

# The Current Situation of Quality Management of Basic Clinical Medical Test and Its Optimization Countermeasures

Yan Gao

The National Center for Cardiovascular Disease, Fuwai Hospital, Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing, 100037, China

## Abstract

According to the current needs of the development of grassroots clinical medical treatment, in order to effectively improve the diagnosis and treatment effect, carrying out medical test quality management has become an important development direction. In accordance with the clinical medical test standards, the technical level and quality management level of the medical test are constantly optimized and improved to make the medical test data more accurate. At the same time, medical laboratory personnel need to constantly improve their ability, get more opportunities to learn and training, so that the quality of medical laboratory can obtain satisfactory results. Establishing a scientific and effective medical inspection quality management mechanism can promote the development of medical undertakings.

## Keywords

clinical medical test; quality management; current situation and countermeasures

## 基层临床医学检验质量管理现状及其优化对策

高妍

国家心血管病中心 中国医学科学院阜外医院, 中国·北京 100037

## 摘要

根据目前基层临床医疗发展的需要,为有效提升诊断和治疗效果,开展医学检验质量管理已经成为重要的发展方向。按照临床医学检验标准,不断优化和提升医学检验技术水平和质量管理水平,使医学检验数据更加准确。同时,还需要医学检验人员不断提升自身能力,更多地得到学习和培训的机会,使医学检验质量获得满意的结果。建立科学、有效的医学检验质量管理机制,能够促进医疗事业的发展。

## 关键词

基层医学检验;质量管理;现状与对策

## 1 引言

在现代科学技术发展的作用中,医学检验的主要工作是为临床诊断和治疗提供实验数据,所以能否向临床提供高质量的检验报告,得到患者和临床的信赖和认可,满足患者和临床的需求,始终是医学实验室质量管理的核心问题。医学质量体系的运行与持续改进成为今后的研究课题。

## 2 临床医学检验技术质量管理现状

### 2.1 质量管理意识存在问题

根据目前在临床医学检验中发现问题,部分基层从事医学检验工作人员,没有树立良好的质量控制意识,这

就需要质量管理的作用不断提升。许多管理人员和医学检验人员,由于缺乏质量管理观念,从而降低对医学检验质量的要求,这就为医务人员的诊断和治疗埋下隐患。在基层医学检验过程中,其存在的质量管理问题通常是两个原因造成的:

①由于临床医学检验需要具有认真负责的态度执行,并且许多检验人员没有具备相应的能力,这就为质量管理造成阻碍。需要检验人员能够树立良好的质量管理观念,增强责任心和服务意识,确保检验工作的效果和质量。

②许多医院的领导对缺少医学检验的重视程度,这使得医学检验的流程和规范没有得到有效的监督,这样的检验结果会很难得到保证的。

### 2.2 检验条件问题

基层医院受到发展条件的限制,其医学检验设备、设施

【作者简介】高妍(1983-),女,中国河北唐山人,本科,助理研究员,从事卫生管理研究。

不够完善,资金欠缺和专业人员的匮乏,都没有得到有效解决。缺少经验丰富、有经验有资历的技术人员和管理人员。这是保证高质量检验报告的必要条件。这些条件限制了检验项目的开展,也使得医学检验质量无法得到保证。

### 2.3 检验质量管理机制的问题

在中国现阶段,医院质量管理体系对于大多数医学实验室来说是新生事物,从管理层到一般工作人员对于质量管理体系的概念、依据、方法甚至目的都缺乏了解,更没有建立质量管理体系的经验,所以医学实验室质量管理机制的缺失,使得许多问题没有得到积极的解决,医学检验过程中没有按照质量管理流程进行操作,岗位人员的职责没有履行,使得检验质量很难保证,所以要加强检验管理体系机制的建立。每个实验室的具体情况不同,质量方针和目标也不同,质量管理体系的建立要符合实验室的实际情况,不可过高或过低。

## 3 优化对策

### 3.1 加强医学检验质量管理体系的建立

随着医学水平的发展,许多医院的治疗条件和诊治能力都得到巨大的提升。同时对各种的管理制度提出要求,所以医学质量管理体系的建立就显得尤为重要,首先要根据科室的实际情况制定本科室的质量方针和质量目标,编制质量体系文件,包括制定质量手册和质量计划,制定检验标准化检验操作规程,同时要不断优化和提升质量管理文件机制,使更多的检验人员的工作质量得到提升。

### 3.2 让医学检验人员树立起质量管理意识

根据目前临床医学检验过程出现的问题,确保医学检验人员的责任意识不断增强,使观念和行动上发生改变。为有效提升基层医学检验质量,应做到以下几点:

