

# Innovation and Practice of Political Work Working Mode in Power Enterprises under the Background of Digital Transformation

Penggang Gao<sup>1</sup> Jing Zhang<sup>2</sup>

1. Tu Zuo Branch Company, Hohhot Power Supply Company, Hohhot, Inner Mongolia, 010100, China

2. Inner Mongolia Electric Power Group Hohhot Power Supply Company, Hohhot, Inner Mongolia, 010100, China

## Abstract

With the rapid advancement of information technology, digital transformation has become a crucial pathway for industries to enhance management efficiency and drive innovation. In the power industry, political work – a vital component of enterprise management – now faces the challenge of integrating traditional practices with modern technologies. Digital transformation presents unprecedented opportunities for political work in power enterprises, driving innovation and improvement in its operational models. This paper explores new approaches to political work in power enterprises under the digital transformation framework, analyzing their innovative practices and implementation outcomes. Research findings indicate that digital transformation not only optimizes the efficiency and quality of political work in power enterprises but also enhances employees' sense of participation, belonging, and job satisfaction, providing fresh impetus for corporate culture development. The paper further proposes key strategies and future directions for implementing digitalized political work models in power enterprises.

## Keywords

digital transformation; electric power enterprises; political work; work mode innovation; enterprise culture

# 数字化转型背景下电力企业政工工作模式创新与实践探索

高鹏岗<sup>1</sup> 张静<sup>2</sup>

1. 呼和浩特供电公司土左分公司, 中国·内蒙古 呼和浩特 010100

2. 内蒙古电力集团呼和浩特供电公司, 中国·内蒙古 呼和浩特 010100

## 摘要

随着信息技术的飞速发展, 数字化转型已成为各行业提升管理效率、推动创新发展的重要途径。在电力行业, 政工工作作为企业管理的重要组成部分, 正面临着传统工作模式与现代技术相融合的挑战。数字化转型为电力企业的政工工作提供了前所未有的机遇, 推动政工工作模式的创新和提升。本文探讨了数字化转型背景下电力企业政工工作的新模式, 分析了其创新实践及实施效果。研究表明, 数字化转型不仅优化了电力企业政工工作的效率和质量, 而且增强了员工的参与感、归属感和工作满意度, 为企业文化建设提供了新的动力。本文还提出了电力企业在实施数字化政工工作模式中的关键策略和未来的发展方向。

## 关键词

数字化转型; 电力企业; 政工工作; 工作模式创新; 企业文化

## 1 引言

数字化转型是当前全球各行各业的发展趋势, 尤其是在电力行业, 数字化转型的深化已成为提升管理水平、增强运营效率和促进企业可持续发展的关键。然而, 电力企业的政工工作, 长期以来依赖传统的管理模式和手段, 逐步暴露出效率低下、信息沟通滞后和员工参与度不高等问题。随着信息化和智能化技术的进步, 如何通过数字化手段创新政工工作模式, 提升政工工作的效能, 已成为电力企业亟待解决的重要课题。

政工工作, 作为电力企业管理的重要内容之一, 涵盖了思想政治工作、员工关系管理、企业文化建设等方面。传统政工工作模式通常依赖人工操作, 信息传递和工作反馈较为缓慢, 导致了管理效果的滞后和员工的参与感较低。数字化转型背景下, 利用大数据、云计算、人工智能等技术手段, 构建新的政工工作模式, 可以打破信息孤岛, 提升工作效率, 加强员工的互动和参与, 促进企业文化的创新和深化。

本文将深入探讨数字化转型对电力企业政工工作模式的影响, 分析其创新实践及实施效果, 并提出相应的优化策略, 为电力企业在新时代背景下优化政工工作提供参考与借鉴。

【作者简介】高鹏岗(1979-), 男, 中国内蒙古土默特左旗人, 本科, 工程师、助理政工师, 从事党业融合研究。

## 2 数字化转型背景下电力企业政工工作面临的挑战

### 2.1 传统政工工作模式的局限性

电力企业的传统政工工作模式主要依赖于人工管理和纸质材料，信息流动缓慢，决策反应时间较长，缺乏有效的互动平台。在这种模式下，政工工作主要通过线下会议、面谈和书面报告等形式进行，这些方式往往具有一定的局限性。线下会议和面谈虽然能够保证部分信息的传递，但由于时间和空间的限制，无法实现全员覆盖。此外，书面报告的方式也往往缺乏实时性和互动性，员工对于信息的接收和反馈具有延迟性，导致信息流动不畅，缺乏有效的实时反馈和跟踪。

