

Application and effect of standardized patient (SP) in dental pulp disease consultation skills training

Yannan Wang Lijie Yang*

The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

In the clinical courses of oral medicine, endodontics is a course that fully integrates theory with practice. In the clinical teaching of this course, it still primarily involves clinical internships and observation of instructors' operations. Traditional teaching methods fail to stimulate students' interest in learning; they lack the ability to analyze and solve problems, which hinders the development of their clinical thinking skills. The application of standardized patient teaching methods can provide more realistic consultation scenarios and a more objective evaluation system, showing good results in the training of dental pulp disease consultation skills. Therefore, this paper studies the application and effects of standardized patients (SPs) in the training of dental pulp disease consultation skills, proposes corresponding implementation plans and suggestions, providing reference and guidance for the application of this teaching model.

Keywords

standardized patient (SP); dental pulp disease; consultation skills training

标准化病人 (SP) 在牙体牙髓病问诊技能培训中的应用及效果探究

汪彦楠 杨利杰*

郑州大学第一附属医院, 中国·河南 郑州 450000

摘要

在口腔医学临床课程中, 牙体牙髓病学是一门将理论与实践充分相结合的课程。在本课程的临床实践教学中仍是以临床见习、观摩带教老师操作为主。传统的教学方法, 无法激发学生学习兴趣, 学生缺乏分析解决问题的能力, 制约学生临床思维能力的形成。通过标准化病人教学方法的应用, 能够提供更加真实的问诊情境以及更加客观的评价体系等, 在牙体牙髓病问诊技能培训中有着较好的应用效果。为此, 本文对标准化病人 (SP) 在牙体牙髓病问诊技能培训中的应用及效果进行研究, 提出相应的实施方案和建议, 为这一教学模式的应用提供参考和指导。

关键词

标准化病人 (SP); 牙体牙髓病; 问诊技能培训

1 引言

标准化病人 (Standardized Patients, 简称 SP), 又称为模拟病人 (Simulate Patients), 指经过标准化、系统化培训后, 能准确表现病人的实际临床问题的正常人或病人。与其他完整的测验方法不同, SP 本身不是一种独立的考试方法, 通常是许多临床能力评估方法中的一部分。

国家卫生健康委员会颁布的《口腔科住院医师规范化培训标准细则》对住院医师培训提出了详尽要求, 明确了牙

体牙髓病规范化培训内容, 即要在6个月内巩固好理论知识、训练好临床技能, 掌握牙体牙髓病常见病、多发病的病因、发病机制、临床表现、诊断及治疗等要点, 并且完成一定数量的龋洞充填、树脂修复、根管治疗及根尖手术等工作。在牙体牙髓病学教学中, 问诊虽是诊断和治疗的基础环节, 但传统教学方法有很多局限性。而标准化病人教学手段能模拟真实临床情境, 给学生提供安全、可控的实践机会。因此本研究探讨标准化病人在牙体牙髓病问诊技能培训中的具体应用方案、评估其教学效果, 为完善口腔医学临床技能培训体系提供参考。

2 标准化病人 (SP) 在牙体牙髓病问诊技能培训中的应用效果

2.1 创造高度仿真的临床实践环境

牙体牙髓病问诊技能培训中, 标准化病人有着显著的

【作者简介】汪彦楠 (1992-), 女, 中国河南开封人, 硕士, 主治医师, 从事口腔内科研究。

【通讯作者】杨利杰 (1981-), 女, 中国河南开封人, 硕士, 副主任医师, 从事口腔内科研究。

临床教学价值,其核心优势是营造出高度仿真的临床实践环境。而传统教学模式下,学生多靠书本知识与教师讲解去理解牙体牙髓疾病的临床表现,这种间接学习方式不易培养学生面对真实患者的应变能力。且牙髓炎、根尖周炎等疾病的典型症状,像疼痛特点、发作规律和伴随症状等关键临床特征,标准化病人都能准确模拟。在这种模拟实践中,学生既能锻炼病史采集的系统性和完整性,又能培养对临床症状敏锐的观察力。并且标准化病人还能设置不同年龄、性格、文化背景的患者角色,这可帮助学生适应临床实践中的各种复杂情况。这种沉浸式学习体验让学生进入真实临床前就建立起充足信心和专业素养,从而有效缩短理论学习和临床实践的差距。

2.2 提供客观的评价体系

教学评估视角下,标准化病人提供了传统教学方法难以构建的客观评价体系。常规考核时,教师通常只能用书面考试或者简单情景模拟评估学生问诊能力,这种评估主观性和局限性明显。而标准化病人不同,其依据事先定好的标准化评分量表,能从问诊内容、沟通技巧、专业判断、人文关怀等多维度系统评估学生表现。每个评估项目操作定义、评分标准明确,不同评估者之间能保持一致,还能依据学生具体表现给予即时反馈。个性化指导让学生能及时发现并纠正问诊问题,教师借助视频记录分析能更精准把握每个学生学习进度与薄弱之处,给后续个性化指导提供依据。多元评估机制提高了教学评价的科学性,也为教学质量持续改进提供可靠数据支持。

