

Teaching and management of short-term training for railway workers

Lili Lv

Datong Railway Section, Taiyuan Bureau Group Company, Datong, Shanxi, 037005, China

Abstract

Driven by the rapid development of the economy and society, the level of urban modernization is also continuously improving. As an essential part of modernization, the development and operation of railway transportation have a direct impact on people's lives and travel. The growth of the railway industry and the quality of railway services are receiving increasing attention from all sectors of society. New era developments have set higher standards for the railway sector, making the training of railway employees a crucial measure to enhance technical skills, service quality, and operational professionalism. Based on this, the article analyzes and discusses the teaching and management of short-term training for railway employees for reference.

Keywords

railway workers; short-term training; teaching; management

铁路职工短期培训的教学与管理

吕利利

太原局集团公司大同车务段, 中国 · 山西 大同 037005

摘 要

在经济与社会快速发展的推动下, 城市的现代化建设水平也在不断提升。铁路交通作为现代化建设的重要内容, 其发展运行水平对人们的生活、出行产生着直接影响。铁路行业的发展以及铁路交通服务质量也越发受到社会各界的广泛关注。新的时代发展对铁路领域的发展也提出了更高要求, 加强对铁路职工的培训, 成了铁路行业技术水平、服务水平、运行专业水平提升的重要措施。基于此, 文章对铁路职工短期培训的教学与管理进行了分析、探讨, 以供参考。

关键词

铁路职工; 短期培训; 教学; 管理

1 引言

随着我国的铁路工程建设数量与规模的不断扩大, 铁路领域的技术也在不断更新发展。同时, 社会、经济的快速发展对铁路运输的安全性、时效性、服务水平等都提出了更高要求。加强对铁路职工专业素质的培养与提升, 不但契合新时期发展的需要, 也是铁路企业实现经济效益提升的重要保障。通过对铁路职工的短期培训, 能够使得铁路职工能够以最快速度、及时地掌握本职工作的最新动态与技术发展, 提高铁路工作的专业水平, 提升铁路职工的整体素质。因此, 铁路相关企业、部门必须对铁路职工的短期培训教学与管理予以高度重视, 加强与相关学院、教育机构、人才培养基地等的深入合作, 针对铁路运行的多工种实施多层次的短期培训教学及管理, 充分发挥出短期培训的重要作用, 促进铁路职工实现对最新技术、理念、方法的学习、掌握、应用,

切实提高铁路运输服务水平与效益。

2 铁路职工短期培训的重要意义

在科技与经济不断发展的推动下, 铁路的发展也是日新月异, 做好铁路职工培训也自然成为铁路企业实现持续、稳定发展的重要保障, 更是满足新形势下现代化发展对铁路运输更高要求的重要措施。铁路行业的持续发展以及铁路经营效益的稳定提升, 都需要以安全为前提, 尽可能地避免铁路交通事故, 全面消除铁路运输安全问题, 营造安全、高效的铁路系统运行环境。大力加强铁路职工短期培训, 使得铁路职工时刻紧绷安全意识, 在本职工作中时刻严守安全规则, 提高危机防控效率^[1]。尤其是通过对前沿专业知识、技术、理念的学习、吸收, 提高铁路职工的整体工作能力, 进而能够更为高效、正确地处理应急突发事件, 提高铁路运输的服务水平, 更好地保障铁路运输的安全、高效, 助推实现铁路运输经济效益与社会效益最大化。

【作者简介】吕利利（1972-），女，中国山西大同人，本科，工程师，从事站段职工教育管理研究。

3 铁路职工短期培训教学存在的不足

3.1 教学方法存在较多的不适用性

就当前我国的铁路职工短期培训实际情况而言,各地普遍面临培训教师短缺的困境,或者是教师队伍的配置不够完善,许多培训教师缺乏先进的专业知识,以及缺乏对前沿技术的了解与掌握,在教学科研上的能力相对较为薄弱,这些都导致了铁路职工短期培训教学方法的应用创新能力不足。甚至是当前许多教师的培训仍然是采用单一的知识讲解的方式,陷入“填鸭式”教学的困境,再加上理论知识的教学过于枯燥,未能很好地结合实践教学,在铁路职工短期培训方面难以取得明显成效^[2]。此外,铁路企业的培训机制构建过程中忽略了短期培训的特殊性,采用了单一的培训模式,严重滞后于现代铁路行业的发展要求。总的来说,在教学方法方面缺乏足够创新,是当前铁路职工短期培训难以适应新形势发展需求的重要原因。

