

Research on the Transformation of University Logistics Management Mode under the Digital Background

Shijie Chen

University of Sanya, Sanya, Hainan, 572000, China

Abstract

With the rapid development of digital technology today, the wave of information and intelligence is sweeping in all fields of the world. As an important part of the higher education system, the logistics management of colleges and universities has also ushered in a new change under this background. How to realize the transformation and upgrading of the management mode by means of digital means has become an urgent problem for the current university administrators to think about and solve, and the traditional university logistics management mode is faced with many challenges. This paper will discuss the transformation path and strategy of university logistics management mode from the current situation of university logistics management, the necessity of digital transformation and the implementation path of digital transformation.

Keywords

digitalization; university logistics management; transformation

数字化背景下高校后勤管理模式转型研究

陈世杰

三亚学院, 中国·海南 三亚 572000

摘要

在数字科技迅猛发展的今天, 信息化和智能化的浪潮正在世界各个领域席卷而来。作为高等教育体系中重要一环的高校后勤管理, 在此背景下也迎来了脱胎换骨的变化。如何借助数字化手段实现管理模式的转型升级, 已成为当前高校管理者亟需思考和解决的问题, 传统的高校后勤管理模式面临着诸多挑战。论文将就高校后勤管理模式的转型路径和策略, 从数字化背景下的高校后勤管理现状、数字化转型的必要性和实施路径三个方面进行探讨。

关键词

数字化; 高校后勤管理; 转型

1 引言

数字化在社会快速发展的当下, 对各行各业的运营模式产生了深刻的影响。学校后勤管理工作在保障教学科研活动顺利进行中发挥着至关重要的作用, 是培养高素质人才和开展科研工作的重要阵地。但是, 传统的高校后勤管理模式, 往往面临着难以适应现代教育管理需求的效率低下、资源浪费和应对不及时等问题。高校后勤管理随着数字化技术的广泛应用, 在提高管理效率和精准度的同时, 也带来了前所未有的资源配置和服务质量的变革, 正逐步向智能化、信息化方向转型。因此, 提升高校综合管理水平, 促进教育现代化发展, 对于研究数字化背景下高校后勤管理模式的转变, 具有十分重要的理论和实践意义。

【作者简介】陈世杰(1982-), 男, 中国海南三亚人, 硕士, 从事企业管理研究。

2 高校后勤管理的现状

在高校后勤管理的传统模式中, 大部分工作都是靠手工操作, 靠流程管理的纸质化来完成。虽然后勤管理在一定程度上引入了信息化技术并加以应用, 但总体上数字化程度还是偏低。这种现状造成各部门之间数据难以有效共享和互通的信息孤岛现象普遍存在。由于信息不能畅通流转, 大大影响了管理效率, 资源利用显得力不从心, 时常出现浪费现象。此外, 后勤管理工作所面临的任务量和复杂性也在日益增加, 高校规模不断扩大, 生源不断增加。传统的管理模式已经很难满足现在高校发展需要的管理模式^[1]。烦琐而低效的人工操作和纸质化流程的限制, 让后勤部门在处理紧急情况和日常管理中显得捉襟见肘。尤其是在突发事件发生时, 传统的后勤管理模式往往难以快速反应, 从而使效率和质量在高校整体运行中受到影响。

3 数字化背景下高校后勤管理转型的必要性

数字化时代的背景下, 高校后勤管理工作的转型十分

必要,既能提高管理效率,又能提升服务质量,并增强数据驱动决策的能力。首先,有利于管理效率的提高。运用数字化手段,高校后勤管理能对各类后勤资源进行有效整合,做到数据的互联互通,从而使整体管理效能得到显著提高。例如,建立智能化的校园管理平台,使后勤管理人员对各项后勤服务的运行状况做到心中有数,能够及时发现问题并加以解决,减少资源浪费。另外,数字化手段还能提高工作流程的自动化程度,降低人工操作的烦琐和错误率,使工作效率得到进一步的提升。其次,对服务质量的提高有帮助。随着高校后勤服务对象的多样化和个性化需求的增加。传统的统一化、标准化的服务方式已经不能满足广大师生的需求。后勤管理通过数字化手段,能够更加精确地了解教师和学生需求,为提高教师和学生的满意度提供个性化和定制化的服务。比如,师生在餐饮、住宿、维修等方面的具体需求,都可以通过大数据分析进行预测和满足,让服务更贴心,效率更高。最后,数据驱动决策能力的提升。数据已经成为数字化背景下生产的重要元素。对管理中潜在问题的处理与改进具有巨大的发展空间,通过数据分析和挖掘,高校后勤管理能够找到科学的决策依据,这将有助于实现将决策更加客观、准确、高效地由经验决策转变为数据驱动型决策^[2]。

