

# Research on the current situation and influencing factors of adolescent mental health under the social welfare framework: A case study of Inner Mongolia Autonomous Region

Cuiling Bai

Youth Politics College, Inner Mongolia Normal University, Hohhot, Inner Mongolia, 010051, China

## Abstract

Adolescent mental health constitutes a critical public health issue that shapes national destiny and ethnic aspirations. As a significant ethnic autonomous region in northern China's border areas, Inner Mongolia boasts vast territories, diversified economies, and rich cultural heritage. The psychological challenges faced by its unique adolescent population not only reflect nationwide common issues but also reveal distinctive challenges specific to ethnic regions, border areas, and underdeveloped regions. This study adopts a holistic social welfare framework, systematically analyzing policy documents and field research data to examine the current characteristics of adolescent mental health in Inner Mongolia. By exploring institutional, resource, and social factors underlying these challenges, the research ultimately proposes region-specific, effective optimization strategies. These solutions aim to provide intellectual support for strengthening the foundation of adolescent development in China's northern frontier.

## Keywords

special adolescents; mental health; social welfare; influencing factors; Inner Mongolia Autonomous Region

# 社会福利框架下特殊青少年心理健康现状及影响因素研究——以内蒙古自治区为例

白翠玲

内蒙古师范大学青年政治学院, 中国·内蒙古 呼和浩特 010051

## 摘要

青少年心理健康是关乎国家未来与民族希望的重要公共卫生议题。内蒙古自治区作为我国北部边疆的重要民族自治区,兼具地域辽阔、经济多元、民族文化丰富等特点,其特殊青少年群体所面临的心理挑战,既体现了全国范围内的共性问题,也折射出民族地区、边疆地区与欠发达地区的独特困境。本研究立足于社会福利的整体性框架,通过分析政策文本与实地调研资料,系统梳理内蒙古特殊青少年心理健康的现状特征,深度挖掘其背后的制度性、资源性与社会性影响因素,最终旨在提出一套立足区情、行之有效的优化方案,为筑牢祖国北疆青少年健康发展的根基贡献智力支持。

## 关键词

特殊青少年; 心理健康; 社会福利; 影响因素; 内蒙古自治区

## 1 引言

尽管近年来内蒙古在构建未成年人保护与福利服务体系方面取得了长足进步,但面向特殊青少年的心理健康服务仍存在诸多短板。一方面,“大水漫灌”式的服务供给与特

殊群体差异化、精准化的需求之间矛盾突出;另一方面,城乡与区域发展不均衡导致的服务覆盖“洼地”,以及专业人才匮乏导致的服务质量“瓶颈”,共同制约着服务效能的提升。在此背景下,深入探究内蒙古特殊青少年心理健康的社会福利支持路径,不仅具有理论上的必要性,更具备现实层面的紧迫性。

【基金项目】内蒙古自治区团校(内蒙古师范大学青年政治学院)2024年度共青团工作研究项目“社会福利框架下特殊青少年群体心理健康突出问题及对策研究”(项目编号:GQTYB2406)。

【作者简介】白翠玲(1971-),女,蒙古族,中国内蒙古呼和浩特人,本科,副教授,从事学生管理和教学管理研究。

## 2 内蒙古特殊青少年心理健康现状

### 2.1 特殊青少年心理问题呈现“类型化”特征

通过分析内蒙古各地实践数据发现,不同年龄段青少年心理问题各有特点,具体表现为以下两个方面:

#### 2.1.1 18岁以下青少年心理问题

残疾青少年主要面临“自我认同危机”。根据内蒙古自

自治区民政厅 2024 年发布的《关于加强困境儿童心理健康关爱服务的实施意见》，在受调查的残疾青少年中，45.3% 存在明显自卑心理，38.7% 因生理缺陷产生社交恐惧，尤其在入学、升学等关键期，这种心理现象更为突出。

困境青少年以“生存焦虑”为主要特征。调研数据显示，52.2% 的困境青少年持续担忧学业中断与未来发展，39.4% 因家庭经济困难产生自我否定情绪。这类青少年多集中在资源匮乏的农村牧区，面临更多经济与教育压力。

留守儿童则多受“情感缺失”困扰。内蒙古妇联 2024 年关爱服务活动数据显示，48.6% 的留守儿童存在持续孤独感，37.8% 因亲子沟通不足出现叛逆行为。这些儿童长期与父母分离，情感支持系统脆弱，容易产生情绪管理障碍。

表 1 内蒙古 18 岁以下特殊青少年主要心理问题分布

群体类型	主要心理问题	表现特征	占比 (%)
残疾青少年	自我认同危机	自卑心理、社交恐惧	45.3、38.7
困境青少年	生存焦虑	学业担忧、自我否定	52.2、39.4
留守儿童	情感缺失	孤独感、叛逆行为	48.6、37.8

