

Psychological Barriers and Solutions of Communication between Teachers and Students in the University Teaching Environment

Songwei Liang

University of Sanya, Sanya, Hainan, 572000, China

Abstract

In the context of the diversification and globalization of higher education, the communication between teachers and students has become a key factor in the quality of education and student development. However, psychological disorders usually affect the effect of teaching and learning in this process. These barriers originate from individual psychological traits and are profoundly influenced by the educational environment and social culture. Therefore, this paper discusses the psychological barriers between teachers and students and their strategies, to understand and improve the practical perspective and strategies, through a comprehensive method to solve the problem of psychological barriers, effective communication between teachers and students can significantly improve the teaching quality and students' learning results, in order to realize the optimization of teaching and the comprehensive development of students potential, promote the improvement of education environment, so as to improve the teaching quality and students' mental health level.

Keywords

teaching environment; communication between teachers and students; psychological barriers

高校教学环境中师生沟通的心理障碍与解决方案

梁松巍

三亚学院, 中国·海南 三亚 572000

摘要

当今高等教育的多元化和全球化背景下, 师生之间的沟通已成为教育质量和学生发展的关键因素。然而, 心理障碍通常在此过程中影响教与学的效果。这些障碍来源于个体心理特质, 并受到教育环境和社会文化的深刻影响。因此, 论文就师生沟通中的心理障碍及其解决策略展开探讨, 为理解和改善高校教学环境中的师生沟通提供了实用的视角和策略, 通过综合性的方法解决心理障碍问题, 论证有效的师生沟通能够显著提高教学质量和学生的学习成效, 以实现教学的最优化和学生潜力的全面发展, 促进教育环境的改善, 从而提高教学质量和学生的心理健康水平。

关键词

教学环境; 师生沟通; 心理障碍

1 引言

师生沟通作为高等教育环境中的核心活动, 其效率和质量直接关系到教学成果和学生发展。随着教育形态的日益多样化, 师生间的沟通方式也在不断演变。尽管技术的进步为师生互动提供了新的平台和工具, 但心理障碍仍然是影响沟通效果的重要因素。布鲁纳的教育心理学理论强调教师与学生之间的互动应当建立在理解和尊重个体差异的基础上, 其认为, 有效的教学不仅是知识的传递, 更是问题解决、批判性思维和创造性思维的培养过程。此过程中, 教师和学生

之间的沟通不仅包括语言上的交流, 更涉及非言语信息的交互^[1]。然而, 心理障碍, 如自信心缺失、焦虑和文化差异感等常常成为沟通的障碍, 影响教学效果和学生的个人发展。

对于高校而言, 创建支持性的教学环境, 其包括有效的沟通策略和技巧, 研究表明, 教师的沟通风格和策略能显著影响学生的学习动机和满意度。但面对多元化和技术化的教育环境, 高校需更深入地探讨和实施针对性的策略以优化师生沟通, 其包括了解和应对教师和心理需求, 设计包容性强和互动性高的教学活动及利用现代技术工具来克服传统沟通的局限^[2]。因此, 论文就高校教学环境中师生沟通的心理障碍与解决方案展开研究, 以期在高等教育的复杂环境中实现更有效的师生沟通。

【作者简介】梁松巍(1995-), 女, 中国内蒙古乌兰察布人, 硕士, 从事社会工作研究。

2 概念界定

2.1 师生沟通的定义

师生沟通是高等教育中多维度且复杂的互动过程，涉及教师与学生之间的信息和情感的交换。这种交流包括知识和信息的传递，更广泛地涉及情感、价值观和期望的共享。教育心理学中，师生沟通直接影响教学质量和学生的学习体验，因此，其是教育效果的关键因素。从广义上讲，师生沟通包括课堂上的直接对话，也涵盖通过电子邮件、在线学习平台和非正式场合的交流。有效的师生沟通应建立在相互尊重和理解的基础上，促进知识的探索和个人能力的发展。其不仅是信息传递的简单过程，更是动态的互动过程，需要教师和学生共同努力，通过语言和非语言的方式实现深入的理解和意义的共建^[1]。

2.2 高校教学环境的特殊性

高校教学环境的特殊性在于其对知识创新和学术探索的强烈需求。教学不仅是知识传授的过程，更是复杂的知识生产和思想交流的场所。在多学科交叉融合的背景下，高校教学环境促使师生必须在不断变化的知识体系中适应和创新。如现代高等教育强调批判性思维和创新能力的培养，这要求教师不仅传授固定的学科知识，更要引导学生探索未知领域，挑战传统观念。另外，由于全球化的影响，现代高校中的学生来自不同的国家、文化和经济背景，为教学带来了丰富性同时也带来了挑战。教师在传授知识的同时，需要克服由文化差异带来的理解和沟通障碍^[4]，确保所有学生都能在课堂上发声和被理解，同时也要尊重每个学生的文化背景和个人经验。

