

Research on the Training Mode of Highly Skilled Talents in Elderly Care Service under the Perspective of Government, School and Enterprise Cooperation

Ying Yang

Guangxi Senior Scientific Technology and Commerce School, Liuzhou, Guangxi, 545000, China

Abstract

Cultivating professionals to engage in the elderly care service industry is crucial to the future development of China's elderly care service policy, but there are still some problems about training elderly care service professionals. Based on this, the paper from the perspective of government, schools, enterprises, analyze the current three aspects in the pension service problems in skilled personnel training mode, put forward the government school enterprise collaborative vision endowment service skilled personnel training mode, the core goal is to build up in the new industry model "nursing+service+management" talent training system, to create a government school enterprise cooperation endowment service highly skilled personnel education platform, cultivate comprehensive quality endowment service skilled talents, to meet the needs of the current Chinese social pension service industry development.

Keywords

government, school and enterprise cooperation; pension service; highly skilled personnel; training mode

政校企协同视域下养老服务高技能人才培养模式的研究

杨莹

广西科技商贸高级技工学校, 中国·广西柳州 545000

摘要

培养专业人才以从事养老服务行业, 对中国未来养老服务政策的发展至关重要, 但当前仍存在一些关于培养养老服务专业人才的问题。基于此, 论文从政府、学校、企业角度出发, 分析当前三方面在养老服务高技能人才培养模式中存在的问题, 提出了政校企协同视域下养老服务高技能人才培养模式, 核心目标是在新型产业模式中构建起“护理+服务+管理”的人才培养体系, 创建一个政校企协同合作的养老服务高技能人才教育平台, 培养具备综合素质的养老服务高技能人才, 以满足当前中国社会养老服务行业的发展需求。

关键词

政校企协同; 养老服务; 高技能人才; 培养模式

1 引言

针对当前养老服务需求与实际提供资源之间的不平衡, 中国职业教育领域的一项关键任务是重点培养满足社会需求的养老服务专业人才。根据国务院办公厅 2020 年发布的《关于促进养老托育服务健康发展的意见》, 进一步加强学校与企业的互动合作、培育融合产业与教育的企业、鼓励建立实战培训设施、积极推行专为养老托育行业设计的“职

业技能培训项目”以及将工作与学习相结合的培训方案已成为关键性的行动策略。职业院校作为培养中国养老服务行业专业人才的关键基地之一, 应当深化与企业间的合作关系, 确保教学内容与实际产业需求紧密相连, 通过联合培养过硬的养老服务专业人才, 以满足社会老龄化趋势对专业人才的需求。

2 政校企协同视域下养老服务高技能人才培养模式的优势

2.1 增强人才培养的针对性和实用性

融合行业特色于养老的服务教学模式中, 提高了教育对学生的专业培训效果和实用性, 将理论知识与实际操作紧密相连, 符合养老服务行业发展的趋势, 有利于培养学生满足养老服务行业的专业需求。经过养老看护中心和社区服务机构实践培训活动, 既推动了课程大纲与行业实际需求之间

【基金项目】柳州教育科学规划 2023 年度职业教育课题《政校企协同视域下养老服务高技能人才培养模式的探索与实践》(项目编号: 2023ZJB049)。

【作者简介】杨莹(1987-), 女, 侗族, 中国广西柳州人, 本科, 助理讲师, 从事职业教育和医药教育研究。

的结合,也依据行业的实际情况对教学计划与课程设置进行了优化调整。此外,养老服务行业涉及多个领域,包括医疗护理、心理健康保障和社会服务等。通过校企合作的方式,能够将企业的资源转化为具有多学科特色的教育课程和资源,使学生能够深入了解并直接参与实际工作场景和问题解决,全面提升其实践能力和专业素质,有效适应和满足养老服务领域内的多元化需求^[1]。

2.2 提高人才的综合素质和实践能力

教育体系中融合工学元素的培养方案,重视对学生动手实操技能的培育,从而提高其全面发展水平和实际应用能力。此类教学方法将学院所讲授的理论知识与企业实际紧密相连,以学生为教育中心,感受实际工作环境和所面临的挑战,从而锻炼和提升实际工作技能。通过创设的应用项目,学生能够领会养老服务行业的复杂情况并认识到老年人特定需求及其关切事宜,能够直面在养老服务实践中碰到的现实问题,从而提高自身的问题解决能力。