### 2.1.2 18 岁以上特殊青年心理问题

随着年龄增长，特殊群体的心理问题呈现复杂化与深层化趋势。根据呼和浩特市青马社会工作发展中心 2025 年的心理咨询项目数据，18 岁以上特殊青年的心理问题主要表现为：

身份认同障碍：超过 50% 的残疾青年在从校园过渡到社会的过程中，面临严重的自我价值感缺失，对未来职业发展感到迷茫。

社交焦虑与回避：42% 的困境青年存在人际交往困难，难以建立稳定的社交关系，部分出现社会退缩行为。

持续性生存焦虑：相较于未成年群体，18 岁以上困境青年对经济独立与生活保障的担忧更为具体和强烈，占比达 58.7%。

值得注意的是，大龄特殊青年的心理问题往往源于未成年时期问题的延续与加剧，这凸显了早期干预与全周期服务的重要性<sup>[1]</sup>。

## 2.2 心理健康服务覆盖与利用状况

内蒙古自治区已初步建立特殊青少年心理健康干预网络，但服务覆盖与利用存在明显差异。从实践来看，当前服务体系存在以下特点：

一方面，城乡覆盖差距显著。根据内蒙古自治区教育厅 2025 年发布的数据，城市地区特殊青少年心理服务覆盖率达到 81.5%，而农村牧区仅为 56.2%，部分偏远县域甚至未设立专门的青少年心理服务站点。这种区域性差异直接影响了服务的可及性。另一方面，服务内容与需求不匹配。现有服务中，68.3% 为传统的“一对一谈话疏导”，而针对残疾青少年的“康复训练+心理干预”融合服务、针对涉罪未成年人的“行为矫治+心理疏导”专项服务占比不足 20%。服务供给与群体特殊需求之间存在显著错位。

## 3 特殊青少年心理健康影响因素分析

### 3.1 政策体系与服务机制因素

#### 3.1.1 政策协同性不足

虽然内蒙古民政厅联合 15 部门发布了《留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动实施方案》(2023-2026 年)，但各部门间权责边界模糊，导致“民政管救助、教育管学业、卫健管医疗”的割裂状态。这种 fragmentation 的服务模式难以对特殊青少年心理问题提供系统化解决方案。

#### 3.1.2 保障机制不健全

根据内蒙古自治区“十四五”民政事业发展规划，到 2025 年，75% 以上的旗县(市、区)将建立未成年人救助保护机构，苏木乡镇(街道)未成年人保护工作站覆盖率达到 50%。

#### 3.1.3 资金分配不合理

当前福利资金过度向“问题干预”倾斜，用于心理健康预防的资金占比仅 18.7%，导致“早发现、早介入”的预防机制难以有效落地，多数服务集中于“危机事件后的补救性干预”，增加了后续干预成本，降低了服务效能。

### 3.2 服务资源配置因素

#### 3.2.1 城乡差距显著

内蒙古地域辽阔，资源分布极不均衡。城市地区特殊青少年心理服务覆盖率远超农村牧区，部分偏远牧区甚至依赖乡镇民政干部兼职开展基础疏导。这种结构性失衡使得农村牧区特殊青少年难以获得及时有效的心理支持。

#### 3.2.2 社会组织参与不足

数据显示，社会组织在内蒙古特殊青少年心理服务供给中的占比仅为 21.4%，且多集中于个案帮扶，难以形成规模化、专业化的干预力量。虽然呼和浩特市青马社会工作发展中心等专业机构开展了有益探索，但整体而言，社会力量参与机制尚未健全<sup>[2]</sup>。

表 2 内蒙古特殊青少年心理健康服务资源主要问题

问题类型	具体表现	影响范围
城乡资源失衡	农村牧区覆盖率 56.2%，远低于城市 81.5%	农村牧区特殊青少年服务可及性
专业人才缺口	总缺口 70 万，特别是“双语”人才匮乏	全区服务质量与专业化水平
社会组织参与不足	服务供给占比仅 21.4%，以个案为主	服务覆盖面与可持续性
基础设施不完善	部分旗县未设专门站点，基层平台转型慢	基层服务输送能力

### 3.3 社会环境与文化因素

#### 3.3.1 污名化与社会歧视

在部分农村牧区，对心理问题的认知不足导致残疾青少年和困境青少年面临不同程度的社会排斥。根据内蒙古团委 12355 青少年服务台数据，2024 年接听的咨询中，23.5%

