

Exploration on the Application Effect of Detail Management in Pediatric Nursing

Yu Chang Fang Li Xiaoqing Lin

Shouguang People's Hospital East Campus, Shouguang, Shandong, 262700, China

Abstract

This paper explores the application effect of detail management in pediatric nursing. Firstly, the concept and significance of detail management were introduced. Subsequently, the application methods of detail management in pediatric nursing were specifically elaborated from two aspects: disease observation and drug management, and their importance in improving nursing quality was pointed out. Secondly, the application effect of detail management in pediatric nursing was analyzed, including improving medical staff's understanding of children's physiological and psychological characteristics, reducing the incidence of medical accidents, improving the quality and efficiency of medical services, and improving the satisfaction of children and their families. Finally, the application effect of detail management in pediatric nursing was summarized, its application value in other nursing fields was explored, and suggestions were put forward to promote the application of detail management in pediatric nursing and improve nursing quality.

Keywords

pediatric nursing; detail management; nursing quality; medical safety; patient satisfaction

探讨细节管理在儿科护理中的应用效果

常玉 李芳 林晓青

寿光市人民医院东院区, 中国·山东 寿光 262700

摘要

论文探讨了细节管理在儿科护理中的应用效果。首先,介绍了细节管理的概念和意义。随后,从病情观察和药物管理两个方面具体阐述了细节管理在儿科护理中的应用方法,并指出了它们对提高护理质量的重要性。其次,分析了细节管理在儿科护理中的应用效果,包括提高医护人员对儿童生理心理特点的认识、降低医疗事故发生率、提升医疗服务的质量和效率、提高患儿及家属满意度等方面。最后,总结了细节管理在儿科护理中的应用效果,探讨了其在其他护理领域中的应用价值,并提出了推广细节管理在儿科护理中的应用,提高护理质量的建议。

关键词

儿科护理; 细节管理; 护理质量; 医疗安全; 患者满意度

1 引言

细节管理是现代管理理论中的一种重要概念,强调通过管理细节来提高工作效率和质量。在医疗护理领域中,细节管理也被广泛应用。儿科护理是医疗护理中的重要领域,对护士的专业素养和细节管理能力提出了更高的要求^[1]。本文将重点探讨细节管理在儿科护理中的应用效果,并总结推广其在其他护理领域中的应用价值,以期提高护理质量和医疗服务水平。

2 细节管理在儿科护理中的概述

细节管理是一种管理方法,通过对关键细节的把控和

管理,提高整体工作质量和效率。在医疗领域,细节管理尤为重要,因为医疗工作涉及人们的安全和健康。细节管理可以帮助医疗机构提高服务质量,保证医疗安全,提升患者满意度,加强医院品牌形象^[2]。

在儿科护理中,细节管理更是至关重要。儿科病人的生理和心理特点不同于成人,需要更细致的护理和关注。细节管理可以帮助儿科护士准确把握患儿的需求和病情,提供更加专业和贴心的护理服务。论文重点探讨细节管理在儿科护理中的应用效果。

3 细节管理在儿科护理中的应用

3.1 儿科护理中需要注意的细节管理方面

儿科患者因为生理和心理发育不成熟,对疾病的抵抗力较弱,且生命体征波动较大,因此需要更加细致周到的护理。细节管理在儿科护理中的应用十分重要,其中需要注意

【作者简介】常玉(1986-),女,中国山东寿光人,本科,主管护师,从事护理研究。

的方面有以下几点:

①环境管理:儿科病房应保持安静、整洁、温馨的环境,减少不必要的干扰和刺激,给患儿营造一个舒适的治疗环境。

②营养管理:儿童的营养需求比成人高,而且很多患儿食欲不佳,需要护士根据患儿的体重、年龄和疾病情况制定合理的饮食计划,及时提供必要的营养支持。

③卫生管理:儿童的免疫系统尚未完全发育,护士应注意个人卫生,勤洗手、换衣服,做好消毒、隔离、防控工作,保障患儿安全。

④心理管理:儿童的心理较为脆弱,特别是在住院治疗期间容易感到孤独、害怕、焦虑等,护士应耐心安抚、关心、疏导,帮助患儿建立信心和勇气,积极配合治疗。

3.2 以病情观察为例,介绍如何通过细节管理提高护理质量

在儿科护理中,病情观察是一项十分重要的工作。对于病情的观察,护士需要从患儿的生命体征、皮肤黏膜、疼痛、饮食、排泄、睡眠等方面进行细致、全面的观察和记录,及时发现异常情况并及时采取相应的护理措施,以保证患儿的安全和治疗效果。

