

# New Exploration of Ideological and Political Work in Universities in the Digital Age: Based on Social Media Platform

Zhe Wang

University of Sanya, Sanya, Hainan, 572000, China

## Abstract

In the current digital era, the rapid development of the Internet and information technology, making the public's way of life and thinking has undergone great changes. Explore the new mode of ideological work of digital age colleges and universities is the inevitable trend, in the digital native of modern students, social media has become their access to information, learning, communication and social one of the main way, so the application of social media platform, for college ideological work provides a new opportunity. The advent of the digital age and the popularization of social media platforms have brought new opportunities and challenges to the ideological and political work of colleges and universities, and it is also urgent to use new ways and new means to fulfill social responsibility. Ideological and political work in colleges and universities based on social media platforms has become one of the important directions of higher education reform in the current digital era, and it is of great practical significance to explore the new exploration of ideological and political work in colleges and universities in the digital era.

## Keywords

education and politics; social media; digital age

## 数字化时代高校思政工作的新探索：基于社交媒体平台

王哲

三亚学院，中国·海南三亚 572000

## 摘要

在当前数字化时代，互联网和信息技术的快速发展，使得大众的生活方式和思维方式已发生了很大的变革。探索数字化时代高校思政工作的新模式是当前的必然趋势，在数字原生代的现代学生中，社交媒体已经成为他们获取信息、进行学习、交流和社交的主要途径之一，因此社交媒体平台的应用，为高校思政工作提供了一个新的机会。数字化时代的到来与社交媒体平台的普及，都给高校思政工作带来了新的机遇和挑战，也迫切需要通过新的方式和新的手段来完成社会责任。基于社交媒体平台的高校思政工作，成为当前数字化时代高等教育改革中重要的方向之一，探索数字化时代高校思政工作的新探索，具有极其重要的现实意义。

## 关键词

高校思政；社交媒体；数字化时代

## 1 研究的主要问题

基于社交媒体平台的高校思政工作是一个不断探索的过程，需要综合考虑各种问题和挑战，实现高校思政工作的有效推进。基于社交媒体平台的高校思政工作虽然具有许多优点，但在实践中也面临着一些问题和挑战。

研究问题包括：其一，如何确保信息真实性和可信度。在社交媒体平台上存在大量的虚假信息和低质量内容，如何准确把握学生的思想动态，是一个需要解决的研究问题；其二，如何保护学生隐私。社交媒体平台上的信息流很容易泄

露学生的隐私信息，如何在保证有效开展思政工作的同时，保护学生个人信息安全，也是需要探索的问题；其三，如何提高互动和参与度。虽然基于社交媒体平台的思政工作具有良好的互动性，但如何进一步提高学生参与度和积极性，以及如何通过互动方式更加精准地引导学生的思想，也是需要探索的问题；其四，如何实现平台与教育内容的有机结合。基于社交媒体平台的思政工作需要与相关教育内容有机结合，如何平衡平台特点和思政课程教学内容，仍需要深入研究<sup>[1]</sup>。

## 2 社交媒体平台在高校思政工作中的应用

### 2.1 应用实践案例分析

在微信公众号、微博、QQ、抖音等社交媒体平台上开

【作者简介】王哲（1994-），男，中国陕西西安人，在读硕士，从事旅游管理研究。

展思政工作如何进行?首先微信公众号可以通过发布文章、图文、音频、视频等多种形式,将思政工作的相关内容快速传达到大学生群体,并提供方便的在线交流平台,促进互动和交流。在这些平台上可以采用引人注目的标题、图片和视频等多种形式,吸引更多的关注者。同时也应定期与粉丝互动,回答问题,分享他们的想法,以此来加强读者与管理员之间的联系,与受众建立良好的互动关系,使思政工作更好地服务于广大青年人的成长与发展。

## 2.2 应用实际效果

社交媒体平台对高校思政工作具有较大的影响和作用。一方面,社交媒体平台的广泛使用使高校思政工作得以更好地延伸到学生的日常生活中,增强了思政教育的时效性和针对性。另一方面,在社交媒体平台上,学生可以自由表达观点、分享经验,增进彼此之间的沟通与理解,这也有助于打破传统思政教育模式下,师生之间的距离感、难以互动的情况。然而,使用社交媒体平台也存在一些利弊:优点是可以通过社交媒体平台实现信息发布、宣传和互动,促进和加强落实团结稳定的各项措施;缺点则在于过度依赖社交媒体平台可能会分散学生学习和思考的注意力,甚至有可能被不良信息所干扰,导致高校的思政工作效果打折扣<sup>[2]</sup>。

