

# Analysis of The Application of Humane Care in Nursing of Intensive Care Unit

Lijing Song Yue Yu Shuang Yu

The Second Hospital of Jilin University, Changchun, Jilin, 130000, China

## Abstract

**Objective:** To evaluate the clinical value of the application of humanistic care in the care of patients in intensive care units and its impact on its efficacy. **Methods:** The case selection period was from August 2018 to May 2019. A project study was performed on 94 patients in the intensive care unit treated by the author's hospital, and they were divided into 2 groups by the digital random table method. The study groups (n = 47) and reference group (n = 47). The reference group gave routine intervention, and the research group carried out humanistic care intervention on this basis. Statistical analysis was performed on sleep quality, negative mood, and nursing satisfaction before and after the intervention. **Results:** Statistical analysis of sleep quality and negative data before and after the intervention in the two groups. There was no significant difference between the scores of the study group before the intervention and the reference group ( $P > 0.05$ ). After the intervention, the negative emotion score of the study group was lower than the reference group. In the reference group, after the t-value test, there was a statistically significant difference between the groups  $P < 0.05$ ; statistical analysis of the nursing satisfaction data of the two groups showed that the total satisfaction of the nursing group in the study group was 97.87% (46/47), which was higher than that in the reference group. The satisfaction rate was 85.11% (40/47). After the X<sup>2</sup> value test, the comparison between the groups was statistically significant  $P < 0.05$ . **Conclusion:** For patients in intensive care units, carrying out humanistic care intervention can alleviate the negative emotions caused by the disease and improve their overall sleep quality to a certain extent. Patients' satisfaction with this intervention method is also relatively high, which can be widely promoted.

## Keywords

intensive care; application effect; nursing; humane care

## 人文关怀在重症监护室护理中的应用疗效分析

宋丽晶 于悦 于双

吉林大学第二医院, 中国·吉林 长春 130000

## 摘要

**目的:** 评价对重症监护室患者护理中应用人文关怀护理的临床价值以及对其疗效产生的影响。**方法:** 病例选取时间为2018年8月至2019年5月,对笔者所在医院收治的94例重症监护室患者开展项目研究,采用数字随机表法将其平均分成2组,为研究组(n=47)与参照组(n=47)。参照组给予开展常规干预,研究组在此基础上开展人文关怀干预。对其干预前后睡眠质量、负面情绪、护理满意度等进行数据统计分析。**结果:** 两组干预前后睡眠质量与负面情况数据统计分析,研究组干预前各项评分与参照组相比无明显差异 $P > 0.05$ ,干预后研究组负面情绪评分低于参照组,睡眠质量评分告诉参照组,经过t值检验后,组间对比统计学意义存在 $P < 0.05$ ;两组患者护理满意度数据统计分析,研究组护理总满意度97.87%(46/47)例高于参照组护理总满意度85.11%(40/47),经过 $\chi^2$ 值检验后,组间对比存在统计学意义 $P < 0.05$ 。**结论:** 对于重症监护室患者来说,开展人文关怀干预可在一定程度上缓解其因疾病而产生的负面情绪,提升其整体睡眠质量,患者对于该种干预方式的满意度也相对较高,可予以广泛推广实施。

## 关键词

重症监护; 应用效果; 护理; 人文关怀

## 1 引言

临床将需要进行加强护理的重症患者病房称为重症监护室,很多患者长期处于重症监护室当中,加之病情比较凶险,极易出现绝望、焦虑、恐惧等等负面的情绪,无法保持良好的身心状态,对临床治疗也造成了一定的难度与干扰。重症监护室运用先进的医疗设施以及医疗技术,对其进行全面加

强治疗与护理,通过人文精神对患者进行全方位的关怀,能够有效促进患者病情的改善,人文关怀模式属于一种新型的额护理措施,可通过文化、生理、心理、社会等多方面进行干预,从而促进患者早期康复<sup>[1]</sup>。下文对2018年8月至2019年5月笔者所在医院接收的94例重症监护室患者开展项目研究,针对其临床实际情况对不同干预措施进行合理分析,探

讨人文关怀的应用价值,从而为临床提供有效指导,全面促进患者病情改善。现将研究内容总结如下。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

