# Research on the Rational Application and Management Measures of Western Medicine Agents

## Beilei Qu

Chuansha Community Health Service Center in Pudong New Area, Shanghai City, Shanghai, 201299, China

#### Abstract

**Objective:** This paper studies the rational application and management measures of western medicine agents. **Methods:** 100 western medicine prescriptions issued by the community health service center from January 2021 to December 2023 were selected before and after the implementation of management. Among them, the control group is before the implementation of western medicine management measures, and the implementation is the observation group. Subsequently, the two groups of western medicine prescriptions were retrospectively analyzed, and which group had a higher rational drug use rate was determined by comparing the drug use before and after management. **Results:** Through retrospective analysis of 100 western medicine prescriptions in each of the two groups and statistical data processing, the rational medication rate of western medicine in the observation group was significantly higher than that of the control group after the implementation of the management measures, and the differences between the groups were statistically significant (P < 0.05). **Conclusion:** Through the implementation of western medicine management measures, not only improve the reasonable utilization rate of western medicine, but also reduce the phenomenon of unreasonable drug use, and further improve the safety and effectiveness of patients.

#### Keywords

community health service center; western medicine; rational application; management measures

## 关于西药药剂的合理应用及管理措施研究

### 瞿蓓蕾

上海市浦东新区川沙社区卫生服务中心,中国・上海 201299

#### 摘 要

目的:论文针对西药药剂的合理应用及管理措施展开研究。方法:以笔者所在社区卫生服务中心2021年1月至2023年12月该时间段内所开出的西药药方中按照实施管理前后分别各选择出100张。其中实施西药药剂管理措施前为对照组,实施后则是观察组。随后对两组西药药方进行回顾性分析,并通过管理前后用药情况对比判断哪组西药药剂合理用药率更高。结果:通过回顾性分析两组各100张西药药方以及统计数据处理来看,实施管理措施后观察组西药药剂合理用药率明显要高于对照组,并且组间差异构成统计学意义(P<0.05)。结论:通过西药药剂管理措施的实施,不仅提高了西药药剂的合理使用率,还降低了不合理用药现象,进一步提高了患者用药的安全性和有效性。

#### 关键词

社区卫生服务中心; 西药药剂; 合理应用; 管理措施

## 1引言

随着中国医疗水平的提高,西药在治疗疾病中发挥着重要作用。然而,西药的不合理使用和滥用现象也日益突出,不仅增加了患者的经济负担,还可能引发药物不良反应和药物耐受性。因此,研究如何合理应用西药,提高社区卫生服务中心西药药剂管理的水平,具有重要的现实意义。

## 【作者简介】瞿蓓蕾(1987-),女,中国上海人,本科, 主管药师,从事门诊药房合理用药及管理研究。

## 2 管理措施与统计数据处理

## 2.1 管理措施

通过回顾性分析对照组 100 张西药药方来看,实施管理措施前暴露出管理制度不够完善、配伍科学合理性不足以及储存管理存在一定不当等情况。针对这种情况,为了提升我中心西药药剂用药合理率,观察组采取了一些针对性管理措施,具体如下:

①制定并落实完善的西药药剂管理制度。在社区卫生服务中心中,制定并落实完善的西药药剂管理制度是确保药品合理应用和有效管理的重要手段。西药房需要对药品的相关信息进行认真审查,严格登记药品的名称、药品的数量合用量、药品的标签和用法。同时,要将具体药品的取用条件

和使用条件等的明确规定纳入管理体制内,对药品来源和药物问题的解决也要明确相应的规定。这一步骤的目的是确保药品信息的准确性,为后续的管理工作提供准确的数据支持。

②加强西药药剂科学配伍。在药剂调配的各个环节,药剂师必须始终遵循严格的药品配伍规范。首先,需要确保所有药物组合都符合配伍原则,以防止药物间的相互作用和潜在的不良反应。其次,药剂师面对医生所开出的处方时应仔细审查处方,确保药品种类、剂量和用法符合临床实践指南和药理学原理,以确保科学配伍。若发现处方存在不当、不合理用药或与患者过敏药物相互作用等情况,药剂师有权拒绝配药,并退回向医生提出相关建议。最后,为了不断提升自己的医药知识和技能,药剂师需要定期更新和完善西药药物配伍的相关知识。在西药房的日常工作中,药剂师始终强调药品配伍的精确性和可靠性,他们严格依据药理学和药物相互作用等专业知识进行药物组合,以确保药物的安全性和有效性。同时,他们还加强了对药品配伍过程的监控和审核,以确保每一次药品组合都能达到科学标准。

