

# Impact of Detail Management on Quality of Gastrointestinal Surgical Care

Shaoli Gao Fangfang Zhang Yan Shen Li Lin

Zhejiang Jinhua Guangfu Hospital, Jinhua, Zhejiang, 321000, China

## Abstract

**Objective:** To explore the effect and effect of detail management on the quality of overall care in the nursing process of gastrointestinal surgery. **Methods:** 200 patients admitted to Zhejiang Jinhua Guangfu Hospital in the three years from June 2016 to June 2019 were selected as the research subjects, and they were randomly divided into group A and group B by random drawing. Among them, group A patients served as the control group and group B patients served as the observation group, with 100 patients in each group. Patients in group A intervened with conventional nursing methods. Patients in group B adopted a detailed management nursing method based on group A. Compare the psychological state of two groups of patients after a period of nursing and their satisfaction with overall nursing work. **Results:** The incidence of adverse reactions in group A was 6%, and the incidence of adverse reactions in group B was 1%. The incidence of adverse reactions in group A was significantly higher than that in group B. The nursing satisfaction of patients in group A was 85%, and the nursing satisfaction of patients in group B was 98%. The nursing satisfaction of patients in group B was significantly higher than that in group A,  $P < 0.05$ , and the difference was statistically significant. **Conclusion:** The application of detail management in the gastrointestinal surgical nursing process can effectively improve the quality and effect of nursing, improve patient satisfaction, and promote patients' rehabilitation process.

## Keywords

detail management; gastrointestinal surgery; quality of care

## 细节管理对胃肠外科护理质量的影响

高绍丽 张芳芳 沈艳 林丽

浙江金华广福医院, 中国·浙江 金华 321000

## 摘要

**目的:** 探究在胃肠外科护理过程中细节管理对整体护理质量的作用和效果。**方法:** 选取浙江金华广福医院于2016年6月到2019年6月这三年时间内收治的200例患者作为研究对象, 并采取抽签法随机平均分成A组和B组。其中, A组患者作为对照组, B组患者作为观察组, 每组患者各100名。A组患者采取常规的护理方法进行干预, B组患者在A组的基础之上采取细节管理的护理方法。对比两组患者在护理一段时间之后的心理状态以及对整体护理工作的满意度。**结果:** A组患者不良反应的发生概率为6%, B组患者不良反应发生概率为1%, A组患者的不良反映发生概率明显要高于B组患者。A组患者护理满意度为85%, B组患者护理满意度为98%, B组患者护理满意度明显高于A组患者,  $P < 0.05$ , 差异具有统计学意义。**结论:** 在胃肠外科护理过程中应用细节管理能够有效提高护理质量和护理效果, 提高患者的满意度, 促进患者的康复进程。

## 关键词

细节管理; 胃肠外科; 护理质量

## 1 引言

胃肠外科主要负责胃肠外科疾病患者的护理服务以及护理治疗, 当前绝大多数胃肠外科疾病患者需要通过手术治疗, 手术治疗的方法对患者本身的身体会带来一定的创伤, 对护理工作要求比较高。随着医疗技术的不断发展, 当前各大医院已经普遍重视起护理过程中细节管理工作。下面主要针对浙江金华广福医院在近几年中胃肠外科护理工作进行研究, 研究细节护理的作用和价值, 现报道如下。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

此次研究选取了浙江金华广福医院于2016年6月份到2019年6月份这三年时间内收治的200名胃肠外科患者作为研究对象。将之随机平均分成A组患者与B组患者, 每组患者各100名, 其中A组患者男性55名, 女性45名, 年龄最大者为79岁, 年龄最小者为16岁, 平均年龄为40.15岁。B组患者男性58名, 女性42名, 年龄最大者为81岁, 年龄最



系。通过定期开展技能培训的方法,能够提高护理人员的专业水平,给患者带来安全感<sup>[3]</sup>。在胃肠外科疾病的护理过程中,应用细节管理的方法可以及时发现护理过程中存在安全隐患,护理人员定期进行查房的形式,能够及时制止违章电器的使用,避免出现火灾问题。床边安全栏和门铃的设置也有效降低了患者发生摔倒以的风险。心理护理作为细节护理的重要组成部分,可以通过护理人员直接心理干预的方法,消除患者的负面情绪,提高患者治疗的自信心,使得患者能够以积极乐观的态度配合护理人员的护理工作以及医护人员的治疗工作,提高整体的护理质量和护理效果<sup>[3]</sup>。

护理活动指的是护理人员运用物理学的基本技能和基本知识满足患者的基本需要的过程。在胃肠外科护理过程中,由于胃肠外科疾病的特征在护理过程中,难免会出现一定的疏漏而影响护理质量和患者的满意度。医护人员需要结合患者的心理特点,尊重住院患者并开展科学的健康教育活动,注意对患者的称谓。在护理过程中加强对患者的尊重,医护人员在进行各项治疗以及护理时需要注意自身的说法、态度以及说话方式,以商量和建议的口吻嘱咐相关工作,切实开展适合老年患者的健康教育活动,应用通俗易懂以及简明简洁的语言进行反复宣教,使得患者和家属能够加深对疾病的印象,明确疾病的注意事项以及疾病的诊断方法和治疗方法<sup>[4]</sup>。

同时,在病房内需要配置图文并茂的健康手册,并设置黑板报和宣传栏,定期更换黑板报和宣传栏的内容,开展人性化的健康教育,取得良好的胃肠外科护理效果。

综上所述,根据此次调查研究表明,在胃肠外科护理过程中运用细节管理服务能够有效减少患者术后不良反应的发生概率,提高护理质量和护理满意度,提高患者的康复率。此次调查中,B组患者对护理工作的满意度要明显高于A组患者,而且B组患者手术之后发生不良反应的发生概率要明显低于A组患者。说明细节管理服务在胃肠外科整体护理质量提升中有着十分重要的作用和价值,在胃肠外科护理过程中注重细节管理,能够有效增加服务效率和服务质量,提高患者对医护人员的护理满意度和配合程度。

### 参考文献

- [1] 李小寒,尚少梅.基础护理学[M].4版.北京:人民卫生出版社,2016.
- [2] 郭佳女,朱玲玲.老年患者深静脉置管非正常拔管的原因分析及护理对策[J].中华现代护理杂志,2017,4(8):740-741.
- [3] 陈祥莺,陈祥燕.优质护理服务在急诊科护理中的推广与应用[J].中国实用医药,2013,8(11):272-273.
- [4] 郑东鹏.社区高血压细节管理对高血压患者并发脑卒中的影响[J].中国全科医学,2013,16(7):802-804.