

# Practical Effect Evaluation of Using Quality Control Circle to Improve Nursing Quality of Day Operation Center

Shuangfeng Huang

Kunshan First People's Hospital, Kunshan, Jiangsu, 215300, China

## Abstract

**Objective:** To analyze the practical effect of quality control circle carried out in day surgery center on the improvement of nursing quality. **Methods:** 40 patients received before the quality control circle activity in the daytime operation center of our hospital from January 2017 to January 2018 were selected as the control group, and 40 patients received after the quality control circle activity from February 2018 to February 2019 were selected as the experimental group, and the scores of nursing quality and patients' satisfaction with nursing methods before and after the implementation of the two groups were statistically analyzed. **Results:** The scores of nursing quality in the experimental group were higher than those in the control group, and there was a statistically significant difference  $P < 0.05$  between the groups; the total satisfaction of nursing in the experimental group was 97.50% (39/40), which was 80.00% higher than that in the control group (32/40) cases, after 2 value test, the comparison between the groups had statistical significance  $P < 0.05$ . It can be seen that the improvement of nursing quality is inseparable from the development of quality control circle activities, and it has important application value to improve patient satisfaction with nursing. **Conclusion:** Carrying out quality control circles to improve the overall nursing quality of day surgery centers has significant practical value, which can effectively strengthen the nursing quality of overall surgery centers, and patients are also relatively satisfied with their care.

## Keywords

day surgery center; quality control circle; quality of care; practical effect

# 应用品管圈提高日间手术中心护理质量的实践效果评价

黄双凤

昆山市第一人民医院, 中国·江苏 昆山 215300

## 摘要

**目的:** 分析在日间手术中心开展品管圈对护理质量提升的实践效果。**方法:** 选取本院2017年1月至2018年1月期间日间手术中心未开展品管圈活动之前接收的患者40例作为对照组,另选取2018年2月至2019年2月期间开展品管圈活动之后接收的患者40例作为试验组,对其实施前后两组护理质量评分、患者对护理方式的满意度进行数据通统计分析。**结果:** 试验组护理质量各项评分均高于对照组,组间统计学对比意义存在 $P < 0.05$ ;试验组护理总满意度97.50% (39/40)例高于对照组护理总满意度80.00% (32/40)例,经过2值检验后,组间对比存在统计学意义 $P < 0.05$ 。由此可见,护理质量的提升与开展品管圈活动密不可分,并且对提升患者护理满意度具有重要应用价值,其实践结果相对甚好。**结论:** 开展品管圈提升日间手术中心整体护理质量具有显著实践价值,可有效加强整体手术中心的护理质量,并且患者对其护理满意度也相对较高。

## 关键词

日间手术中心; 品管圈; 护理质量; 实践效果

## 1 引言

日间手术主要是指患者需要当天入院手术,经过观察与恢复于24小时之内回家,日间手术中心目前均在持续的支持与指导之下逐步的广泛开展,也受到了患者以及医护人员的一致好评,但相关实际工作模式还需进一步规范调整<sup>[1]</sup>。为了全面开展日间手术中心的护理质量不断提升,下文简要分析开展品管圈活动的具体意义,进而全面提升院内日间手术中心的整体护理质量。

## 2 基线资料与方法

### 2.1 基线资料

对本院2017年1月至2018年1月期间日间手术中心未开展品管圈活动之前接收的患者40例作为对照组,另选取2018年2月至2019年2月期间开展品管圈活动之后接收的患者40例作为试验组。经80例患者以及家属知情并签署相关知情文件后展开本次研究工作。

试验组: 年龄为22周岁至59周岁之间,中位年龄为

(35.59±3.43) 周岁; 其中疝气修补术患者 9 例, 四肢骨折手术内固定取出术患者 11 例, 超声乳化白内障手术患者 10 例, 乳腺肿块切除术患者 10 例; 性别: 男性患者有 21 例, 女性患者有 19 例。对照组: 年龄为 23 周岁至 58 周岁之间, 中位年龄为 (35.57±3.42) 周岁; 其中疝气修补术患者 10 例, 四肢骨折手术内固定取出术患者 10 例, 超声乳化白内障手术患者 9 例, 乳腺肿块切除术患者 11 例; 性别: 男性患者有 20 例, 女性患者有 20 例。两组临床基线资料进行统计学软件 SPSS19.0 处理, 对比计算结果均无统计学意义  $P > 0.05$ 。