4 高校后勤管理数字化转型的实施路径

4.1 建设新型数字化校园,建设智能化平台

数字化校园建设过程中,智能化平台的实施是高校后勤管理转型的关键步骤,基于统一身份认证的智能化平台的建设是其中的重点之一,以实现全校师生身份信息的集中管理与动态更新。通过物联网技术的应用,构建全方位覆盖的校园网络,实现数据的实时采集与分析,以支撑各类后勤服务的精细化管理,而大数据与云计算技术的结合,对一卡通系统的数据处理能力有显著的提升作用,使大量信息的存储传输与分析更加高效,从而保证数据的安全性与稳定性,同时推进

无现金支付的普及,构建兼容多种支付方式的交易平台,也是高校后勤管理工作的核心目标之一。因此,为实现数字化校园建设的目标,在智能化平台的建设上,需要从统一身份认证这个基础做起。第一,通过引入区块链技术,有效防止数据在交易中的泄露和篡改,确保支付过程的透明和安全。包括手机支付、二维码支付、NFC近场通信等多种方式在内的多样化支付终端配置,能够满足不同用户群的使用需求,提升使用便利性和用户体验。第二,数字化改造的重点还在于智能设备的广泛应用。通过精准数据的反馈来支持决策制定,智能终端的普及不仅可以提高日常管理的效率。比如,在校园餐饮管理中,可以对师生消费习惯进行精准分析,通过智能终端实时采集消费数据,从而实现菜品供应和库存管理的优化。另外,在图书馆、宿舍、健身房等场所,智能设备的布放,减少资源浪费,提高服务质量,可以实现

资源的智能调配和高效利用。

4.2 利用信息管理的系统,实现人力资源优化管理

高校后勤管理的数字化转型过程中,对人力资源的优化管理是关键环节,而信息管理系统的运用正是实现这一目标的关键所在。首先,信息管理系统能够通过大数据分析和智能算法对后勤部门的人力资源配置进行精确评估和预测,根据收集分析各岗位的工作效率出勤率技能水平等数据,识别出各岗位的需求情况以及员工的实际匹配度,进而达到合理配置人力资源的目的,使资源得到充分利用。其次,信息管理系统的运用还能帮助提高职工的绩效考核和职业发展规划。因此,在高校后勤管理的数字化转型过程中,信息管理系统的应用意义重大。高校后勤管理人员基于系统的数据分析能力,在避免主观因素干扰的前提下,能够对员工的工作表现进行实时监控,并对考核指标进行量化,从而更准确地为员工的职业发展提供依据。此外,该系统还能制定个性化的员工提升岗位技能的培训方案,进而提升员工的整体工作效率和服务品质。而且,在优化人力资源管理方面,信息管理系统也能通过自动化的流程,实现管理效率的提升。传统人力资源管理通常依赖人工操作,涉及重复性工作较多,而员工信息录入、档案管理、合同签订等基础工作,信息管理系统都能自动完成,减少了人工差错的发生,节约了时间和人力成本。并且支持管理层进行科学决策的各种报表和分析报告,系统都能自动生成^[3]。另外,在后勤管理中也可以促进信息管理系统的交流与协作。后勤部门各层级和员工之间通过系统集成的消息传递、任务分配、进度跟踪等功能,实现高效的沟通和协作,在信息传递中减少误会和延迟,增强管理的透明度和响应速度。同时,制度透明化管理还可以增强员工对工作的责任感和归属感,对积极工作氛围的形成也会起到一定的帮助作用。

4.3 建立“一站式客服”,实现后勤管理现代化

首先,打造全方位的一体化服务平台。形成统一的数据接口和服务平台,消除信息孤岛现象,通过整合现有宿舍管理、饮食服务、校园维护等各类后勤管理系统,增强数据的实时性和一致性。平台应具有较高的可扩展性和兼容性,支持多种信息交互方式,确保各业务模块之间能够实现无缝连接,高效协同,是一种可持续发展的信息交互平台要具有为后勤管理提供全面业务数据支持的智能化数据分析决策支持功能。其次,在服务流程和用户体验上,结合人工智能与大数据技术,对各类后勤服务需求进行智能化的预测和分类,进而实现服务请求的自动分配和跟踪,通过提供多渠道的服务接入方式来提升用户在使用后勤服务时的便捷性和满意度,系统要具备自适应的用户界面设计与个性化推送功能,以满足不同群体的需求差异,增加用户黏性。最后,健全反馈与评价机制。建立以用户为中心的反馈系统,实时收集用户的服务体验和意见建议,并运用数据分析工具对反馈数据进行深度挖掘和分析,形成有的放矢的改进措施。通