2.3 提高人才培养的适应力与就业力

建立与养老服务行业机构的合作,有助于学生深入了解养老服务行业特点、市场需求以及未来发展趋势。在实际工作中通过与行业相关人员的交流和积累实践经验,学生养老服务专业素养得到了提升,同时提高对行业的适应性。通过政校企协同培养模式,学生能够亲身体验实际的养老服务岗位,从而在真实环境中提升职业技能,增强适应行业的能力与就业市场的竞争力^[2]。同时,通过与行业及各企事业单位的合作为学生开辟了众多的工作岗位和发展事业的平台,有助于提升养老服务专业人才的工作能力,构建行业联系和职业网络,有利于学生顺利毕业后直接投入工作岗位,从而缓解就业难题,促进中国养老服务行业人才素质与规模的双重提升。

3 政校企协同视域下养老服务高技能人才培养存在问题

3.1 政府培养方面问题

职业院校开设相关课程以及对社会人才的培养需要依赖充足的资金支持。提升养老服务人才的培养对社会整体福祉具有正面影响,因此需要得到政府的资金支持。目前政府的资金支持仍显不足,主要在两个层面上有所体现:一方面,政府对职业院校的拨款并不充分。对于专注于养老服务专业的学生而言所获得的奖学金和助学金与其他专业的学生并无区别,并未体现出政府对养老服务专业的特别支持。学院在自筹资金以推进学术领域发展中面临资金投入大的难题,高教育成本容易影响养老服务专业人才的培养速度。另一方面,政府对养老服务机构提供的资金支持明显不足。虽然政府对推动养老服务业的发展持支持态度并实施了减税等激励措施,但养老机构的实际改进效果仍不明显。

3.2 院校培养方面问题

3.2.1 养老服务人才培养与产业需求不对接

随着养老行业形态的多样化和新型模式的出现,养老服务的范围已经扩展至社区护理、家庭护理等多个领域,此变化对从业人员提出了跨领域融合技能的需求,要求能够与医疗、社区、康复等专业领域进行有效协作以满足养老服务体系提质增效的必要条件。当前,众多职业学校依然沿用传统且单一的人才培养模式,教育方案和既定目标已经无法满足现今社会对养老服务领域人才的要求^[3]。

3.2.2 缺乏实践教学

目前,许多专业技术院校开设的养老服务类课程存在内容同质化现象,教育课程与行业的实际需求不符,并且教学大多仅限于理论知识的堆砌,缺少实操性以及深度挖掘,课程内容无法满足职业技术训练的要求,也未能为学生将来步入工作岗位提供充分的实际操作能力和必备的专业知识。此外,养老服务培训缺乏必要的实际操作经历,缺少与养老服务机构直接交流的机会,对于养老服务行业的实际工作内容及需求难以形成深入了解。

3.2.3 教学质量评价体系不完善

养老服务专业重点培养熟悉护理与管理工作的高级技能型专业人员是主要目标,要保证培训教育的水准,有必要构建一个以职业技能和创新力为基础的教学评价体系。当前很多技术学院在教学质量的考核评价中沿用传统的考核模式,注重考分和单项的数据量化,轻视了学生的实操及职业素养等方面,无法对学生在养老服务专业领域的综合素养做出全方位的评价,亟须对评价体系实施变革,提升对学生全面素质与实际操作能力的重视。

3.3 企业培养方面问题

当前,中国在社会层面的培训机构和培养力量仍显不足。此外,大多数养老服务企业对专业人才培养的重视程度不够,社会成员获得相应专业培训的机会极为有限。考虑到经济成本,服务中心往往不愿投资于相关人员的专业发展,因此,虽然养老服务人员拥有丰富的工作经验,但缺少专业知识的更新,如掌握老年康复理论、使用先进护理设备等方面的能力。

4 加强政校企协同视域下养老服务高技能人才培养模式构建策略

4.1 政府培养模式

第一,政府加大对退休群体在享受养老服务中的资金支持,此举将激励更多老年人积极利用养老服务,进而间接促进养老服务行业的发展并提升养老服务专业人员的经济收益。第二,对于职业学院应提供更为充足的资金支持,包括对优秀教师队伍的补贴、教育所需硬件设施的更新以及学院研究与发展资金的投入。第三,通过发放奖学金和助学金

确保学院招生数量的充足。第四，为养老服务机构提供资金支持，通过补助养老服务机构促进其持续发展，并对养老服务行业中的专业人员给予薪资激励，以此留住高技能人才，减少专业人才的流动。政府与不同养老服务机构开展协同合作，通过民政、金融、税务等相关领域的通力合作，确保各类扶持措施和补贴政策得以有效落实，结合各地具体状况，设定合理的资金支持标准以发挥最佳的扶助成效^[4]。