③做好西药药剂分类管理。首先,我们必须根据西药的功能和用途对其进行分类整理。将具有相似作用的药物归类放置,以便于药剂师和医务人员迅速定位和提供所需药物。其次,对于日常频繁使用的药物,应将其摆放在显眼且易于取用的位置,从而确保药剂师能够迅速找到所需的药品。再次,对于处方药与非处方药,我们必须进行明确的标识与分区,以防止混淆和误用。最后,定期盘点和检查药品的数量与质量也是至关重要的,以确保药品符合规定要求,并及时处理过期或损坏的药物。针对特定的患者群体,如儿童或老年患者,我们可以设立专门的区域,存放他们常用的药品,以提供更加个性化的服务。在面对季节性疾病或突发公共卫生事件时,我们应提前准备相应的药品,并进行分类储备,以应对紧急情况。最后,建立并完善药品的档案管理系统至关重要,我们需要记录药品的进销存情况,及时更新药品信息,以确保药物管理的精确性和可追溯性。

①做好西药药剂储存管理。首先需要建立严格的药品分类和标识制度。药品应根据其性质、用途和保存条件进行分类,采用清晰的标识方式,确保药品易于辨识、存取。其次,要严格执行药品储存环境的温湿度控制标准。保持储存环境的恒温、恒湿是确保药品质量稳定的基础,应定期检测和调整环境参数,确保符合药品储存要求。另外,要建立完善的药品储存管理制度和流程。包括进货验收、入库登记、货架摆放、定期盘点等环节,每个环节都需严格执行规定的操作程序和标准,确保药品储存过程中的安全性和可追溯性。此外,要加强对储存区域的清洁和消毒工作,保持储存环境的整洁和卫生。定期对储存区域进行彻底清洁和消毒,防止污染和交叉感染的发生,确保药品的纯度和质量不受影响。最后,要加强对药品储存管理人员的培训和考核。药剂师及相

关人员应定期接受药品储存管理方面的培训,了解最新的管理规定和技术要求,提高其药品管理水平和专业能力。同时,建立健全的考核制度,对药品储存管理人员的工作进行评估和考核,及时发现和纠正工作中的不足,确保药品储存管理工作的持续改进和优化。

⑤加强西药药剂信息化管理。针对药品信息化管理工 作,需要采取一系列措施以确保其高效、精准和安全。首要 任务是引入一个健全的电子药品信息管理系统, 该系统能够 涵盖药品库存、采购及出库等信息的录入、存储与更新功能。 这一系统将为药剂师提供实时的药品库存数据,帮助其合理 制定采购计划,从而确保药品供应的及时性与充足性。同时 该药品信息管理系统中针对患者特殊药品领取上要实行人 脸核验。其次,需要推行电子处方系统,将医生开具的处方 信息实现电子化存储, 并与前述的药品信息管理系统相互集 成。这将促进处方信息的快速流转以及药品配药的自动化, 显著减少人为错误和沟通延误的风险。同时, 电子处方系统 的运用能够优化医疗流程,实现医生开具处方、患者完成支 付、药房打印详尽配备药品清单的闭环管理。清单涵盖四查 十项内容,包括患者基本信息、疾病诊断、药品名称、配药 数量、剂型剂量、用法用量及医生签名等。随后,药剂师依 据清单仔细核对并进行药品配置,此举不仅有助于降低药房 发药错误率,还能保障药品库存数量的准确性。最后,必须 加强对药品信息化管理相关人员的培训与教育。通过系统的 培训,使药剂师和其他相关人员熟练掌握电子系统的操作技 能,并培养其信息安全意识,从而提升药品信息化管理的整 体水平。

⑥强化药剂师合理用药培训。为了提升社区卫生服务中心西药房药剂师的合理用药能力,我们还需要采取了一系列有针对性的培训措施。首先,组织针对药剂师的定期培训课程,内容涵盖临床药学知识、药物治疗指南、不良反应监测与处理等方面。这些培训课程由临床药剂师、药学专家和临床医生联合授课,确保内容的专业性和实用性。其次,建立了定期的病例讨论会,药剂师在这些讨论会上分享和交流实际工作中遇到的合理用药案例,从中学习和借鉴经验。同时,若有条件可以邀请知名三甲医院优秀药剂师提供最新的临床指南和药物治疗进展,帮助他们不断更新知识。此外,还引入了药学实践评价机制,通过药师的工作绩效和临床合理用药水平评估,激励药剂师积极学习和提升。最后,我们积极倡导团队合作,药剂师与医生、护士和其他卫生专业人员紧密合作,共同制定和执行患者个性化的合理用药方案,实现全员参与、共同推动合理用药的目标。

