

Exploration and Practvce of Demand-based Geriatric Nursing Service Model

Shanshan Hao

Outpatient Department of the 19th Retired Cadre Rest Center in Haidian, Beijing Garrison, Beijing, 100143, China

Abstract

With the continuous development of our country economic construction and the science and technology, people's thinking ideas have changed greatly, although our living conditions are becoming more and more rich, but under the rapid growth of population in our country, social aging phenomenon is more and more serious, and the elderly elderly care service work by the people's attention and attention. The aging process is accelerating around the world, and the demand for elderly care services is increasingly emerging. How to meet the multiple maintenance needs of the elderly and improve their quality of life has become the focus problem to be solved in the current society. Based on the theory of demand, from the perspective of theory and practice, this paper deeply discusses the construction and practice process of geriatric nursing service model, aiming to provide reference and reference for promoting the development of geriatric nursing service cause.

Keywords

geriatric care; service mode; demand; practice

基于需求的老年护理服务模式探索与实践

号姗姗

北京卫戍区海淀第十九离职干部休养所门诊部, 中国·北京 100143

摘要

随着中国经济建设和科学技术的不断发展,人们的思维理念发生了很大的变化,虽然大家的生活条件变得越来越富裕,但是在中国人口迅速增长的态势下,社会老龄化现象越来越严重,而老年人的老年护理服务工作就受到了人们的关注和重视。老龄化进程在全球范围内加速推进,老年护理服务的需求日益显现,如何满足老年人的多维护理需求、提高他们的生活质量,已然成为当前社会亟须解决的焦点问题。论文基于需求理论,从理论和实践两个角度出发,深入探讨老年护理服务模式的构建与实践过程,旨在为推动老年护理服务事业的发展提供参考和借鉴。

关键词

老年护理; 服务模式; 需求; 实践

1 引言

人口老龄化是当前全球社会面临的重要问题。随着医疗技术的进步和寿命的延长,老年人的人数不断增加,这导致老年护理服务需求也日益增长。如何满足老年人的护理需求,提高他们的生活质量,成为当前社会关注的焦点。老年护理服务不仅需要关注老年人的身体健康问题,还要关注他们的心理健康和社会融入问题。因此,我们需要构建基于需求的老年护理服务模式,以满足老年人的多元化需求,提高他们的生活质量。

2 老年护理服务需求分析

老年护理服务需求主要包括生理需求、心理需求和社

会需求三个方面,每个方面都是老年人生活中不可或缺的一部分。首先,生理需求是最基本的需求,包括饮食、休息、医疗等方面的需求。老年人随着年龄的增长,身体机能逐渐衰退,容易患上各种慢性疾病,因此老年人需要定期接受健康检查,并得到专业的护理人员的指导和照顾。同时,护理人员还需要关注老年人的饮食和休息,为老年人提供科学合理的饮食搭配和适当的运动,保证老年人的身体健康。其次,心理需求也是老年护理服务中不可忽视的一部分。老年人容易感到孤独、寂寞和无助等负面情绪,因此需要得到情感上的支持和沟通。护理人员可以通过与老年人交流、倾听他们的心声、提供专业的心理咨询等方式来满足老年人的心理需求。此外,认知障碍和阿尔茨海默病等老年性认知障碍也逐渐成为老年人面临的问题之一,因此护理人员还需要提供认知训练和康复治疗等服务来帮助老年人保持思维活力和提高生活质量。最后,社会需求也是老年护理服务中不可或

【作者简介】号姗姗(1989-),女,中国河北石家庄人,本科,护师,从事护理研究。

缺的一部分。老年人需要得到社会的认可和支持,并能够参与到社会生活中去。护理人员可以通过组织文化娱乐活动、社交聚会、志愿者服务等途径来满足老年人的社会需求。同时,护理人员还可以为老年人提供专业的文化教育和精神生活指导等服务来丰富老年人的生活体验和提高他们的生活质量。针对不同层次的需求,需要采取不同的服务方式来满足^[1]。例如,对于生理需求方面的问题,可以通过提供专业的医疗服务来解决;对于心理需求方面的问题,可以通过专业的心理咨询和认知训练等方法来解决;对于社会需求方面的问题,可以通过组织社会活动、志愿者服务等途径来解决。因此,在老年护理服务中,需要针对不同的需求层次采取不同的服务方式来满足老年人的需求并提高他们的生活质量。

