

Strategies for Hospitals Dealing with COVID-19

Yiwen Wang

The People's Hospital of Xuancheng City, Xuancheng, Anhui, 242000, China

Abstract

In late January 2020, COVID-19 is on the rampage. As a designated hospital for the treatment of COVID-19 at the municipal level, the People's Hospital of Xuancheng City has responded quickly and actively. Under the leadership of the municipal prevention and control headquarters, the People's Hospital of Xuancheng City has carried out various prevention and control work in an orderly manner. By April 10, 2020, the hospital had treated a total of 6487 patients with fever, 2146 fever outpatients, 1 patient was confirmed in the suspected ward, 176 patients were released from quarantine, and 5 patients were admitted to the confirmed ward. All of them have been cured and discharged, and remarkable progress has been made in epidemic prevention and control.

Keywords

prevention and control system; infectious diseases; COVID-19

医院应对新型冠状病毒肺炎的策略

王义文

宣城市人民医院, 中国·安徽 宣城 242000

摘要

2020年1月下旬,新型冠状病毒肺炎来势汹汹。宣城市人民医院作为新型冠状病毒肺炎市级定点救治医院,反应迅速、积极应对,在市防控指挥部的领导下,有序开展各项防控工作。截止2020年4月10日,医院共诊治发热病人6487人,发热门诊2146人,疑似病房确诊1人,解除隔离观察176人,确诊病房收治确诊病人5人,均已治愈出院,疫情防控取得显著成效。

关键词

防控体系; 感染科; 新型冠状病毒肺炎

1 建立防控体系, 强化组织领导

成立由医院党委书记担任组长的新型冠状病毒肺炎防控领导小组, 下设医疗救治组、专家组、院感防控组、后勤保障组等7个由各分管领导担任组长的应急小组, 体系健全、分工明确、各负其责。建立每日协调会制度, 提高问题解决效率, 确保防控机制高效运转^[1]。

2 筹建应急医院, 提高收治能力

面对疫情爆发态势, 医院立即腾空感染性疾病科, 建立发热门诊和隔离病房。但作为市级救治定点医院, 感染性疾病科收治能力有限, 因此医院按照市防控指挥部“四个集中”的要求, 在紧急征用的宣城市同翔医院筹建宣城市公共卫生应急医院, 经过48小时的流程再造、紧张筹备, 应急医院于1月28日正式开诊, 开设预检分诊、发热门诊、疑似病房、确诊病房及影像、检验、药学等, 疑似病例及确诊病例收治能力明

显提升, 为集中收治全市疑似病例和确诊病例提供坚强保障。

3 市区联合管理, 集中救治力量

应急医院开诊后, 由宣城市人民医院委派院长、宣城中心医院委派副院长实行市区联合管理, 集中两家医院的专家和物资进行救治, 共抽调感染科、呼吸科、重症医学科、中医科、心内科、内分泌科、儿科等多学科主动请缨的骨干人员96人建立防疫梯队, 为救治工作夯实人才支撑。

4 坚持“四早”原则, 凸显防控速度

疫情防控的基础是早发现。医院加强预检分诊、发热门诊管理, 详细询问流行病学病史, 常规开展血液检查、肺部CT检查, 做好身份证登记, 明确标识有武汉旅居史、有新型冠状病毒肺炎病例接触史的病人信息。对于有流行病学史或影像学可疑病例尽快进行隔离采样排查, 高度可疑病例增加核酸排查次数, 力求早发现、早诊断、防漏诊。疑似病例、确

诊病例按要求及时报告、隔离、救治^[2]。

5 坚持规范救治，实现精准防控

疫情防控的关键是精准救治。一是识别要“准”。医院制定不明原因肺炎的评分表，统一病情评估体系，发热门诊医师可较准确识别并分区收治患者，确保“应收尽收”。二是治疗要“准”。医院反复组织《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》第一到第七版的培训，依据指南进行诊疗。建立梯队合理、技术互补的救治团队和专家会诊群，及时指导老龄、有合并症等疑难复杂病人治疗。中医形成肺炎协议方，个性化给药，全程把脉治疗过程。三是出院要“准”。患者通过复查影像学、检验检查及核酸检测评估出院指征，对于符合临床出院指征的患者，通知当地政府及家属，医师告知出院注意事项、隔离期限及联系电话，交接政府继续管理^[3]。