过以上措施的贯彻落实,在提高后勤服务水平的同时,提升用户满意度。该系统应具备智能化的评价模型,根据用户反馈自动生成服务质量报告,并对评价结果进行动态调整与优化的同时,建立透明的投诉与解决机制,保证用户反馈能够得到及时有效的处理,从而提高用户满意度和系统整体服务质量。

4.4 物流及供应链电子化,科学控制成本

高校后勤管理的数字化改造,以现代信息技术为手段,提高管理效能,使资源得到最优化的配置,为后勤管理的精细化和科学化奠定基础,是高校后勤管理工作向数字化时代迈进的重要途径之一。具体而言,高校后勤管理中物流及供应链管理的电子化在以下几个方面可以得到明显的提高:

第一,在物联网技术和大数据分析的支撑下,对高校后勤管理的物流全过程进行实时监控和数据采集;对高校后勤管理的物流运输过程中的每一个环节,包括物品出库运输配送等,运用传感器 RFID 标签进行精确跟踪;在高校后勤管理中引入先进的数字化手段,提高后勤管理的信息化水平。在高校后勤管理中引入信息化手段,在提高后勤管理效率降低经营成本提高后勤管理的精细化和科学化水平等方面都有十分重要的意义。因此,在高校后勤管理中实现数字化改造,实时获取货物的位置温度湿度等关键信息,这些信息都可以通过云平台进行集中管理,便于后勤管理人员随时调取和分析,从而优化物流路径,缩短配送时间减少物资损耗。

第二,大数据分析还能帮助预测物流需求并优化仓储管理降低库存成本。运用电子化供应链管理系统实现高校后勤供应链的高效协同;通过企业资源计划系统供应链管理系统客户关系管理系统的集成,使供应商物流商与高校之间实现信息的无缝对接,减少因信息滞后而产生的管理风险。因此,高校后勤供应链将得到进一步的改善和优化。由于信息不对称造成的库存积压和浪费,有助于提高供应链的响应速度和整体效率,减少供应链各节点的信息流、资金流和物流的同步更新。特别是在紧急情况下,或需求出现波动时,为

保证后勤物资供应的稳定,电子化系统能够及时调整采购计划和发放策略。

第三,高校后勤管理数字化转型的核心任务之一,就是基于电子化手段的成本控制和优化。高校通过电子采购平台,选择性价比最优的供货渠道,降低采购成本,就能实现供应商的网上竞价比价。此外,电子化的成本控制系统还能通过大数据分析,对每一个物流项目的成本构成进行精确计算,并通过智能化的管理措施,识别成本节约的潜力点并实施。例如,对能耗数据进行分析,就能制定出比较合理的节能方案;减少物流费用,可以通过优化运输线路、优化配送模式;库存成本和亏损率可以通过精准的需求预测来降低。

第四,绩效考核与管理系统的电子化,能够科学地为高校后勤管理提供依据,提供技术保障。管理者可以通过对物流和供应链各个环节的数据分析和处理,制定出对供应商和物流服务商进行精准评估的科学绩效指标体系,实时掌握各项工作的实施情况。绩效考核结果既可作为合作伙伴关系调整的基础,又可作为成本控制和效率提升双重目标的基础,优化物流和供应链管理。

5 结语

数字化时代背景下,高校后勤管理模式的转型已是大势所趋,建设智能化平台信息管理的系统物流及供应链电子化,是提高后勤管理的效率和服务质量的有效途径。但在数字化转型过程中也面临着很多挑战,资金、技术、管理思维等都有待解决。高校在充分认识到这些挑战的基础上,要制定科学合理的转型战略,对后勤管理的数字化转型有步骤有计划的进行,从而为学校的可持续发展提供有力保障。

参考文献

- [1] 杨玉亭,徐焯.基于数字化管理的高校后勤标准化管理探究[J].高校后勤研究,2022(12):4-7.
- [2] 张雯.新时代背景下高校后勤管理工作的重要性[J].山西青年,2022(12):154-156.
- [3] 张旭,蒋宏,吉婧,等.新形势下高校后勤管理服务模式的创新初探[J].高校后勤研究,2022(12):1-3.