

Exploration of the Application of Clinical Nursing Management in Improving the Quality of Obstetrical Nursing

Yuanyuan Wei

Guangxi Hechi Third People's Hospital, Hechi, Guangxi, 547000, China

Abstract

Objective: To explore the application effect of clinical nursing management in improving the quality of obstetric care. **Methods:** A pre and post controlled study design was used, and 104 pregnant and postpartum women who were hospitalized in a certain hospital's obstetrics department from July 2022 to July 2023 were selected as the study subjects. They were divided into an observation group (n=52) and a control group (n=52) according to the order of admission. The control group received routine nursing management, while the observation group implemented clinical nursing management on this basis, including optimizing nursing processes, strengthening nursing quality control, providing high-quality nursing services, and enhancing nurses' professional abilities. Compare the clinical indicators, nursing quality indicators, and satisfaction indicators of two groups of pregnant women. **Results:** The clinical indicators such as delivery mode, neonatal asphyxia rate, and postpartum hemorrhage rate of the observation group were better than those of the control group, $P < 0.05$. The nursing quality indicators such as hospitalization time, hospitalization expenses, and incidence of adverse events in the observation group were lower than those in the control group ($P < 0.05$). The overall satisfaction and satisfaction with various dimensions of nursing services among pregnant and postpartum women in the observation group were higher than those in the control group, $P < 0.05$. **Conclusion:** Clinical nursing management is an effective obstetric nursing model that can improve the clinical outcomes and satisfaction of pregnant and postpartum women, and enhance the service level and competitiveness of hospitals.

Keywords

clinical nursing management; obstetrics; nursing quality; pre and post control studies; satisfaction

临床护理管理在提高产科护理质量中的应用探索

韦媛媛

广西河池市第三人民医院, 中国·广西 河池 547000

摘要

目的: 探索临床护理管理在提高产科护理质量中的应用效果。**方法:** 采用前后对照研究设计, 选取2022年7月至2023年7月在某医院产科住院的104例孕产妇为研究对象, 按照入院的先后顺序分为观察组 (n=52) 和对照组 (n=52)。对照组接受常规护理管理, 观察组在此基础上实施临床护理管理, 包括优化护理流程、加强护理质量控制、开展优质护理服务、提升护士专业能力等。比较两组孕产妇的临床指标、护理质量指标和满意度指标。**结果:** 观察组孕产妇的分娩方式、新生儿窒息率、产后出血率等临床指标均优于对照组, $P < 0.05$ 。观察组孕产妇的住院时间、住院费用、不良事件发生率等护理质量指标均低于对照组, $P < 0.05$ 。观察组孕产妇对护理服务的总体满意度和各维度满意度均高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论:** 临床护理管理是一种有效的产科护理模式, 能够改善孕产妇的临床结局和满意度, 提高医院的服务水平和竞争力。

关键词

临床护理管理; 产科; 护理质量; 前后对照研究; 满意度

1 引言

产科护理是保障孕产妇和新生儿健康的重要组成部分, 也是医疗质量安全的关键领域。如何提高产科护理质量, 提升孕产妇和新生儿的满意度和安全感, 是当前产科护理工作亟待解决的问题。临床护理路径 (Clinical Pathway) 是一种基于循证医学证据和专家共识, 针对特定疾病或诊疗过程,

制定的标准化和程序化的护理管理模式。近年来, 临床护理路径在国内外得到了广泛的应用和推广, 尤其在产科领域, 已经成为提高产科护理质量的有效手段。本研究旨在探索临床护理管理在提高产科护理质量中的应用效果。期望为产科临床护理管理提供有价值的参考和借鉴^[1]。

2 资料与方法

2.1 一般资料

本研究采用前后对照研究设计, 选取2022年7月至2023年7月在某三甲医院产科住院的104例孕产妇为研究

【作者简介】 韦媛媛 (1985-), 女, 壮族, 中国广西宜州人, 本科, 主管护师, 从事护理管理/护理质量研究。

对象,按照入院的先后顺序分为观察组($n=52$)和对照组($n=52$)。两组孕产妇的一般资料如表1所示,比较结果显示两组孕产妇在年龄、孕次、胎数、并发症等方面无显著差异($P > 0.05$),具有可比性^[1]。