3 师生沟通中的心理障碍类型

3.1 认知障碍

认知障碍涉及教师与学生在知识理解、信息处理和意义构建上的差异。认知障碍的核心在于双方在知识接收和处理过程中出现的偏差，这种偏差往往导致信息的误解或曲解，影响学习效果和教学质量。认知障碍表现为知识背景和先验知识的差异。学生的学习背景广泛多样，不同学生对相同教学内容的理解和接受能力存在显著差异。来自不同学术背景的学生会对特定概念的基本理解发生不同，这种差异会导致在更复杂的知识探讨中产生理解上的障碍。部分学生会偏好通过图像和示意图来学习新知识，而另一些学生则更倾向于文字和语言的解释。如果教师的教学方法不能兼顾这些差异，就会导致部分学生感到信息难以理解或不易接受。

3.2 情感障碍

情感障碍涉及情绪状态和情感态度对沟通效率的影响，这种障碍能够减少信息的有效传递，并损害师生关系，影响学生的学习动机和教师的教学热情。一方面，情感障碍通常源于教师和学生之间的情感不匹配，如教师的教学风格与学生的需求之间存在差异。严格和权威的教学风格会使需

要鼓励和支持的学生感到压抑和焦虑，从而阻碍了他们在课堂上的表现和学习效果。另一方面，情感障碍可以源于学生的自尊心受损、压力过大或情绪波动等个体内部的情绪问题。这些内部情绪状态可以深刻影响学生的学习态度和行为，使他们在学习过程中表现出抵触或消极态度。如压力过大的学生会课堂上显得心不在焉或者消极怠工，无法有效地与教师进行沟通和互动。

3.3 行为障碍

高校教学环境中行为障碍涉及学生和教师在行为表现上的不适应性或不当行为，这些行为会阻碍有效的沟通并影响教学和学习的质量。行为障碍通常根源于多种因素，包括个体的心理状态、教学环境的影响以及师生之间的互动模式。如充满压力和竞争的学习环境会促使学生采取防御性或攻击性的行为，如对教师指示的抵触或对同学的不友好竞争。行为障碍与教师的教学方法和互动方式直接相关。如果教学内容单一、缺乏互动或不符合学生的学习风格和兴趣，学生表现出缺乏兴趣或参与度，从而在行为上表现为消极怠工或注意力不集中^[9]。这减少了信息的有效传递，在学生中产生广泛的不满情绪，影响他们的整体学习动机和教育体验。

4 心理障碍的成因分析

4.1 个人因素

个人因素主要涉及学生和教师的个性特征、心理素质。开放性、责任感、自尊心以及对压力的敏感度等个性特征对学生的学习态度和行为模式具有显著影响。如自尊心较低的学生在课堂上较少发言或提问，担心自己的问题显得愚蠢或不重要，这种心理障碍阻碍了他们的学习效率和主动性。同样，教师的个性特征也会影响他们的教学风格与学生的互动方式。另外，具备高度心理韧性的学生能够更有效地应对这些挑战，保持积极的学习态度和良好的沟通。相反，那些在心理素质上较为脆弱的学生因无法妥善处理学习中的压力而退缩或产生消极情绪，这些情绪反过来又会影响他们与教师的沟通和学习效果。

4.2 环境因素

教室的大小、光线、声音和座位布局等物理环境的配置对学生的注意力、参与度以及教师的教学方式都有深刻影响。如过于拥挤的教室会导致学生感到不适，分散注意力，限制教师与学生之间的直接交流。同时，不良的光照和噪声水平会引起学生的不适，影响其学习效率。这些物理条件影响信息的接收效率，增加学生的心理负担。另外，校园文化、教育政策和社会期待等社会文化环境也在很大程度上塑造了学生和教师的心理预期和行为。校园文化中对竞争或合作的强调不同，可以显著影响学生的学习态度和心理健康^[6]。

5 心理障碍对师生沟通的影响

5.1 教学效果的影响

从学生的角度来看，焦虑、自信心不足或对教师及教

学内容的抵触情绪等心理障碍都会影响其学习效率。焦虑会导致学生在考试和表现场合过度紧张,无法正常发挥,甚至在日常学习中也可能因为担心失败而无法集中注意力或有效地吸收新知识。而自信心不足的学生则不敢在课堂上提问或表达自己的观点,害怕被评价为错误或愚蠢,这限制了他们的学习深度和广度,影响了教师对学生理解程度的准确评估。从教师的角度来看,教师需要不断调整教学策略以适应学生的心理状态,如果教师未能正确识别并应对学生的心理障碍,会采用过度严厉或过于宽松等不恰当的教学方法,这都会导致学生的学习动机下降或行为问题加剧。

