

The Application Study of High-quality Nursing Service Model in Medical Oncology

Qing Di

Hospital of Traditional Chinese Medicine of Xinjiang Uygur Autonomous Region, Urumqi, Xinjiang, 830000, China

Abstract

Objective: To analyze the application effect of quality nursing service in oncology. **Methods:** 80 patients admitted to the department of Oncology from May 2021 to May 2022 were selected as study subjects and randomly divided into experimental group and control group, with 40 patients in each group. The control group received usual care treatment, and the experimental group received quality care services, comparing the treatment effect of the two groups. **Results:** After applying different nursing interventions, in terms of various indicators of quality of life, the data of patients in the experimental group were significantly better than those in the control group, with $P < 0.05$; From the perspective of patient satisfaction with nursing care, the experimental group showed significantly better data than the control group, with $P < 0.05$. The above data comparison was statistically significant. **Conclusion:** The application of high-quality nursing service models can improve the quality of life of patients and enhance patient satisfaction. Therefore, the clinical application value is relatively high and worthy of promotion and use.

Keywords

quality care; medical oncology; applied observation

优质护理服务模式在肿瘤内科的应用研究

狄青

新疆维吾尔自治区中医医院, 中国·新疆 乌鲁木齐 830000

摘要

目的: 分析优质护理服务模式在肿瘤内科中的应用效果及观察。**方法:** 选择2021年5月至2022年5月, 笔者医院肿瘤内科收治的80例患者作为研究对象, 随机分为实验组与对照组, 每组各40例患者。对照组接受常规护理治疗, 实验组接受优质护理服务, 对比两组患者的治疗效果。**结果:** 应用不同护理干预后, 从生存质量各项指标来看, 实验组患者数据明显优于对照组, $P < 0.05$; 从患者护理满意度来看, 实验组数据显著优于对照组, $P < 0.05$, 上述数据对比均具有统计学意义。**结论:** 应用优质护理服务模式, 可改善患者的生存质量, 提升患者满意度, 因此临床应用价值比较高, 值得推广和使用。

关键词

优质护理; 肿瘤内科; 应用观察

1 引言

在医学领域中, 肿瘤内科是一个重要的分支, 肿瘤内科涉及了多个方面, 如肿瘤诊断、肿瘤治疗、肿瘤管理等^[1]。现如今随着人们生活方式的改变, 人们的压力普遍增大, 再加上受到环境因素的影响, 临床上肿瘤的发病率呈现出逐年上升的趋势, 而肿瘤内科患者的数量也在不断增加。目前随着医学技术的进步, 肿瘤患者的治疗方法和治疗手段也在更新和改进^[2]。针对不同的患者, 需要采取最恰当的治疗方案, 通过全面评估患者的具体情况, 明确针对性的干预方法, 以达到最佳的治疗效果。论文分析了优质护理服务模式在肿瘤内科的应用效果及观察, 具体内容如下。

【作者简介】狄青(1985-), 女, 中国江苏宿迁人, 本科, 主管护师, 从事肿瘤专科护理研究。

2 资料与方法

2.1 一般资料

研究纳入笔者医院肿瘤内科于2021年5月至2022年5月期间所收治的80例患者, 随机分为两组, 分别命名为实验组与对照组, 每组各40例患者。实验组有男、女患者各22例、18例, 年龄区间为31至55岁, 平均年龄是(47.15 ± 2.32)岁; 对照组有男、女患者各24例、16例, 年龄区间为32至56岁, 平均年龄(47.06 ± 2.28)岁。上述资料比较, 均没有显著差异, 因此无统计学意义, 且 $P > 0.05$, 因此可进行比较, 患者均知情本研究并自愿参与。

2.2 护理方法

常规护理措施应用在对照组中, 根据医生要求进行药物干预, 指导患者食用高蛋白、维生素类的清淡流食等等。再将优质护理模式应用于实验组中, 其方法和措施包含以下几点。

2.2.1 肠内营养支持

对于肿瘤患者来说,肠内营养支持很重要,一般是通过口服或管饲的方式,为患者提供必要的营养物质,常见的包括蛋白质、碳水化合物等,确保患者的营养需求。肿瘤患者的肠内营养支持,需要在医生的指导下进行,根据患者的具体情况,为其制定个性化的营养支持方案。首先要保证患者有足够的热能支持,以维持生命活动的消耗需求;根据患者病情程度,可提供适当蛋白质类饮食,促进机体组织的功能修复;多食用丰富的维生素,为患者生命活动的正常进行提供保障;使用适量的纤维素,可以促进肠道蠕动以及正常排泄,避免或减少有害物质在患者体内的存留^[3]。

