

# Research on Quality Evaluation of Educational Administration from the Perspective of Student Participation

Jiayi Hu

Ningbo Qingbei Education Consulting Co., Ltd., Ningbo, Zhejiang, 315020, China

## Abstract

The evaluation of educational administration quality from the perspective of student participation focuses on the role of student participation in teaching activities and its impact on the quality of educational administration. The paper points out that student participation can not only cultivate thinking ability and learning interest, promote teacher-student interaction and teaching effect, but also improve learning efficiency and self-worth. In order to improve the quality of educational administration, two systems of service quality evaluation and product quality evaluation have been proposed, and measures such as innovating teaching methods, encouraging independent learning, optimizing course design and strengthening teacher training have been adopted to effectively enhance students' participation, thereby optimizing educational administration, providing students with higher quality teaching services and promoting the sustainable development of education.

## Keywords

student participation; educational administration; quality improvement

## 学生参与度视角下的教务管理质量评价研究

胡佳怡

宁波清倍教育咨询有限公司, 中国·浙江 宁波 315020

## 摘要

学生参与度视角下的教务管理质量评价研究, 着重探讨了学生参与度在教学活动中的作用及其对教务管理质量的影响。论文指出, 学生参与度不仅能培养思维能力和学习兴趣, 促进师生互动和教学效果, 还能提高学习效率和自我价值感。为提升教务管理质量, 研究提出设定服务质量评价和产品质量评价两大体系, 并通过创新教学方式、鼓励自主学习、优化课程设计和加强教师培训等措施, 有效提升学生参与度, 进而优化教务管理, 为学生提供更高质量的教学服务, 促进教育事业的持续发展。

## 关键词

学生参与; 教务管理; 质量提升

## 1 引言

教务管理质量是高等教育质量管理体系中的重要组成部分。近年来, 随着教育理念的不断进步, 学生参与度在教学质量评价中的重要性日益凸显。学生参与度的提高不仅有助于提升教学效果, 还能促进教师专业发展, 优化教学管理策略。因此, 从学生参与度视角对教务管理质量进行评价, 具有重要的理论和实践意义。

## 2 学生参与度在教学活动中的作用

### 2.1 培养思维能力和学习兴趣

学生通过提问、讨论等多种形式的积极参与, 在教学活动中扮演了至关重要的角色。这种参与不仅是对知识的被

动接受, 更是对思维的主动锻炼。在提问的过程中, 学生需要深入思考, 挖掘问题的本质, 从而锻炼自己的逻辑思维和批判性思维。讨论则为学生提供了一个交流和碰撞思想的平台, 他们可以在这里分享观点, 听取他人的见解, 进而拓宽自己的思维视野, 提升解决问题的综合能力。学生的积极参与还为他们带来了成就感和归属感, 当学生在课堂上主动发言, 提出有价值的观点, 或是与同学们就某个问题进行深入探讨时, 他们会感受到自己的价值和存在感, 这种正向的反馈会进一步激发他们的学习兴趣和热情。

### 2.2 促进师生互动和教学效果

学生参与度高的课堂环境, 宛如一股清新的活力注入教育的殿堂, 它催化了一种生动而富有成效的学习氛围。在这样的课堂中, 学生们不再是被动的听众, 而是积极参与讨论的主体, 他们的声音和见解成为课堂不可或缺的一部分。这样的氛围鼓励学生勇于表达自己的观点, 与教师和同学进行深入的交流, 从而促进了师生间的密切互动。这种频繁的

【作者简介】胡佳怡(1989-), 女, 中国浙江平湖人, 硕士, 从事高等院校教务管理及职业教育研究。

互动不仅加深了学生对知识的理解和掌握，还为他们提供了一个实践思维、锻炼表达能力的宝贵机会。它也成为连接师生情感的桥梁，增强了彼此之间的信任和合作<sup>[1]</sup>。教师能够更直观地了解学生的学习状况和需求，学生也能从教师的反馈中及时调整自己的学习方法和节奏。更重要的是，这种互动为教师提供了一个宝贵的反馈机制。通过观察学生的参与情况和讨论质量，教师可以迅速捕捉到教学效果的反馈信息，从而及时调整教学策略，优化课程内容，确保教学活动始终与学生的学习需求保持同步。这样的教学调整能够更有效地激发学生的学习兴趣和提升他们的学习效果，从而形成一个良性循环，不断提高教学质量。