3 基于需求的老年护理服务模式构建

基于需求的老年护理服务模式是以老年人为中心,以需求为导向,通过多元化的服务方式来满足老年人不同层次的需求。具体包括以下几个方面:

个性化护理服务是一种以老年人为中心,根据他们的身体状况、生活习惯、家庭背景等信息,制定个性化护理服务方案,以满足不同老年人的生理和心理需求的护理服务模式。在制定个性化护理服务方案之前,需要对老年人进行全面的评估,包括身体状况、生活习惯、家庭背景等方面^[2]。身体状况评估包括老年人的健康状况、身体机能、疾病史等;生活习惯评估包括老年人的饮食、睡眠、运动等方面;家庭背景评估包括老年人的家庭关系、家庭经济状况、家庭支持系统等。根据评估结果,护理人员需要综合考虑老年人的需求和偏好,制定个性化的护理服务方案。例如,对于患有慢性疾病的老年人,可以制定针对性的健康管理计划,包括定期监测病情、饮食指导、运动建议等;对于社交需求较强的老年人,可以组织定期的社交活动、志愿者服务等。

在实施个性化护理服务过程中,需要注重与老年人的沟通和互动。护理人员需要与老年人建立良好的信任关系,了解他们的需求和问题,及时调整护理服务方案。同时,还需要注重对老年人的情感支持和心理疏导,帮助他们缓解孤独和焦虑等负面情绪。个性化护理服务还需要注重对护理人员的专业培训和管理。护理人员需要具备专业的医学和护理知识,同时也需要了解老年人的特点和需求。在培训中,需要注重对老年人的关怀和沟通技巧的培训,以提高护理人员的专业素养和服务质量。

除了基本的医疗服务外,多元化服务内容是老年护理服务中非常重要的一部分。老年人由于身体状况、生活背景、兴趣爱好等方面的不同,需求也呈现出多元化的特点。因此,在老年护理服务中,除了提供基本的医疗服务外,还需要提供文化娱乐、心理辅导、社会交往等服务,以满足老年人的多元化需求。文化娱乐服务可以帮助老年人丰富精神生活,提高文化素养。例如,可以组织老年人参加音乐会、舞蹈班、

书画班等文化活动,让他们感受到生活的乐趣和意义。心理辅导服务可以帮助老年人缓解孤独、焦虑等负面情绪,提高心理健康水平。例如,可以组织专业的心理咨询师为老年人提供心理咨询服务,帮助他们建立积极的心态和生活态度。社会交往服务可以帮助老年人建立社交网络,提高社会融入感。例如,可以组织老年人参加社交聚会、志愿者服务等社交活动,让他们感受到社会的关注和支持。

除了多元化服务内容外,社会支持网络建设也是老年护理服务中非常重要的一环^[3]。通过家庭、社区、机构等多方协作,构建社会支持网络可以为老年人提供全方位的护理服务。家庭护理可以提供日常的照顾和陪伴;社区护理可以提供健康监测和文化娱乐等服务;机构护理可以提供专业的医疗护理和照顾服务。这种社会支持网络建设可以更好地满足老年人的护理需求,提高他们的生活质量。最后,对护理人员进行专业化的培训和管理也是非常重要的。老年护理服务需要具备专业知识和技能,同时还需要具备关怀和耐心等素质的护理人员。因此,需要对护理人员进行专业化的培训和管理,提高他们的专业素养和服务质量。同时,还需要引入第三方评估机构对服务质量进行评估和监督,确保服务质量和安全。

4 实践与效果

在实践中,我们采取了以下措施来实施基于需求的老年护理服务模式。

4.1 建立老年人健康档案

建立老年人健康档案是老年护理服务中非常重要的一项工作。通过定期开展健康检查和评估,了解老年人的身体状况和健康需求,可以为老年人建立个性化的健康档案。健康档案是记录老年人健康信息的重要工具,它可以帮助医护人员全面了解老年人的身体状况、病史、用药情况等信息,为老年人提供个性化的护理服务。在健康档案中,可以记录老年人的基本信息、病史记录、体检记录、用药记录、治疗记录等,这些信息可以为医护人员提供重要的参考依据。定期开展健康检查和评估是建立健康档案的重要环节^[4]。医护人员需要定期为老年人进行全面的身体检查,包括体格检查、生化检查、影像学检查等,以了解老年人的身体状况和健康需求。同时,还需要根据老年人的具体情况进行评估,包括身体功能评估、认知功能评估、心理健康评估等,以制定个性化的护理服务方案。在建立健康档案的过程中,还需要注重对老年人进行健康教育。医护人员可以通过开展健康讲座、发放健康宣传资料等方式,向老年人传授健康知识,帮助他们养成良好的生活习惯和健康行为。同时,还可以针对老年人的具体情况进行个体化的健康教育,如针对慢性病患者进行疾病管理教育、针对认知障碍患者进行认知训练等。