2.3 培养综合职业素养

在培养综合职业素养上,标准化病人有着独特的教育价值。现代医学教育重视医学生专业技能的培养,并且注重其职业态度与人文关怀能力的塑造。牙体牙髓病诊疗时患者往往疼痛明显且焦虑,因而对医生沟通能力与同理心要求高。标准化病人能真实重现患者诊疗中的情绪反应与心理状态,从而给学生提供处理复杂医患关系的实践机会。反复模拟训练下,学生慢慢学会在关注疾病的同时,体察患者心理需求,进而树立以患者为中心的诊疗理念,这种职业素养的培养,提升了医疗服务质量,并且让学生未来执业时职业成就感和抗压能力增强。长远而言,标准化病人所培养的综合职业素养,对提升口腔医疗行业人文关怀水平和患者满意度有积极的推动作用。

3 牙体牙髓病问诊技能培训中标准化病人的设计与实施

牙体牙髓病问诊技能培训要有效应用标准化病人,就必须有系统化设计与科学化实施流程。与教学目标的实现程度有关,且直接影响学生临床思维能力和沟通技巧的培养效果。完整的SP培训方案包括病例开发、人员选拔、专业培训、实施应用四个关键环节且每个环节都要精心设计与严格执行。

3.1 病例开发

SP应用的基础工作是病例开发,在牙体牙髓病教学中要选取有代表性的典型病例,如龋病、牙髓炎、根尖周炎等常见疾病都需覆盖。病例设计应遵循由浅入深的原则,最开始设置单一症状的简单病例,随着培训进展逐步增加病例复杂度以模拟临床常见疑难情况,每个病例都要有详细病史资料,主诉、现病史、既往史、家族史等要素不可或缺,症状描述和情绪反应的标准脚本也要规范以便不同SP表现一致。病例开发团队应由临床经验丰富的牙体牙髓病专家和教育专家共同组成,从而使病例既有临床准确性又有教学适用性。

3.2 SP的选拔标准

SP的选拔标准需要严格且明确。理想的标准化病人要有不错的记忆力以准确记住并再现病例的各细节、较强的表现力来通过语言、表情和肢体动作真实模拟患者的各种状态;还需要具备基本的医学常识以理解所模拟疾病的病理生理基础,稳定的心理素质也是重要选拔标准,要能适应重复性的表演要求并妥善处理培训中可能出现的突发情况。选拔SP时,可通过情景模拟测试、记忆测试和心理评估等方法,全面考察候选人各项能力。

3.3 专业培训

确保SP质量的关键环节是专业培训,培训内容主要有三部分:SP要通过医学知识培训掌握相关疾病的临床表现与诊疗流程;借表演技巧培训提升模拟真实患者的能力;靠评估方法培训会客观评价学生的表现。医学知识培训需要重点讲牙体牙髓病常见症状特征,如自发痛、冷热刺激痛、咬合痛等不同疼痛特点的区分。表演技巧培训的过程中,需要指导SP把患者非言语信息准确呈现出来,痛苦表情、保护性动作等细节都需要包含。评估方法培训需要统一评分标准以减少主观偏差,培训方式可把集中授课、分组练习和模拟考核结合起来保证培训效果。

3.4 实施应用

3.4.1 设计多样化的培训形式

应用阶段实施时,需要设计多样化的培训形式。一对一模拟问诊是基础形式,完全依照真实诊疗环境,涵盖接诊、问诊、检查、诊断和医嘱的全过程。小组观察讨论可设为进阶形式,多名学生轮流问诊,其余成员观察记录,最后集体分析评价。视频回放技术也可引入,借助录像回放助力学生自我评估。在此过程中,教师要发挥指导作用,依据学生实际表现及时调整训练难度与重点,共性问题集中讲解,个性问题个别指导。

SP问诊培训要完整就应形成闭环系统。教学目标需在准备阶段明确并选好合适的病例与SP;实施阶段要营造真实临床氛围且严格依流程操作;反馈阶段要保证评价及时且有针对性;改进阶段要助力学生总结经验并制定提升计划,这四个环节循环不断以促使学生问诊技能持续提升。

3.4.2 做好质量监控

保障培训效果离不开质量监控,要建立起定期评估 SP 表现的机制,通过专家抽查、学生反馈和视频分析等方法确保 SP 模拟准确又稳定。同时收集学生培训反馈持续优化病例设计与培训方法,还能建立 SP 资源库,记录每位 SP 的特长和表现,以做到精准匹配。

标准化病人在牙体牙髓病问诊技能培训中有着明显的效果,系统开发病例、严格选拔 SP、专业培训、科学实施能充分发挥 SP 教学价值,让学生掌握问诊规范流程、培养临床思维能力、提高医患沟通技巧,为日后临床工作打好基础。随着医学教育不断发展,SP 在口腔医学培训中的应用会更广泛深入,教育工作者需要不断探索创新应用模式。