采取数字随机表法将2018年8月至2019年5月我院接收的94例重症监护室患者分为研究组(47例)、参照组(47例)。

研究组最小年龄为28周岁,最大年龄为71周岁,中位年龄为(43.26±3.73)周岁;期中恶性肿瘤患者8例、心血管病患者9例、慢性阻塞性肺疾病患者11例、急性脑血管病患者12例、其他疾病患者7例,男性患者有24例,女性患者有23例。参照组最小年龄为29周岁,最大年龄为70周岁,中位年龄为(43.25±3.71)周岁;期中恶性肿瘤患者9例、心血管病患者8例、慢性阻塞性肺疾病患者10例、急性脑血管病患者11例、其他疾病患者9例,男性患者有24例,女性患者有23例。两组性别、疾病类型、年龄等临床基本资料均采用统计学软件SPSS 19.0进行统一处理,对比计算结果均无差异 $P > 0.05$ 。经138例患者以及家属知情同意后开展本次研究,本研究经过医学伦理委员会审核批准通过。

### 2.2 方法

参照组给予导管护理、用药指导、气道护理、病情检测、饮食护理等等常规干预,研究组在此基础上开展人文关怀干预,①对患者自身性格特点、所处职业、家庭状态进行全面了解,针对其实际情况给予制定详细的个性化护理措施,以患者为中心进行全面护理管理,保持患者所处病房环境的整洁,控制室内的湿度与温度。②主动与患者进行交流沟通,对患者以及家属存在的疑问给予耐心解答,全面满足其基本所需,给予亲人般的照顾,掌握患者自身心理状态,根据实际情况给予开展适当的针对性心理干预,营造一个良好的病房环境,使患者接受治疗保持积极心态,全面促进临床治疗的整体效果<sup>[2]</sup>。③根据不同患者不同临床情况,制定相应的功能锻炼方案,引导患者长期坚持身体锻炼,全面加强患者自身免疫功能。护理人员定期对其病床用品进行更换,保持洁净与干爽,同时可在室内摆放一些盆栽,给予营造一个良好的温馨舒适环境。④对患者病情变化进行实时检测,给予饮食、日常、用药等全方位的护理管理,针对存在昏迷的患者,可采用呼唤式的方式,不断进行引导,从而促进患者尽快苏醒,

缩短其昏迷的时间。另外也可根据实际情况采取音乐刺激方式,根据患者自身喜好,定时播放乐曲,从而促进其脑部血流,不断改善其自身神经功能。⑤不断向患者进行健康教育,可通过杂志、海报、报刊等相关教育宣传手册,对其开展定期健康宣教,告知患者自身疾病的相应治疗措施以及相关注意事项,全面尊重患者对疾病的知情权。

### 2.3 指标与标准

#### 2.3.1 评价指标

对其干预前后睡眠质量、负面情绪、护理满意度等进行数据统计分析。

#### 2.3.2 评价标准

根据院内自制评分标准,总分为100分,90分以上为非常满意、89分以下70分以上为基本满意、69分以上为不满意,总满意度=非常满意+基本满意。

采用汉密尔顿焦虑量表HAMA评价患者负面情绪<sup>[3]</sup>,总分为69分,分数越低标明其改善情况越好;通过匹兹堡睡眠质量指数PSQI对比患者睡眠质量<sup>[4]</sup>,总分为100分,分数越高标明其改善情况越好。

### 2.4 统计学分析

将所有对比的相关临床数据均输入至SPSS 21.0软件当中计算,对其临床各项指标进行统计学分析,其中计数资料与计量资料分别采取率(%)与( $\bar{x} \pm S$ )的表达形式,当检验数据的 $\chi^2$ 值与t值均为 $P < 0.05$ 时,则表明本次研究数据存在显著性差异。

## 3 结果

### 3.1 PSQI与HAMA

两组干预前后睡眠质量与负面情况数据统计分析,研究组干预前各项评分与参照组相比无明显差异 $P > 0.05$ ,干预后研究组负面情绪评分低于参照组,睡眠质量评分告诉参照组,经过t值检验后,见表1组间对比统计学意义存在 $P < 0.05$ 。

表1 干预前后PSQI与HAMA

分组(n)	HAMA(分)		PSQI(分)	
	干预前	干预后	干预前	干预后
研究组(n=47)	42.36±2.34	21.26±1.23	67.59±4.56	82.26±7.59
参照组(n=47)	42.42±2.36	29.36±1.85	67.62±4.61	74.26±6.21
t值	0.1237	24.9961	0.0317	5.5926
P值	0.9018	0.0000	0.9748	0.0000