第一,要提高医学检验科管理者的管理意识,调动医学检验人员的主动性和积极性,使医学检验过程更加规范,并增加医学检验人员的主动承担责任的意识,使检验质量获得提升。

第二,检验科室的工作人员要定期接受培训和学习,要求所有人员要符合对应岗位的资质要求,建立人员档案,培训记录应完善培训时间、地点、内容、培训者、被培训者的签到,培训后的考核及验证。实验室要定期对所有工作人员进行能力评审,并形成书面记录记入个人档案。

第三,要不断优化和完善检验质量管理制,使医学检验人员的操作符合规范流程,同时增加患者满意度调查的考核机制,从而转变检验人员的工作态度,促使医学检验人员能够更加专注检验工作,保证检验质量更加准确。

### 3.3 加强医学检验中进行有效沟通

根据目前治疗和护理条件,要求检验人员能够熟悉患者病情的发展,同时增加与医护人员的交流和沟通。遇到检验结果和临床诊断不符的结果,要和临床医师及时沟通,必要时复查。要严格执行危急值报告制度,显示患者有生命危险或疾病有重要变化时要及时通知医护人员,为临床医师抢救患者的生命争取宝贵的时间。同时,医务人员能依据检验数据,不断调整治疗和护理方案,通过有效的沟通和交流,提升医学检验人员与医护人员的合作能力。

### 3.4 加大对医学检验考核评审力度

实验室管理层应根据质量管理体系的规定,定期对所有的运行程序进行系统评审,包括内部评审和管理评审,内部评审要有合格的审核员,评审周期为每年一次或每半年一次,包括参加室内质量评审和室间质量评审。质量评审是针对实验室全部的医疗服务进行评审,确保在患者医疗护理工作中保持稳定的服务质量,并及时进行必要的变动及改进。质量评审的周期为每年一次。

面对不断变化的医学发展,医学检验的作用更加明确,需要更多的医护人员重视医学检验工作,加大对医学检验考核力度,使检验人员的工作更加规范合理,提高检验部门的功能作用。

### 3.5 加强医疗检验设备管理

实验室设备包括仪器设备、参考物质、消耗品、试剂和分析系统等。实验室应定期检测并校准仪器和设备,制定设备管理程序,对设备的安全操作、运输、储存和使用等过程进行规定,以防污染和损害。建立设备维护程序,形成记录并归档保存。大型设备的使用,只有经过授权的人员才能操作,从而加强对医疗检验设备的管理工作。检验设备的稳定与否和检验结果密切相关。

## 4 临床医学检验技术质量管理发展

### 4.1 临床医学检验的自动化管理

将自动化管理应用到临床医学检验中,利用计算机技术的功能,使整个临床医学检验流程得到有效的控制,使检验质量获得稳定的基础。在目前医学发展过程中,已经将自动化管理作为发展核心,并成为主要的应用成果。根据计算机技术的特点,能够融入更加广泛的医学检验,同时也会对检验结果和质量的精准度有效的保证。

另外,能够面对大量的检验工作,使检验过程稳定、高效地运行。同时,也能将各种检验信息,及时准确的传递到医护人员手中。

#### 4.2 循证检验医学发展

按照临床医学检验发展趋势,许多原有的医学资料和方案,能够得到验证。在目前的临床治疗和护理过程中,许多治疗方法和试验内容,都能通过临床医学检验获得验证,并作为治疗过程中,起到辅助作用。

在目前循证检验医学发展过程中,能够根据临床疾病的特点,使医学研究的成果和试验获得验证,并能够对医学治疗起到积极的影响,使临床医学治疗和护理更加科学合理。

#### 5 结语

在目前临床医学发展过程中,临床治疗的效果会受到医学检验的影响,提高检验质量管理,提供更加准确的检验报

告能够对患者治疗和护理起到至关重要的作用。检验科在日常管理和工作中,要严格执行医学检验质量管理体系,使检验质量获得满意效果。另外,要提升检验人员的自身能力和综合素质,使质量管理制度能够有效的执行,为临床治疗和护理起到积极的促进作用。

#### 参考文献

- [1] 孙广.医学检验实验室生物安全防护的问题与对策[J].深圳中西医结合杂志,2014(8):156.
- [2] 尹红,甘晓玲,唐宜.医学检验教育与职业能力要求的错位[J].国际检验医学杂志,2013(17):182-183.
- [3] 于红.浅析医学检验实验室中的生物安全防护对策[J].中国实用医药,2013(18):96-97.