传统政工工作模式往往难以满足日益增长的员工参与需求。虽然定期组织集体活动、开展思想政治教育有助于提升员工的集体归属感和认同感，但这种方式难以涵盖所有员工的思想动态和需求。很多员工的个人情况、思想感受以及对工作和管理的期待没有被充分重视和理解，导致员工的参与感较弱，归属感较低，管理层的决策无法得到全面的员工反馈，决策的执行效果也因此受到影响。在这样的管理模式下，政工工作的覆盖面和精准度不足，极大地限制了员工的参与度和管理的有效性。

### 2.2 信息化程度低，信息沟通不畅

在传统政工工作模式下，信息的流通常常存在瓶颈。政工信息传递往往依赖人工传递和纸质材料，这不仅使得信息的传递速度较慢，还容易出现信息丢失或误传的问题。由于信息流动不及时，反馈周期长，管理者无法及时了解员工的需求、意见和反馈，导致管理措施难以及时调整，影响了政工工作的效果。此外，传统政工模式往往局限于单一的沟通渠道，如邮件、书面通知等，而这些渠道很难满足现代企业日益多元化和快速变化的信息传递需求。

员工与管理层之间的信息沟通不畅，导致员工对企业决策和管理的参与程度较低。传统的沟通渠道通常是单向的，员工的反馈和建议难以充分表达和实现，造成了员工与管理层之间的信息鸿沟。

### 2.3 员工个性化需求未得到充分满足

随着社会发展和企业内部结构的变化，员工的个性化需求日益突出。传统政工工作模式往往以集体性教育和普遍性的管理措施为主，忽视了员工在思想、情感和工作需求等方面的个体差异。传统模式中的集体活动和政治教育，更多的是以单一的统一标准进行，无法根据不同员工的需求进行精准地管理和服务。尤其是对一些年轻员工或个体特殊情况的员工，传统政工工作往往缺乏灵活性和个性化，未能及时关注其在职业发展、心理健康等方面的实际需求，导致这些员工的思想动态和工作情绪变化未能得到及时有效的反馈和解决。

员工的个性化需求通常与其个人的价值观、工作体验

和生活背景密切相关。传统政工工作难以针对每个员工的独特需求进行细致入微的关怀和管理，容易导致员工的情感疏离和工作动力不足。尤其是在面对大规模员工管理时，传统模式下无法有效细分员工群体，导致员工在参与企业文化活动时的积极性不足，对企业的归属感和认同感较弱。

## 3 数字化转型背景下电力企业政工工作模式的创新实践

### 3.1 数字化平台的构建与应用

数字化平台是推动电力企业政工工作创新的基础。在当前快速发展的信息时代，数字化平台的引入使得电力企业能够摆脱传统政工工作模式中的局限性，打破时间和空间的限制，实现工作内容的即时更新与全面参与。企业可以通过数字化平台建立线上思想政治工作平台，实时发布政策、工作安排、员工培训计划等内容，使得信息能够快速准确地传递到每一位员工。同时，企业还可以通过平台进行员工思想动态的实时监测，收集员工的反馈信息，为管理者提供数据支持，帮助其做出更具针对性的决策 [1]。

通过数字化平台，企业能够与员工进行多方位的互动，了解员工在思想政治工作方面的需求，及时调整策略进行有效地干预。传统的思想政治工作通常依赖于线下会议和纸质材料，信息流动较慢且反馈周期长，而数字化平台则能够实现信息的快速流动和即时反馈，从而大大提升了政工工作的效率。更为重要的是，通过数字化平台，政工工作不再局限于单纯的政治教育，而是通过数据化、可视化的方式，更加精准地评估员工的思想状况和需求，帮助企业在管理实现信息的透明化和互动性，提升员工对企业文化的认同感和归属感。

同时，数字化平台还能够将员工的思想政治工作纳入企业整体的绩效评估中，使得政工工作与企业经营管理工作紧密结合，确保其在企业管理中的地位和作用。平台还可以通过数据分析帮助管理层识别问题，优化工作策略，进而提升政工工作的整体效果。

### 3.2 大数据与人工智能的辅助决策

大数据与人工智能技术的应用为电力企业政工工作提供了强有力的决策支持。在数字化转型的过程中，数据的分析和处理能力得到了极大提升。通过对员工行为数据、工作表现数据、情感反馈数据等多维度的信息进行分析，企业能够更精准地识别员工的需求和问题，进而制定个性化的政工策略。大数据分析能够帮助企业深入了解员工的思想动态和情感倾向，提前预判潜在的管理问题，从而在决策中做出及时的调整。通过这种数据驱动的方式，电力企业不仅能够提升政工工作效率，还能实现更加精准地管理 [2]。

