

Research on the demand and training strategy of health care talents in Chengde City

Meng Jie, Chen Hong, Zhang Yang

Chengde Nursing Vocational College, Chengde, Hebei 067000

Abstract

This study addresses talent development challenges in Chengde's health and wellness sector under the Beijing-Tianjin-Hebei coordinated development framework. Through integrated quantitative and qualitative research methods, it systematically investigates the current supply-demand dynamics of healthcare professionals in Chengde. The findings reveal systemic issues including workforce shortages and structural imbalances, particularly evident in specialized fields like "cultural-tourism wellness" and "smart wellness" where job competency gaps significantly outpace talent availability. To address these challenges, the paper proposes a regionally tailored ecosystem for wellness talent cultivation, implementing three-tiered strategies: strengthening standardized training at foundational levels, developing customized curricula for specialized domains, and cultivating interdisciplinary professionals through forward-looking approaches. Supporting measures include establishing talent alliances, reforming compensation systems, and implementing policy incentives. These findings provide actionable solutions to overcome Chengde's talent bottleneck while offering theoretical references for cultivating region-specific wellness professionals within the Beijing-Tianjin-Hebei integration initiative.

Keywords

health care talents; demand survey; training strategies

承德市康养人才需求调查与培养策略研究

孟杰 陈虹 张扬

承德护理职业学院, 中国·河北承德 067000

摘要

聚焦京津冀协同发展背景下承德市康养人才培养问题,通过定量与定性结合的研究方法,系统调研承德市康养产业人才供需现状。研究显示,承德市康养人才存在总量不足、结构失衡等问题,尤其在“文旅康养”“智慧康养”等特色业态中,岗位能力与人才供给错位显著。因此,本文构建“地域特色导向的康养人才培养生态系统”,提出三维度需求导向的分类培养策略:从基础维度强化标准化培养,特色维度开发定制化课程,前瞻维度培育复合型人才;同时配套人才联盟建设、薪酬改革、政策激励等保障机制。研究成果可为承德市破解康养人才瓶颈提供实践路径,也为京津冀区域特色康养人才培养提供理论参考。

关键词

康养人才;需求调查;培养策略

1 引言

随着全球老龄化趋势的加剧以及我国“健康中国”战略的深入推进,康养产业作为一个新兴的朝阳产业,正迎来前所未有的发展机遇。承德市凭借其独特的生态优势、丰富的文旅资源以及在京津冀协同发展中的重要功能定位,在康养产业发展方面具备巨大的潜力。然而,康养人才的短缺已

成为制约承德市康养产业高质量发展的关键瓶颈。因此,对承德市康养人才需求进行深入调查,并制定科学合理的培养策略,具有重要的理论意义和现实价值。

本研究通过对承德市康养产业发展现状的梳理,精准识别不同业态下的人才需求特征,分析当前人才供给存在的问题,进而构建适配承德市地域特色的康养人才培养体系,为政府制定相关政策、职业院校优化专业设置以及企业解决人才难题提供参考依据,推动承德市康养产业持续健康发展。现将调研结果汇报如下:

2 承德市康养产业发展现状与人才需求调研

2.1 承德市康养产业发展现状

承德市康养产业的发展拥有坚实的基础。其生态环境

【课题项目】2025年度承德市社会科学发展研究课题《承德市康养人才需求调查与培养策略研究》(项目编号:20253021)。

【作者简介】孟杰(1979-),女,中国河北三河人,硕士,副教授,从事急危重症护理教育教学研究。

得天独厚，作为“华北绿肺”和“天然氧吧”，承德市森林覆盖率高，空气质量优良，为康养产业提供了优质的自然环境。承德市还拥有丰富的温泉资源，水质优良，富含多种对人体有益的矿物质和微量元素，具备发展温泉康养的天然优势。承德市历史文化底蕴深厚，拥有避暑山庄、外八庙等世界文化遗产，为发展文旅康养产业奠定了坚实的文化基础。

2.1.1 在政策支持方面

承德市紧紧抓住京津冀协同发展的重大机遇，积极承接京津养老服务需求。承德市与北京、天津民政部门签订了养老领域合作框架协议，在优质养老机构外延、京津籍老人外迁等方面达成一致，深化了养老产业协同发展。出台了《关于加快推进京津承跨城养老工作若干政策措施》等一揽子配套政策，为康养产业发展提供了有力的政策保障。这些政策涵盖了京津60岁以上人群可免费体验入住养老机构3至5天、景区景点免门票等优惠措施，京津冀三地养老机构等级评定结果、老年人能力评估结果实现无差别互认，收住京籍失智老人等特殊群体的养老机构还可获得每人（床）每月700元的补贴。

