

Medical humanities and communication skills training in the teaching of hepatobiliary surgery

Luhao Li

The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, 450052, China

Abstract

In the teaching process of hepatobiliary surgery, the importance of medical humanities education and communication skills training has become increasingly prominent. Although the training of professional skills in hepatobiliary surgery is at the core of medical education, the physical and mental health and therapeutic effects of patients are often also influenced by doctor-patient communication and emotional care. This paper discusses the application and practice of medical humanities and communication skills in the teaching of hepatobiliary surgery, analyzes the shortage of medical humanities and communication skills in the process of clinical education, and proposes corresponding solution strategies. By integrating medical humanities education and communication skills training into the teaching system of hepatobiliary surgery, it can not only improve the comprehensive quality of medical students, but also effectively improve the doctor-patient relationship, improve patient satisfaction, and ultimately promote the improvement of medical quality. Based on the existing literature and practical experience, combined with the teaching characteristics of hepatobiliary surgery, this paper puts forward the specific path to strengthen the training of medical humanities education and communication skills, aiming to provide reference for the innovative development of medical education in the future.

Keywords

hepatobiliary surgery; medical humanities; communication skills; teaching strategy; doctor-patient relationship

肝胆外科教学中的医学人文与沟通技巧训练

李路豪

郑州大学第一附属医院, 中国 · 河南 郑州 450052

摘 要

在肝胆外科的教学过程中, 医学人文教育与沟通技巧训练的重要性日益凸显。尽管肝胆外科的专业技能训练是医学教育的核心, 但患者的身心健康和治疗效果往往也受医患沟通和情感关怀的影响。本文探讨了医学人文和沟通技巧在肝胆外科教学中的应用与实践, 分析了当前医学生在临床教育过程中存在的医学人文和沟通技巧训练不足的问题, 并提出相应的解决策略。通过将医学人文教育与沟通技巧训练有机融入肝胆外科教学体系, 不仅能提升医学生的综合素质, 还能有效改善医患关系, 提高患者满意度, 并最终促进医疗质量的提升。文章基于现有文献及实践经验, 结合肝胆外科教学特点, 提出了加强医学人文教育与沟通技巧训练的具体路径, 旨在为未来医学教育的创新性发展提供参考。

关键词

肝胆外科; 医学人文; 沟通技巧; 教学策略; 医患关系

1 引言

肝胆外科作为临床医学中技术含量较高、治疗难度较大的领域, 长期以来, 专业技能的培养一直是医学教育的核心内容。然而, 随着医学科技的不断发展和患者需求的多样化, 现代医学教育逐渐认识到, 医生不仅需要具备扎实的专业知识和技能, 还需要具备良好的医患沟通能力和人文关怀意识。医学人文教育, 特别是在肝胆外科教学中的应用, 已经成为培养医学生全方位素质的重要一环。

医学人文教育强调医生在实践过程中应具有的道德观、

伦理观以及对患者的人文关怀, 它不仅包括医学伦理学的知识, 还包括情感沟通、患者心理疏导、团队合作等多方面的内容。肝胆外科医生面临的特殊患者群体和复杂的治疗手段使得良好的沟通技巧和人文关怀变得尤为重要。例如, 肝胆外科患者常常需要经历手术、放疗或化疗等治疗方式, 这些治疗过程不仅给患者带来生理上的痛苦, 还可能产生心理上的负担。因此, 在肝胆外科教学中, 医学生除了学习如何处理复杂的临床症状和疾病外, 还应具备如何与患者及其家属进行有效沟通的能力。

目前, 肝胆外科教学中关于医学人文和沟通技巧的训练尚未完全融入标准的教学大纲和课程体系中。尽管医学教育已有一定的进展, 医学生在医学人文和沟通技巧方面的培养仍然存在不足。因此, 如何将医学人文和沟通技巧有效地

【作者简介】李路豪 (1990–), 男, 中国河南郟县人, 硕士, 主治医师, 从事肝胆胰外科疾病诊疗研究。

融入肝胆外科的教学中,提高医学生的全面素质,已成为当前医学教育改革中的一个重要课题。

本文旨在探讨医学人文与沟通技巧在肝胆外科教学中的应用,通过分析当前存在的问题,提出相应的改进策略。具体来说,文章将从医学人文教育与沟通技巧的内涵出发,探讨其在肝胆外科教学中的必要性,分析教学中存在的不足,并提出加强医学人文教育与沟通技巧训练的具体措施,以促进肝胆外科教育的全面发展。

