

# Evaluation of the Application Effect of Humanized Nursing Mode in Intravenous Infusion Therapy

Muyun Gong

Shenzhen University General Hospital, Shenzhen, Guangdong, 518055, China

## Abstract

**Objective:** To explore the application effect and clinical evaluation of humanized nursing mode in intravenous infusion therapy. **Methods:** 200 patients who underwent intravenous infusion treatment in a tertiary hospital in the last year were divided into two groups, A and B. Among them, the patients in group A took the regular nursing mode, and the patients in group B gave the humanized nursing mode. Satisfaction with treatment outcomes and outcomes was compared between the two groups after intravenous infusion therapy. **Results:** The satisfaction of patients in group A was 82%, and the satisfaction in group B was 97%. The nursing satisfaction of group A adopting humanized nursing mode was significantly better than that of group B patients who adopted routine nursing mode, and the difference was statistically significant. **Conclusion:** The application of humanized nursing mode in the treatment of intravenous infusion can significantly improve the patient's satisfaction with the treatment results, ease the contradiction between doctors and patients, and can be widely promoted in clinical practice.

## Keywords

Humanization; nursing mode; intravenous infusion therapy; application

# 人性化护理模式在静脉输液治疗护理中的应用效果评价

龚木云

深圳大学总医院, 中国·广东 深圳 518055

## 摘要

**目的:** 探究人性化护理模式在静脉输液治疗护理中的应用效果以及临床评价。**方法:** 将某三级医院在最近一年时间内进行静脉输液治疗的200名患者分成A、B两组, 其中, A组患者采取常规的护理模式, B组患者给予人性化的护理模式。静脉输液治疗护理之后对比两组患者对治疗结果和护理结果的满意度。**结果:** A组患者的护理满意度为82%, B组患者的护理满意度为97%, 采取人性化护理模式的A组的护理满意度要显著优于采取常规护理模式的B组患者, 差异具有统计学意义。**结论:** 在静脉输液治疗护理过程中应用人性化的护理模式能够显著提升患者对治疗结果的满意度, 缓解医患矛盾, 可以在临床上广泛推广。

## 关键词

人性化; 护理模式; 静脉输液治疗; 应用

## 1 引言

静脉注射是护理人员必须掌握的一项基础技能, 虽然看似简单, 但是包含着复杂的技巧。合理的操作方法能够显著减少穿刺过程中给患者带来的疼痛, 提高患者的满意度。本文主要针对某三级医院收治的患者的的人性化护理模式进行探究, 现报道如下。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

本次抽取深圳大学总医院在2018年六月份到2019年六

月份这一年内收治的200名进行过静脉输液治疗的患者做研究对象, 采取随机抛币法将这两百名患者平均分为A、B两组, 每组各100名患者。其中, A组患者男性与女性的比例为55:45, 最大年龄与最小年龄则分别为73岁和17岁, 平均年龄为45.15岁。B组患者男性患者于女性患者的比例为57:43, 最大年龄与最小年龄者分别为74岁和15岁, 平均年龄为44.93岁。两组患者的一般资料没有统计学意义, 具有可对比性。该次实验计划由医学伦理委员会审批通过来进行, 并在监管机构下进行开展。患者均对实验内容进行了解并自愿的参加签署知情同意书, 排除精神疾病的患者。