5.2 师生关系的影响

心理障碍对师生关系的影响表现在沟通的有效性和关系的质量上,也进一步决定了教学环境的协调性和学习过程的顺利性。一方面,心理障碍如不信任感、恐惧或误解可以在师生之间形成情感隔阂。如果学生因为过往的负面经历而对教师持有根深蒂固的不信任,会对教师的意图和指导持怀疑态度,不愿意开放心扉,表达真实的想法和感受。这种心理状态限制了教师对学生个性和需求的理解,阻碍了教师提供个性化指导的能力。另一方面,心理障碍会导致师生之间的互动模式固化为负面循环。当学生的心理障碍未被有效识别和处理时,他们的行为会引起教师的误解或反感,这种误解会激发教师采取更为严厉或冷漠的教学态度,进一步加剧学生的心理障碍,形成一种恶性循环。

5.3 学生心理健康的影响

心理障碍如焦虑、抑郁和压力感会直接影响学生的情绪状态和行为表现。长期处于这种负面心理状态的学生经历情绪波动、注意力分散以及学习动力下降等现象。持续的焦虑会导致学生在考试和重要学术场合表现不佳,不仅影响当下的学业成绩,还会降低其未来追求高层次学术或职业目标的信心。同时,长期的心理压力会影响学生的睡眠质量和生活质量,进一步加剧心理负担,形成恶性循环。另外,心理障碍会影响学生的自我认知,学生如果在教学环境中经常遭遇失败或感受到与他人的能力差距,会对自己的能力产生怀疑,进而影响其在学术和社交活动中的表现。

6 解决师生沟通心理障碍的策略

6.1 提升教师的沟通技巧

提升教师的沟通技巧涉及教师在语言表达上的技巧,更包括非语言交流和情感交流的能力。有效的语言沟通技巧包括能够清晰、准确且适当地表达思想和知识点,使学生能够无障碍地理解课堂内容。教师应学会使用具体且直接的语

言来阐述复杂的概念,避免使用过于抽象或专业化的术语,除非确信所有学生都能理解这些术语的含义。另外,教师的非语言沟通技巧包括身体语言、面部表情、目光接触以及语调的使用,这些非语言元素可以大幅增强语言的表达效果,帮助建立教师与学生之间的信任和尊重。

6.2 建立良好的师生关系

建立良好的师生关系是促进学生学习和个人发展的关键,这种关系的建立依赖于相互尊重、理解和支持,核心在于创建互信和积极互动的教学氛围。具体而言,教师需要展现出对学生个体差异的深刻理解和尊重。这涉及对学生学术能力的认识,更包括对其背景、兴趣和学习风格的全面了解。通过个性化的教学方法,教师可以更有效地满足不同学生的学习需求,增强学生的归属感和满意度。另外,建立良好的师生关系需要教师在情感层面上的投入。这意味着教师不仅是学术知识的传递者,更是学生情感支持的提供者。此过程中,教师应当展示出真诚的关心和正面的情感反馈,以鼓励学生学术和个人成长上都能取得进步。

6.3 改善教学环境

物理环境的优化是改善教学环境的基础,包括教室的设计、设备的现代化以及整体学习空间的舒适度。实践中,教室的布局应支持多种教学活动,如小组讨论、演示和传统讲授,使空间能够灵活应对不同的教学需求。同时,良好的光照、适宜的温度和噪声控制都是创造优良学习环境的关键因素。现代化的教学设备如智能黑板和多媒体系统可以增强教学的互动性和学生的学习动力,使信息的传递更为高效和吸引人。心理环境的改善则应建立积极、支持和包容的学习氛围,使学生能够感受到安全和尊重。

参考文献

- [1] 陈飞,曾欣虹.学生满意度视阈下高校教学管理的优化策略[J].中国成人教育,2022(22):43-45.
- [2] 钱力,王花,宋俊秀.线上教学满意度评价及影响因素分析[J].四川文理学院学报,2021,31(6):114-120.
- [3] 周雪丰,葛玉红,曹峰,等.“以学生为中心”教学理念在我国高校教学实践中的困难与改进措施[J].贵阳中医学院学报,2019,41(6):69-72.
- [4] 何霞.混合式教学环境中的师生沟通[J].艺术科技,2019,32(12):56.
- [5] 周扬,刘柯君.关于多元文化背景下教学环境出现的问题及知识转移过程的思考[J].教育教学论坛,2018(25):240-241.
- [6] 郑享清.加强和改进高校师生课后联系与沟通延伸和拓展课堂教学内涵[J].人才资源开发,2016(22):169-170.