

Common Problems and Preventive Strategies in the Process of Emergency Digestive Endoscopy

Nan Zhu

Shanxi Provincial People's Hospital, Taiyuan, Shanxi, 030012, China

Abstract

Objective: Mainly analyze some common problems in the process of emergency digestive endoscopy and propose corresponding countermeasures. **Methods:** 60 patients in our hospital from January 2018 to June 2018 were selected as the subjects of this study, the factors causing these problems were analyzed, and the corresponding measures were put forward, and then the effects of preventive measures from July to December 2018 were compared, analyze the factors that caused these problems, put forward corresponding measures, and then compare the effects after implementing preventive measures from July to December 2018. **Results:** Many problems were found in the course of emergency digestive endoscopy nursing, such as hospital infection, shift handover, equipment operation, nurses' skill level and psychological factors of patients and their families. The hospital strengthens the management to improve the skill level of the nursing staff, to better promote the good communication between the nursing staff and the patients, which can greatly reduce the incidence of the nursing risk and improve the satisfaction of the patients ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the hospital, the problems in the emergency digestive endoscopy nursing process were analyzed in a timely manner, and specific measures were proposed to improve the inspection level and patient satisfaction.

Keywords

emergency department; digestive endoscopy; problem; strategy

急诊消化内镜护理过程中的常见问题及防范策略

朱楠

山西省人民医院, 中国·山西太原 030012

摘要

目的: 主要对急诊消化内镜护理过程当中出现的一些常见问题进行分析, 并提出相应的对策。**方法:** 选择我院 2018 年 1 月至 2018 年 6 月的 60 例急诊消化内镜护理的患者作为本次的研究对象, 分析产生这些问题的因素, 并提出了相应的措施, 然后对 2018 年 7 月到 12 月实施预防措施之后的效果进行比较。**结果:** 在急诊消化内镜护理的过程当中发现了许多的问题, 如医院感染的问题、交接班的问题、器械运转的问题、护士技能水平的问题以及患者与家属的心理因素等问题都非常容易造成风险。医院加强管理对护理人员提高技能水平, 更好地促进护理人员以及病人之间良好沟通等, 可以对护理风险的发生率大大降低, 使得患者的满意程度得到了提高 ($P < 0.05$)。**结论:** 在医院当中对急诊消化内镜护理过程当中出现的问题进行及时的分析, 并提出具体的措施, 更好地提高了检查的水平以及患者的满意度。

关键词

急诊; 消化内镜; 问题; 策略

1 引言

在医院当中, 消化内镜中心的地位也变得越来越重要, 在很多疾病的治疗当中都需要利用消化内镜进行诊治以及处理, 如急性胃肠道出血症状、化脓性胆管炎以及消化道存在异物等, 对急诊消化内镜护理过程当中常见的一些问题以及对策进行了解对于急诊内镜护理水平提高具备非常重要的意义。论文主要对我院急诊消化内镜护理当中一些常见的问题以及对应的预防措施进行了总结。

2 资料与方法

2.1 临床信息

选择我院 2018 年 1 月至 2018 年 6 月的 60 例急诊消化内镜护理的患者作为本次的研究对象, 分析产生这些问题的因素, 并提出了相应的措施, 然后对 2018 年 7 月到 12 月实施预防措施之后的效果进行比较。其中男性患者为 33 例, 女性患者为 27 例。年龄大致在 18~78 岁之间, 平均年龄大致为 (36.8 ± 9.6) 岁。

2. 2 方法

通过对 60 例患者的临床资料进行回顾性的分析,清楚地了解急诊消化内镜诊治过程当中出现的各种问题,并根据具体的原因找出可行性的预防措施。

2.2.1 问题

(1) 医院的感染问题

医院感染属于护理工作当中比较常见的一种危险因素。胃肠道内镜属于一种可以穿透人体的仪器,具备复杂以及特殊的结构。在特定的应用当中,由于目前消毒以及清洁的水平比较低,想要实现 100% 的消毒是非常困难的。因此,在使用的过程当中,存在细菌污染的风险比较大^[1]。一旦细菌以及微生物等对人体的正常防御屏障进行了破坏,医院感染的风险就会得到很大的增加。纵观消化内镜的使用过程,发现导致医院感染的因素为:在使用的过程当中对器械没有进行比较正确的清洁,从而造成交叉感染的现象。因此,如何对器械进行正确的清洁,消毒以及灭菌对于预防医院感染具备非常重要的意义。