4.2 院校培养模式

4.2.1 构建养老“护理+服务+管理”人才培养结构

养老服务专业人才的培养不仅要求从业人员掌握基础的护理知识，也需全面掌握包括管理及跨领域服务的多项能力。在养老服务领域专才不足的情况下，学校与各相关企业紧密协作，推行产学结合、深度整合的人才培育计划。

第一，提升学生护理技术及职业知识的专业水平，保证学生对医学基础理论、预防医学及患者康复、基础护理操作等方面有一定了解与实践能力。

第二，培养学生的服务能力，包括协调沟通、人文关怀与人际互动管理，引导学生深入领会养老护理的特殊性，创造符合个人需求的服务感受并不断提升服务水平。

第三，提升学生的组织与管理能力，如人事管理、资源调配、资金财务与服务质量控制等，使学生获得团队协作精神与决策能力，从而有助于保证养老服务机构的长远发展。职业院校与养老机构密切合作，共同设计针对养老行业人才的培育方案，为学生提供实操及实习机会，提升专业能力和职业素养。

4.2.2 构建“基础性实训+专业性实训+综合性生产实训+创新创业实训”教学模式

学习中通过对实操过程进行考量，可以有效判断学生是否对理论知识及专业技能有了全面的理解和运用，基于此，有必要建立一套全面的实训体系，实施方案包含以下几个方面：

第一，在基础性实训教学阶段，着重培育学生的基本技能和专业技术，通过理论课程、实验操作和加入仿真训练等多种方法，使学生能全面了解养老护理的知识体系、相关的政策法规及社会服务方面的实践技能。

第二，在专业实践过程中学生参与养老院与社区服务点的工作，通过直接参与对老年人进行日常护理、健康监测以及心理辅导等工作，从而增强实践技能和交流合作能力。

第三，在综合性生产实践阶段将课堂上掌握的知识及操作技能付于实际，通过积极投身于服务方案的规划、实施和反馈评估等环节，领悟养老服务管理的完整过程，并在此期间增强解决实际问题与创新思维的能力。

第四，在创业实践阶段支持学生投身于养老服务管理行业的创业实践中，以此培养创新思维及实践技能。通过此类实践导向的教学模式，学生能够积累丰富的实战经验，

在此过程中进一步增强实践技能、解决问题的能力 and 创新思考的能力，培养学生的团队协作能力和跨学科的问题应对思维，同时也使学生能够适应养老护理和管理领域的专业要求，对行业的持续进步和发展也产生了正面效应。

4.2.3 优化“基础+实践+综合+特色”多进阶课程体系

针对养老服务需求的转变，对养老行业人才培养架构实施改革，具体的方案包括下述几个方面：

第一，建立全面基础知识结构，涉及老年人看护基本原则、老年心理学理论、社会政治及老年人福利保障体制、社会工作原理等相关领域。

第二，着重培养实际操作能力，包括护理操作、健康养护、健康评价、社区老年护理实务、退休服务管理及便捷的电子护理服务在内的多个方面。通过实地演练与模拟实训，提升学生的实践能力及职业技能。

第三，建立专门针对性的课程架构，根据学生的喜好及其成长规划，深入研究养老护理质量控制、老年人心理咨询与指导等诸多领域，为学生营造一个深化学识的学习环境。

第四，实施以养老服务和管理为主题的应用型课程，使学生能够深入参与养老机构的规划、社区养老活动的组织与执行及养老服务质量的评价与改进等现实工作中。学生在具体项目实施过程中能够将掌握的理论知识转化为实践中的应用，同时培养其解决现实问题和团队合作的技能。

第五，建立跨学科课程体系，与护理、社会工作、公共管理等多个专业领域进行协同教学，扩展学生的知识视野，提高学生的全面技能和综合素养。

4.2.4 构建“学校+行业+企业”协同育人平台

从业于养老服务行业的专业人才必须掌握所需的专业知识与技能，以此提升人才培训的素质与成效，建立一个产学研相结合的合作机制，具体措施包括以下内容：

第一，推进产教融合机制，携手养老服务企业、公共机构、社区以及事业单位等培育业界需求的专业人才，明确双边合作的详细内容以及各自承担的责任。

第二，打造应用型训练基地，与养老服务企业合作，在学校附近或其他合适位置设立新的实践基地，提供真实服务场景以便开展实训与实习活动，将所学理论知识转化为实践技能。

第三，启动联合研究项目，与养老服务行业内的相关单位共同开展项目调研，涉足实地考察、统计资料剖析以及政策评估，就现实问题献出解决策略和提供政策上的意见。

第四，打造在线互通平台或资源互换的网络环境，供应教育素材、职场资讯及实战实例，增进学生、教师及行业人员之间的互动对话、合作项目以及资源共享，进一步推动产学研结合的深入发展。

