with the family education guidance provided by the school varies depending on factors such as parental identity and the child's grade level. Therefore, personalized and two-way interactive channels are particularly important.

Keywords

primary school; family education guidance; educational strategies

家庭教育指导满意度、困惑及策略研究——基于中国南昌市 A 小学的问卷调查

郑雪 余佳檬

南昌工学院教育学院, 中国·江西 南昌 330013

摘要

家庭教育指导服务是提高家长家庭教育水平, 促进家庭和谐, 提升中国家庭教育事业可持续发展的重要力量。本次研究基于对南昌市A小学的家庭教育指导现状进行调查, 主要从三个方面进行调查: 家长对家庭教育指导的认知和满意度、家长在教育孩子过程中的困惑以及家长对学校提供的家庭教育支持的期望和建议。结果显示, 家长对学校开展的家庭教育指导的满意度与父母身份、孩子所处年级等方面均有所差异。因此, 个性化、双向性互动渠道尤为重要。

关键词

小学; 家庭教育指导; 教育策略

1 研究缘起

家庭教育是一切教育的基础, 家庭教育是影响儿童发

展的关键因素。家庭教育指导服务旨在通过对家长教育理念、教育方式、教育内容等方面的指导, 全面提升家庭教育质量, 促进家庭和谐, 改善子女各方面的能力及行为, 是对包括父母、子女在内的所有家庭成员内在提升的指导服务^[1]。教育部在2015年出台了《关于加强家庭教育工作的指导意见》, 提出了各地教育部门和中小学幼儿园要不断加强家庭教育工作, 进一步明确家长在家庭教育中的主体责任, 充分发挥学校在家教中的重要作用; 2022年1月1日, 正式施行的《中华人民共和国家庭教育促进法》也进一步指出, 中小学校和幼儿园应当将家庭教育指导服务纳入工作计划, 作为教师业务培训的内容; 2023年1月, 教育部等十三部门联合印发了《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》再次明确提出, 学校要充分发挥协同育人主导的作用, 要不断加强家庭教育指导, 把做好家庭教育指导服务作为重

【基金项目】南昌工学院2023年校级人文项目“乡村振兴背景下地方高校助力农村家庭教育指导的实践研究——以X高校为例”(项目编号: 校级NGRW-23-12)及“‘双减政策’背景下江西中小学家庭教育指导高质量发展策略研究——基于供给与需求的分析视角”(项目编号: 校级NGRW-23-24)的阶段性研究成果; 校级一流本科课程培育项目: 线下课程《幼儿园环境创设》(项目编号: YLKC-PC-2022-131)。

【作者简介】郑雪(1993-), 女, 讲师, 从事家庭教育、学前教育学研究。

要职责。而中国青少年研究中心在2020年发布的《中国城市家庭教育社会支持现状的研究》指出,家长在成为父母之前,并没有接受过任何关于家庭教育的学习和训练,他们缺乏科学的家庭教育理念,缺少家庭教育相关知识,仅仅凭一代又一代的经验在教育孩子^[2]。这也表明家长大多期待学校或相关部门为他们提供必要的家庭教育指导。因此,如何根据家长的需求开展家庭教育指导工作是当前学校不可忽略的工作。

2 研究过程

2.1 研究对象

南昌市A小学是一所位于南昌市西湖区的公办小学,本研究以南昌市A小学的学生家长为调查对象,以随机形式发放问卷280份,实际回收的问卷266份,有效回收率为95%。

2.2 研究工具

本研究结合A小学家庭教育指导的实际情况,自编《小学家庭教育指导问卷》,问卷共32道题,问卷中除去对基本信息的调查,其他题目以量表题的形式呈现,分析上采用1~5分计分方法,代表从非常赞同到非常不赞同,1表示最高程度,5表示最低程度。问卷内容主要从以下三个方面进行调查:家长对家庭教育指导的认知和满意度、家长在教育孩子过程中的困惑以及家长对学校提供的家庭教育支持的期望和建议。最终对收集的数据使用SPSS 22.0统计软件对100份预测样本进行信度分析,总体内部一致性系数Cronbach α 为0.704,问卷的信度较高。

3 研究结果分析

3.1 学生家长对家庭教育指导的认知与满意度分析

家长对家庭教育指导的认知和满意度直接影响他们对指导建议的接受度和实施效果。一方面,充分的认知和高满意度能使家长更愿意采纳专业建议,优化家庭教育的方法和内容,从而提高家庭教育的整体质量。另一方面,有效的家庭教育指导能够帮助家长理解孩子的成长需求和心理特征,改善与孩子的沟通方式。家长对指导的认知和满意度高,会更积极地参与到亲子互动中,促进亲子关系的健康发展。