3.2 教师的教学积极性有待提升

当前,负责铁路职工短期培训的部门,在规划职工的短期培训前,未能深入职工的岗位实际进行需求调研,也未能准确把握新时期发展对于铁路职工专业技能、职业素养等的要求,使得短期培训计划的制定缺乏足够的针对性与目的性。在实际的培训教学过程中,有些教师仅仅是为了完成培训工作而进行机械式培训,缺乏足够的教学热情与积极性,未能结合培训教学大纲要求与新形势下的铁路运输服务综合素质要求进行培训内容的细化、分解,在进行培训方案的制定过程中也未能结合职工工作需求实施精准规划。培训教师积极性不足也是责任心不强的体现,一些培训教师在对教学新方法、新内容的钻研方面投入的时间、精力较少,一直沿用原来的培训方式不但使得铁路职工的短期培训流于形式,更会导致铁路职工的工作能力与时代发展需求脱节。缺乏对培训教师积极性的有效调动,是影响当前铁路职工短期培训教学质效的重要原因,严重制约着铁路职工专业技能水平提升。

3.3 铁路职工参与培训的积极性有待提升

受到培训模式单一、师资力量滞后等的长期影响,铁路职工大多处于被动接受培训的地位,其真正的培训需求得不到有效满足,严重削弱了职工参与培训的积极性,陈旧的、照本宣科的培训内容、方式难以形成对职工学习的有效吸引。此外,许多铁路职工的国企职工身份使其认为岗位工作质量水平并不会对其工资福利产生较大影响。同时,一线作业的职工的业余时间较为零散,岗位的划分类型较多且复杂,尤其是偏远地区的中间站职工更是宁愿将业余时间投入到家庭管理与休息方面,缺乏参加培训的积极性、主动性。即便是由于“硬性要求”需要参加的培训也是应付了事,学习质量普遍较差。受到职工培训参与积极性不足的影响,铁路职工短期培训效果差强人意。

4 铁路职工短期培训的教学策略

4.1 加强对培训理念的更新完善

铁路职工短期培训教学需要重视加强宣传,增强培训教学意识,加强对教育教学理念的更新与完善,提高教学教师与职工参训的自觉性。在实际教学过程中,教师必须充分明确铁路职工短期培训的重要性,切实严格按照相关规定落实培训责任,建立起制度化、规范化的铁路职工培训教学意识,采取有效措施提高职工的参训积极性、主动性,切实发挥短期培训在提高职工专业技能与综合素养方面的重要作用。对此,相关企业、部门需要加强对培训教学理念的更新,积极转变传统的教学模式,建立形成完善的短期培训教学考核机制,夯实教师的教学责任,提高教师的教学工作积极性,进而提高铁路职工短期培训效果^[3]。

4.2 加大培训方法的创新力度

面对新形势下铁路职工短期培训教学方法单一、滞后的问题,需与时俱进地加强培训教学理念与方法的更新、完善,不断创新有效的培训教学方法来妥善解决当前铁路职工短期培训效果不佳的问题。对于培训教学方法、模式的创新,需要重视加强对交流研讨、实践教学、互动教学、专题研讨、案例教学等多元培训教学方式的有效应用,提高培训教学效果。同时,应加强对现代教师技术、设备的应用,开发高质量的微课、慕课教学,创新铁路工作模拟仿真教学模式,丰富职工的现场培训体验。同时要求相关培训部门加强对新形势下相关培训政策、要求的深入解读、分析,严格按照标准要求对培训方法的优化、改进。此外,在进行培训教学方法的改进的同时也必须遵循“以人为本”的原则,促使铁路职工得以在培训中获得专业技能水平与综合素质的提升,更好地为铁路事业的发展贡献力量。

