

Influence of Integrated Medical and Nursing Rounds Combined with AIDET Communication Mode on Postoperative Identity and Medication Compliance of Liver Transplant Patients

Ying Li Yuan Liu Rui Sun*

The Third Medical Center of PLA General Hospital, Beijing, 100089, China

Abstract

Objective: To analyze the effect of integrated medical and nursing rounds combined with AIDET communication mode on postoperative identity and medication compliance of liver transplant patients. **Methods:** A total of 60 liver transplant patients enrolled in the author's hospital from December 2019 to April 2021 were selected as the research subjects, and randomly divided into a reference group (routine care) and an observation group (medical-nursing integrated rounds combined with AIDET) Communication mode), compare the application effect. **Results:** The self-identity score of the observation group was higher, and the BAASIS score was lower, and the difference was significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the nursing of liver transplant patients, the integrated medical and nursing rounds combined with AIDET communication mode is extremely beneficial to improve the patients' postoperative identity and medication compliance.

Keywords

integrated medical and nursing ward rounds combined with AIDET communication model; liver transplantation; postoperative identity

医护一体化查房联合 AIDET 沟通模式对肝移植患者术后认同感及服药依从性的影响

李颖 刘源 孙锐*

解放军总医院第三医学中心, 中国·北京 100089

摘要

目的: 分析医护一体化查房联合AIDET沟通模式对肝移植患者术后认同感及服药依从性的影响。**方法:** 选择笔者所在医院于2019年12月—2021年04月纳入的60例肝移植患者作为研究对象, 并随机将其分为参照组(常规护理)和观察组(医护一体化查房联合AIDET沟通模式), 比较应用效果。**结果:** 观察组自我认同感评分较高, BAASIS评分较低, 差异显著($P < 0.05$)。**结论:** 在肝移植患者的护理中, 医护一体化查房联合AIDET沟通模式对于提高患者的术后认同感及用药依从性极为有利。

关键词

医护一体化查房联合AIDET沟通模式; 肝移植; 术后认同感

1 引言

肝移植是对终末期肝病患者进行抢救的重要方式, 患者经肝移植治疗后需要长期服用免疫抑制剂, 进而对移植器官失功、急慢性排斥反应等进行有效预防。相关研究发现, 对于用药依从性较差患者, 其器

官衰竭及晚期排斥反应发生率高于普通患者。问候—介绍—过程—解释—致谢(AIDET)沟通模式为标准化沟通模式, 该模式不仅对沟通进行了重视, 还可以对护理人员沟通起到指导作用, 进而传达护理内容, 实现提高护理质量和护理效率的目标。医护一体化查房可以在第一时间发现、解决问题, 有利于减少并发症, 提高护理质量。

本次研究主要分析医护一体化查房联合 AIDET 沟通模式对肝移植患者术后认同感及服药依从性的影响, 现报道如下。

【作者简介】李颖(1981-), 女, 中国吉林长春人, 本科, 从事护理研究。

【通讯作者】孙锐(1985-), 女, 中国吉林长春人, 本科, 护士, 从事护理研究。

2 资料和方法

2.1 一般资料

选择笔者所在医院于2019年12月—2021年04月纳入的60例肝移植患者作为研究对象，并随机将其分为两组，各30例。参照组男16例，女14例，年龄26~67岁，年龄均值为(46.28±2.35)岁；观察组男17例，女13例，年龄26~68岁，年龄均值为(46.19±2.66)岁。

两组一般资料对比无显著差异(P>0.05)。所有患者均不存在肝移植手术史。排除合并慢性疾病、感染患者；排除存在手术禁忌症患者。

2.2 方法

2.2.1 参照组

该组给予常规干预。术后脱机且患者清醒后则可以安排患者家属展开视频探视，减轻患者心理负担，并展开生活、用药、饮食指导，患者病情好转后可开展康复训练。

2.2.2 观察组

①该组展开医护一体化查房联合AIDET沟通模式干预。

第一，晨会期间，医护人员要在护士站交班，并对各病区患者情况进行及时汇报。

第二，由主治医师、责任护士、管床住院医师、治疗师及患者一同参与，护士要负责汇报患者的病情进展、阳性体征、治疗情况以及需要解决的问题和不足；管床医生对后续诊疗计划进行补充；主治医师要对遇到的问题提出针对性解决措施，并辅助治疗师、护士对当前诊断予以评价，并提出改进对策。

