

# Discussion on Common Problems and Solutions of Collaborative Work between Disinfection Supply Centers and Operating Rooms

Xiaoli Hu

Hubei Xiangyang Gucheng County People's Hospital, Gucheng, Hubei, 441700, China

## Abstract

By strengthening the connection between the disinfection supply center and the operating room through various methods, both parties can establish a simple and smooth communication channel. The collaborative work between the disinfection supply center and the operating room is of great significance for the normal operation of medical institutions and patient safety. However, in actual medical work, there are some common problems between the two parties, such as poor communication, uncoordinated workflow, and insufficient supply of goods. This article will explore the reasons and impacts of these issues, and propose corresponding scientific optimization paths for collaborative work between the disinfection supply center and the operating room. The disinfection supply center will establish a good relationship with the operating room through communication, promote the rapid transformation of the new operation mode of the disinfection supply center, strengthen service quality, improve clinical satisfaction of the supply room, and improve work quality.

## Keywords

medical work; disinfection supply Center; operating room; collaborative work

## 临床消毒供应中心与手术室协同工作的常见问题及解决方案探讨

胡小丽

湖北襄阳谷城县人民医院, 中国·湖北 谷城 441700

## 摘要

通过各种方法加强临床消毒供应中心与手术室的联系, 双方建立简便畅通的沟通渠道, 临床消毒供应中心与手术室之间的协同工作对于医疗机构的正常运行和患者安全具有重要意义。然而, 在实际医疗工作中, 双方之间存在一些常见问题, 如沟通不畅、工作流程不协调、物品供应不足等。论文将通过探讨这些问题的原因和影响, 并提出相应的科学优化临床消毒供应中心与手术室之间协同工作的路径, 临床消毒供应中心通过与手术室沟通建立良好的关系, 促进临床消毒供应中心新运行模式的尽快转变, 加强服务质量, 提高供应室临床满意度, 提高工作质量。

## 关键词

医疗工作; 临床消毒供应中心; 手术室; 协同工作

## 1 引言

临床消毒供应中心和手术室是医院中不可或缺的两个重要部门。临床消毒供应中心负责提供清洁、无菌的医疗器械、物品和敷料, 以确保手术室中的病人得到必要的手术治疗。然而, 在实际工作中, 临床消毒供应中心与手术室的协同工作可能会出现一些问题, 这些问题可能会影响患者的治疗效果和医院的工作效率, 进一步增加患者手术中的风险。如何优化完善临床消毒供应中心与手术室协同工作环节保

护患者生命健康安全便成了医疗环节中的一个重点问题。

## 2 目前临床消毒供应中心与手术室协同工作存在的问题

临床消毒供应中心与手术室之间的沟通不畅已经引发了一系列问题。双方在消毒物品的需求、库存情况以及消毒操作的变化等方面信息传递不及时、不准确, 导致供应链断层和误解的产生<sup>[1]</sup>。这些沟通问题可能是由于双方缺乏必要的培训、标准化流程和有效的沟通渠道所致。由于手术室与临床消毒供应中心的专业性质不同, 双方往往不了解对方的工作流程和规范, 导致在器械清洗和消毒过程中出现一些问题。手术室使用的器械种类繁多, 结构复杂, 临床消毒供应

【作者简介】胡小丽(1975-), 女, 中国湖北襄阳人, 本科, 主管护师, 从事消毒工业精密器械研究。

中心工作人员可能对其性状和功能不能完全掌握,在清洗过程中,可能无法做到能拆卸的部位全部拆卸,从而留下清洗死角,影响灭菌效果。

同时,临床消毒供应中心对消毒物品的库存管理存在问题,可能出现过量储备或不足供应的情况。这会直接影响到手术室正常的运转和消毒工作的进行。缺乏明确的标准化流程和规范也导致同一项任务在不同时间点或不同人员操作中出现差异性,增加了错误发生的可能性。这种情况可能会引发混乱,甚至可能导致医疗事故。

此外,目前缺乏对消毒物品使用情况和库存情况进行实时监测和追踪的系统。这使得无法及时发现问题、预测需求和优化资源配置。缺乏实时监测和追踪系统可能导致供需失衡、资源浪费以及无法及时响应突发需求等问题。