2 医学人文与沟通技巧的内涵与重要性

2.1 医学人文教育的内涵

医学人文教育的核心是通过培养医学职业精神、职业伦理、患者关怀等方面的素质,使医务人员能够以更加人性化的方式对待患者。医学人文教育不单纯是医学知识的教育,更是情感、价值观和伦理观的培养。具体而言,医学人文包括医学伦理学、医学社会学、心理学等内容,它们共同构建了医生与患者之间的信任关系,确保医患沟通的顺畅与有效。

医学人文教育不仅仅关注临床治疗的技术,还涉及医生如何与患者、家属以及同事进行有效沟通,如何在治疗过程中关注患者的心理变化,以及如何处理医疗中的伦理问题。尤其在肝胆外科这一领域,患者面临的疾病种类和治疗方式非常复杂,治疗过程对患者的生理和心理产生的双重影响尤为显著。此时,医学人文教育的作用愈发重要,它帮助医务人员更好地理解患者需求、解决医患矛盾、减少患者焦虑,并增强患者对治疗的依赖与信任。

2.2 沟通技巧的内涵

沟通技巧在医学领域的应用包括医生与患者、医生与家属、医生与医疗团队之间的沟通。医学沟通的目标是确保信息的准确传递,并确保患者能够理解治疗方案、风险和可能的预后。良好的沟通技巧有助于建立医患之间的信任关系,从而提高治疗效果,减少医疗纠纷。

在肝胆外科教学中,沟通技巧的培养尤为重要。许多肝胆外科患者面临重大的手术治疗或长期治疗计划,患者往往伴随有严重的心理负担。因此,医生需要具备良好的沟通技巧,能够耐心地解释治疗方案、解决患者的疑虑,并帮助患者应对手术和治疗带来的不安与恐惧。

2.3 医学人文与沟通技巧的关系

医学人文教育与沟通技巧是相辅相成的。医学人文教育强调医生应该具备的职业道德和伦理,注重人文关怀,而沟通技巧则是实现这些目标的实际工具。良好的沟通技巧有助于医生更好地理解患者的情感需求,而医学人文教育则为沟通技巧提供了价值基础和道德指引。二者的结合能够帮助肝胆外科医生在处理复杂病情时更加细致和关怀患者,从而提升患者的治疗效果和满意度。

3 肝胆外科教学中医学人文与沟通技巧的现状分析

3.1 现有肝胆外科教学中医学人文教育的不足

在目前的肝胆外科教学中,医学人文教育的内容相对较少,更多侧重于技术和专业知识的传授。虽然一些医学课程涉及伦理学、心理学等内容,但它们往往局限于理论学习,缺乏实践和应用环节。此外,医学人文教育往往没有系统地融入肝胆外科专业课程和临床教学中,导致医学生对患者的心理和情感关注不足,忽视了沟通的技巧与方法。

3.2 沟通技巧训练的不足

在肝胆外科的临床教学中,尽管医学生有机会与患者进行接触,但沟通技巧的训练往往忽视了对患者心理的深入了解。学生通常仅在理论课上学到一些基础的沟通技巧,而在实际临床环境中,由于缺乏实际操作和指导,沟通技巧的应用不够到位。尤其是当面对情绪波动较大的患者时,学生往往不知如何应对,缺乏足够的信心和技巧。在肝胆外科治疗过程中,患者面临着复杂的诊断、治疗方案选择和手术等高风险决策,这些都可能导致患者的焦虑、恐惧等负面情绪。若医学生缺乏应对患者情感波动的能力,不仅会影响医患沟通的效果,还可能影响患者对治疗的配合度和治疗效果。因此,加强沟通技巧训练,不仅要教授基本的言语表达技巧,还要注重如何有效应对患者的情绪和心理变化,帮助学生建立自信和专业的沟通能力。

3.3 缺乏系统化的教学方法

目前,医学人文教育与沟通技巧的训练并没有形成一套完整、系统化的教学方法。尽管部分学校和医院已经开始意识到问题并尝试进行改进,但教学内容和方法的多样性和一致性仍然存在不足。缺乏统一的教学大纲和标准化的训练体系,使得每个学生在接受医学人文教育和沟通技巧训练时,往往存在差异,无法全面提升其人文素质和沟通能力。虽然有些医院在临床教学中加入了心理学、医学伦理等课程,但这些课程的安排和质量参差不齐,导致学生在不同院校、不同科室的学习经历差异较大。此外,现有的教学方法仍然过于依赖传统的讲授式教学,缺乏实践性和互动性。

4 肝胆外科教学中医学人文与沟通技巧训练的创新路径

4.1 构建以患者为中心的教学模式

医学人文教育和沟通技巧的训练应更加注重患者的需求,采用以患者为中心的教学模式。在肝胆外科教学中,可以通过案例分析、模拟训练等方法,帮助医学生更好地理解患者的情感需求,学会与患者建立信任关系。医学生通过模拟情境、角色扮演等互动方式能够体验到不同患者的需求与情感变化,从而更好地理解患者的心理状态和治疗过程中可能出现的困难。通过这种以患者为中心的教学模式,医学生