4.2.5 利用信息技术平台，建立项目化仿真的实训教学系统

通过采用学习应用软件、多功能触控设备、云技术服务以及投影设备等数字化工具，实施基于项目的教学模式，对教学流程进行重新设计，包括课前自学、课堂深化训练和课后练习强化三个阶段，对实习与实操环节进行标准化处理，有效提升学生解决实际问题的能力。将学生的实操技能和创造力培养放在优先地位，以信息技术作为支持、以实验课程项目作为办学基础，升级虚构模拟实验的教案设计，构建包含多元性、创设性和探索性的模拟问题环境，实施问题导向和案例导向的交互式、讨论式的教学方式，推崇自我引导、协同合作和研究探索的学习模式，持续推动信息化实训教学模式的发展^[5]。

4.3 企业培养模式

中国养老方式主要包括居家养老、社区养老和养老院三种形式。近年来，随着对医疗与养老服务业整合、结合“互联网+”概念的养老服务以及“社区服务+养老”等多样化养老新方式的积极探索，养老服务行业呈现出多元化发展趋势。在多种养老方式中专业养老服务人员发挥着核心作用，其数量和素质对行业发展具有重要意义。当前，养老服务行业面临人才短缺和职业素质较大的挑战，因此将工作实践与学习相结合，不断提升从业者的服务能力已成为一项紧迫任务。

第一，充分利用传统的师徒制教学法，激励资深工作人员指导新进人员，在日常工作中实现技能提升。确保技能与经验的传承，对于资深员工必须确保其得到应有的职业尊重与相应的奖励。资深员工所积累的人力资源价值是宝贵的，但这种价值具有排他性和竞争性，需要通过提供相应的奖励，激励资深员工分享其经验。向新员工传授技能可能对资深员工的工作发展带来潜在风险，因此有必要采取保障措施以避免此情况的发生，确认相关人员的专业技能等级，鼓励向更高级别的职务晋升。

第二，优化职业晋升体系，激发从业者树立正确的事业态度，增强对养老服务行业的职业归属感，对掌握多样化

养老服务技能产生浓厚兴趣。通过获得领导、同事、服务对象及亲属等方面的尊敬与赞誉，促成奖惩机制的建立，以此激励突出表现并表彰优秀人员。

第三，强化行业自主规范机制，着重于提高从业人员的职业素养。养老服务的受益者为老年人群体，随着年龄增长体能递减，逐步面临认知及功能障碍，能否尊严地享受晚年生活反映了社会的人文关怀及伦理道德的基本准则。养老服务工作者需持有较高的职业道德与社会道德标准，持续优化自我综合能力，提升思想意识。

第四，优化工作环境。工作环境对从业人员的积极性和满意度有重要影响，持续增强养老服务企业的工作便利性、舒适性，实施精细化管理策略，准确配对养老服务人员与老年人在性格及偏好方面的需求，确保服务态度和服务高质量人员获得更丰厚的奖励。

5 结语

通过深入分析中国养老服务人才培养现状，发现人力资源供应严重不足，同时普遍存在着能力不足和人才大量流失的问题，这些问题严重阻碍了养老服务业的发展。因此，必须调动各方面的资源，共同努力推进人才培养工作。坚信在政策执行力度的推动下，社会各界的积极参与以及职业教育部门的深入推动，专业从事养老服务的人才团队将逐步发展，提供的服务将更加贴合老年人群的需求，有效应对中国人口老龄化问题。

参考文献

- [1] 许莹.“双高”建设产教融合视域下高职院校协同育人创新模式研究[J].学周刊,2024(28):70-73.
- [2] 杨晓冬.康养高技能人才培养迫在眉睫[J].中国人才,2021(1):30-32.
- [3] 李上.基于校企合作的老年康复服务人才培养——以酒泉职业技术学院为例[J].西部素质教育,2024,10(18):191-194.
- [4] 刘记红.信息化赋能养老专业校企合作混合式教学模式的探索研究[J].才智,2024(22):161-164.
- [5] 陈颖.康养产业人才培养助力河北省养老服务体系转型升级研究[J].唐山师范学院学报,2024,46(4):144-147.