## 2.2 方法

A组患者采取常规护理干预模式,主要包括仔细检查核对病人的基本资料、药物的用量以及药物的质量等,加强对患者输液器材的实施力度以及观察力度,及时发现病人输液过程中存在的异常现象和事故问题,并采取针对性的措施进行解决,避免出现静脉损伤的问题。B组患者在A组患者的基础之上进行人性化的护理活动。首先,人性化的护理工作的执行需要为病人创造整洁和安静的就诊环境,及时清洁患者所在的病房并清扫地面上的呕吐物和积水,定期的消毒地面,维持地面的干净和整洁。同时,采取一定的防滑措施,避免儿童或者老年患者摔倒,保证患者就诊区域以及输液区域电视机、垃圾桶和饮水机等相关基础设施配备齐全,并为患者提供充足的纸巾、一次性纸杯、杂志以及健康宣传手册,帮助患者有效度过静脉输液的无聊的时间。<sup>[1]</sup>同时,医护人员在静脉输液的过程中需要向患者详细的介绍所使用药物的治疗目的治疗功效以及可能产生的副作用,使得患者能够对用药进行系统的了解并帮助患者做好心理准备。在进行静脉穿刺之前,需要对患者的用药禁忌和药物过敏情况进行详细的询问和系统的了解。医护人员针对血管条件比较差的患者,需要进行适当的穿刺局部的按摩,然后再进行穿刺,减少患者的疼痛。对血管条件非常差的患者,要在正式输液前的半小时进行热敷,帮助患者暴露血管,要求病人在输液期间及时报告输液管滑落以及穿刺点红肿等不良反应现象,使得护理人员能够及时采取有效措施进行解决,保证治疗效果和治疗质量。<sup>[2]</sup>

其次,护理人员需要密切关注病人的心里变化情况以及身体状况,给予病人足够的关怀,耐心倾听病人的倾诉,并给予心理和精神上面的舒缓与安抚,帮助患者缓解负面消极的情绪,使得患者能够对自身的疾病以及人性化护理工作有着全面的了解,从而可以以乐观积极的心态面对治疗活动。另外,医院还需要为患者提供静脉输液治疗的规范化管理,通过相关护理管理制度的有效完善,保证输液流程的可靠性和安全性,尽可能的减少输液安全隐患,保证患者的身体健康。作为护理人员的核心技能,静脉输液水平以及效率直接关系着护理人员的工作能力,因此,必须要加强对护理人员输液能力的培养,同时还需要辅助加强护理人员社交能力、服务态度及操作技术等相关能力的评估以及培训,提高护理人员

的整体素养和服务意识,保证静脉穿刺操作的规范化和高效化。<sup>[3]</sup>

## 2.3 临床判断指标

向患者发放护理满意度的调查问卷,使患者能够对静脉穿刺治疗过程中的护理工作进行合理的评价,并对护理满意度数据进行计算。

## 2.4 统计学分析

采用SPSS 23.0统计学软件进行分析, $P<0.05$ ,差异具有统计学意义。

## 3 结果

A组患者治疗满意人数为82人,护理满意度为82%,B组患者治疗满意人数为97人,护理满意度97%。B组患者的治疗满意度要明显优于A组患者,两组数据差异具有统计学意义。

## 4 讨论

静脉输液通常指的是利用液体静压以及大气压的相关原理在无菌状态将对应的电解质液体及其他药物通过静脉的方式输送到患者的体内。静脉输液的药物传递模式,能够任意的调节药物浓度并使药物可以维持在相对恒定的水平,及时补充人体丢失的液体及血液。静脉滴注方法可以将具有刺激性的药物通过皮下静脉注射或者肌肉注射的形式注入到人体内,充分发挥药物的作用,减少药物的不良影响。静脉输液治疗作为护理工作的重要组成部分,其操作水平以及护理质量直接关系着人们对护理质量的认可。同时,从相关案例研究发现,由于静脉输液注射问题所造成的医患矛盾事故仍然时有发生,因此,需要不断加强静脉输液人员的专业素养和护理水平,采取人性化的护理策略以及护理理念,要能够在治疗和护理过程中充分考虑到患者的需求,给予患者足够的关怀和关注,从而使得患者能够认可护理行为,提高患者的满意度。<sup>[4]</sup>

人性化的护理是主要遵循以人为本的理念进行的护理行为和护理活动,是更加具有创造性和整体性的现代化的护理模式。人性化的护理理念与传统常规的护理不同,要将病人作为护理的核心,为病人提供全方位的身心方面的服务,充分尊重患者个人的隐私以及尊严,能够全面提升护理工作的