具体来说,通过细节管理可以提高病情观察的准确性和及时性。护士可以通过以下几个方面实现。

3.2.1 严格按照规定记录

护士需要将病情观察的结果及时、准确地记录在护理记录单上,包括生命体征、意识状态、疼痛程度、饮食、排泄、睡眠等内容。同时,在记录时要注意规范化,使用清晰的笔迹和标准的术语,以避免出现歧义或误解。通过严格按照规定记录,可以保证病情观察结果的准确性,为医生的诊断和治疗提供有效依据。

3.2.2 注重细节观察

在进行病情观察时,护士要注重细节,全面、细致地观察患儿的各个方面情况,发现病情变化的迹象。例如,观察生命体征时,要观察呼吸频率、心率、血压等多个指标,而不仅仅是测量一次血压或心率。同时,还要观察患儿的神志状态、面色、出汗情况等,综合评估患儿的病情。通过注重细节观察,可以发现潜在的问题,及时采取措施,防止病情恶化。

3.2.3 实时反馈

在进行病情观察时,护士要实时反馈病情观察结果,及时向医生和其他护士汇报。如果发现异常情况,要及时采取相应的护理措施,如更换姿势、给予氧气等。通过实时反馈,可以加强团队协作,避免疏漏和误判。

3.2.4 个性化护理

儿童患者因为年龄、体型、生理特点等方面的差异,其病情观察也需要进行个性化护理。例如,对于新生儿患者,需要密切观察其体温、吸食量等指标,及时发现生命体征的

异常。对于幼儿患者,要注意观察其精神状态、语言表达、活动能力等,发现疼痛和不适的表现。通过个性化护理,可以更好地满足不同患儿的需求,提高病情观察的准确性和及时性。

3.3 以药物管理为例,介绍如何通过细节管理提高用药安全性

在儿科护理中,药物管理也是一项十分重要的工作。儿童身体机能和生理特征与成人不同,所以对于儿童的用药应更加谨慎。药物管理涉及药品的使用、储存、配制、给药等环节,每一个环节都需要进行严格的细节管理,以确保用药安全性。下面以药品配制为例,介绍如何通过细节管理提高用药安全性。

3.3.1 严格按照规定计量

在儿科护理中,药物配制需要严格按照医嘱计量,而计量的准确性直接关系到患儿的安全。因此,在药品配制过程中,护士需要认真核对医嘱、按照标准操作规程计量,避免计算错误或操作不当导致药物过量或不足。

3.3.2 严格按照规定配制

在儿童用药中,药物的配制需要按照标准操作规程进行,包括药物的配制时间、温度、洁净程度等方面。护士需要严格按照操作规程操作,避免药品受到污染或失效,保证药物的品质。

3.3.3 严格按照规定保存

在药品配制完成后,护士需要将药品保存在指定的温度、湿度、光线等条件下,避免药品受到污染或失效。同时,在使用药品时,护士需要先核对药品的标签、有效期等信息,确保药品的正确性和有效性。

通过细节管理,可以有效提高药物配制的安全性和准确性,保证患儿的用药安全。同时,在药品管理中,护士还需要注意药品的储存、给药、记录等环节的细节管理,以保证儿童用药的安全和有效性。

4 细节管理应用效果

细节管理在儿科护理中的应用,可以显著提高医护人员对儿童生理心理特点的认识,降低医疗事故发生率,提升医疗服务的质量和效率,最终提高患儿及家属的满意度。

4.1 提高医护人员对儿童生理心理特点的认识

细节管理可以帮助医护人员更加关注儿童的细节,例如体温、心率、呼吸等生命体征的变化,以及患儿的情绪、行为等方面的变化,从而更好地理解 and 应对儿童疾病和治疗中的各种变化和情况。通过对儿童生理和心理的细致观察,医护人员能够及时发现儿童的健康问题,并采取相应的护理措施,从而避免或降低医疗事故的发生率。此外,细节管理还可以帮助医护人员更好地了解儿童的个性、兴趣、喜好等方面的特点,从而更好地与患儿及家属进行交流和沟通,建立良好的护理关系,提高医疗服务的质量和效率。