2.2.2 肠内营养护理

肿瘤患者需要预防误吸,先选取合适体位,避免出现营养液反流、误吸等情况。并对患者胃内的残余液量进行测量,一旦大于150mL则需停止;同时还要加强患者观察,如果突然发生营养液样物的呛咳、发憋、呼吸急促等现象,可以认定为是误吸,此时要鼓励患者正确咳嗽或吸出相应物质,必要时可借助气管镜,对患者误吸物进行彻底清除;同时还要减少并预防胃肠内营养的并发症,一般在此类并发症中,主要包括鼻咽和食管黏膜的损伤等,插管后固定,定时冲管并确保管内通畅^[4]。仔细观察患者有无恶心、呕吐、便秘、腹痛、腹胀等情况,若出现呕吐则需用温盐水帮助患者漱口,并清理患者口鼻污物,及时更换干净的衣物,并适时开窗通风。如果呕吐现象比较频繁,可以采用生姜贴敷法进行治疗。

2.2.3 健康教育及心理护理

给患者及家属详细介绍优质护理治疗的重要性,以获得良好的配合度。在康复治疗中,必须保证患者有足够的蛋白质、能量以及维生素的摄入。心理治疗中,可通过认知行为疗法等方法,帮助患者科学面对疼痛,提升患者对肿瘤疾病的认知水平,提高疼痛阈值^[5]。同时,医护人员需构建和谐的护患关系,利用真诚态度与患者交流思想,设法转移患者对自身疾病的关注,增强治疗信心,可协调患者家属进行共同干预,缓解不良情绪,树立稳定的治疗心态,增强战胜疾病的信心。

2.2.4 疼痛管理

疼痛是肿瘤患者常见的一个主要症状,通过有效的控制疼痛,可以减轻患者的不适感受,这也是肿瘤护理的重要环节^[6]。护理人员先评估患者的疼痛状态,主要包括对患者疼痛感的了解,以及对疼痛性质、疼痛持续时间、疼痛频率等方面的评估,结合患者实际进行针对性的止痛治疗,如物理治疗、心理治疗等,最常见的方式是药物治疗,所选药物一般是非甾体抗炎药、阿片类药物等。同时还要关注患者出现的副作用反应,避免给患者造成更多不适和困扰。物理治疗也是常用方法,可选择松弛训练、生物反馈等方法,减少患者肌肉的紧张程度,缓解焦虑感受^[7]。

2.2.5 并发症预防

肿瘤患者容易发生感染,通过有效预防感染,增强治疗效果,降低并发症的发生率。通过监测患者的各项指标,及时发现并处理感染。如感染、疼痛、呼吸困难、营养不良等,由于肿瘤患者由于免疫系统受到抑制,感染现象时常发生。这需要护理人员做好相关预防,如时刻保持环境清洁,定期消毒病房,进行监测体温等。由于肿瘤扩散和浸润的影响,会导致患者出现疼痛不适的感受。根据患者的疼痛表现,按照医嘱给予止痛药的治疗,并加强患者心理疏导。考虑到肿瘤压迫气管、支气管或肺部转移,甚至造成患者呼吸受阻。为保持患者呼吸道的通畅,需要进行给氧、协助排痰等治疗。营养不良也是并发症之一,患者受疾病影响,很容易出现食欲不振、代谢异常等,从而导致营养不良。为此,需要全面评估患者的营养状况,提供高蛋白和维生素的均衡饮食,必要时也可给予营养支持等。通过时刻关注患者的病情变化,及时处理并发症,可以确保患者的安全和健康。

2.2.6 定期复查

肿瘤的复发和转移是长期过程,肿瘤患者需要定期复查,以便及时发现和解决疾病变化。复查内容有很多,如实验室检查、影像学检查等,这可以帮助医生及时了解肿瘤的发展情况,并根据情况采取相应的治疗措施。复查过程中,也要通过健康教育,使患者深入了解肿瘤的成因、发展及治疗方案等。通过增强患者的自我保健意识,增强患者的自我管理能力和积极配合治疗,促进康复。

2.3 观察指标

观察并统计患者的生存质量各项指标,主要包括:身心状态、社会生活、自觉症状;统计患者的护理满意度时,可选择问卷调查表,统计护理满意度的情况,共分为非常满意、满意和不满意三个等级,总满意度=(非常满意+满意)/患者总例数×100%。

2.4 统计学方法

采用SPSS22.0软件处理相关资料,组间计量资料、计数资料,分别用($\bar{x} \pm s$)、n(%)进行表示,予以t检验、 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 为具有统计学意义。

