

# Investigation and Analysis of Work Stressors and Mental Health Status of Nurses in Beijing Youan Hospital

Li Cui

Youan Hospital, Beijing, 100000, China

## Abstract:

**Objective:** Through the investigation of work stressors and mental health status of 100 nurses in Beijing Youan Hospital, this paper calls on the society to pay attention to the profession of nurses and puts forward countermeasures. **Methods:** Through the method of questionnaire survey, 100 nurses in Youan Hospital were investigated by using Chinese nurse work stress scale and symptom checklist 90 (SCL-90). **Results:** 41% of the nurses in You'an Hospital may have psychological problems, including 5 (5%) somatization, 3 (3%) compulsion, 3 (3%) interpersonal sensitivity, 6 (6%) depression, 20 (20%) anxiety, 1 (1) hostility, 1 (1%) phobia, 1 (1%) paranoia and 1 (1%) psychosis. The scores of scl-90 factors of nurses were higher than those of normal people except terror factor, and the differences were significant ( $P<0.05$ ). The scl-90 scores of temporary nurses in interpersonal relationship, anxiety and depression were significantly higher than those of enrolled nurses ( $P<0.05$ ), and the Chinese nurse work stress scale score of temporary nurses was higher than that of enrolled nurses ( $59.25\pm 9.78$ ), the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). There is a significant positive correlation between working pressure and scl-90 factors. **Conclusion:** Nurses in Youan Hospital, especially temporary nurses, have obvious mental health problems, which are related to work stressors, and should be paid attention to by the society, especially nursing managers.

## Keywords

SCL-90; nurses; mental health; work stressors

## 北京佑安医院护士工作压力源与心理健康状况调查分析

崔丽

佑安医院, 中国·北京 100000

## 摘要

**目的:** 通过对北京佑安医院100名护士的工作压力源及心理健康状况的调查, 呼吁社会对护士这一职业的重视并提出应对策略。**方法:** 通过问卷调查的方法, 采用中国护士工作压力量表及症状自评量表(SCL-90)对佑安医院的100名护士进行调查。**结果:** 佑安医院护士可能有心理问题的占41%, 其中躯体化5(5%), 强迫3(3%), 人际敏感3人(3%), 抑郁6人(6%), 焦虑20人(20%), 敌对1人(1%), 恐怖1人(1%), 偏执1(1%), 精神病性1人(1%)。护士的SCL-90各因子得分除恐怖因子外, 其他因子分均高于中国正常人的水平, 差异均有显著性( $P<0.05$ ); 临时护士的SCL-90在人际关系、焦虑、抑郁因子分明显高于在编护士组, 差异显著( $P<0.05$ ), 临时护士中国护士工作压力量表, 高于在编护士的( $59.25\pm 9.78$ )分, 差异有统计学意义( $P<0.05$ ), 工作压力与SCL-90各因子存在明显的正相关。**结论:** 佑安医院护士特别是临时护士存在明显的心理卫生问题, 且与工作压力源相关, 应该引起社会特别是护理管理者的重视。

## 关键词

SCL-90; 护士; 心理健康; 工作压力源

## 1 引言

护士作为一种特殊的职业, 长期面对不同层面的病人, 经常面对生死离别的场面, 护理工作人员成为职业压力最大的群体<sup>[1]</sup>, 特别是三甲医院临床护理一线人员工作强度大。护士存在心理健康问题, 将严重影响护理质量和护士的健康, 论文通过对佑安医院 100 名护士进行心理健康状况及工

作压力源的调查, 并分析其相关性, 为解决护士心理健康问题, 提高护理质量和护士的健康做依据。现报告如下。

## 2 对象与方法

### 2.1 对象

采取分层整群抽样的方法, 抽取佑安医院护士 100 人, 其中 A 组在编护士 50 名, B 组在编临时护士 50 名。均为女性, 年龄 22~45 岁, 均为中专以上文化, 进行调查研究。

**【作者简介】** 崔丽 (1984-), 女, 中国北京人, 本科, 护士, 从事健康教育研究。

## 2.2 方法

### 2.2.1 采用问卷的方式

①一般情况调查问卷包括：性别、年龄、护龄、科室、学历、职称、职务等7项内容。

②采用 SCL-90 症状自评量表，包括躯体化、强迫、人际关系、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性等9个症状因子。共90个条目，分1-5级，分数越高，表明心理健康的水平越低。总分大于220分，或阳性项目数多于43项，或某一因子分大于2分为筛查阳性。

### 2.2.2 统计学方法

所有数据输入采用 SPSS13.0 统计软件进行统计分析。

统计描述：正态分布计量资料以均数 ± 标准 (±s) 差表示，采用 t 检验，计数资料均以频数 (频率) 表示，采用  $\chi^2$  检验分析。相关性分析，采用 Pearson 相关。

## 3 结果

### 3.1 心理问题的检出率

我院护士可能有心理问题的占41%，其中躯体化5(5%)，强迫3(3%)，人际敏感3人(3%)，抑郁6人(6%)，焦虑20人(20%)，敌对1人(1%)，恐怖1人(1%)，偏执1(1%)，精神病性1人(1%)。