(2) 器械转让的原因

在抢救的过程当中,为了更好地达到抢救以及康复的需求,消化内镜往往需要进行转移。由于消化内镜包含非常多的附件,而且面对的又是急诊的患者,因此附件不完整的问题更容易发生,从而严重地影响抢救效果。除此之外,在转移的过程当中,由于楼梯,电梯以及各种连接处的倾斜等原因,很容易造成设备在安全转移的过程中出现各种各样的风险,如设备遭受损坏,内镜的主机出现接触不良的情况,甚至内镜直接从主机上面掉下来等^[2]。如何更好地预防这些风险,对于护理质量的改善以及救援效果的提高具备非常重大的意义。

(3) 交接沟通的主要问题

在现有的医疗分工当中,急诊护士以及病房护士属于不同的部门,分工比较明确。病房护士在消化内镜的治疗以及护理方面知识与经验相对来讲比较薄弱。而且由于急诊患者的状况以及治疗是因人而异的,因此需要病房当中的个人护理要在尊重个人差异的基础上进行。这样以来,急诊护士以及病房护士在交接工作的过程中一定要认真的做好工作交接,这一点是非常重要的。但是,纵观实际情况,由于种种的原因,经常会出现患者正常的转诊,但是相应的注意事项等没有进行及时交接的情况时有发生,这样非常容易造成护理风险以

及医患纠纷的发生。

(4) 患者的心理问题

对患者以及其家属提供比较良好的心理安慰也属于现代护理的一项重要工作内容,这种行为对于医患关系的改善以及和谐医院的进一步建设具备非常重要的价值。在急诊消化内镜的护理当中,由于急诊科具备特殊性的特点,与比较常规的内镜护理相比较,患者以及家属的心理落差比较大,面对突如其来的一些事故,患者以及其家属情绪都会比较激动,比如焦虑,紧张以及沮丧等情绪比较明显。如何对患者以及其家属提供更好的心理安慰,对于急诊消化内镜护理质量的提高以及医患关系的改善起到非常重要的作用^[3]。

(5) 护士的专业技能以及合作能力比较差

对护士专业技能以及合作能力的提高具备非常重要的意义,在急诊消化内镜护理质量当中会起到非常明显的作用。现代内镜技术一直处于不断的发展当中,各种各样的全新应用也在不断的出现,这无疑对护士的专业技能提出了更高的要求。如果护士对于最新的护理知识不是非常的熟练,那么会对消化内镜的护理效果产生非常大的影响。另外,在现代内镜护理的过程中,非常重视不同职责护士之间的具体合作,更加注重护理人员的团结意识。如果护士的协调能力比较差,合作的技巧非常不熟练,很容易加大护理风险的发生率。

2.2.2 防范对策

(1) 严格地进行消毒灭菌管理

使用内镜之后,应该对难以清洁的一些零件以及仪器进行手动式的清洁操作,并充分的对于严重污染的零件进行浸透(如橡皮帽以及活检口的附件等),使用酶清洁剂进行反复的清洗。与此同时,严格按照消毒标准进行作业是非常有必要的。在进行消毒之前,必须严格检查消毒水的浓度,以保障消毒水的浓度可以控制在有效的范围之内。必须确定内窥镜的浸泡时间长短,不可以在浸泡时间未完成之前将其取出。对内镜进行消毒之后,需要进行消毒质量的检查以更好地了解消毒的效果。如果仍然有问题,应该及时分析原因并进行纠正^[4]。

(2) 减少装置转运的距离

为了对紧急消化内镜的转运问题更好的解决,对装置转运的距离进行减少是非常有必要的,如可以合理安排楼层,保障转运的距离更短。在进行转运之前,事先安排一个人在电梯口,以保障转运的及时性。同时,要做好分工,树立更