4.3 加强对教师资源的合理优化

铁路行业的特殊性决定了铁路职工短期培训的要求的特殊性,自然对教师教学工作提出更高要求。因此,铁路企业需要重视加大对教师队伍的建设力度,不断优化教学资源,构建形成专职为主、兼职为辅的教师团队,同时加强对优秀教师力量的引进,创造良好的职工短期培训教学师资条件。首先,在优化师资结构方面,需要重视加强对专业能力突出、技术水平较强的全职教师人才的引进力度,同时也需要不断丰富专兼职教师队伍,提高铁路职工短期培训教学的师资水平,其次,在实践教学方面。铁路企业需结合对职工实际工作情况考虑,按照生产一线需求实施针对性的实践培训,契合新时期工作要求制定出完善的实践培训教学方案,强化培训效果^[4]。再者,在实施标准化教育方面,需要从加强教师管理着手,建设高效的铁路培训教师管理体系,提高铁路职工短缺培训教学的规范化水平。此外,在优化教师资源方面,需要加强预算支持,完善培训教学的设备设施,提高培训教材的编制合理性,助力铁路职工短期培训成效提升。

5 铁路职工短期培训管理策略

5.1 提高重视程度

铁路企业领导必须对职工短期培训工作予以高度重视，充分认识到职工短期培训的重要性，并将其纳入企业的发展规划当中。对此，铁路企业需要在意识与行动层面明确和落实短期培训的重要职能。尤其是企业管理层需要从管理思想的根本上转变传统思维，对短期培训管理体系的建设予以高度重视与充分支持。针对短期培训管理设立独立的管理部门，明确其管理职责，实现对职工短期培训工作落实的有效管理与监督。其次，还需加强对职工短期培训的预算支持，为短期培训的师资建设、设备完善等提供充足的资金保障。再者，针对当前职工短期培训存在的不足，在深入剖析问题成因的基础上，采取有效应对措施，解决短期培训的痛点，切实提高铁路职工短期培训效果。还有就是要加大培训工作的宣传力度，提高全员的重视水平，将短期培训与职工的绩效管理相结合，提高其与薪酬福利的关联性，完善相关的奖惩机制，激发职工参与短期培训的主动性、积极性^[5]。

5.2 加强对培训的“班级化”管理

通过成立“班主任”管理制度的方式对铁路职工短期培训进行专业化管理。明确班主任的工作职责，完善学院、培训机构、实训基地等的联系沟通机制，加强对职工培训的日常管理。班主任必须具备较强的责任意识、服务意识，将参加培训的职工进行整合、凝聚成为一个培训学习的整体，充分发挥班主任对参训集体的组织作用，做好培训资料等的归档管理，奠定短期培训规划的基础。通过营造互相沟通、交流的良好条件，并与各方沟通确保培训任务的高效完成，促进培训目标达成。除此之外，班主任还需加强对参训职工的思政教育工作，端正职工的学习思想，调动其学习积极性，全面征集职工的培训意见，重视发现培训过程中的各种问题，不断完善铁路职工短期培训管理机制，切实提高培训

成效。

5.3 加强培训效果的有效评估

培训效果评估是对短期培训成果进行验收的重要阶段，通过有效的培训评估充分暴露出培训内容、培训方式、职工积极性调动等诸多不合理问题，进而实施针对性的培训挑战。如，采用问卷调查的方式收集职工对教学形式、内容、方法等的客观评价；采用召开教师、参训职工座谈会等方式了解职工的真实想法；或者是采用到站段、车间等一线阵地提取职工的意见、建议。通过对这些意见、建议进行归集、整理，为后续的短期培训改进提供依据。

6 结语

面对新的发展形势，我国的铁路行业发展也面临着更多新的挑战，加强职工培训成为铁路企业实现持续稳定发展的重要保障。对此，铁路企业需要重视做好职工的短期培训教学与管理，深入剖析当前培训机制存在的不足，探讨和创造新的短期培训教学方式与管理机制，充分发挥出短期培训的重要作用，培养出适应新时期铁路企业发展的高素质职工队伍，推动我国铁路事业实现健康、稳定发展。

参考文献

- [1] 张金奎,杨锋.活化培训形式 创新铁路职工培训模式[J].中国培训, 2023(9):71-72.
- [2] 王建东.运用质量管理体系做好铁路职工培训教育工作探讨[J].经济与社会发展研究, 2023:181-184,200.
- [3] 曹姗姗.新形势下对铁路企业主要行车工种人员培训的思考[J].汽车周刊, 2023(2):0206-0207.
- [4] 张金奎.强化岗前资格性培训 提升铁路职工队伍职业技能素质[J].中国培训, 2023(3):94-96.
- [5] 张彦景,邢建华.铁路机务运用中的人员培训与安全意识提升[J].运输经理世界, 2024(8).