## 2. 2 方法

我院未开展品管圈活动前均实施常规管理护理模式, 以下详细说明品管圈活动开展的具体措施:

其一, 建立品管圈小组, 由我院工作经验丰富且临床实践工作 5 年以上的护士长担任品管圈小组组长, 另选取日间病房护师 3 名以及手术室护师 3 名, 另选取一名院内护士助理为本次活动的秘书, 主要工作负责进行会议记录<sup>[2]</sup>。所有选取的工作人员均须具有大专及以上学历, 成立品管圈之后, 组长需带领小组成员开展培训, 对相关知识予以全面掌握, 同时明确掌握活动的基本要求, 每周组织 1 次详细会议, 时间控制在 1 小时即可<sup>[3]</sup>。

其二, 实施护理对策, 规范相关手术病种、手术方式、麻醉师、手术医师等相关制度, 编制患者预约、住院、手术流程、病房护师、手术护师、交接、收费、出院、回访等相关流程路径, 根据规范要求对手术中心护理质量进行过严格控制, 每月开展护理项目的全面检查, 定期开展护理质量控制的工作讨论。

其三, 细化工作内容, 由于日间手术患者相关检查均在门诊完成, 患者早上入院后即可开始数钱准备与相关检查化验, 中午时间出报告, 下午开展手术治疗, 术后给予观察数小时, 当一切顺利, 次日的清晨可组织患者出院<sup>[4]</sup>。为了全面完成该种护理模式, 对相关护师的护理要求就需保持高度的标准, 不仅需要各项操作保持熟练, 还需对护理知识具有一定的专业水平, 针对各种日间手术开展临床护理路径, 进而最大程度地减少患者心理与生理上的创伤, 全面促进患者早日康复。

其四, 实施互动式健康教育, 手术后患者需回家进行术后康复, 此时需全面调动患者家属的积极性, 促进其配合度, 加强患者的社会支持, 虽然手术均为小手术, 并且手术时间短, 术后恢复快, 但由于手术方式、手术位置、创伤程度的差别,

患者年龄、性格的差距, 还需给予开展具有专业的健康教育以及心理疏导, 进而全面满足患者自身需求, 加速推动医院整体护理事业的发展<sup>[5]</sup>。

## 2. 3 评价与标准

### 2.3.1 评价指标

对其两组护理质量评分、患者对护理方式的满意度进行数据通统计分析。

### 2.3.2 评价标准

护理质量包括消毒隔离、基础护理、病房管理、手术质量、文书书写等 5 种, 总分为 100 分, 每项分得 20 分, 分数越高表明其质量越好; 护理满意度总分为 100 分, 根据院内自制评价标准, 90 分以上则非常满意、89 分以下 70 分以上则一般满意、69 分以下则不满意等, 总满意度 = 非常满意 + 一般满意。护理质量与满意度均根据院内自制评价表予以统计分析, 同时给予详细记录。

## 2. 4 统计学分析

其中计数资料与计量资料分别采取率 (%) 与 ( $\bar{x} \pm S$ ) 的表达形式, 临床各项指标均输入至 SPSS 21.0 软件当中计算, 当检验数据的  $\chi^2$  值与  $t$  值均为  $P < 0.05$  时则表明本次研究存在差异。

## 3 结果

### 3. 1 对比护理质量评分

根据表 1 结果表明且两组护理质量数据统计分析, 试验组护理质量各评分均高于对照组同等数据指标, 经  $t$  值检验后组间统计学意义存在  $P < 0.05$ , 由此可见, 护理质量的提升与开展品管圈活动密不可分, 该种方式应用价值显著。

表 1 护理质量 ( $\bar{x} \pm S$ )

