

Analysis of College Education Charge Management Risk and Its Coping Strategies

Yue Chen

Yunnan Normal University, Kunming, Yunnan, 650500, China

Abstract

At present, the financial supplement of colleges and universities mainly comes from various fees, but also reveals the ability of colleges and universities to raise funds by themselves. However, due to the low coordination efficiency of the charging departments, the incremental charging items and the diversification of financing channels, the potential risks increase sharply. In order to prevent the chaos of charging, the Chinese government clearly pointed out the standardized charging process and clarified the unified charging standard, laying a foundation for the clean government of college education fees. It can be seen that China puts forward higher requirements for risk prevention and control and charge management in colleges and universities. In this context, colleges and universities should implement the charging self-examination and self-correction system, clarify the direction of improvement, deepen the supervision and implementation strength, and provide useful reference and suggestions for risk prevention and control practice.

Keywords

college education; charge management; risk research; prevention control practice; analysis

高校教育收费管理风险及其应对策略分析

陈粤

云南师范大学, 中国·云南明 650500

摘要

目前, 高校财力补充主要来源于各项收费, 同时也揭示了高校自筹资金的能力。然而, 由于收费部门协同效率低下、收费项目增量化以及筹资渠道多样化, 导致潜在风险骤然增加。为了防止收费乱象, 中国政府明确指出规范收费过程、明确统一收费标准等, 为高校教育收费廉政奠定基础。由此可见, 中国对高校风险防控、收费管理提出更高要求。在此背景下, 高校应贯彻实施收费自查、自纠制度, 明确改进方向, 深化监督执行力度, 为风险防控实践提供有益参考与建议。

关键词

高校教育; 收费管理; 风险研究; 防控实践; 分析

1 引言

对高校教育收费管理风险应对而言, 该项工作不仅能够保证学生与家长合法权益, 同时更是保障教育资源科学合理配置与使用以及体现教育公平性的关键。首先, 高校教育收费管理规范化可以避免诸如乱收费、高收费等风险出现, 这不但能够让学生家庭减少经济负担, 更重要在于防止因高学费而引发教育机会不均现象出现。其次, 通过有效的应对策略落实一方面可以让高校针对自身教育收费管理工作中存在的不足、漏洞之处及时纠正, 以切实保证资金流向清晰以及使用科学合理, 继而为高校日常各项工作开展以及可持续发展提供良好的财务支撑。另一方面教育收费管理风险应对策略还可以让高校财务实现透明, 这增强了社会对高校收

费信任性以及声誉。最后, 教育收费管理风险应对能够让高校避免出现由于收费违规而受到诸如行政处罚等法律风险, 保证自身运营的合法性和稳定性。

2 高校收费管理存在的风险

2.1 教育收费未即时入账, 形成“小金库”风险

据调查, 一些高校由于教育收费未及时入账, 面临“小金库”风险。小金库指的是: 有悖法律法规或其他规定的违规行为, 其中包括高校资产、有价证券和正规渠道获得的各项资金, 这些应列入而未列入的资产脱离财务系统范畴, 失去约束力, 从而带来资产流失等风险。再者, 一些高校由于缺乏统一收费标准、收费形式, 导致收费混乱且收入流失。主要体现在: 收取服务性费用、培训费、学费时, 一些二级单位委托第三方机构收费或款项直接流入个人账户, 加上监管力度不足且财务制度落实不到位, 为“小金库”的形成创造条件, 从而对高校长期稳定发展造成负面影响。

【作者简介】陈粤(1988-), 女, 壮族, 中国广西南宁人, 博士, 讲师, 从事高等教育管理研究。

2.2 教育收费性质界定不准确，收入管理不规范

就目前实践情况来看，一些高校普遍存在收费项目应纳入非税收核算范围而未纳入的行为，这种违规操作主要是源于职能部门懈怠以及合同管理缺陷造成的。此外，教育收费性质界定模糊、收入管理不规范，还体现在一些高校为了减少非税收入通过捐赠合同，将向社会机构获取的教育费用纳入捐赠收入一栏，造成捐赠比例虚增情况。长此以往，这种违规行为不利于教育领域持续发展。