4.2 多元化服务团队建设

组建由医生、护士、社工、志愿者等人员组成的多元化服务团队可以为老年人提供全方位的护理服务。医生是老年护理服务团队中的重要成员之一，他们负责老年人的健康评估和治疗，为老年人提供专业的医疗服务。护士则是负责老年人的日常护理和照顾，包括给老年人洗澡、换药、喂药等。他们还负责观察老年人的病情变化，及时向医生报告并协助处理紧急情况。社工是老年护理服务团队中的重要成员之一，他们负责老年人的心理和社会支持，帮助老年人解决生活中的问题。社工可以提供咨询服务、情感支持、家庭关系协调等服务，帮助老年人更好地适应社会和生活。志愿者是老年护理服务团队中的重要成员之一，他们是无偿为老年人提供服务的志愿者，包括陪伴老年人、为老年人送餐、为老年人提供文化娱乐活动等。志愿者可以为老年人提供温暖和关爱，让老年人感受到社会的温暖和支持。除了以上人员外，老年护理服务团队中还可以包括其他专业人员，例如营养师、康复师、心理咨询师等。他们可以为老年人提供专业的营养指导、康复训练、心理辅导等服务，以满足老年人的多元化需求。

4.3 社会支持网络建设

加强与家庭、社区、机构等的协作构建社会支持网络可以为老年人提供更加便捷的护理服务。家庭护理是老年护理服务中非常重要的一环。家庭成员可以提供日常的照顾和陪伴，帮助老年人解决生活中的问题。在家庭护理中，医护人员可以通过定期上门服务、电话咨询等方式，为老年人提供专业的医疗护理和健康指导。社区护理也是老年护理服务中不可或缺的一环。社区可以提供文化娱乐、康复训练、心理咨询等服务，满足老年人的多元化需求。在社区护理中，医护人员可以通过定期开展健康讲座、义诊活动等方式，为老年人提供专业的医疗服务。机构护理可以为老年人提供更加专业的医疗护理和照顾服务。例如，养老院、护理院等机

构可以提供专业的医疗护理和康复训练等服务，满足老年人的长期护理需求。在机构护理中，医护人员可以通过定期巡诊、提供专业的医疗咨询等方式，为老年人提供更加便捷的护理服务。除了以上协作外构建社会支持网络还需要注重与政府、企业、公益组织等合作。政府可以出台相关政策支持老年护理服务的发展企业可以提供资金和技术支持公益组织可以开展志愿服务为老年人提供关爱和支持。这些合作可以为老年人提供更加全面和便捷的护理服务同时还可以促进老年护理服务的发展和壮大。加强与家庭社区机构等的协作构建社会支持网络可以为老年人提供更加便捷的护理服务。同时还需要对护理人员进行专业化的培训和管理确保服务质量和安全同时引入第三方评估机构对服务质量进行评估和监督以便及时发现问题并采取措施加以改进。

5 结论与展望

基于需求的老年护理服务模式是一种以老年人为中心的服务模式，通过多元化的服务方式来满足老年人的生理、心理和社会需求。在实践中，我们发现该模式能够更好地满足老年人的护理需求，提高他们的生活质量。同时，该模式也能够激发医护人员的积极性和创造力，促进跨学科的合作与交流。未来，我们将进一步完善该模式的服务内容和管理机制通过不断探索和实践为老年护理服务的发展提供有益的参考。

参考文献

- [1] 张淑姨.社区老年护理[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2015,15(47):233.
- [2] 殷琨,吴爱华,夏艳,等.浅谈老年护理[J].医学信息,2014(12):317.
- [3] 王娜娜.老年护理措施[J].养生保健指南,2019(11):186.
- [4] 钟晓利,王佰川.人工智能在老年护理中的应用[J].青岛医药卫生,2023,55(5):398-400.