表1 两组孕产妇的一般资料

项目	观察组	对照组	t/χ^2	P
年龄(岁)	28.63±3.22	29.12±3.43	0.763	0.454
孕次(次)	1.82±0.94	1.90±1.03	0.545	0.595
胎数(个)	1.12±0.33	1.23±0.43	1.324	0.192
并发症(例)	12	14	0.187	0.673

纳入原则:符合以下条件的孕产妇均可纳入本研究:

①孕早期正常,无严重并发症,预期分娩方式为自然分娩或剖宫产;②入院时孕周在37~42周之间,胎位正常,胎心监护无异常;③愿意参与本研究,并签署知情同意书^[1]。

排除原则:符合以下条件的孕产妇均不予纳入本研究:

①孕早期有高血压、妊娠糖尿病、胎盘早剥、胎盘前置等严重并发症;②入院时有羊水过多或过少、胎位异常、胎心监护异常等情况;③不愿意参与本研究,或中途退出本研究。

2.2 方法

2.2.1 常规护理管理方案

①入院评估:对孕产妇进行基本信息的收集,进行体格检查、实验室检查、胎心监护等,评估分娩风险和预期分娩方式,制定个人化的分娩计划。

②健康教育:向孕产妇及其家属提供有关分娩过程、分娩方式、无痛分娩、产后恢复、母乳喂养等方面的知识和技能的教育,增强孕产妇的信心和合作意识。

③产前检查:根据孕周和临床情况,定期对孕产妇进行血压、体重、腹围、宫高等的测量,评估胎位、胎心率、羊水量等,及时发现并处理异常情况。

④分娩监护:根据产程进展和胎儿状况,实施动态监测和干预,包括宫缩频率、强度、持续时间的记录,宫颈扩张度和胎儿下降程度的检查,胎心率和羊水性状的观察,阴道出血量和会阴情况的评估等,保障母婴安全。

⑤产后观察:在产后2h内,每15min观察一次孕产妇的一般状况、血压、脉搏、出血量、子宫收缩情况等,评估产后出血风险,给予必要的药物预防或治疗。

⑥出院指导:在出院前对孕产妇进行健康教育和随访安排,包括产后恢复注意事项、避孕方法选择、母乳喂养指导、新生儿护理知识、预防感染措施等,并告知孕产妇出现哪些症状时应及时就医。

2.2.2 临床护理管理方案

一是优化护理流程。在入院评估时,使用产科风险评估工具对孕产妇进行分级,根据分级结果选择相应的临床护理路径表;在临床护理路径表上填写孕产妇的基本信息、分娩方式、预计住院时间等,在每次护理后记录护理内容、效果和不良事件等;每天至少进行一次临床护理路径表的审

核,评价孕产妇的病情变化、护理质量和患者满意度,根据实际情况调整护理计划;在出院前对临床护理路径表进行总结评价,分析达标情况、存在问题和改进措施,将临床护理路径表作为医疗文书保存。

二是加强护理质量控制。建立护理质量监测小组,定期对观察组孕产妇的临床指标、护理质量指标和满意度指标进行收集和反馈。护理质量监测小组由产科主任、质控科主任、产科主管护师和相关专业人员组成,负责制定监测方案、分析监测结果、提出改进建议等;护理质量监测小组每季度对监测数据进行分析,找出优势和不足,制定改进措施,向医院领导和产科全体人员进行反馈;护理质量监测小组每年对监测效果进行评价,总结经验教训,完善监测指标体系。

三是开展优质护理服务。①产前心理支持:在每次产前检查时,对孕产妇进行心理评估,使用爱丁堡产后抑郁量表3筛查抑郁风险。②分娩方式选择指导:在孕晚期,对孕产妇进行分娩方式选择的健康教育,介绍自然分娩和剖宫产的利弊、适应证和禁忌证,尊重孕产妇的意愿和选择,避免非必要的剖宫产。③无痛分娩服务:在入院时,询问孕产妇是否需要无痛分娩,向其提供无痛分娩的相关知识和注意事项。若孕产妇选择无痛分娩,应及时与麻醉科沟通协调,按照无痛分娩流程进行操作和监测,保障无痛分娩的安全和效果。④母乳喂养促进:在分娩后1h内,建立母婴皮肤接触,帮助孕产妇进行第一次哺乳,对其进行母乳喂养的指导和鼓励。在住院期间,每天至少进行一次母乳喂养的评估和教育,及时解决孕产妇遇到的问题和困难。在出院前,向孕产妇提供母乳喂养的健康教育和随访安排。