### 2.3 提高学习效率和自我价值感

学生在教学活动中展现出的积极参与态度，不仅为他们提供了一个深入探索与理解知识内容的平台，还能够显著促进对所学知识的牢固记忆与深刻理解，从而在学习效率上实现质的飞跃。这种高效的学习状态，源自他们在互动中不断地思考与反馈，使知识不再是书本上冰冷的文字，而是转化为自身思维体系中的活跃元素。

## 3 教务管理质量评价体系的设定

### 3.1 服务质量评价

服务质量评价在教务管理质量评价体系中扮演着举足轻重的角色，是衡量教育服务品质的关键指标。这一评价维度广泛覆盖了教学服务流程的每一个环节，细致入微地考量着教师授课的效果与学生满意度，教务人员在日常工作中展现的服务态度与工作效率，课程安排的科学性与合理性，以及学生咨询与反馈体系能否迅速、有效地响应学生的需求与意见。为了全面而准确地评估教务服务的质量，我们采用了多元化的信息收集方式。一方面，通过定期向学生、教师及家长发放问卷，收集他们对于教学服务的直接感受与意见，这些反馈涵盖了从课程内容到教学方式的方方面面。另一方面，组织定期的座谈会，邀请不同背景的学生代表、教师代表及家长参与，为他们提供一个面对面交流的平台，深入探讨服务过程中的亮点与不足。通过这些细致入微的评估手段，我们不仅能够及时了解教学服务的现状，还能够精准捕捉学生及家长的真实需求，为教学服务的持续优化提供有力依据。

### 3.2 产品质量评价

产品质量评价是教务管理质量评价体系中的一个关键

环节，它集中审视教学内容与课程设计的综合质量，确保教育产品能够满足学生成长和社会发展的双重需求。这一评价不仅强调课程内容与教学大纲的契合度，确保知识的准确性和系统性，更着重于评估教学内容的有效性与实用性，即课程内容是否能够真正激发学生的学习兴趣和助力他们掌握扎实的专业知识，并培养他们的实践操作能力和解决问题的思维方式。产品质量评价还高度关注课程设计的创新性，鼓励教学内容与方法的不断革新，以适应快速变化的知识体系和行业需求。通过引入前沿的教学理念、案例分析和实践项目，课程设计旨在培养学生的创新思维和批判性思维能力，使他们能够在未来的职业生涯中脱颖而出<sup>[2]</sup>。为了客观反映教学质量和课程设计的实际成效，可以采用多项关键指标进行跟踪分析。学生的学习成果，如作业完成质量、考试成绩和学术作品，直接体现了教学效果的优劣。课程通过率则从一个侧面反映了学生对课程内容的掌握程度和学习难度设置的合理性。

## 4 提升学生参与度以优化教务管理质量

### 4.1 创新教学方式

在教育领域，变革之风盛行，一系列互动式、探究式以及项目式等多样化的教学方法被广泛应用，旨在打造一个充满活力与创意的学习空间。这些教学方法的核心目的在于激发学生的内在动力，鼓励他们主动探索未知，发现问题并自主寻求解决方案，从而点燃他们的学习兴趣与强烈的求知欲。在这样的课堂氛围中，学生摆脱了被动接受知识的角色，转而成为知识探索的积极参与者，他们的思维被充分激活，创造力得以尽情释放。将实际案例融入教学过程成为一种重要的教学策略，它成为连接理论与实践的重要纽带。通过剖析真实世界中的具体问题，学生们能够直观地将抽象的学术概念与现实生活紧密相连，这种具象化的学习方式显著降低了理解难度，使复杂理论变得生动有趣<sup>[3]</sup>。更为关键的是，它激发了学生对知识的实际应用兴趣，使他们深刻认识到学习的价值不仅限于书本知识，更在于能够运用所学解决实际问题，服务于社会。这种理论与实践相结合的教学模式，不仅极大地提升了学生的学习兴趣，更为他们未来的职业生涯奠定了坚实的基础。2018年和2023年教学情况对比如表1所示。