4.2 降低医疗事故发生率

医疗事故是医疗工作中的一种严重事故，会对患儿和家属产生严重的影响。细节管理可以帮助医护人员提高对儿童疾病和治疗中的各种变化和情况的敏感性和觉察性，从而及时发现并处理各种问题和异常情况，避免或降低医疗事故的发生率。例如，在药物管理中，护士可以通过细节管理，包括对药物的配对、剂量、用药途径、用药时间等方面的细致观察和记录，以及对患儿用药前后的病情观察和护理措施，减少药物误用和不良反应的发生。

4.3 提升医疗服务的质量和效率

细节管理可以提高医护人员对儿童疾病和治疗中的各种变化。通过细节管理，医护人员可以提高对儿童疾病和治疗中的各种变化的敏感性和及时性，进而提高医疗服务的质量和效率。

首先，细节管理可以帮助医护人员更加准确地了解患儿的病情和治疗效果。通过对病情观察和记录的细致和全面，医护人员可以及时掌握患儿的病情变化，及时调整治疗方案和护理措施，进而提高治疗效果。此外，细节管理还可以帮助医护人员更加有效地利用医疗资源，提高医疗服务的效率。例如，在用药管理方面，通过细节管理可以避免药品浪费和交叉感染等问题，进而提高用药效果和节约医疗资源。

其次，细节管理还可以促进医护人员之间的沟通和协作，提高医疗服务的协同效应。在医护人员之间，往往存在着各自的工作职责和专业背景，因此需要进行有效的沟通和协作，才能提供高质量的医疗服务。通过细节管理，医护人员可以将工作流程和工作内容规范化和标准化，减少沟通和交流的障碍，提高医疗服务的协同效应。

最后，细节管理还可以提高医疗服务的信息化水平，提高医疗服务的效率和质量。通过细节管理，医护人员可以将护理记录、用药记录、医疗诊疗记录等信息化管理，利用医疗信息化技术提高数据的准确性和及时性，进而提高医疗服务的效率和质量。此外，在信息化管理方面，还可以利用医疗大数据和人工智能技术，对医疗服务进行智能化的分析和处理，提高医疗服务的水平和效果。

因此，细节管理在儿科护理中的应用，可以提高医护人员对儿童疾病和治疗中的各种变化的敏感性和及时性，提高医疗服务的质量和效率。

5 推广与总结

细节管理在儿科护理中的应用已经得到了广泛的认可和应用。通过对生命体征、病情观察、用药安全等方面的细

节管理，可以提高医护人员对儿童疾病和治疗中的各种变化的认识和理解，降低医疗事故的发生率，提升医疗服务的质量和效率，同时提高患儿及家属的满意度。因此，在儿科护理中应用细节管理是十分必要的。

5.1 探讨细节管理在其他护理领域中的应用价值

细节管理不仅在儿科护理中具有应用价值，同样也可以在其他护理领域中发挥其应用价值。

①在成人护理中，同样需要注意各种细节管理方面，如病情观察、用药安全、手卫生等方面，以保证病人的治疗效果和安全。

②在老年护理中，由于老年人身体状况复杂，护理难度大，需要进行细致入微的护理工作，细节管理同样具有重要作用。

③在急救护理中，细节管理可以帮助医护人员及时掌握病人的病情和变化，对于急救抢救和转运过程中的各项措施和细节管理都具有十分重要的意义。

因此，细节管理不仅在儿科护理中具有应用价值，同样也可以在其他护理领域中发挥其作用，提高医疗服务质量和效率。

5.2 推广细节管理在儿科护理中的应用，提高护理质量

细节管理在儿科护理中具有重要的应用价值，可以提高医护人员对儿童疾病和治疗中的各种变化的认识和理解，降低医疗事故的发生率，提升医疗服务的质量和效率，同时提高患儿及家属的满意度。因此，应该积极推广和应用细节管理在儿科护理中的经验和方法，进一步提高儿科护理的质量和效率。

6 结语

细节管理是一项关键的管理技能，它能够提高儿科护理的安全性和质量，也可以在其他护理领域中得到广泛应用。对于医护人员而言，细节管理的实践可以帮助他们更好地了解患者和治疗的各个方面，从而提高医疗服务的质量和效率，降低医疗事故的风险，增强患者及家属的满意度。因此，我们需要不断地推广细节管理的理念和方法，让更多的医护人员了解并运用它，从而实现更加安全、高效、人性化的护理服务。

参考文献

- [1] 黄芬芬,梁锦芳,谭松芳.细节管理联合心理护理在儿科患儿中的护理效果[J].名医,2021(21):100-101.
- [2] 王新莲.手术室细节护理管理对医院感染防控影响[J].中国城乡企业卫生,2023,38(4):103-106.