2.1.2 从产业布局来看

承德市构建了“一心、一区、一圈、一带、多点”的养老服务体系。隆化县、承德县与高端养老机构对接，打造温泉养老模式，依托当地丰富的温泉资源，建设了一批高端温泉康养项目，如热河谷等，吸引了大量京津游客前来度假、康养。兴隆县、丰宁与部委对接，打造旅居养老模式，凭借其优美的自然风光和独特的民俗文化，开发了一系列旅居养老产品。滦平县与知名企业对接，打造地产养老模式，通过引进阿那亚等知名企业，建设了阿那亚·金山岭等文旅康养项目，将房地产与康养产业有机结合。目前，承德市已建设各类养老机构128家、医养结合机构69家，初步构建起集养老护理、医疗康复、休闲娱乐于一体的多层次养老服务体系。这些机构不仅为老年人提供了基本的生活照料和医疗护理服务，还开展了丰富多彩的文化娱乐活动，满足了老年人多样化的需求。承德市还积极推动康养与旅游、体育等产业的融合发展，培育了“旅游+康养”“旅游+体育”等新业态旅游产品，如金山岭银河滑雪场、隆化枫水湾森林温泉城等，吸引了大量游客前来体验康养旅游的乐趣。

2.2 人才需求现状调查

承德市康养产业的岗位需求按业态可划分为五大类，每一类岗位都有其独特的职责要求、技能标准和人才供需比。

医疗护理类岗位是康养产业的核心岗位之一，主要包括养老机构护士、康复治疗师等。这类岗位要求从业者具备扎实的医学基础知识，熟悉老年护理和康复治疗的基本理论和操作技能，持有相关的职业资格证书，如护士证、康复治疗师证等。然而，目前这类岗位的人才供需比失衡，人才缺

口较大。根据对承德市50家康养机构的调查，康养机构护士的需求人数与实际招聘到的人数之比约为3:1，康复治疗师的供需比更是高达5:1。

生活服务类岗位主要包括养老照护员、膳食营养师等。养老照护员的主要职责是陪伴老年人，关注他们的心理健康，组织开展各类文化娱乐活动，丰富老年人的精神生活。营养膳食师则负责根据老年人的身体状况和饮食需求，制定个性化的营养膳食方案，确保老年人摄入均衡的营养。养老照护员需要具备良好的沟通能力和服务意识，热爱养老服务工作；营养膳食师则需要掌握营养学、食品卫生学等相关知识，具备一定的烹饪技能。在人才供需方面，养老照护员的需求也较为旺盛，供需比约为2.5:1，营养膳食师的供需比约为3:1。

管理运营类岗位包括康养机构管理者、健康管理师等。这类岗位要求从业者具备较强的管理能力和专业知识。康养机构管理者需要有丰富的管理经验和团队领导能力，健康管理师需要具备医学、管理学等多学科知识。目前，管理运营类岗位的人才供需比约为2:1，高端管理人才和专业技术人才相对匮乏。

技术支撑类岗位如智慧康养系统工程师、康复辅具设计师等，随着康养产业的智能化发展，变得越来越重要。这类岗位要求从业者具备扎实的信息技术和工程技术知识。智慧康养系统工程师需要熟悉软件开发、数据库管理等技术；康复辅具设计师需要掌握机械设计、人体工程学等知识。

2.3 人才供给现状调查

承德市及周边职业院校在康养人才培养方面发挥着重要作用，但也存在一些问题。在康养相关专业设置上，部分院校开设了老年保健与管理、护理、旅游管理等专业，但专业布局不够合理，一些新兴的康养专业，如智慧健康养老服务与管理、康复工程技术等，开设的院校较少。部分院校的专业课程设置与市场需求脱节，理论课程过多，实践课程不足，导致学生毕业后难以满足实际工作的需求。

(1) 师资方面：部分教师虽然具备扎实的理论知识，但缺乏在康养机构的实际工作经验，无法将实际工作中的案例和经验融入到教学中，使得教学内容与实际工作存在一定的差距。(2) 实训方面：部分院校的实训设备陈旧，基地建设滞后，与康养机构的合作不够紧密，因此学生缺乏在实际工作环境中锻炼的机会。这将导致学生在实践操作能力、解决实际问题的能力等方面存在不足，毕业后需要较长时间才能适应工作岗位。(3) 毕业生流向方面：根据调查，承德市及周边职业院校康养相关专业毕业生的本地就业率仅为30%左右，岗位匹配度约为50%。

这些供给错位问题严重影响了康养人才的培养质量和供给效率，导致康养机构“招人难、留人难”，制约了承德市康养产业的发展。因此，需要加强职业院校与康养机构的合作，优化专业设置和课程体系，加强师资队伍建设，改善

实训条件,提高毕业生的本地就业率和岗位匹配度,以满足承德市康养产业对人才的需求。

3 承德市康养人才培养策略构建

3.1 优化人才培养体系

3.1.1 加强顶层设计

建立“康养产业人才联盟”,由政府、院校、企业组成,统筹资源配置与政策协调。此联盟是从根本上解决承德市康养人才培养问题的重要举措,为康养人才培养提供全方位的支持。

3.1.2 专业群动态调整

对接“医养、文旅、智慧、体育”四大康养业态,构建“核心专业(老年保健与管理)+支撑专业(护理、旅游管理)+新兴专业(智慧健康养老服务与管理、康复工程技术)”的专业群,建立产业需求导向的专业预警与增设机制。培养出更多符合市场需求的高素质康养人才,为康养产业的发展提供有力的人才支持。

