

The Role of Nursing Staff in Health Education

Dilan Li

Outpatient Department of Diqing Tibetan Autonomous Prefecture National Secondary Professional School, Shangri-La, Yunnan, 674499, China

Abstract

Nursing is a subject that integrates medicine, sociology and humanities. It mainly studies the relationship between the occurrence and development of society, environment, emotion and disease, and how to use correct nursing methods to better recover patients' health. It plays an important role in prevention and rehabilitation in medical health and medical care. Nursing health education is a new type of nursing mode, which is based on patients' health, and plays an important role in the whole nursing process.

Keywords

nursing staff; health education; role

护理人员在健康教育中的作用

李迪岚

迪庆藏族自治州民族中等专业学校 门诊部, 中国·云南 香格里拉 674499

摘要

护理学是一门集医学、社会学和人文科学于一体的学科,它主要研究社会、环境、情感和疾病的发生与发展之间的关系以及如何采用比较正确的护理方法来更好地使患者恢复健康,在医疗健康和医疗保健中起到预防和康复的重要作用。护理健康教育是以患者健康为主的一种新型护理模式,在整个护理过程中发挥着非常重要的作用。

关键词

护理人员; 健康教育; 作用

1 引言

健康教育作为一种崭新的科学文化和医学干预,它的着重点在于如何更好低建立和塑造健康行为和生活方式,保障消除风险因素并更好低对人们起到促进和保护的作用。健康教育是保护和促进人们健康的一种手段,在世界各国已经受到了比较广泛的关注。其中,美国医院早在60年代的时候就已经开始了健康教育,发展到现在已经形成了比较科学和完整的体系。

2 健康教育存在的问题

目前,在中国护理人员短缺是一种非常普遍的现象,超过90%的医院没有达到床护比例1:0.4的国家标准。由于工作量比较大,护理人员很难完成比较基础的治疗和护理工作,更没有时间去做一些健康教育方面的知识宣传;一直受到传统医学模式和缺乏个性化教育的具体影响,很多护理人员还

没有从“以疾病为中心”的观念转变为“以患者和健康为中心”的观念,因此健康教育工作仍停留在疾病知识的推广上面。基层医院的工作人员文化程度比较低,知识面比较狭窄,在实践当中往往会采用比较简单的方法,针对性比较差,实用性也不好。这种情况会造成护士专业知识出现局限性,不能很好的理解护理健康教育的概念,护理健康教育当中关于理论知识 and 技能明显比较缺乏。在基层医院当中,来自农村的患者比较多,教育程度相对来讲非常低,经济状况比较差^[1]。健康方面的意识也非常差,很多农民关于疾病预防的意识比较低,关于健康知识的需求也比较少,这样不仅会增加健康教育的相关难度,而且还会给护士对健康教育的热情和教育效果造成非常大的影响;在这方面领导者的关注度严重不足,相互之间不够支持,资金不到位,对大多数患者不够了解,患者对医护人员也不够信任,医患纠纷的持续增加和法律意识不足会严重的影响健康教育的实施。

3 具体措施

3.1 加强教育，做好基础

护士和患者之间的接触是非常多的，如早上和晚上的护理，病房的基本探访，常规治疗和护理，床边移位等。因此，为了可以在比较适当的时候为患者提供健康教育，在谈论健康教育时要注意以下几点：要切实的谈论患者最为关心的问题。健康教育内容非常丰富。要从中进行选择，如疾病何时能够恢复，恢复之后会不会有后遗症，对以后的生活和工作会产生什么样的影响。在这个过程中，护士一定要有足够的耐心、爱心和同情心^[2]。除此之外，他们还需要详细的告知患者疾病的具体信息，在这个过程中让他们了解疾病发生和发展和生活方式是紧密连系在一起的，如高血压和冠心病，会随着年龄和体重的增加而提高发生率，当然和平常不良生活习惯也有着非常密切的联系。讲述的时候要利用非常便于理解的语言进行沟通和交流。如何更好的预防疾病的发生和发展，发生疾病之后如何进行就医？要根据相应的教育对象进行具体的教育和讲解，被服务的患者差异性非常很大，它们之间接受的教育水平也是不一样的，职业和经济状况会决定患者对教育知识的接受和渴望程度也是不一样的。要着重根据服务对象的不同之处，采用不同的具体健康教育方法和内容。例如，一些患者接受能力比较强，这时候除了进行讲述之外，还可以利用一些图片、幻灯片和相关的书籍进行相应的教育。对那些接受能力比较差的患者来讲，讲述是健康教育的一种主要方式，要尽可能的少讲，在讲述的过程中要学会强调重点部分^[3]。

3.2 提高专业技能

健康教育的实质就是向患者更好的传播一些预防和治疗疾病的知识与技能，给他们灌输健康意识，养成良好的行为习惯和生活方式，这样对于促进健康并更好的改善生活质量有非常大的帮助。这样一来，就需要护理人员不断的扩大自己的知识面，不仅要专业的一些理论和护理技能更好的进行掌握，而且还要学习更多关于预防医学，心理学和具体的教育等理论，这样可以更好的促进医患之间的关系，提高沟通的技巧^[4]。关于这种情况，要着重于医学和护理专业具体理论的研究和改进，要进行分类培养和全面互相帮扶实践，即把总护士长作为护理学科的主要负责人。对他们来讲，主要是培养一些研究和指导的能力。要对护理专业的前沿科学