## 3 数字化时代背景下高校思政工作面临的挑战

网络媒体时代大环境下高校面临的思想引领难题和工作推进困境。在数字化时代,高校思政工作面临着系列的挑战:一是社交媒体平台的普及使得大量信息和舆情在网络上迅速传播,这对思政工作的教育和引导任务提出了更高的要求。二是数字化时代信息传播的速度和广度大大加快,信息源多元化,社会舆论风险加大,需要高校思政工作者在短时间内对事件进行准确判断,并及时作出政策引导。这也要求高校思政工作者具备高度的敏感性和反应能力。三是在数字化时代下,网络媒体成为学生主要的信息来源,使得传统的教育方式面临着变革的压力。然而网络信息的真实性和可信度难以保证,很容易受到假信息和谣言的干扰,这都为高校思政工作带来了巨大困难。四是数字化时代增强了学生的个性化需求和多元化发展方式,并且学生思想观念越来越开放自由,高校思政工作往往面临理念碰撞,如何平衡个体发展与国家、社会发展的需求,成为面临的一个重大挑战。五是受到数字化时代赋能下的人工智能、区块链等新技术的影响,高校思政工作也需要跟随趋势,开发一批针对数字化时代的思政教育课程和VR、AR等新媒体手段。六是数字化时代下,需要更多针对互联网和新媒体的教育、引导和监管措施。

## 4 基于社交媒体平台的高校思政工作创新策略

数字化时代为高校思政工作提供了广阔的发展空间和机会,同时也带来了巨大的挑战。高校思政工作者要密切关注时代发展趋势,不断提高自身素养和技能,努力拓展思政

工作的新局面。

一是要针对数字媒体时代,加强学生信息素养的培养。高校需要帮助学生更好地辨别真伪信息并有选择性地获取信息,掌握自我保护和风险防范能力;同时需帮助学生筛选有效信息,提高自己的综合知识水平,在强化实践能力的同时促进良好的精神文明建设。

二是要提高思政课程的质量和引导效果。在上思政课时,要紧密结合社会热点事件,关注热点问题的表层和深层次问题,并将传统理论与现实情况相结合,通过多种方式创新教学形式引导学生发展正确的世界观、人生观和价值观。

三是要建立健全网络舆情监测机制。应建立健全网络舆情监测系统,及时掌握事件和谣言的最新情况并采取积极的应对措施,加强与学生的社交沟通,建立更加紧密的联系。

四是适应数字化时代的发展趋势,提升思政工作实效。

①制定社交媒体平台使用规范。制定规范后,高校思政工作者可以通过多种渠道主动发布信息,引导学生及时获取各类最新信息,及时回应学生关注的热点问题,及时回应负面言论和谣言。

②建设官方账号和互动平台。高校应该在各大社交媒体平台建立官方账号,积极推送有价值内容,开通互动功能,建立在线问答、课程讲解、学术交流、评选评比等多种互动平台,促进思政工作和学生之间的有效沟通与交流。

③利用大数据技术分析学生心理。通过对学生生活活跃度、搜索记录、网页浏览量等数据进行人工智能分析,组织高校思政工作者制定有针对性的工作计划,制定针对性的教育方案,从而更好地满足学生的实际需求,推动高层次人才的成长。

④利用新媒体技术建设智慧思政。通过利用大数据、区块链、人工智能等新媒体技术,结合高校的教育创新,改革传统思政教育模式,将思政教育资源优化配置,通过视频直播、在线听课等实现多媒体教育模式。

## 5 数字化时代高校思政工作的未来发展趋势

随着数字化时代的到来,高校思政工作也面临着新的发展趋势与挑战。未来基于社交媒体平台的高校思政工作有以下几个发展趋势:

①多元化的内容形式。高校要通过多元化的形式、较为丰富的内容,吸引学生的关注,并适应不同群体、不同需求的思政教育,如推出在线思政沙龙、悬赏解决困难等多种形式的思政活动。