舒适度,促进患者病情的康复。人性化的护理模式在静脉输液治疗过程中的有效应用不仅能够为患者提供优质的护理服务,而且还可以改善患者的生活质量以及健康状态,帮助患者养成积极向上的心理状态以及生活习惯。人性化的护理模式对护理人员提出了更高的专业技能的要求,需要护理人员不仅具备专业的护理技能,而且还要求护理人员具备一定的心理知识,具有扎实的专业素质,能够换位思考,多站到患者的角度去思考问题,为患者提供优质可靠的护理服务,消除不良的护理心理,全面提升临床治疗效果以及临床治疗水平。<sup>[5]</sup>

随着现代护理模式的不断变化,护理人员逐渐从原有的被动服务模式转变成主动服务模式,从传统的以打针、吃药、输液为主的基本护理转变为融合心理护理、临床护理及认知护理于一体的现代化的管理模式。随着社会经济的不断发展和人们生活水平的提升,患者的医疗需求也不断提升,更加注重自身服务需求的满足情况,希望能够在获得有效护理治疗的同时,享受舒适的人性化的服务。<sup>[6]</sup>患者的个性特征、生活环境、年龄、性别、所患疾病以及受教育程度的不同决定了患者对所需的服务需求也都不一致,在静脉输液治疗过程中,应用人性化的护理模式更加契合当前时代患者对护理的需求,能够提升患者对护理工作的认可,满足人们越来越丰富的个性化的以及多样化的护理要求,做好人性化的细节陪护。护理人员需要转变传统的服务理念,坚持以人的需求为主,将个性化的护理模式以及整体的常规护理模式有效结合起来,加强与患者以及家属之间的交流与沟通,能够细致精心地进行护理工作及治疗工作。对于有特殊需求的人群要做好个性化的护理服务,在输液操作过程中,护理人员要充满温情和爱心,不断提升自身的服务技能、沟通技能以及语言技能,为患者提供优质可靠的服务。人性化的护理工作的核心在于患者人格尊严以及生命价值的充分尊重,同时,在静脉输液治疗过程中,还需要尊重患者的隐私权,不能使患者感到尴尬和窘迫,尊重患者的选择权,使得护理措施能够进一步的

个性化和细致化。护理人员需要认真对待患者的投诉,并第一时间处理解决患者的问题,并进行自我的检查和及时的整改。加强对患者问题的研究,护理人员要时时做反省合理地看待患者的投诉、表扬、意见、抱怨以及赞美等,并将之作为后续工作的重要参考不断为患者提供个性化人性化以及专业可靠的服务,提高患者对服务质量的满意度。

本次研究结果显示,应用人性化的护理服务模式的B组对于接受输液治疗的A组患者来说,护理的满意度要明显优于仅采取常规护理的A组患者,而且两组数据差异就显着性。由此可见,人性化的护理模式更能够得到患者的认可,缓解医患矛盾,同时人性化的护理模式也能够降低不良事件的发生概率,提高护理质量以及治疗水平。

## 5 结语

综上所述,人性化的护理模式作为当前重要的护理手段以及护理理念,在医院静脉输液治疗过程中的有效应用能够全面提升患者的满意度,保证治疗效果以及治疗水平,减少不良反应的发生概率,值得在临床上广泛推广。

## 参考文献

- [1] 郭庆军,陈曦,叶春丽.腹腔镜胆囊切除术后应用延续性护理服务模式的效果评价[J].中国实用医药,2017,(34):130-131.
- [2] 何颖,林丽,舒宝仙.临床路径联合延续性护理对腹腔镜胆囊切除术患者预后及生活质量的影响研究[J].基层医学论坛,2017,(24):3171-3173.
- [3] 刘亚芬.术后延续性护理模式在腹腔镜胆囊切除术中的临床效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,(52):86,88.
- [4] 赵竞竞.探讨术后延续性护理服务模式在腹腔镜胆囊切除术中的应用效果[J].心理医生,2016,(35):197-198.
- [5] 张莉.术后延续性护理模式在腹腔镜胆囊切除术中的应用效果[J].中国继续医学教育,2015,(29):257-258.
- [6] 洪晓丹,朱秋梅,曾丹平.静脉治疗小组对医院不同层次护士静脉输液规范的作用及效果观察[J].黑龙江医药,2016,29(03):582-584.