不仅能够提高沟通技巧,还能够更好地从患者的角度思考问题,增强其同理心和人文关怀的意识。

此外,通过小组讨论和多方参与的方式,学生可以在模拟训练中交流经验,进行相互学习。模拟患者在一些特定场景中的反应,如面对手术风险、治疗方案选择等问题时的焦虑和恐惧,将帮助学生提高其在实际工作中处理医患关系的能力。这种互动性和情感交流的方式,不仅能够加深医学生对医学人文的理解,还能够让其更好地掌握与患者的有效沟通技巧,特别是在涉及肝胆外科领域中的复杂病例和高风险治疗中,培养其处理困难医患沟通情境的能力。

4.2 实践与理论相结合的教学策略

肝胆外科的教学应加强实践环节,将医学人文和沟通技巧的学习与实际临床操作结合起来。在临床教学中,通过病房轮转、临床实习和与患者的互动,学生能够在真实环境中应用所学的理论知识,提高其沟通技巧和人文素养。在病房实习期间,学生不仅需要与患者进行基本的治疗沟通,还要学会如何处理患者的情感需求,尤其是面对肝胆外科领域的严重疾病和复杂的治疗方案时,学生必须具备高度的沟通技巧和心理疏导能力。

此外,医学人文教育也应与临床伦理的教学相结合。例如,在面对肝胆外科的术前告知、风险告知以及术后预后讨论时,医学生不仅要准确传达医学信息,还要敏感地把握患者的心理反应,尽可能减轻患者的焦虑情绪。通过教师的引导和定期的反馈,学生能够在实践中不断优化自己的沟通技巧。结合具体病例进行分析和讨论,可以帮助学生更好地理解医学伦理和道德规范,特别是在肝胆外科中,如何平衡医疗决定和患者自主选择之间的伦理问题,培养学生做出合乎伦理的医学决策的能力。

4.3 加强教师培训与多学科协作

肝胆外科教学中,医学人文和沟通技巧的训练不仅仅是医学生的责任,教师的角色也非常重要。因此,教师需要进行专业培训,掌握更好的教学方法和技巧,以确保他们能够有效地将医学人文教育和沟通技巧传授给学生。为了提升教学质量,教师不仅要具备扎实的专业医学知识,还要加强自己在医学人文和沟通领域的素养。通过定期的教师培训,

特别是在沟通技巧、心理学及伦理学方面的培训,可以帮助教师提升与学生互动的能力,使其能更好地引导学生进行有效的沟通实践。

同时,多学科的协作可以推动医学人文教育的深入开展。例如,心理学、社会学、伦理学等领域的专家可以与肝胆外科的教师共同设计课程,增加跨学科的合作,以提升学生的综合素质。通过多学科的协作,医学生能够获得更全面的知识,理解患者的心理、情感和社会背景,为其未来的临床工作打下坚实的基础。

5 结语

医学人文和沟通技巧的训练对于肝胆外科教学至关重要。随着医学教育的不断发展,医学人文和沟通技巧的训练需要不断加强,尤其是在肝胆外科这一复杂领域中。通过构建以患者为中心的教学模式,创新实践与理论相结合的教学方法,并加强教师培训和多学科协作,能够有效提升医学生的专业素质和综合能力。特别是在肝胆外科这样涉及重大手术、长期治疗和复杂疾病的医学领域,医学生的沟通技巧与人文素养的提升将直接影响患者的治疗效果和整体满意度。

未来,肝胆外科教学将更加注重医学人文与沟通技巧的结合,培养既有扎实专业技能,又具备良好人文关怀的高素质医生。通过加强医学人文和沟通技巧的教育,医学生能够在临床工作中更好地为患者提供综合性、个性化的医疗服务,推动医学教育的全面进步。这一改革方向不仅符合现代医学教育的发展趋势,也为促进医患关系的和谐、提高医疗质量和效率提供了坚实的支持。

参考文献

- [1] 张鹏,周培,陶凯雄.胃肠外科急诊临床教学融入思政元素的创新模式探索[J].临床急诊杂志,2024,25(11):610-614.
- [2] 方贺,付爽,宁尚波.SP与CBL融合的口腔颌面外科教学策略研究[J].教师,2024,(26):102-104.
- [3] 王小东,王石.医学模拟教学在外科学教学临床技能培训中的应用研究[J].内蒙古医学杂志,2024,56(06):739-741.
- [4] 何堃,丁雄,李金政.标准化病人在肝胆外科急重症临床教学中的应用价值[J].中国继续医学教育,2024,16(07):129-134.