⑦建立药品不良反应监测和报告制度。首先,西药房应指派专门的药剂师负责监测药品不良反应情况。同时还需制定详细的监测标准和方法,包括对患者用药过程中可能出现的不良反应进行系统的记录和分析。其次,应建立完善的报告机制,确保药品不良反应得到及时上报和处理。社区药

房应设立专门的药品不良反应报告通道,药剂师应及时将发现的药品不良反应情况上报给上级医务人员或卫生监管部门。同时,建立药品不良反应数据库,对上报的不良反应情况进行归类和统计分析,为药品安全监管提供数据支持。此外,还应加强对药品不良反应的评估和处理。针对不同类型的不良反应,药剂师应当及时采取相应的措施,包括停止使用有问题的药品、提供相应的急救措施等,并向患者和家属做好相应的解释和指导工作。

## 2.2 统计数据处理

本次研究中对照组和观察组共 200 份西药药方回顾性 分析所获取数据采用 SPSS22.0 软件进行处理,计数资料以率表示,采用 $x^2$ 检验。当P值小于 0.05 时表示组间差异构成统计学意义。

## 3 结果

通过回顾性分析两组各 100 张西药药方以及统计数据处理来看,实施管理措施后观察组西药药剂合理用药率明显要高于对照组,并且组间差异构成统计学意义 (P < 0.05),详细数据见表 1。

表 1 对照组与实验组管理前后用药情况对	比
----------------------	---

组别	重复用药	联合用药 不当	抗生素 滥用	临床诊断 不当	合理用药 率
对照组 (100)	5	3	4	3	85% ( 85/100 )
观察组 (100)	2	1	1	2	94% ( 94/100 )
P					< 0.05

### 4 讨论

伴随着医学科学的日新月异,西药的种类和应用领域 正逐步扩大。尽管西药在各类疾病的治疗中展现出明显的疗效,但患者体质的差异性可能导致不同的药物反应和副作用。对于广大民众而言,区分不同西药的药效和用途可能具有一定的挑战性,甚至存在误用和滥用的风险。因此,社区卫生服务中心的西药房必须确保好西药药剂合理使用,并做好其管理工作。通过本次对2021年1月至2023年12月该时间段内所开出的西药药方中按照实施管理前后分别各选 择出 100 张分组研究来看,在社区卫生服务中心西药房西药 药剂管理中,首先在西药药剂管理制度方面,我们建立了完 善的管理制度,包括对药品信息的认真审查和登记,明确规 定药品的取用和使用条件,以及对药品来源和问题解决的规 定。在科学配伍方面,药剂师严格遵循药品配伍规范,全面 考虑患者的健康状况和其他用药情况,确保药物组合对患者 有益无害。其次,我们对药品进行了分类管理,便于药剂师 和医务人员迅速提供所需药物,并对药品进行定期盘点和检 查,确保药品的数量和质量符合规定要求。在储存管理方面, 我们建立了严格的药品分类和标识制度,保持储存环境的温 湿度控制标准,并建立了完善的药品储存管理制度和流程, 加强了对储存区域的清洁和消毒工作。再次, 我们采取了药 品信息化管理措施,构建了健全的电子药品信息管理系统, 推行了电子处方系统,提升了药品管理的精确性和效率。针 对药剂师的合理用药能力,我们组织了定期的培训课程和病 例讨论会,建立了药学实践评价机制,促进了药剂师的学习 和提升。最后,在药品不良反应监测和报告方面,我们指派 专门的药剂师负责监测药品不良反应情况,并建立了完善的 报告机制,确保药品不良反应得到及时上报和处理。通过这 些具体做法,我们成功提高了西药药剂的合理使用率,降低 了不合理用药现象,进一步提高了患者用药的安全性和有 效性。

综上所述,通过西药药剂管理措施的实施,不仅提高 了西药药剂的合理使用率,还降低了不合理用药现象,进一 步提高了患者用药的安全性和有效性。

## 参考文献

- [1] 商慧春.关于西药药剂的合理应用及管理措施研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(1):4.
- [2] 李保文.分析西药药剂的合理使用以及相关管理措施[J].中文科 技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(11):4.
- [3] 李天鹏.西药药剂的合理使用及有效管理策略探究[J].每周文摘·养老周刊,2023(6):269-271.
- [4] 李桂凤.关于西药药剂的合理应用及管理措施分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(2):3.
- [5] 程诚.西药药剂的合理应用及管理措施分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2022(10):3.