好的责任感。此外,要和医院基础设施的建设相结合,减少转运过程中的“障碍”,将坡度改为平直,以防止由于不利的因素阻碍设备的转运。在转运之前,详细地对内镜附件是否齐全进行检查是非常有必要的,避免由于设备的不完整而对抢救造成严重的影响。

(3) 做好交接工作

在进行交接时,急诊护士应该把详细的治疗过程以及后续的预防措施及时告知给将要接班的护士,关于引流管留置患者的相关护理一定要详细的讲述。对转岗管理制度进行不断的完善,实行急诊护士以及病房护士的“后勤责任制”。如果发生了一些风险,一定要严格进行调查。

(4) 做好患者以及其家属的安抚工作

做好患者以及其家属的安抚工作可以更好地促进医患关系,赢得患者的理解以及支持。在急诊消化内镜的护理当中,由于人手以及抢救等诸多因素,护理工作更多地集中在“抢救”上面,患者以及亲属的心理非常的脆弱。面对这种情况,加强患者以及其家人的沟通非常的有必要。要说服家庭成员一定要保持冷静,并创造一个比较好的抢救环境,在交流的过程中一定要友善以及语言比较的简洁易懂。

(5) 提高专业技能

急诊消化内镜护理具备专业化比较强的特点,随着护理实践的不断发展和完善。对护理人员的专业技能以及护理质量进行提高具备非常重要的意义。建立规范化以及制度化的培训体系,努力地对护理人员的专业技能进行提高。同时,要多鼓励护理人员不断地进行自我学习,集体讨论以及交流经验。考虑到团队合作的重要性,进行比较系统的练习对团队合作的熟练程度进行提高是非常有必要的^[5]。

2. 3 统计分析

使用统计软件 SPSS16.0 进行处理本文当中获得的所有数据。计数数据的比较通过卡方检验进行。 $P<0.05$ 的情况表明差异具备比较明显的统计学意义。

3 结果

在实施护理之前,60 例患者当中,其中有 49 例的患者表示满意,另外的 11 例患者表示不满意,护理的满意度仅仅

为 81.67%; 在实施护理预防措施之后,60 例患者当中,其中有 58 例表示非常满意,只有 2 例的患者不是很满意。护理的满意度高达 96.67%。实施护理措施前后的差异具备明显的统计学意义, ($P<0.05$)。

4 讨论

消化内镜检查属于医院当中非常重要的一项医疗业务,其具体的优势为较精确、高效以及快捷,尤其在止血治疗方面,优势非常的突出。然而,受到一些问题的影响,急诊消化内镜在检查期间存在非常大的风险,造成了护理质量的严重下降。急诊胃肠道内镜检查的人数一直处于不断的增加当中,紧急护理人员的压力也在逐渐的增加,其服务质量也受到人们更多的关注。对护理质量进行提高已经成为了急诊护理人员临床工作当中最重要的一项任务。为进一步对消化内镜的急诊护理质量进行提高,我院比较全面地分析了护理过程当中的一些常见问题,并提出了相对应的解决措施。由于对这些问题比较重视,非常有效地避免了医院感染现象的发生,解决了器械转运的问题以及缓解了患者的心理问题等,临床护理质量得到了很大程度的提高。

总体而言,消化内镜的诊断技术在急诊治疗当中具备非常重要的作用,能够非常有效地促进疾病的诊断以及治疗,虽然存在一些问题,但是针对这些问题进行及时的解决,对于加强护理质量的提高具备非常重要的意义。

参考文献

- [1] 黄冬梅. 急诊消化内镜护理过程中的常见问题和防范策略 [J]. 现代养生, 2019(4):212-213.
- [2] 张秀明, 黄友香, 成秀珍. 探讨急诊消化内镜护理过程中的常见问题及防范策略 [J]. 中国社区医师, 35(04):176+179.
- [3] 牟利英. 急诊消化内镜护理面临的问题及防范策略 [J]. 当代医学, 2015(27):118-119.
- [4] 刘子燕, 高峰鸿, 金晶, et al. 急诊消化内镜护理面临的问题与防范措施分析 [J]. 中国继续医学教育 (12):206-207.
- [5] 阙泽云. 急诊消化内镜护理过程中的常见问题及防范策略 [J]. 医药前沿 (13).