### 3 优化临床消毒供应中心与手术室之间协同工作的路径

#### 3.1 加强人员培训

医疗机构加强人员培训,优化医疗工作者的个人素质是提升临床消毒供应中心与手术室之间协同工作的基础<sup>[2]</sup>。在制定培训计划之前,首先要明确培训的需求和目标。通过分析临床消毒供应中心和手术室工作人员的技能、知识和态度,确定哪些方面需要培训,以提高协同工作的效率和安全性。根据确定的培训需求,制定详细的培训计划,包括培训内容、时间、方式和考核标准等。可以邀请行业专家、经验丰富的老师或经过专业培训的教育机构进行培训,以确保培训质量。临床消毒供应中心和手术室的工作人员应该共同参与培训,加强双方之间的沟通和协作。可以组织一些团队建设活动,增进双方之间的了解和信任,以便更好地协同工作。

其中培训内容应包括器械清洗和消毒的知识和技能、工作流程和标准操作规范、质量管理和安全防范等方面的知识。此外,还应加强工作人员的责任心和安全意识培养,使其能够更好地应对工作中的挑战和问题。在培训结束后,要对培训效果进行评估,以了解参训人员在知识和技能方面的提高程度。同时,要持续跟进工作人员的工作表现,对不适应岗位或不能满足工作要求的人员进行再培训或调整,确保协同工作的顺利进行。

在医疗工作中建立激励机制,鼓励临床消毒供应中心和手术室的工作人员积极参与培训,提高其参与度和积极性。可以采取奖励措施,如评选优秀学员、提供晋升机会等,以提高参训人员的积极性和动力。建立定期沟通和反馈机制,使临床消毒供应中心和手术室的工作人员能够及时反馈问题和建议,以便对培训计划和协同工作进行持续改进<sup>[3]</sup>。可以通过定期召开座谈会、问卷调查等方式进行沟通和反馈,以便及时了解工作人员的需求和建议。

#### 3.2 优化建立共同的流程和标准操作规范

建立科学可行的共同流程和标准操作规范,可以将临

床消毒供应中心与手术室之间协同工作规范模式化。临床消毒供应中心和手术室的相关工作人员应协商制定工作流程和标准操作规范,确保流程和规范的合理性和科学性。在制定过程中,双方应充分沟通和讨论,以避免出现遗漏或浪费。在共同的工作流程和标准操作规范中,应明确双方的责任和分工。例如,临床消毒供应中心负责器械的清洗、消毒和供应,而手术室负责器械的使用和归还。通过明确责任和分工,可以避免出现推诿或扯皮现象,提高协同工作的效率。

标准操作规范是保证协同工作质量和安全的重要措施。在制定规范时,应考虑国家法规、行业标准和实际情况,确保规范的科学性和可操作性。同时,规范应尽可能详细,包括操作手法、注意事项、安全措施等方面。在制定流程和规范时,应尽可能将工作流程规范化,包括操作步骤、时间节点、所需材料和设备等方面。在日常沟通交流过程中,双方应保持积极的态度,共同探讨问题的解决方案,并就改进措施达成共识。随着实际情况的变化和需求的变化,流程和规范也需要不断改进和完善。双方应定期评估现有流程和规范的有效性,发现不足之处及时进行调整。同时,可以借鉴行业内其他单位的经验和做法,以不断提升协同工作的水平。

#### 3.3 优化库存管理

临床消毒供应中心和手术室应有一个可以共同使用库存管理系统,以便实时掌握库存情况,避免出现供需失衡的现象。共享库存管理系统应具备实时更新、数据共享、安全可靠等特点,以保证双方能够及时获取准确的库存信息。临床消毒供应中心应根据手术室的需求和资源情况,制定合理的库存策略。在保证满足手术室需求的同时,避免出现过多的库存,造成浪费。可以采用ABC分类法等库存管理技术,对高价值或高需求的物品进行重点管理和实时监测,确保库存既能满足手术室需求又不会浪费资源。在日常存放中,应定期对库存进行盘点和清理,及时发现损坏、过期或不必要的物品,并进行相应的处理。可以通过定期组织清仓查库等活动,及时调整库存结构,避免资源的积压和浪费。

在库存中建立库存预警机制,以便及时发现库存不足或过多等异常情况。当库存量低于或超过一定阈值时,系统应自动发出预警信号,提醒相关人员及时采取应对措施。在定期沟通反馈中,共同商讨库存管理策略和改进措施,以便双方能够及时了解彼此的需求和困难,共同寻求解决方案。加强对临床消毒供应中心和手术室工作人员的库存管理培训和宣传,增强其库存意识和操作技能。可以通过组织培训课程、宣传资料等形式,普及库存管理知识,提高工作人员对库存管理的重视程度。