3 结果

3.1 两组患者生存质量各项指标的比较

结果显示,实验组患者的生存质量各项指标明显优于对照组,且 $P < 0.05$,如表1所示。

表1 两组患者生存质量各项指标的比较

组别	例数	身心状态	社会生活	自觉症状
实验组	40	22.94 ± 1.24	22.97 ± 0.99	24.15 ± 0.62
对照组	40	18.15 ± 0.15	19.81 ± 0.18	18.62 ± 0.44
<i>t</i>	—	24.254	19.8618	46.0035
<i>P</i>	—	0.0000	0.0000	0.0000

3.2 两组患者护理满意度的比较

实验组患者的护理满意度为 97.5%，明显优于对照组的 82.5%， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义，如表 2 所示。

表 2 两组患者护理满意度的比较

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
实验组	40	22	17	1	39 (0.975)
对照组	40	18	15	7	33 (0.825)
χ^2	—	—	—	—	5.0000
P	—	—	—	—	0.025

4 讨论

肿瘤内科患者的生存质量，是患者治疗的关键所在，也是临床上最值得关注的一个问题。实施肿瘤治疗的过程中，患者机体发生多重变化，并对身体造成一定的损伤，影响了患者的生存质量^[8]。在治疗过程中，肿瘤内科患者的护理问题涉及多个方面，常见的包括健康教育、心理指导等，为了更好地服务患者，医生需要全面了解患者的状况，制定个体化的治疗方案，并提供必要的心理支持和辅导^[9]。优质护理在肿瘤内科患者中的应用，具有较多的优势和意义。优质护理模式更注重患者本身的治疗，针对不同疾病的患者，或者是不同治疗阶段的患者，都可以提供个性化的护理计划，并结合临床实际情况，给患者构建舒适、全面的护理环境。在护理专科服务中，需要建立友好的护患关系，避免护理缺陷的产生，注重患者的人文关怀，帮助患者认识疾病的产生、发展和治疗，提高护理工作的配合度和服务满意度^[10]。日常护理中，需要耐心和细心地解答患者疑问，使患者对医护人员产生信任，这也为康复治疗提供更好的支持。

本次研究结果中，实验组患者接受优质护理干预后，其患者生存质量、护理满意度均明显优于对照组，实验组患者的护理满意度为 97.5%，明显优于对照组的 82.5%，实验组患者的生存质量各项指标，也均高于对照组， $P < 0.05$ ，

差异有统计学意义。这也表明了，针对临床肿瘤患者应用优质护理干预，能够改善生存质量，提升护理满意度。在优质护理模式中，对患者应用肠内营养支持，能够刺激患者肠道的蠕动，促进肠道黏膜的生长和修复，从而改善肠道功能。而肠内营养支持的治疗，也可以减少肠道细菌易位等各种并发症，增强患者自身免疫力。

因此，优质护理服务对提升护理质量具有积极影响，不仅能够提高护士的工作积极性，也能够促进和谐的护患关系，提高患者的满意度。同时，还可以帮助患者树立康复的信心，值得在临床护理中广泛推广和应用。

参考文献

- [1] 刘佳. 优质护理服务模式在肿瘤内科的应用效果分析[J]. 养生保健指南, 2020(42):139.
- [2] 曹建慧, 叶树琴. 优质护理服务模式在肿瘤内科的应用价值分析[J]. 长寿, 2023(1):220-221+224.
- [3] 李旭玲, 熊丹丹. 优质护理服务模式在肿瘤内科的应用研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(7):37.
- [4] 汪星月, 余利. 优质护理服务模式在肿瘤内科的应用研究[J]. 健康管理, 2021(16):243.
- [5] 张南. 优质护理服务模式在肿瘤内科住院病房中的应用效果分析[J]. 健康之友, 2020(6):160.
- [6] 朱美娟. 基于优质护理服务模式在肿瘤内科住院病房中的应用效果分析研究[J]. 药店周刊, 2021, 30(43):116-117.
- [7] 房蓝翔. 优质护理服务模式在肿瘤内科住院病房中的应用效果分析[J]. 康颐, 2021(3):98.
- [8] 王丽冉, 王玉叶, 李海峰, 等. 优质护理服务模式在肿瘤内科住院病房的应用价值[J]. 健康女性, 2021(46):239.
- [9] 赵娟, 田旭宏. 优质护理在肿瘤内科的应用效果观察[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(34):173+182.
- [10] 庄运运. 优质护理服务模式在妇科肿瘤护理中的应用[J]. 系统医学, 2021, 6(2):171-173.