6 坚持感控先行，杜绝医院感染

疫情防控的核心是院感控制。疫情爆发后，医院感染管理科第一时间学习相关标准和指南，提前介入各项防控工作。一是规范布局。根据技术规范，改造医院预检分诊、发热门诊与隔离病房布局，建立“三区”、“三通道”，尽可能符合呼吸道传播传染病要求。二是细化制度流程。紧抓感控核心环节，制定符合我院实际的制度与流程，指导全院进行新冠防控。三是强化全员培训。多形式分部门开展培训，统一标准，全员掌握，医护人员进行穿脱防护用品演示，人人过关，确保防护用品的正确规范使用，反复多次对医院工勤人员培训，保证其防护到位，工作流程正确，清洁消毒规范有效。四是明确防护要求。遵循分级防护原则，拟定全院各区域防护用品使用配备清单，合理选择，避免防护不足或过度。五是加强督查，确保措施到位。每日巡查全院重点科室，发现问题现场反馈，持续追踪整改落实情，多部门协作联防联控，全面筑牢疫情防控线。

7 强化保障措施，筑牢安全底线

疫情防控的底线是安全保障。医院在积极部署防控“新冠肺炎”各项工作时，时刻将安全生产紧抓不懈。一是认真落实各项医疗护理核心制度，加强患者病情监测、讨论、评估，集中专家团队力量，紧急调集治疗药物，中西医结合有效救治患者，确保患者安全。二是全力以赴、想方设法做好

紧缺防护用品的采购、调集及分配管理，“好钢用在刀刃上”，确保直接接触病人的医务人员防护安全。三是按照传染病医院污水处理标准，紧急升级改造应急医院污水处理系统，做好处理后污水的监测、收集、转运工作，确保污水处理安全。四是加强应急医院电梯、消防、设备、危化品、医疗废弃物处置、布草洗涤等安全管理，确保后勤保障安全^[4]。

8 实施关心关爱，维护医务人员身心健康

为有效防控疫情，节约有限的防护用品，医务人员工作内容多（兼顾诊区及病区的清洁消毒工作），工作强度大（6-8小时不吃不喝不上厕所），再加上严密防护对医务人员身体的影响和潜在感染风险对医务人员心理的影响，医务人员普遍感觉工作压力大。实施关心关爱，维护医务人员身心健康对做好疫情防控至关重要。一是为医务人员提供良好的生活保障。医院食堂每天为医务人员提供营养丰富、菜品多样的餐食，后勤保障部门及时供给水果、牛奶等作为补充。二是动态关注医务人员的身体和心理状况，每天两次监测体温及呼吸道症状，如有异常及时干预，对心理压力大的及时加以疏导。三是建立医务人员轮休制度，租用环境优美的观塘湖宾馆供医务人员修养，让他们放松身心、舒缓压力。四是关心医务人员家庭情况，对家庭有困难的及时帮助解决。

9 结语

综上，医院在面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情时，在市防控指挥部的坚强领导下，全员参与、群策群力、及时应对、有效防控，为守护宣城市人民生命健康做出了应有的贡献。

参考文献

- [1] 张静敏,高永莉,叶磊,等.新型冠状病毒肺炎患者急诊科转运路径[J/OL].基础医学与临床:1-5[2020-04-22].
<https://doi.org/10.16352/j.issn.1001-6325.20200420.004>.
- [2] 黄慧敏,李亚楠,戴焱,等.新型冠状病毒肺炎疫情影响下医院感染防控举措[J/OL].军事医学:1-5[2020-04-22].
<http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.5950.R.20200415.1246.008.html>.
- [3] 兰巧斯,李发娟,陶品月,等.新型冠状病毒肺炎疫情期间非医务人员防控现状调查及策略探讨[J].全科护理,2020(10):1206-1208.
- [4] 刘彬荷,刘子婧,胡芳,等.医院突发急性传染病新型冠状病毒肺炎预防与控制策略[J].西北国防医学杂志,2020(03):148-153.