2.3 观察指标

本研究观察以下三类指标:

①临床指标。包括分娩方式(顺产或剖宫产)、新生儿窒息率(Apgar评分<7分)、产后出血率(出血量>500ml)、新生儿住院率等。

②护理质量指标。包括住院时间(从入院到出院的天数)和不良事件发生率(包括医疗差错、感染、跌倒等)。

③满意度指标。采用自行设计的孕产妇满意度问卷对两组孕产妇在出院前进行调查,问卷包括总体满意度和各维度满意度,各维度包括护理态度、护理技能、护理沟通、护理教育等,采用5分制评分,分数越高表示满意度越高。

2.4 统计分析

采用SPSS 25.0软件进行数据处理和分析,计量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用 t 检验;计数资料采用频数(n)和百分比(%)表示,组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

3 结果

3.1 临床指标

结果显示,观察组的自然分娩率显著高于对照组

($P < 0.05$)，新生儿窒息率、产后出血率显著低于对照组 ($P < 0.05$)，住院时间显著少于对照组。具体数据见表2。

3.2 护理质量指标

结果显示，观察组的不良事件发生率和护理差错发生

率显著低于对照组，护理文书完成率和护理路径达标率显著高于对照组。具体数据见表3。

3.3 满意度指标

结果显示，观察组的总体满意度和各维度满意度均显著高于对照组 ($P < 0.05$)。具体数据见表4。

表2 两组孕产妇的临床指标比较

项目	观察组	对照组	t/χ^2	P
自然分娩率 (%)	76.90	53.80	5.321	0.021
新生儿窒息率 (%)	1.90	9.60	4.214	0.045
产后出血率 (%)	3.80	13.50	4.035	0.030
住院时间 (d)	4.22 ± 0.81	5.65 ± 1.23	-6.546	0.013

表3 两组孕产妇的护理质量指标比较

项目	观察组	对照组	t/χ^2	P
不良事件发生率 (%)	5.8	19.2	6.782	0.001
护理差错发生率 (%)	3.8	15.4	8.653	0.005
护理文书完成率 (%)	98.1	88.5	-5.921	0.012
护理路径达标率 (%)	96.2	84.6	-4.762	0.034

表4 两组孕产妇的满意度指标比较

项目	观察组	对照组	t/χ^2	P
总体满意度 (分)	4.66 ± 0.43	3.83 ± 0.64	-7.817	0.014
护理服务态度 (分)	4.73 ± 0.34	4.01 ± 0.56	-6.583	0.017
护理服务技能 (分)	4.64 ± 0.42	3.98 ± 0.67	-6.231	0.009
护理服务内容 (分)	4.52 ± 0.12	3.92 ± 0.63	-6.843	0.003

4 讨论

产科护理是医院护理工作的重要组成部分，关系到孕产妇和新生儿的健康和安全。随着社会对医疗服务的需求和期待的提高，产科护理工作面临着越来越多的挑战，导致产科护理质量难以保证，甚至出现不良事件和医疗纠纷等。

临床护理管理是一种以患者为中心、以质量为核心、以效率为目标、以持续改进为动力的管理模式。通过制定个性化的临床护理路径表，规范护理记录和评价，及时调整与优化护理计划。同时，通过建立护理质量监测小组，定期收集、分析和反馈各项临床指标。

综上所述，论文探索了临床护理管理方案在提高产科护理质量方面的应用效果，结果表明该方案可以有效提高产科临床护理的整体质量，增加孕产妇的满意度。论文的研究为临床提供了一种科学、规范、有效的产科护理管理模式。

参考文献

- [1] 刘爱珍,刘婷.护士层级管理在产科临床护理中的应用效果探讨[J].航空航天医学杂志,2020,31(1):107-109.
- [2] 但群英.PDCA循环管理在规避产科护理不良事件中的应用效果与临床护理[J].人人健康,2019(20):147.
- [3] 张倩影,席巍,胡云霞.风险管理在产科临床护理管理中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(29):165.