②个性化定制化的教育服务。高校将会遵循个性化定制的思路,根据学生不同的特点和需求,开展对学生的精准教育和服务。如针对不同专业的特点和学生的需求设置不同的课程内容,帮助学生更好地理解 and 掌握知识。

③引入先进的教育技术。将人工智能、虚拟现实、增

强现实等先进教育技术引入思政工作中，创新思政教育模式，提高思政工作的互动性、趣味性和智能化。

④快速响应社会热点。社交媒体平台上的信息传递速度极快，给高校思政工作带来了更大的挑战。高校需要更快地反映市场和社会发展趋势，快速掌握社会热点、关注敏感问题和突发事件并积极参与新型网络互动，主动回应热点、正面引导舆论。

⑤数字化时代高校思政工作的未来将是多元化、个性化、智能化、快速响应社会热点的发展趋势，必须不断创新思路，不断完善工作机制，以过硬的思政理论素养和现代化的教育手段为支撑，构建一个更加开放、便捷、高效的高校思政工作体系<sup>[3]</sup>。

## 6 基于社交媒体平台的高校思政工作的应对策略

随着社交媒体的流行，大学生对使用社交媒体的需求越来越强烈。高校思政工作对此应建立相应的应对策略。首先高校思政工作可以利用社交媒体平台向学生们传播正能量和理性思维。例如，可以开设思政官方微博、微信公众号和抖音账号，推送校园风貌、青春故事、优秀学子典型事迹等内容，提高学生对正面价值观的认知和认同。其次高校思政工作可以借助社交媒体平台开展线上学习活动。可以在微信群组织在线讲座、学生分享会等，让学生在轻松愉悦的氛围中进行学习讨论，并获得线上思政学分。再次高校思政工作可以利用社交媒体平台加强与学生的互动联系。例如，可以在微博、微信平台上发布调查问卷、征集意见等互动内容，倾听学生需求和反馈，及时调整工作方向和重点。总之高校思政工作需要灵活运用社交媒体的优势，结合学生需求和特点，建立有效的应对策略，推进文化引领、价值教育，助力青年学子成长成才<sup>[4]</sup>。

## 7 基于社交媒体平台的高校思政工作的具体措施

①开设官方账号：高校思政工作可以设置微博、微信公众号、抖音等官方账号，及时推送校园新闻、思政文化、

校园活动、学生风采等内容。

②发布优秀案例：选取一些优秀的思政教育案例，通过社交媒体平台分享给广大师生。例如，可以推出前辈学长学姐在校期间的成长经历和感悟，引导学生们珍惜美好时光，传递正确的人生观和价值观。

③组织讲座与论坛：一是借助微信、QQ等工具组织线上讲座和交流会，邀请相关领域的专家、学者来校助阵，向学生普及必要的学术知识和学习方法，推广理性思维和科学精神。二是通过在平台上发布热门话题，引导学生参与讨论，并建立健康向上的互动交流氛围。

④互动交流：高校思政工作可以根据不同主题发布互动话题，如“人类命运共同体”“文化自信”“红色基因”等，鼓励学生们积极参与，发表自己的看法和想法，加强与学生的联系和互动。

⑤开展线上创新竞赛：组织线上作文比赛、设计竞赛和想象力，通过网络传播正能量和优秀思政作品，提高思政教育的影响力和关注度。总之，基于社交媒体平台的高校思政工作，应以年轻化、短平快、互动性强、形式新颖为特点，灵活运用各种手段和方式，打造一堂富有内容、有温度、有思想启示的思政课。

⑥加强复合型人才培养：在活动的同时，可以通过培养创新型人才、提高学生的综合能力以及社会责任感的方式，更好地实现思政教育的目标。

基于社交媒体平台的高校思政工作应具有互动性强、新颖的特点，在创新思维、引领潮流、繁荣文化方面发挥重要作用。

### 参考文献

- [1] 邱铁红.“互联网+”视域中高校思政工作创新研究[J].现代交际,2021(14):4-6.
- [2] 刘卉.新媒体视域下大学生思想政治教育实效性研究[J].传媒论坛,2018,1(16):109-110.
- [3] 赵佳寅.网络环境下高校思想政治教育信息服务平台构建[J].现代情报,2015,35(9):156-159.
- [4] 林文婷.高校教师数字化生存能力现状分析[D].杭州:浙江师范大学,2011.