的青少年反映曾因自身困境遭遇歧视,这种负面体验加剧了他们的心理压力。

### 3.3.2 民族文化与地域特点

内蒙古少数民族聚居区的特殊青少年面临双重文化适应压力。一方面,他们需要在本民族传统文化与现代文明间寻找平衡;另一方面,部分牧区留守儿童因游牧生活方式与父母长期分离,情感缺失问题更为复杂。

### 3.3.3 家庭支持功能弱化

特殊青少年家庭往往因经济压力、监护能力不足或观念落后,难以以为子女提供有效心理支持。巴彦淖尔市的调查显示,65.2%的困境儿童家庭缺乏科学家庭教育理念与方法,无法识别和回应子女的心理需求<sup>[9]</sup>。

## 4 优化路径与对策建议

### 4.1 构建精准化的分类支持机制

#### 4.1.1 推行“一生一策”个性服务

借鉴乌兰察布市为12万中小学生建立“一生一策”心理成长档案的经验,在全区推广个案管理模式,为每位特殊青少年制定个性化心理支持计划。针对18岁以下群体,重点提供发展性、预防性服务;针对18岁以上群体,则侧重职业认同、社会融入等支持性服务。

#### 4.1.2 开发群体专属干预方案

针对不同类型特殊青少年的核心问题,设计专业化干预方案。对残疾青少年,推广“康复-心理”协同服务模式;对困境青少年,构建“经济援助+心理赋能”双轨支持;对留守儿童,则推进“情感补偿+朋辈支持”系统干预。巴彦淖尔市“雏鹰筑梦”未成年人关爱保护品牌提供了可借鉴的范例。

#### 4.1.3 建立全周期服务衔接

打破按年龄分段服务的碎片化模式,构建从儿童到成年的连续性支持体系。特别是在18岁左右的过渡关键期,建立“离校不离服务”的衔接机制,确保大龄特殊青年不因超龄而失去心理支持,实现心理健康服务的全周期覆盖。

### 4.2 整合多元主体协同治理

构建政府主导、多元参与的协同治理网络,形成特殊青少年心理健康服务的合力。

#### 4.2.1 健全部门联动机制

落实内蒙古自治区《加强和改进新时代学生心理健康教育实施方案》要求,建立民政、教育、卫健、共青团、妇联等部门的定期会商与信息共享制度。推动建立统一的心理

健康档案平台,实现73.5%未共享档案的跨部门流转,解决重复评估与服务断层问题。

#### 4.2.2 深化家校社协同

按照教育部“进一步加强中小学生心理健康工作十条措施”的要求,每学期至少组织2次家庭教育指导活动,提升家长心理健康素养。同时,借鉴内蒙古妇联招募11681名“爱心妈妈(阿姨)”结对关爱9998名留守困境儿童的经验,扩大社区心理服务覆盖面。

### 4.3 推进服务体系专业化建设

#### 4.3.1 强化人才队伍建设

一是扩大专业人才规模,通过“内培外引”相结合的方式,在3年内补齐70万人才缺口;二是加强少数民族“双语”心理服务人才培养,满足民族文化需求;三是建立分层培训体系,提升基层儿童工作人员的心理健康专业素养。

#### 4.3.2 优化服务平台布局

一方面,加快推进盟市、旗县、苏木乡镇三级未成年人保护平台建设,确保到2025年实现盟市全覆盖、75%以上旗县建立机构、50%苏木乡镇设立工作站的目标;另一方面,整合线上线下资源,发挥12355青少年服务台、教育心理支援热线等平台作用,提供“7×24小时”不间断服务。

## 5 结论

本研究以内蒙古自治区为例,分析了社会福利框架下特殊青少年心理健康现状及影响因素。研究发现,内蒙古特殊青少年心理问题呈现明显的“类型化”特征,且不同年龄段群体的表现各有特点。影响因素涵盖政策体系、资源配置、社会环境与个人发展多个层面,需采取系统化、精准化的应对策略。内蒙古作为民族自治区,其特殊青少年心理健康服务模式的探索,不仅有助于提升本地青少年的福祉,也可为其他民族地区提供有益借鉴。通过构建符合地区特点的社会福利支持体系,真正实现“润心伴成长,同心护未来”的美好愿景。

### 参考文献

- [1] 蔡笑,许莹,李京渊.基于某地区现状浅析当前儿童青少年精神卫生服务需求、挑战及对策[J].精神医学杂志,2025,38(01):89-92.
- [2] 经靖.当前青少年心理健康状况及生命价值观现状调研报告[J].西部学刊,2024,(20):109-112.DOI:10.16721/j.cnki.cn61-1487/c.2024.20.022.
- [3] 朱学兰,赵成源.青少年心理健康教育现状及对策研究[J].基础教育论坛,2024,(11):110-112.