在本次调查中大多数家长对家庭教育指导的认识持肯定态度,只有小部分家长对“家庭教育指导”这一概念表示不了解,个别家长表示,没听过。在自己能够有效管理孩子的学习时间持肯定态度。此外,大多数家长对孩子在学校的学习和表现情况了解较多,其中43.54%表示“很同意”,有31.97%表示“同意”。不同的父母身份对学校家庭教育指导的认知和满意度有明显区别,在问卷调查中,73.47%的回答者是母亲,26.53%是父亲。这表明母亲在参与家庭教育指导活动中占据了主导地位。根据调查结果显示,母亲对家庭教育指导的认知和满意度普遍高于父亲。具体表现在管理孩子学习时间、了解孩子学校表现、理解孩子学习内容等方面的认同度上,母亲均高于父亲。例如,在“我能有效

管理孩子的学习时间”这一项中,母亲的平均分为4.10,而父亲的平均分为3.87。此外,在对家庭教育指导的满意度上,母亲的满意度也高于父亲。特别是在学校提供的家庭教育指导资源、活动形式以及对孩子的积极影响方面,母亲的评价普遍较高。在“我对学校提供的家庭教育指导资源丰富且充足”这一项中,母亲的平均分为4.05,而父亲的平均分为3.70。

3.2 学生家长在家庭教育指导中的困惑

尽管学生家长在某些方面表现出信心,但在教育孩子方面,仍有部分学生家长感到力不从心。特别是在处理孩子的品德问题和与教师的沟通问题上,家长们普遍感到困惑和挑战。例如,针对“我经常感到在教育孩子方面力不从心”这一问题,有36.05%的家长选择了“一般”,24.49%选择了“很同意”。具体而言,家长在品德教育、学习辅导、情感沟通几个方面表现出明显的困惑和需求。不同年级的学生家长对家庭教育指导的困惑也有所区别。例如,低年级(1、2年级)家长在辅导孩子学习和管理时间方面感到较大的压力和困惑。在“我对如何更好地辅导孩子学习感到迷茫”这一项中,1、2年级家长的平均分为3.30,高于3、4年级家长的3.15和5、6年级家长的3.02。这可能是因为低年级的孩子刚进入学校生活,家长对学校的要求和孩子的学习节奏还不太熟悉。而中高年级(3—6年级)家长更关注孩子的情感问题。在“我觉得难以处理孩子的情绪问题”这一项中,5、6年级家长的平均分为3.25,高于1、2年级家长的3.05和3、4年级家长的3.15。随着孩子年龄的增长,家长需要更多的心理和情感支持来帮助孩子应对青春期的变化和

挑战。通过对A校学生家长的问卷调查的数据分析,发现不同身份、不同年级的学生家长在家庭教育指导方面的满意度及困惑存在一定差异。针对这些差异,学校可以采取更有针对性的措施,提供更加个性化和多样化的家庭教育指导服务,以满足不同家长的需求,提高家庭教育指导服务效果,促进家庭教育质量的提升。

4 学生家长对学校家庭教育指导的期望

家长们普遍希望学校能提供更多创新和实用的家庭教育方法,以及更多的心理和情感支持(33.33%“一般”,22.45%“很同意”)。不同年级学生家长对学校家庭教育指导的期待也有所区别,在本次问卷调查中显示,低年级家长对学校家庭教育指导的满意度较高,尤其是在管理孩子学习时间和了解学校表现方面。在“我能有效管理孩子的学习时间”这一项中,1、2年级家长的平均分为4.15,高于3、4年级家长的3.95和5、6年级家长的3.85。中高年级家长对家庭教育指导有更多的期待,尤其是在提供心理和情感支持方面。在“我期待学校在家教育指导上提供更多专业的心理和情感支持”这一项中,高年级家长的平均分普遍高于低年级的家长,这表明随着孩子的成长,家长对学校提供的

心理支持服务的需求增加,希望能够帮助孩子更好地应对学习和生活中的压力。此外,家长们对学校提供的家庭教育指导资源和活动形式、内容普遍感到满意,但也希望学校能够更多地考虑家长在家庭教育方面的个别差异和需求,并及时地收集反馈并改进服务。

根据上述研究结果发现,家长对家庭教育指导的需求较高,愿意参与学校组织的活动。在家长对学校家庭教育指导满意度方面显示,家长对学校家庭教育指导资源的丰富性和活动满意度较高,但仍有部分家长对当前指导形式和内容持一般态度,表明在资源提供和活动路径方面还有提升空间。