3 防范高校教育收费管理风险的对策

3.1 打造多端口信息化平台，提升教育收费管理效率

想要规范教育收费管理，离不开多端口信息化平台的建立。这种多功能联动机制必须依托在不断完善、深入分解各工作流程端口上。举个例子，面向业务端，首要任务是明确各个部门职责。这一步骤可以通过关联系统、教务系统调整责任清单。就拿数据库更新来说，必须遵循实时更新原则，确保数据库与业务端双向同步，因为教务系统实时记录学生基础数据，包括年级、专业、学籍等，一旦存在滞后或误差，收费将读取错误信息，只有落实责任制，才能最大程度发挥关键部门职能；关联系统则包括公寓管理系统。这一系统主要记录学生办理入住到退宿全过程。当然，也记录变更过程的时间戳，为后期核查提供便利。面向费用端，基于收费标准和基础数据考量，必须采用统一标准化数据接口，以期强化业务端数据传输的关联逻辑。举例说明，费用清单待缴项可以借助预设算法自动生成，涵盖教材费、住宿费、学费、学杂费等，从根本上避免人工运算错误。与此同时，还可以横向比对历史缴费清单，旨在识别重复收费、遗漏收费等环节。值得注意的是，收费方案应具备灵活性。例如，对于贫困生、奖学金获得者，应启动收费标准配置功能，通过预设个性化收费方案，费用端为这些特殊群体调配适用收费标准，最大程度响应国家政策与高校奖励推广制度。

在收款过程中，多端口信息化平台提供了多元化支付渠道，进一步实现多平台支付统一接入，且数据实时同步机制。举例说明，为了满足家长或学生不同支付方式需求，可以将支付宝、微信、银行转账、自助缴费终端集成统一二维码接口，通过扫描选择任意支付方式即可，这种集约型接口为支付方式提供更多可能性。与此同时，信息化平台更新迭代，能够实时推送每一笔支付信息至移动客户端，以及同步至费用端，不仅有助于家长或学生了解扣费情况，还能够实时更新待缴金额支付情况，提升收款过程透明度。此外，统计效率与查询功能需要进一步优化，以便于不同格式的统计数据快速导出。这一步骤涉及可视化报表生成工具应用。具体而言，现代化工具能够直接在费用端对收费数据进行会计转换，包括票据端与核算端的数据。当然，这一过程还需要引入自动化数据处理模块，自动对接票据端和核算端，这样一来，费用明细对应生成各种票据，通过红冲、分类核

销和批量开具等功能，为后期审计提供可靠依据。最后，面向欠费问题，高校可以基于大数据分析模块剖析学生消费习惯、历史缴费数据等，定位高风险群体，然后定期发送缴费通知，从根本上减少拖欠情况的发生。在统计催缴费用方面，欠费报表应精细到年级、班级、学院等维度。以便于班主任、学院辅导员高效追踪、精准联系欠费学生。也可以将邮件功能、群发短信嵌入其中，实现自动分发。

3.2 做好教育收费公开公示

构建层次分明、覆盖面广的信息公示体系能够最大程度发挥监督职能。一方面，可以利用社会舆论产生约束力，规范收费行为。另一方面，不同受众对信息需求存在差异化，而快捷、高效的信息渠道能够兼顾各种需求。例如，将缴费流程、方式、时间节点等信息归集到一起，然后以二维码方式生成更全面、详尽的电子文档附在招生简介中，这样一来，除了基础信息外，简介还拓展到线上政策依据、收费标准以及实施细则等内容。只要通过二维码扫描，更详细内容便可通过可视化图文、视频进行讲解。与此同时，利用多媒体技术将此类视频以滚动方式投放至校内外公示平台，涵盖高校微博、微信公众号、论坛等，或者结合LED显示屏、校园公告栏等扩大传播范围，尽可能使相关利益群体在短时间内接触到有用信息。当然，作为针对性较强的校园门户网站，应强调其信息公开性。即设置栏目时，应注重多层次展示，设计不同年级、专业、学制等模块，这种固定模块形式具备指引功能，系统通过大数据分析，不仅精准推送入口，用户也能快速下载文档。与此同时，系统应具备可扩展性，兼容各种可编辑文档与PDF格式，方便用户打印、留存。此外，为了避免“小金库”情况，面向临时性收费，包括特殊服务费用、代收费等，要求将政策链接、审批流程图、缴费通道一一附在专门公告栏或页面上，使收费依据清晰明了，有助于规避费用款项流入个人账户。与此同时，对于信息延误、滞后带来的纠纷风险，高校应及时复核更新公示内容，广泛收集相关部门信息，确保实际执行与最新政策高度契合。

为了提高信息传播效率，与第三方平台保持紧密关系不可避免。基于此，加强信息透明化管理必不可少。在这一过程中，优化管理流程可以通过统一管理工具与先进技术手段实现。例如，开发统一收费信息发布系统，集中管理所有收费项目，并在平台界面中以分层菜单、图表等形式直观展示，为检索目标信息提供便利。对于特殊收费项目需要校内二级单位收取时，可创建“临时收费”通道，在平台内完成缴费，建议费用明细说明、审批文件、申请表等打包发放用户，确保回执发送成功。值得注意的是，历史收费内容容易混淆受众，高校应定期进行系统维护，及时对历史收费内容进行清除。使信息发布系统、校园公示机制趋于规范，进一步提升其公信力。