### 3.2 SCL-90 得分结果

两组护士 SCL-90 得分结果见表1。

表1 A、B组护士 SCL-90 各因子与常模的比较及组间比较

项目	国内常模	在编护士	临时护士	t	P
躯体化	1.37 ± 0.48	1.86 ± 0.62 *	1.74 ± 0.61 *	1.37	> 0.05
强迫	1.62 ± 0.58	1.81 ± 0.48 *	1.80 ± 0.52 *	1.22	> 0.05
人际关系	1.65 ± 0.51	1.80 ± 0.52 *	2.28 ± 0.43 *	2.28	< 0.05
抑郁	1.50 ± 0.59	1.80 ± 0.68 *	2.08 ± 0.65 *	2.37	< 0.05
焦虑	1.39 ± 0.43	1.71 ± 0.71 *	2.19 ± 0.67 *	2.26	< 0.05
敌对	1.48 ± 0.56	1.64 ± 0.34	1.65 ± 0.52	1.36	> 0.05
恐怖	1.23 ± 0.41	1.24 ± 0.42	1.26 ± 0.38	1.28	> 0.05
偏执	1.43 ± 0.56	1.44 ± 0.53	1.43 ± 0.56	1.26	> 0.05
精神病性	0.19 ± 0.42	1.46 ± 0.48 *	1.43 ± 0.52 *	1.40	> 0.05 *

## 4 讨论

心理健康是指人们的心理在环境条件及本身许可的范围内能达到的最佳状态<sup>[2]</sup>。护士作为一种特殊职业，他们的心理健康状况更应该引起广泛的关注。结合我院三甲医院的实际情况，佑安医院护士可能存在以下情况：

第一，与工作性质有关。中国护士收入低，社会地位低、继续深造、晋升的机会少，工作的独立性少，工作中处理医嘱等自觉只是一个执行者，和医生比较处于从属位置，护士的工作得不到应有的肯定。而且在很多时候得不到其他医务人员理解与尊重。护理管理者的理解与支持也不够。护士在工作中建立各种人际关系如护患关系、医护关系、护护关系以及上下级关系等，各种复杂的人际关系会对护士造成很大压力。这些导致护士在人际关系、抑郁、焦虑等因子方面受到影响。

第二，护士的工作强度大，超负荷工作。护理工作是一种体脑劳动相结合的高强度、高风险的工作<sup>[3]</sup>。三班倒的工作模式，严重影响了生物钟。护士每日面对各种琐碎的事情，面对多种治疗，多种药品，三查七对，还要随时面对急救听班，身心处于严重疲惫。导致躯体化症状如肌肉酸痛、

腰痛等。并存在反复检查做过的事，易遗忘等强迫症状。

第三，随着社会的发展，人们对服务的需求日益增加，新的医学环境，医患关系越来越敏感，要求医院不断提高护理质量，随着优质护理的推进，要求护士不断学习，接收新的知识，这使护士特别年龄大的护士学习压力特别大。而且护士在有情绪波动时，得不到宣泄，使得护士焦虑、压抑。上述原因，使得护士的心理健康受到严重影响。临时护士的 SCL-90 在人际关系、焦虑、抑郁因子分明显高于在编护士组，差异显著 (P<0.05)。原因可能是：①临时护士来工资待遇更低，没有保障，临时护士年龄较小，对护理工作缺乏心理准备，难以适应，理想与现实的差距造成失望、焦虑抑郁等；临时护士处于医院的弱势群体，同工不同酬。大部分临时护士有自卑心理，由于收入的不平等，造成心理失衡。②临时护士一般护龄较短，工作经验不足，由于自觉地位低及得不到同事的尊重，心理知识缺乏，自我调节能力差，促使其选择不成熟的应对方式来减少压力和降低风险。极易造成医护、护患关系冲突、人际交往障碍。

## 5 结语

护士这一特殊群体，特别是临时护士这一弱势群体，

其心理健康状况明显低于正常人群,而心理健康状况严重与工作压力源相关。这应引起社会及广大护理管理者的应充分重视。管理人员应当提高对护士心理健康的关注度,针对压力源采取有效方式及对策,群体教育及个别疏导相结合,对护士的心理问题进行正确干预,以逐步提高护士的心理健康水平。大力宣传护士职业特点,使他们的身心健康引起全社会的关注,用社会舆论使公众对护理工作和护士的价值有真实的了解,提高他们的社会地位,特别临时护士更应该提高他们待遇及关注度。这些有利于激发护士的自豪感、责任感,消除自卑感。通过教育心理疏导等提高护士自身应对能力,

帮助树立正确的人生观和价值观,正确对待负面情绪,提高自身适应能力和业务素质,调整心态,转移注意力,减少压力的侵袭。当面对压力时,要寻找正确的宣泄方式并寻求外界的支持。

#### 参考文献

- [1] 杨芳.基层医院儿科护士压力源分析对策[J].中华现代护理学杂志,2006,3(2):144-145.
- [2] 杨晓燕,张丽,高尚兰,等.护士心理健康状况的调查分析[J].环境与职业医学,2008,2(25):28-30.
- [3] 韩永菊.急诊科护士SCL-90测试结果与应对方式的选择的调查分析[J].中国护理管理,2005,5(3):38-39.