②AIDET沟通模式。

第一，干预前，护理人员要创建出沟通小组，并及时展开理论知识培训，内容包括疾病知识以及AIDET措施。

第二，围绕AIDET模式展开护理干预。

问候(A)：以积极态度、温和语气问候患者，掌握其身体情况以及疾病知识认识，耐心询问其是否存在不适感，充分理解、尊重、关心患者。

介绍(I)：向患者介绍自己，介绍肝移植这一学科的发展历程以及团队水平，提高患者对护理人员的信任程度。

第三，耐心讲述康复训练、按时用药以及合理饮食对于病情恢复的重要作用，并对术后护理进行重视。

过程(D)：为患者讲述术后护理流程以及康复期间可能会产生的各种问题、治疗方式、康复期间需要展开的检查以及康复训练等，并告知其免疫抑制剂的用法用量及注意事项等，提高患者的治疗信心。

解释(E)：回答患者问题，缓解其恐惧、紧张等情绪，强化其信任感。

致谢(T)：护理结束后，要感谢患者对自己工作的支持，耐心询问患者是否存在其他方面的需求。

2.3 观察指标

采用自我认同感量表(SIS)评估患者的术后认同感，分数和自我认同感之间成正比例。通过免疫抑制药物依从性Basel评估量表(BAASIS)对患者依从性进行评估，分数和依从性之间成反比。

2.4 统计学分析

以SPSS20.0软件分析统计数据，(%)描述计数资料、($\bar{x}\pm s$)描述计量资料，分别行卡方、t检验；若组间值P<0.05，则存在统计学意义。

3 结果

3.1 两组自我认同感评分比较

观察组自我认同感评分高于参照组(P<0.05)。详见表1。

表1 两组自我认同感评分比较[n($\bar{x}\pm s$)]

组别	例数	干预前	干预后
参照组	30	49.70±2.50	52.21±3.61
观察组	30	49.66±2.63	58.74±3.12
t		0.060	7.495
P		0.952	0.000

3.2 比较两组的BAASIS评分

和参照组进行对比，观察组各项评分明显降低(P<0.05)。详见表2。

表2 比较两组的BAASIS评分[n($\bar{x}\pm s$)]

组别	例数	不按剂量服药		不按时服药		漏服药		连续漏服药	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
参照组	30	3.10±0.54	1.86±0.46	4.20±0.74	2.30±0.68	3.46±0.80	2.43±0.62	3.05±0.68	1.65±0.33
观察组	30	3.05±0.51	1.22±0.30	4.16±0.88	1.64±0.31	3.51±0.85	1.72±0.30	3.01±0.71	1.16±0.25
t		0.368	6.383	0.190	4.837	0.234	5.646	0.222	6.482
P		0.716	0.000	0.849	0.000	0.815	0.000	0.824	0.000

4 讨论

在终末期肝脏疾病的治疗中，最为常见的治疗方式为肝移植。最近几年，医学模式的发展以及人们对健康理解的深化，患者身心健健康逐渐受到了重视。有研究表明，对于肝移植患者来说，手术之后要切实落实好健康饮食、按时用药以及生命体征监测等，而自护能力则是展开以上活动的基本条件。

AIDET 模式重视护理人员的沟通技巧、态度等，且对沟通的连续性和整体性有着较高要求。该模式的实行能够形成一个惯性运转流程，可以对护理措施的执行进行优化，使患者能够切实表达内心感受，并且专业指导、沟通交流等可以形成和谐的护患关系，有利于提高患者的治疗信心和自我认同感。通过为患者讲述服用免疫抑制剂对于病情恢复的重要作用，并告知其用药后可能会产生的排斥反应，给予患者心理疏导和安慰，有利于进一步提高其用药依从性。医护一

体化查房可以对医护记录不符、护理服务及医疗脱节等问题进行避免，护理人员通过强化双方之间的沟通和交流，掌握患者病情进展，针对护理工作中存在的问题制定护理计划，可以有效降低不良事件发生率。

与此同时，在医护一体化查房中，患者的积极主动参与对于强化其对护理知识以及技能的了解和掌握也有着非常重要的作用，有利于减少并发症。分析研究结果，观察组自我认同感评分较高，BAASIS 评分较低，差异显著 ($P < 0.05$)。这表明在肝移植患者的护理中，医护一体化查房联合 AIDET 沟通模式对于提高患者的术后认同感及用药依从性极为有利。

5 结语

综上所述，医护一体化查房联合 AIDET 沟通模式的应用，可以进一步提高患者的术后认同感及用药依从性，应用效果显著。