3.1.3 三维度需求导向的分类培养

基础维度(以标准化筑牢人才培养根基):针对医疗护理、生活照护等核心岗位,参照国家职业技能标准(如养老护理员职业技能等级认定标准),构建“课程标准—实训模块—资格认证”三位一体培养体系。同时,联合本地三甲医院康养科、大型养老机构开发“1+N”证书培训包,将临床实操案例转化为教学内容,确保人才具备规范的基础服务能力。

特色维度(以定制化对接地域业态需求)^[1-3]:深挖承德“皇家文化、草原生态、冰雪运动”等地域资源,针对文旅康养、生态康养等特色业态开发模块化课程。此外,与本地文旅企业共建“旺季实训基地”,学生在避暑季、冰雪季参与旅居接待、康养活动策划等实战,强化“地域文化+康养服务”的复合技能。

前瞻维度(以复合型布局产业未来需求):面向智慧康养、产业运营等新兴领域,构建“技术+管理”交叉培养模式。如设置《康养大数据分析》《智能护理设备应用》等课程,联合本地智慧康养科技企业共建实验室,培养能操作智慧康养系统的技术型人才。

3.2 完善职业发展路径

3.2.1 提升待遇与社会认同

进行薪酬改革,建立护理员薪酬与技能等级挂钩机制,初级工月均4000元、高级工6000元,政府给予岗位补贴,确保护理员的付出与回报相匹配。进一步提高收入水平。开展“最美护理员”评选,设立“康养人才贡献奖”,提高职业荣誉感^[4]。

3.2.2 畅通晋升通道

设立“健康管理师”“健康数据分析师”等新职业,为康养人才提供更多的职业选择和发展空间。完善从护理员到管理人员的晋升体系,为康养人才提供清晰的职业发展路

径。护理员可以通过不断提升自己的专业技能和管理能力,逐步晋升为护理组长、护士长、康养机构管理者等职位^[5]。建立公平、公正的晋升机制,选拔优秀人才晋升到管理岗位。支持护理员攻读老年服务与管理、健康管理等专业学历,提升自身的专业知识和综合素质。政府提供学费补贴。

3.3 政策保障与社会支持

3.3.1 人才激励政策研究

提出针对康养人才的岗位补贴、职称评定倾斜、落户优惠等政策建议^[6-8],提升职业吸引力;探索“康养人才积分制”,对服务满5年的本地从业者给予住房、子女教育等配套支持,解决他们的后顾之忧,使其能够安心工作。

2.3.2 社会力量参与机制

社会力量参与机制:引导行业协会(如承德市康养产业协会)、公益组织参与人才培养,推动“志愿者—专业人才”联动培养模式,不仅缓解短期旺季人才缺口问题,还能够为志愿者提供了解康养产业的机会,培养他们对康养服务的兴趣和热情。

3 结语

承德市康养人才需求呈多业态分化,医疗护理等基础岗位缺口大,文旅、智慧等特色领域存在供需错位。从优化人才培养体系、完善职业发展路径、政策保障与社会支持三个层面构建三维培养策略(基础维度强化标准化培养与资格认证;特色维度开发地域课程^[9]并联动实训;前瞻维度培育复合型人才),辅以人才联盟、薪酬激励等保障,可破解人才瓶颈,为京津冀区域康养人才培养提供借鉴与参考。

参考文献

- [1] 李艳,于莉.产教融合背景下智慧康养专业创新创业人才培养模式探索[J].辽宁科技学院学报,2024,26(6):49-52.
- [2] 郭金鹏,张文凤.贵州省森林康养人才培养创新与探索[J].贵州林业科技,2024,52(4):65-71.
- [3] 林驰.康养旅游产业人才链建设的新思考[J].社会科学家,2023(7):54-59.
- [4] 陈颖.康养产业人才培养助力河北省养老服务体系转型升级研究[J].唐山师范学院学报,2024,46(4):144-147.
- [5] 张翠翠.行业产教融合共同体视域下“以学生为中心,以核心胜任力为导向”的智慧康养人才培养模式的创新与实践[J].四川生理科学杂志,2024,46(7):1636-1639.
- [6] 张壮壮,陈立春.健康中国背景下体育康养人才培养模式创新研究[J].产业与科技论坛,2024,23(20):96-98.
- [7] 段洁,林宏军,吴丽倩.海南省自由贸易港建设背景下康养人才需求调查分析[J].卫生职业教育,2023,41(4):127-130.
- [8] 郝莹莹.河南推进康养人才队伍建设的机遇与挑战[J].人才资源开发,2023(21):57-58.
- [9] 邱国珍.地域文化与现代康养人才培养的温州模式研究—以浙江东方职业技术学院医康养专业群建设为例[J].河池学院学报,2022,42(5):88-94.