5 小学家庭教育指导优化策略

家庭教育指导过程中,家长、学校及教师三者虽各自角度不同,但最终目的确实一致。其中家长作为家庭教育指导的主要接收者,家长对家庭教育指导有所期待,且不同身份不同年级的家长对家庭教育指导服务的需求与困惑有所不同。而学校作为家庭教育指导服务的组织者,在家庭教育指导过程中起着引导的作用,其需要充分利用各种社会资源,构建多样化的家校合作路径,其方式与成效也与学校利益密切相关。教师是家庭教育指导的重要实施者,也是直接接触家长与学校的沟通者,其既有立德树人的要求,又有履行学校工作的责任与负担。因此,学校、教师、家庭在家庭教育指导过程中不仅需要明确各自权责,而且需要基于学生发展的共同利益,紧密合作、多维互动,促进家庭教育指导的优化。

5.1 依托地方高校,开设智慧家长论坛,倡导个性化的家校共建

地方高校具有教书育人、教学研究、科研创新、传承文化、服务地方的职能,同时也拥有丰富的教育资源,包括专业的教育学、心理学教授和研究团队等。地方小学依托高校资源开设智慧家长论坛,定期邀请教育专家和优秀教师举办讲座及线上线下培训,向家长传授科学的教育理念和实用的教育方法,主题可以涵盖儿童心理发展、学习习惯培养、家庭教育中的沟通技巧等方面。此外,利用高校信息技术资源,为家长提供丰富的学习资源和交流的线上平台,帮助家长构建学习型家庭,通过家庭成员的自我学习,实现家庭教育知识的迭代和跃迁,从而更好地实现家庭教育的目标。通过整合高校资源,建立科学有效的家长教育平台,增强家长的教育能力,促进家校合作,共同为孩子的成长和发展创造良好的教育环境。

5.2 畅通家长需求反馈渠道,构建双向奔赴的家庭教育指导路径

为了提高家庭教育指导的效果,需要针对家长的需求和实施过程中遇到的挑战,提供更具体和个性化的指导,增加面对面指导和互动交流的机会,并为家长提供更多的时间和方法支持。因此,畅通家长需求反馈渠道是提供科学有效的家庭教育指导的第一步。学校设立多样化的反馈渠道,包括,正式渠道与非正式渠道。正式渠道下,学校定期开展家长会长会,以书面形式征集家长意见。非正式渠道下,设立家长咨询热线、家长留言箱、家校合作委员会等。多样化的反馈渠道为开展家庭教育指导和个别交流提供依据。此外,对于家长的意见和需求学校应及时给予回应和处理。设立专门的家长反馈处理小组,负责收集、整理和回复家长的意见,确保每一条反馈都能得到重视和解决。对于家长普遍关注的问题,学校可以通过公示栏、微信公众号等渠道公开处理结果,增加透明度,从而缓解家长在家庭教育中的焦虑,提升家庭教育指导满意度。

5.3 开展专门培训,提升教师家庭教育指导意识与能力

基于《家庭教育促进法》第三十九条:中小学校和幼儿园应当将家庭教育指导服务纳入工作计划,作为教师业务培训的内容。根据南昌市A小学家庭教育指导服务中,存在个体指导不够,针对性不强、方法有效性不足的问题。学校在创建多样化的路径之外,还应加强家庭教育指导教师队伍建设,一方面为教师们开展各种形式的专门培训,从而帮助教师提高家庭教育指导的认识和能力,有效地完成家庭教育指导任务,进一步提高指导的水平和质量。另一方面,建立家庭教育指导的“师德”考核与奖励制度,对教师家庭教育指导的师德、师风、学风、指导方法等各个方面进行全方位的考核与激励,以此不断提高教师的指导素质和专业水平。

参考文献

- [1] 辛斐斐,范跃进.政府购买家庭教育指导服务:价值、难题与路径选择[J].中国教育学刊,2017(11):18.
- [2] 杨洋.3—6岁幼儿家庭教育指导现状及需求研究——以乐山市市中区为例[J].现代商贸工业,2019(31):83-85.
- [3] 边玉芳,鞠佳雯,孙水香.家庭教育指导服务体系的区域推进:基本特征、现实困境与实施路径[J].中国电化教育,2022(1):59-65.
- [4] 刘秀英,孟娜,岳坤.中国城市家庭教育社会支持现状研究[J].少年儿童研究,2020(12):5-28.