人工智能技术则能够为企业提供更高效的员工关怀服务。例如，利用自然语言处理和情感分析技术，企业可以自动化地对员工的反馈进行情感分析，实时监控员工的情绪

波动,并根据员工的心理状况提供相应的关怀措施。此外,人工智能还可以通过智能分析预测员工可能面临的工作压力或情感困扰,及时预警管理者,帮助其制定针对性地解决方案。

通过大数据与人工智能的辅助,电力企业的政工工作能够更加智能化,减少了人工干预的环节,提高了工作效率。与此同时,数据驱动的政工工作模式能够提高管理的科学性和精准度,使得管理者能够基于数据进行决策,从而推动企业政工工作向更高效、更个性化的方向发展。

### 3.3 移动互联网与社交平台的融合

随着移动互联网的普及,社交平台已成为人们日常沟通的重要方式,电力企业可以通过微信、QQ等社交平台构建员工沟通网络,实现信息共享和实时互动。社交平台的互动性和便捷性使得员工能够随时随地参与到政工工作中,获取企业的最新通知、参加在线培训、发布意见和建议。这不仅增强了员工的参与感和归属感,还使政工工作更加灵活和高效。

通过移动互联网和社交平台,员工与管理层之间的沟通得以畅通无阻,信息的传递速度大大提高。员工不再局限于传统的线下活动或面对面的交流,而可以通过各种平台进行更为自由地表达和互动。社交平台不仅可以作为信息发布的渠道,还能够成为员工间互动和沟通的桥梁。通过这些平台上开展在线问卷调查、即时反馈机制、讨论区等功能,企业能够及时掌握员工的思想动态,并能够根据员工的反馈作出快速反应[3]。

此外,社交平台的互动性还可以促进员工之间的沟通与协作,增强企业内部的凝聚力和团队精神。通过平台的互动,员工不仅可以更方便地参与到企业文化活动中,还能积极发表意见和建议,进一步增强对企业的认同感和归属感。社交平台为员工提供了一个轻松、互动性强的交流环境,使政工工作更加贴近员工的需求,从而提高了员工的工作积极性和整体满意度。

## 4 数字化政工工作模式的实施效果与挑战

### 4.1 实施效果分析

数字化转型在电力企业政工工作中的应用取得了显著成效。首先,政工工作的效率大幅提高。传统政工工作依赖人工操作和面对面的沟通,信息传递缓慢,反馈周期长,而通过数字化平台,信息能够实时流动,政工工作的效率显著提升。员工的参与感和归属感也明显增强。通过社交平台

和数字化工具,员工可以更加便捷地参与到政工工作中,增加了他们的互动性和参与性,促进了政工工作与员工的紧密结合[4]。

### 4.2 面临的挑战与问题

尽管数字化政工工作模式取得了一定成效,但在实施过程中依然面临一些挑战。首先,技术的应用和平台建设需要大量的投入与支持。电力企业在实施数字化转型过程中,往往需要投入大量资金用于技术平台的建设和维护,部分企业可能面临着技术和资金的双重压力。如何解决技术应用中的资金瓶颈,是许多企业面临的一个重要问题。

其次,员工对新技术的适应能力差异较大。部分员工可能由于对数字化工具的不熟悉或不信任,导致参与度低,影响政工工作的效果。特别是对于一些年纪较大、技术接受度较低的员工,如何提升他们对数字化政工工作模式的认同感和使用习惯,仍然是一个亟待解决的问题。为了更好地推动数字化政工工作,企业需要加强员工的培训,提高他们的数字化素养,并且在使用新技术时注重员工的适应过程[5]。

## 5 结语

数字化转型为电力企业政工工作带来了全新的发展机遇。通过大数据、人工智能、移动互联网等技术手段,电力企业的政工工作模式得到了有效创新和提升,极大地增强了管理效率和员工参与感。然而,在实施过程中仍然存在技术支持、员工适应性问题,企业需要在后续的实践中不断优化技术平台、提升员工的数字化素养,并加强管理层的支持和投入。随着数字化技术的不断发展和完善,电力企业政工工作将在更高效、更精准的管理模式下持续创新,为企业的发展和员工的福祉提供强有力的保障。

### 参考文献

- [1] 刘佳宁,凌传干,王磊.电力企业供应链统一服务平台应用建设探析[C]//中国电机工程学会电力信息化专业委员会.数字中国 能源互联——2018电力行业信息化年会论文集.鼎信信息科技有限公司;2018:53-58.
- [2] 全文举.电力企业基于RPA技术助力财务数字化转型实践[J].财会学习,2019,(30):15-16.
- [3] 尹晓博.能源电力企业金融经济效益及其风险防控的研究[J].质量与市场,2021,(04):42-43.
- [4] 杨晓仪.数字化转型形势下电力企业工会工作的创新[J].现代企业文化,2022,(35):91-93.
- [5] 李云若.数智化转型下电力企业财务管理水平提升的措施[J].财讯,2023,(09):183-185.