### 3.2 护理满意度

两组患者护理满意度数据统计分析, 研究组护理总满意度 97.87%(46/47) 例高于参照组护理总满意度 85.11%(40/47), 经过  $\chi^2$  值检验后, 见表 2 组间对比存在统计学意义  $P < 0.05$ 。

表 2 护理满意度

分组 (n)	非常满意(n)	基本满意(n)	不满意 (n)	总满意度 (n/%)
研究组 (n=47)	36	10	1	46/97.87
参照组 (n=47)	22	18	7	40/85.11
$\chi^2$ 值	-	-	-	4.9186
P 值	-	-	-	0.0265

### 4 讨论

对于病毒传播、疾病扩散、交叉感染、重症休克等均可通过重症监护室进行控制, 由于重症监护室的患者病情相对比较凶险, 主要是重度脏器衰竭、败血症、大手术、重大创伤等等, 均需进入重症监护室进行治疗与密切的观察<sup>[5]</sup>。并且, 疾病的折磨、刺激, 以及与家属的隔离等因素, 极易导致患者出现多种负面情绪, 对于临床治疗与干预具有一定的干扰, 为了全面促进患者积极配合治疗, 提升整体治疗与护理效果, 对重症患者采取有效的干预措施尤为重要<sup>[6]</sup>。

人文关怀的开展能够密切对患者病情的变化以及健康情况进行观察, 对缓解其临床负面情绪也具有重要帮助, 可有效使患者感受到全方位的治疗与护理服务。以往常规护理干预, 能够对患者病情进行检测与抢救, 但未开展有效的临床干预, 加之患者以及家属对疾病的认知比较片面, 极易出现紧张、焦虑、烦躁等多种不良情绪, 对临床治疗具有一定的影响<sup>[7]</sup>。而人文关怀通过关心、信任、理解、尊重患者, 同时开展以患者为主体的护理干预, 可有效确保临床治疗与护理顺利开展。董天文、王佩佩等人研究结果当中提出<sup>[8]</sup>, 人文关怀通过与患者主动交流, 给予耐心指导, 全面满足患者自身基本需求, 帮助患者建立战胜疾病的信心, 对缓解患

者负面情绪, 加强其临床治疗信心具有重要帮助, 其临床护理满意度也高达 97.50%, 以上研究与本文研究结果相似, 本研究结果表明, 通过开展人文关怀护理, 患者负面情绪评分具有明显的降低, 睡眠质量具有明显改善, 临床护理满意度相比常规干预高出 12.76%, 其满意度高达 97.87%, 由此可见, 人文关怀能够促进患者积极接受临床治疗, 全面改善患者整体生存质量, 整体护理满意度均相对较高。

### 5 结语

综上所述, 人文关怀的实施主要是遵循以人为本的基本方针, 使临床护理工作内容逐渐走上专业化与人性化的道路, 对于缓解患者紧张与焦虑情况也具有重要帮助, 临床满意度相对较高, 可广泛推广实施。

### 参考文献

- [1] 郭丙秀. 人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018,3(21):74+79.
- [2] 代会侠, 鲁明骞, 冯雪松. 人文关怀在重症监护病房中的应用 [J]. 海南医学, 2018,29(16):152-154.
- [3] 周娜娜. 人文关怀理念在 ICU 护理中的应用研究 [J]. 中国妇幼健康研究, 2017,28(S1):269.
- [4] 魏波. 人文关怀在重症监护室护理工作中的应用效果分析 [J]. 名医, 2018,64(09):205.
- [5] 宋天平, 国月园, 宋天增, et al. 关于人文关怀在重症监护室护理中的具体应用及效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018,6(27):152.
- [6] 武秀连, 魏佳媛, 窦蕊. 人文关怀对重症监护室患者护理的临床效果观察 [J]. 中国妇幼健康研究, 2017,28(S3):105-106.
- [7] 王玉霞. 人文关怀在重症监护室护理管理中的应用 [J]. 中医药管理杂志, 2018,26; 274(15):124-125.
- [8] 董天文, 王佩佩. 重症监护室护理中人文关怀的应用效果研究 [J]. 中国妇幼健康研究, 2017,28(S1):580-581.