分组 (n)	消毒隔离 (分)	基础护理 (分)	病房管理 (分)	手术质量 (分)	文书书写 (分)
试验组 (n=40)	16.23±1.23	15.98±1.19	15.85±1.15	16.18±1.18	16.07±1.13
对照组 (n=40)	12.23±0.84	11.84±0.64	11.81±0.62	11.79±0.59	12.15±0.76
t 值	16.9847	19.3782	19.5572	21.0454	18.2055
P 值	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

### 3. 2 护理满意度对比

通过表 2 研究结果表明, 试验组护理总满意度 97.50% (39/40) 例高于对照组护理总满意度 80.00% (32/40) 例, 经过  $\chi^2$  值检验后, 组间对比存在统计学意义  $P < 0.05$ , 由此可见,

品管圈活动的开展对提升患者护理满意度具有重要应用价值,其实践结果相对甚好。

表2 护理满意度

分组 (n)	非常满意(n)	一般满意(n)	不满意 (n)	总满意度 (n/%)
试验组 (n=40)	31	8	1	39/97.50
对照组 (n=40)	20	12	8	32/80.00
$\chi^2$ 值	-	-	-	6.1346
P 值	-	-	-	0.0132

## 4 讨论

开展品管圈通过组成一个小团体,实施自下而上的管理措施,全体参与工作人员进行探究、讨论,根据长期性、自主性、可行性等操作标准,能够合理集中力量解决问题,并且通过选择执行力、创新性、针对性强,并且能够长期开展与实施的对策,对加强整体工作人员效率也具有重要帮助<sup>[6]</sup>。

通过开展品管圈活动,不断加强日间手术中心的护理质量,对于提升相关工作人员自身管理能力也具有重要帮助,不仅能够强化日间手术中心对手术患者的基本服务操作流程,还可通过实际开展品管圈活动对存在的问题予以发现、解决,促进整体整体改善,全面加强沟通协调能力<sup>[7]</sup>。有相关研究标准,合理实施品管圈活动,能够有效将以往存在的实际护理问题进行改善,不断加强工作人员的工作品质,对其工作效率的提升尤为重要<sup>[8]</sup>。而本次研究结果表明,在实施品管圈活动后的40例患者,其整体护理质量评分明显高于实施前的40患者护理质量评分,由此可见该种活动实施的意义显著,对加强整体护理质量尤为重要,另外实施后接收的患者对其

护理满意度也相对较高,总满意度高达97.50%,相比实施前护理满意度80.00%具有明显差距,由此表明,品管圈活动的开展对提升患者对护理方式的满意度也具有重要作用。

综上所述,于日间手术中心开展品管圈活动,通过该种科学、合理的管理方式,可有效加强其整体护理质量的提升,值得将其广泛推广实施。

## 参考文献

- [1] 徐静.品管圈护理模式运用于心胸外科PICC置管术中对降低感染及提升护理质量的影响[J].国际护理学杂志,2019,38(14):2229-2232
- [2] 桑莹莹,夏超,陈君冬,提高胸腔镜肺叶切除手术护理路径执行质量的品管圈实践[J].中西医结合护理(中英文),2018,4(4):42-45.
- [3] 卞文娟,徐任菊,王彬彬,运用品管圈活动提高类风湿关节炎患者疼痛评估正确率的实践[J].中西医结合护理(中英文),2019,5(8):15-18.
- [4] 陈玲.品管圈在血透室护理质量控制中的运用与成效[J].影像研究与医学应用,2018,000(016):P.188-189.
- [5] 周亿顺,李金玲,汪健健,提高精神疾病住院患者用药知识知晓率的品管圈实践[J].中西医结合护理:中英文,2019,5(6):109-112.
- [6] 史芝璟,黄瑾,姚丽文,品管圈活动持续改进重症监护室护理质量的效果评价[J].中西医结合护理(中英文),2019,5(5):158-160.
- [7] 罗惠兰,钟月明,陈慧,提高PPH术后患者耳穴贴压联合凯格尔运动依从性的品管圈实践[J].中西医结合护理(中英文),2019,5(3):172-175
- [8] 李静,杨海苓,柳红娟,品管圈在山东省护理质量管理中应用现状的横断面调查[J].中国实用护理杂志,2019,35(19):1497-1502.