表 1 2018 年和 2023 年教学情况对比

数据指标	2018 年（或前）情况	2023 年（或后）情况	变化 / 提升
创新教学方法采用率	30%	80%	+50%
学生课堂参与度提升	—	平均提高 45%	+45%
学生对学习的兴趣和求知欲提升	—	提升 60%	+60%
更喜欢现在上课方式的学生比例	—	85%	—
学生对理论知识的理解程度提升	—	提高 50%	+50%
能将所学知识应用于解决实际问题的学生比例	—	超过 70%	+70% 及以上
学生对教学方式的满意度	70%	92%	+22%
表示对未来职业规划有明确方向的学生比例	—	增加 30%	+30%

## 4.2 鼓励自主学习

在教育实践中，我们高度重视并积极鼓励学生走向自主学习的道路，旨在培养他们成为独立思考者和问题解决高手。这一理念的实施，侧重于激发学生对知识的内在渴望，使他们能够主动探索未知，而不仅仅是依赖教师的直接传授。通过提供丰富的学习资源和多样化的学习路径，学生可以根据自己的兴趣和学习节奏，选择最适合自己的方式来深化对知识的理解。为了更有效地促进自主学习，课程进度的安排与难度的设置均经过精心设计，严格遵循循序渐进的教学原则。这意味着，新知识的学习总是建立在已掌握概念的基础上，逐步深入，既不会让学生感到过于吃力，也不会让他们觉得无聊乏味。

## 4.3 优化课程设计

在教育创新的不断推进中，优化课程设计已成为提升教学质量的核心要素。课程内容被精心策划，确保与学生的日常生活及未来职业发展紧密相连，这一设计策略不仅显著增强了知识的实用性和魅力，也极大地激发了学生的学习热情。通过选取与学生兴趣紧密相连的主题，并将理论知识与实际应用场景巧妙融合，学生在学习过程中能够发现与个人发展息息相关的价值，从而更加主动地投入知识的探索中。课程设计同样注重多元化，以适应不同学习偏好和能力层次的学生需求。一系列丰富多样的教学活动应运而生，如小组讨论、角色扮演、项目实践、在线互动等，这些活动旨在激活学生的思考，促进同学间的协作与沟通。在这样的活动中，学生不仅能够从多个角度深入理解课程内容，还能在实践中磨炼批判性思维、团队协作能力和创新思维<sup>[4]</sup>。尤为重要的是，这些多样化的课程活动大幅提升了学生的课堂参与度，让他们在主动探索和实践的过程中体验到学习的乐趣与成就感，进而强化了学习成效，为学生的全面发展铺设了坚实的基石。

## 4.4 加强教师培训

在教育质量不断攀升的进程中，加强教师培训成为至

关重要的一环。为了保障教师能够与时俱进，掌握前沿的教学理念与方法，定期安排教师参与多元化的培训和进修活动显得尤为重要。这些活动内容丰富，不仅包含最新的教育理论、高效的教学技巧，还涉及现代教育技术的运用，旨在全方位提升教师的教学能力和专业素养，帮助他们更好地适应教育环境的变迁，为学生提供更为优质的教学体验。另外，鼓励教师进行教学反思和经验交流也是一项重要举措。教学反思成为教师自我提升的关键步骤，它引导教师深入剖析自己的教学实践，发现存在的问题，并探索有效的改进策略。而经验分享则为教师之间构建了一个宝贵的互动平台，通过分享成功案例、面临的挑战及应对策略，教师们得以相互借鉴，共同进步，形成了一种互助协作的良好风气。

## 5 结语

本研究从学生参与度视角出发，深入探讨了教务管理质量评价的重要性。学生参与度不仅在教学活动中发挥着培养思维、激发兴趣和促进师生互动的关键作用，还直接关系到学习效率与自我价值感的提升。通过构建服务质量与产品质量双重评价体系，明确了优化教务管理的方向。未来，应持续创新教学方式、鼓励自主学习、优化课程设计并加强教师培训，以进一步提升学生参与度，为教务管理质量的全面提升奠定坚实基础。

## 参考文献

- [1] 林晓慧.应用型高校基层教务管理育人向度与实践路径探析[J].佳木斯职业学院学报,2023,39(12):166-168.
- [2] 付赛红,常汉杰.基层开放大学教学教务管理系统设计与实践探索[J].现代信息科技,2023,7(24):25-28+32.
- [3] 董唤唤,王俊彦,李文雷.思政联盟视域下高校教务管理者服务教学的改革模式探索[J].办公室业务,2023(17):74-76.
- [4] 曾巧玲.“三全育人”理念对高校教务管理的推进作用[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2023(7):93-96.