更加的关注，并且进行深入研究健康教育的相关新观念和新技术；护士人员是护理工作和健康教育当中非常重要的力量，要重点的加强基础护理理论的具体教育，对于分析和处理问题的能力要着重提高。帮助那些比较年轻护士提高能力；由于年轻护士工作经验比较少，技术水平相对来讲比较低^[5]。护理人员主要目的是为了能够更好地培养健康教育的具体理论实践能力和基本技能。要主要鼓励参加后期的相关教育和各种各样的培训课程，保障护理队伍的整体素质得到比较全面的提高。

3.3 具备多样性和针对性

健康教育的内容应该对于不同人群和不同的健康问题都要适应，这样就可以比较明确的确定来医院就诊人员的具体健康问题，可以很好的体现健康教育多样性的特点。同时，健康教育必须要满足医疗行业和教育对象的基本需求，不可以只是进行表面工作，或者强行对患者进行相应的健康教育，这些都是不对的，健康教育一定要具备针对性的特点，只有这样才可以更好的完成健康教育工作。为了更好的把多样性和针对性有机的结合起来，需要采取多种方式，如可以设置一些健康教育处方栏，黑板报教育题材，标语牌和定期举行讲座等，这样可以营造更好的氛围，促进健康教育的实行。

3.4 增强医患之间的互动

只有患者正确的理解护理人员所传递的具体健康教育信息，才有利于疾病的预防和治疗，这样将会对健康教育起到非常积极的作用。否则，不仅无法达到教育的相关目的，还会对患者增加心理负担和负面影响。医患之间一定要增强信任感，只有彼此之间足够信任，才可以更好的进行健康教育知识的灌输。只有在信任的基础上，他们才可以更加放心的透露和谈论本身的心理问题，医生和护理人员才可以更加准确的切入健康教育的知识点。因此，在护理的过程中，护理人员一定要体现出语言的温柔，情感的真挚和态度的友好，只有这样对待患者，对他们积极的介绍职责，耐心回答问题，解决实际困难，才可以真正的推进教育工作的进程。总之，沟通是进行健康教育知识的前提，有着非常积极的作用。只有进行交流，才可以保障护士更加充分的了解患者，才可以收集更多患者的信息，从而为健康教育打下坚实的基础。在实际的工作过程中，要非常重视沟通技巧，要根据具体的年龄、性别、文化和职业等选择比较合适的沟通方式。同时，在具

体的沟通过程中，一定要注意说话的语气和态度，要学会尊重个性，更好地使他们的自尊得到维护。

3. 5 加强具体的宣传

观念会随着护理方式的改变而改变。目前，健康教育已经成为了护理人员工作当中的主要内容。一方面，通过进行岗前培训和宣传职业道德教育的活动，保障护理人员可以树立起比较现代的相关护理观，更加明确健康教育的重要性和必要性，要培养比较良好的相关职业道德，积极的进行履行健康教育的具体职责，要逐步从开展护理工作的被动形式向预防保健和健康促进的主动模式进行跃进。

3. 6 建立评估体系

建立良好的健康教育评价标准体系，可以确保健康教育的相关实施，取得比较好的健康教育成果，进而使患者的指导和管理得到提高，增强患者的满意度。“健康教育巡回”制度，是一种评价健康教育效果非常可行的方法。但总体来讲来，中国仍然缺乏比较标准化，科学化和易于操作化的具体评估标准。为了可以保障和监督健康教育的良好发展，建立比较全面的评价标准体系是非常有必要的，很多发达国家的相关护理健康教育评价标准体系就建立的非常健全，这方面值得我们学习。

3. 7 具体的方法

健康教育方法是多种多样的，包含口头讲解的方式、图文宣传的方式、视听材料广播和示范培训的方式等。口头讲解是一种比较基础的教育方法，这种方法可以大致分为几种形式：主动，被动和沟通的形式。关于教育方法的选择一定要对患者的年龄，受教育的具体程度和价值观等进行详细的调查，可以通过研讨会的形式，确定使用具体的哪种方法以

达到更好的预期效果。在实施的过程当中，护理人员有很重要的主导作用，患者在其中也起到了主要的作用。患者会受到兴趣，态度和文化背景的相关限制。通常，护理人员的主导角色会和患者的主要角色之间相互影响，而主导角色对于主观角色的影响是非常大的。例如，护理人员的技能可以很好的激发患者的具体兴趣。因此，护理人员是健康教育实施的关键，在这个过程当中，也要注意对患者的主要作用进行充分的发挥。

4 结语

目前，中国已经进入了老龄化社会，各种各样的慢性病非常普遍，而且正在迅速增加。因此，护理人员应该对护理健康教育高度重视，要尽可能的完善护理健康教育的具体模式和管理体系。要保障健康教育知识贯穿于整个护理过程当中。只有这样才可以通过相关的健康教育，更好的增强患者的健康知识，全面提高人们的健康理念和更好的改变人们生活当中的不良习惯。

参考文献

- [1] 丛智敏,冯艳玲.充分发挥护理人员在健康教育中的作用[J].中国疗养医学,2009(01):34-35.
- [2] 张苏.护理人员在开展健康教育中的作用探讨[J].考试周刊,2015(23):144-155.
- [3] 冯莉华,程向华,滕怀华.护理人员培训在健康教育中的作用[J].齐鲁护理杂志,2016(06):515.
- [4] 乌云高娃.护士长在护理健康教育中的作用[J].按摩与康复医学,2003(29):218.
- [5] 李春荣.护理人员在健康教育中的作用[J].特别健康,2017(15):231-232.