4 标准化病人 (SP) 在牙体牙髓病问诊技能培训中的应用优化建议

4.1 建立动态更新的病例资源库

要提升牙体牙髓病教学中标准化病人的应用效果,首要是建立动态更新的病例资源库。很多院校的 SP 病例设计内容单一且更新滞后,难以涵盖临床实践中复杂多变的病情。所以应组建一个有临床专家、教育专家和心理学专家的病例开发团队,定期收集临床典型和疑难病例,构建分类清晰、层次清楚的病例资源体系。并且病例设计要注重症状的多样性,常见病如典型牙髓炎、根尖周炎的标准症状要有,非典型症状和并发症等复杂情况也需要设计进去。而且每个病例要配详细的培训手册,诸如病史脚本、症状要点、情绪反应指导和评分标准都需包含。此外,还需要建立病例更新机制,按临床诊疗指南的更新和教学反馈定期修订完善病例库,使教学内容和临床实践同步。这种系统化、专业化的病例资源建设能给 SP 培训提供稳固的教学基础。

4.2 加强培训的专业化与标准化

提升标准化病人应用效果的关键在于加强其培训的专业化与标准化。当下 SP 培训常存在培训周期短、标准不统一的情况,从而影响模拟真实性和评价客观性。所以需要制定详细的 SP 培训大纲与考核标准,培训内容包含医学基础知识、表演技巧、评估方法三大模块,且牙体牙髓疾病的病理机制和临床表现特点应作为医学知识培训的重点讲解内容,以便让 SP 能准确把握所模拟疾病本质。表演技巧培训的过程中,需要注意细节,如疼痛表情、保护性动作、语言表达这些方面的技巧都需要进行准确把控,以保证症状模拟真实且一致。评估方法培训要统一评分标准和反馈方式来减少主观偏差,培训应把理论授课、示范演示、分组练习和考核认证相结合,确保每个 SP 达到教学要求。并且需要建立 SP 持续培训制度,定期组织复训和经验交流以保持其专业水准,规范化的培训体系能让 SP 教学质量和评价信度显著提升。

4.3 创新教学模式和评价体系

要让标准化病人发挥最大教学价值,创新教学模式和

评价体系很重要。传统的标准化病人的应用大多局限在单一模拟问诊环节,其教学潜力未被充分挖掘。所以,需要探索将其与其他教学方法有机结合构建多元化教学模式。如将标准化病人和模拟诊疗系统相结合,在问诊后接上临床检查环节以形成完整的诊疗流程训练。引进虚拟现实技术创设更多临床场景,让教学更真实、更有沉浸感。开发移动端学习平台,方便学生随时回看标准化病人问诊视频并自我评估。在评价体系方面构建多维度综合评价系统,把标准化病人评价、教师评价、同行评价和患者满意度调查结合起来,全面衡量学生问诊能力。同时,建立长期追踪机制,根据毕业生临床表现反馈验证,并优化标准化病人培训方案,这样就能让标准化病人的教学效益最大化,培养出更符合临床需求的口腔医学人才。

5 总结

SP 能对临床环境进行一定程度的还原,能够较为有效地提高教学效果,并能在一定程度上缓解教学资源匮乏的局势。通过标准化病人 (SP) 在牙体牙髓病问诊技能培训中的应用,能够创造高度仿真的临床实践环境,提供客观的评价体系,培养综合职业素养,提高问诊技能培训质量以及学生的满意度。为能够更好地发挥其优势和效果,在标准化病人 (SP) 的具体应用中,需要建立动态更新的病例资源库,加强培训的专业化与标准化,创新教学模式和评价体系。

参考文献

- [1] 王婧,王高君,华英杰,等. 标准化病人联合PBL教学模式在口腔医学临床教学中的应用效果研究[J].中国现代医生, 2025, 63 (09): 59-61.
- [2] 苗瑞婧,涂敏松,黄婕,等. 教师标准化病人结合情景教学在口腔本科生医患沟通教学中的应用[J].中国高等医学教育, 2024, (11): 124-126.
- [3] 李韶容,张琛. “推理解密式”训练法在牙体牙髓病教学中的初步探索[J].牙体牙髓牙周病学杂志, 2024, 29 (08): 490-496.
- [4] 白明茹,夏睿科,程磊,等. “虚实结合”的线上线下混合教学模式在牙体牙髓病实验教学中应用研究[J].中国实用口腔科杂志, 2023, 16 (06): 732-736. DOI:10.19538/j.kq.2023.06.015.
- [5] 张迎,王效英. 学生标准化病人在牙体牙髓病学临床实践教学中的应用[J].中国高等医学教育, 2023, (11): 102-103.
- [6] 胡楠,顾斌. 牙科显微镜在牙体牙髓病实践教学中的应用[J].中华老年口腔医学杂志, 2022, 20 (02): 101-104.
- [7] 袁芳,陈青宇,赵越,等. 案例式联合问题式教学法在口腔医学硕士专业学位研究生牙体牙髓病教学中的运用[J].中国毕业后医学教育, 2021, 5 (03): 246-249.
- [8] 鲍雪俐,张杰,徐江. 模拟病历讨论式教学在牙体牙髓病本科教学中的应用分析[J].全科口腔医学电子杂志, 2019, 6 (27): 147+149.