3.3 加强监督与稽查机制，强化收费管理的内部控制

在高校收费管理内部控制中，实施稽查、监督工作至

关重要。这涉及跨区域协同。在此框架下,构建以收费工作为核心的领导机制势在必行,旨在明确分工。以下对具体操作步骤进行详细说明:

首先,财务部门应配合纪检部门、审计部门做好跨部门稽查工作。其中,核查是否存在违规操作是纪检部门的核心内容,可以通过信息采集系统对照每一个流程信息,追踪收费情况。与此同时,深入拓展稽查工作的深度与宽度,如采用问卷调查、现场抽查等方式对信息的真实性进行验证。

其次,审计部门的职能则是健全稽查体系,驱动多维度、全方位数据形成,为全面开展专项审计工作作铺垫。这一过程需要依托在国家收费管理框架上进行,涵盖利用大数据分析技术识别潜在违规风险、重点审计收费项目、随机抽查重度敏感区域等,通过不断优化,促进长效稽查体系的形成。为了提升跨区域信息的连贯性与即时性,高校可以设置专门管理小组,旨在增强各学院、各部门的信息联络。例如,由高校管理者牵头组织联合稽查工作办公室,由各区域负责人组成,可以采用召开专项会议的方式审议收费中存在的问题并探讨解决方案,同时将不明朗的工作节点、协调规则加以明确,以形成完整的会议纪要,包括记录稽查问题、改进措施、执行过程等,这种从识别问题、整改落实到跟踪记录的过程称之为闭环模式,实现教育费用全过程监督。

此外,一旦确认存在稽查违规行为,高校应追究相应法律责任。基于此,构建一套系统化责任追究机制势在必行,防止收费标准游走红线边缘。举例说明,重点稽查异常项目、薄弱点,涵盖资金去向、违规方式、收费事项等,描述违规事实必须具体、详尽,稽查部门完成初步核查并提出处理建议后,会同审计部门、纪检部门一同审查。审查过程必须公平、公正、公开。深入调查重大违规行业时,还要成立专项调查组,采用电子数据取证、人员访谈、现场突击等形式采集证据,并结合校方相关管理规定、地方收费法规以及法律法规,就问题性质、影响程度,落实承担后果。对于严重损害高校利益的违规行为,其处分范围、形式由行政部门裁定,处分结果行政部门应通过书面通报方式进行公示。

最后,为了全面落实追责机制,强化收费管理内部控制,高校应不断完善问题整改追责机制。即将整改过程划分为多个可操作方案,然后将整改责任、具体时间表、改进目标嵌入到操作方案当中,使评估指标量化,对衡量整改成效提供理论依据。当然,整改过程不是一蹴而就的,需要不断探索改进,因此应定期生成进度报告,由审计、纪检部门复核,确保整改方案对提升教育收费管理有实质性帮助。就拿争议性较强的收费项目来说,可以将风险提示机制嵌入其中,通过多级审批流程,聚焦关键节点审核,从根本上削弱风险概率。与此同时,动态化是整改机制的基础功能,通过复查时限设置,可以及时筛选未完成整改项目,确保所有整改问题闭环收尾。在信息化背景下,高校还可以开发整改监控平台,使整改进度、整体计划一目了然,由此形成自下而上的驱动力与自上而下的监督压力。

4 结语

综上所述,高校收费管理存在若干问题,包括教育收费未及时入账导致“小金库”,以及收费性质界定不准确、收入管理不规范引发违规行为等。针对这些问题,我们提出了构建多端口信息化平台、加强收费信息公开公示、实施监督与稽查机制等措施,通过建立闭环管理模式、强化跨部门协作和完善责任追究整改体系等,确保收费管理在合法合规框架下进行,最大程度降低潜在风险。

参考文献

- [1] 魏斐.基于内控视角下高校收费管理问题分析及风险防范研究[J].财富生活,2023(4):181-183.
- [2] 张羽茜.教育业企业“存贷双高”的经济后果与治理策略研究——以中公教育为例[D].昆明:云南财经大学,2023.
- [3] 陈丹.浅谈新形势下如何规范基层收费站内部管理秩序[J].经济与社会发展研究,2024(7):148-150.
- [4] 谢伯龙.全面加强预收费监管 切实督促校外培训机构合规合法[J].云南教育:视界,2022(11):39-40.
- [5] 朱德政.从内控角度探讨一卡通对高校收费管理的作用[J].中国乡镇企业会计,2022(8):158-160.