#### 3.4 强化智能化实时监控系統

随着科技的发展,建立智能化实时监控系統已经成为医疗工作系统中强化工作效率重要的一步。建立一个临床消毒供应中心和手术室可以共同使用智能化实时监控系統,对器械的清洗、消毒、存储和使用等环节进行实时监控和记录。

通过智能化系统,可以及时发现器械的问题和异常情况,如器械数量不足、器械未清洗干净等,并提醒相关人员进行处理。临床消毒供应中心则可以根据手术室的需求和反馈,及时调整清洗和消毒的计划,确保器械的供应和质量。智能化实时监控系統可以提高工作效率,减少人力和时间的浪费。例如,在清洗和消毒环节,系統可以自动记录器械的数量和清洗状态,避免手工记录的烦琐和误差。在发放环节,系統可以根据手术室的需求,自动分配器械的数量和类型,避免人为分配的失误和不准确。

在管理上,智能化实时监控系統还可以增强安全性,避免器械丢失或被盗用的情况发生。例如,在存储环节,系統可以实时监测器械的数量和位置,及时发现异常情况并报警。在运输环节,系統可以实现器械的定位和跟踪,确保器械的安全和及时到达手术室。智能化实时监控系統还可以实现数据分析和预测。通过对历史数据的分析和预测,可以为临床消毒供应中心和手术室提供更加准确的决策依据。例如,通过对器械清洗时间和数量的分析,可以预测未来的清洗需求和计划,避免器械供应不足或浪费的情况发生。进一步加强对临床消毒供应中心和手术室工作人员的智能化实时监控系統培训和宣传,增强其智能化意识和操作技能。可以通过组织培训课程、宣传资料等形式,普及智能化实时监控系統的知识 and 操作方法,提高工作人员对系统的重视程度和使用能力<sup>[4]</sup>。

### 3.5 加强沟通

良好的交流沟通对于提高工作效率和团队协作能力具有非常重要的作用。通过清晰的沟通,可以减少误解和错误,避免重复劳动和不必要的延误,从而提高工作效率和工作质量<sup>[5]</sup>。临床消毒供应中心与手术室之间的协同工作涉及到许多方面,如器械的清洗、消毒、存储、发放和使用等。这些环节之间需要紧密衔接和协调,才能确保整个流程的顺畅。因此,双方需要建立固定的沟通机制,如定期会议、联席会议等,以便及时交流工作情况和存在的问题,共同探讨解决方案。

在沟通过程中,双方应保持开放的心态,尊重对方的

意见和建议,以达成共识。同时,为了确保沟通的顺畅和高效,双方需要在沟通前明确沟通的内容和重点,准备好相关的资料和信息。可以就器械清洗和消毒情况、库存情况、工作流程和规范等方面进行交流,以便更好地协调和配合。

如果在沟通过程中发现存在的问题或矛盾,双方应及时采取措施进行解决。可以制定临时措施或调整工作计划,确保协同工作的顺利进行。同时,临床消毒供应中心与手术室应保持信息畅通,及时交流器械的使用情况和需求变化、库存状况和清洗消毒情况等信息。这些信息的及时传递和共享可以避免信息不对称造成的误解和失误,进一步提高了协同工作的效率和质量。最后,临床消毒供应中心与手术室定期对沟通情况进行评估和总结,分析存在的问题和不足,提出改进措施。可以制定评估表格或撰写工作报告,以便更好地了解双方的协作情况和改进方向。这种评估和总结的过程可以帮助双方不断优化协同工作的方法和流程,提高工作效率和团队协作能力,为患者提供更好的服务。

## 4 结论

临床消毒供应中心与手术室之间的协同工作是医院正常运行和患者安全的重要保障。通过建立固定的沟通机制、优化工作流程、建立共享库存管理系统以及加强培训和教育等措施,可以解决双方之间存在的问题,提高协同工作的效率和质量,进一步保护好患者的生命安全。

### 参考文献

- [1] 展瑞汶,沈月华,袁佩华,等.消毒供应中心和手术室有效沟通流程的优化与效果评价研究[J].中国设备工程,2023(7):9-12.
- [2] 张鹏宇.消毒供应中心与手术室常见问题及沟通技巧的解决方案探讨[J].黑龙江中医药,2021,50(6):107-108.
- [3] 周细萍.消毒供应中心与手术室常见问题沟通配合体会[J].医学食疗与健康,2020,18(13):213-214.
- [4] 严曦琮.消毒供应中心与手术室的沟通技巧、常见问题及解决策略[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(68):253-254.
- [5] 段丽华.消毒供应中心与手术室沟通技巧、常见问题及解决方案[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(60):189-190.