

Potential Nursing Safety Problems and Preventive Measures in ICU

Wenjun Zhao

Shanxi Provincial People's Hospital, Taiyuan, Shanxi, 030012, China

Abstract

Objective: To discuss the potential nursing safety problems in ICU and put forward some measures. **Methods:** Select 50 patients who were treated in the ICU of our hospital from March 2017 to February 2018 and treat them as a control group; Another 50 patients who were treated in ICU of our hospital from March 2018 to March 2019 were selected as the observation group. The qualified rate of nursing quality, the satisfaction degree of patients to nursing and the incidence of nurse patient disputes in the two groups were studied and analyzed. **Results:** The potential specific nursing safety problems in ICU mainly include equipment factors, personnel allocation factors, nursing management factors, technical level factors and so on. In the process of treatment, it is necessary to implement reasonable deployment of personnel, strengthen the management of equipment, continuously improve the comprehensive quality of nursing staff, and set up a sound management system, take a series of measures to improve the nursing quality of satisfaction and pass rate, and ultimately make the nurse patient disputes greatly reduced. **Conclusion:** In the face of ICU patients, we must pay attention to the potential nursing safety problems and take targeted measures to solve them, so as to greatly improve the quality of nursing and reduce the disputes between doctors and patients.

Keywords

ICU; nursing safety; measures

ICU 潜在的护理安全问题及防范措施

赵文军

山西省人民医院, 中国·山西太原 030012

摘要

目的: 主要对 ICU 潜在的护理安全问题进行探讨, 并提出针对性的措施。**方法:** 选取 2017 年 3 月到 2018 年 2 月在我院 ICU 进行治疗的患者为 50 例, 把其当作对照组; 再次选取 2018 年 3 月至 2019 年 3 月在我院 ICU 进行治疗的患者为 50 例, 把其当作观察组。对这两组的护理质量合格率、患者对护理的满意程度以及护患纠纷发生率等情况实施研究以及分析。**结果:** 关于 ICU 潜在的具体护理安全问题主要包括设备因素、人员配置因素、护理管理因素、技术水平因素等。在治疗的过程中需要对人员实施合理的调配, 对设备进行强化管理, 不断地提升护理人员的综合素质, 设置健全的管理体系, 采取一系列措施使护理质量的护理满意度以及合格率等得到提高, 最终使护患纠纷大大降低。**结论:** 面对 ICU 患者, 一定要对其潜在的护理安全问题重视起来, 采取针对性的措施进行解决, 使护理质量得到大大的提高, 减少医患纠纷。

关键词

ICU; 护理安全; 措施

1 引言

ICU 患者的病种非常复杂, 病情变化比较快, 病情非常危重, 护理的过程中具备特殊性。一般来讲, 护理人员的法律意识比较淡薄、工作责任心非常弱、服务观念不到位以及专业理论水平比较低等都会造成 ICU 护理的过程中出现非常多的安全问题。因此, 护理人员一定要不断地强化法律意识, 在护理的过程中严格地执行具体护理规程以及核心制度, 强化责任心, 加强医患沟通, 提升专业知识水平, 这样才可以

使 ICU 护理安全得到大大提高。

2 资料与方法

2.1 临床资料

选取 2017 年 3 月到 2018 年 2 月在我院 ICU 进行治疗的患者为 50 例, 把其当作对照组, 再次地选取 2018 年 3 月至 2019 年 3 月在我院 ICU 进行治疗的患者为 50 例, 把其当作观察组。其中对照组当中男性患者以及女性患者的人数分别为 35 例以及 15 例, 患者的年龄在 25~76 岁, 观察组当中的

男性患者以及女性患者分别为 30 例以及 20 例, 患者的年龄大致在 20~80 岁。两组患者在一般资料方面不具备统计学意义, ($P > 0.05$)^[1]。

2.2 方法

使用我院关于 ICU 病房护理满意度的具体调查表进行调查, 每个项目主要包含: 非常满意、满意、不满意、非常不满意以及一般等, 由患者对这些层次实施任意的挑选, 回收调查表之后, 由指定人员按照具体分值 (90 分、75 分、60 分、45 分以及 30 分等) 实施统计。关于两组患者的护患纠纷发生率、护理质量合格率以及对护理的满意率等方面进行评价。

2.3 统计学分析

使用 SPSS16.0 软件完成数据的统计以及分析, 实施 X² 检验, $P < 0.05$, 说明具备差异性, 统计学意义比较明显。

3 结果

关于两组患者的护患纠纷率, 护理质量合格率以及护理满意度等方面进行详细的比较, 观察组当中的患者为 50 例, 对护理质量比较满意的人数为 46 例, 护理质量合格率为 92%, 出现护患纠纷的人数为 1 例, 护患纠纷发生率为 2%, 对护理比较满意的人数为 49 例, 护理满意率为 98%, 对照组当中的患者为 50 例, 对护理质量比较满意的人数为 38 例, 护理质量合格率为 76%, 出现护患纠纷的人数为 5 例, 护患纠纷发生率为 10%, 对护理比较满意的人数为 35 例, 护理满意率为 70%。总之人员的合理调配、设备的强化管理、护理人员综合素质的提高以及设置健全的管理体系等措施使得护理质量合格率以及护理满意度等方面得到了提高, 护患纠纷大大地降低^[2]。面对 ICU 患者, 一定要对其潜在的护理安全问题重视起来, 采取针对性的措施进行解决, 使护理质量得到大大的提高, 促进患者的早日康复。

4 护理安全问题

4.1 护理人员方面的因素

4.1.1 法律意识比较淡薄

在护理工作当中, 关于相关法律法规知识的具体学习, 护理人员非常的不重视, 对法律法规的意识比较弱, 自我保护的意识非常差, 在护理的过程中只对患者的健康问题比较重视, 而关于法律方面的问题不是非常的重视, 这样就会在医疗纠纷的处理当中处于被动的地位。

4.1.2 服务意识比较欠缺

社会一直在非常快速的进步, 在这个过程中护理模式也在发生一定的变化, 但是纵观实际情况, 非常多的护理人员在服务观念方面不能做到与时俱进, 和现代护理观念的步伐相差甚远, 但是反观患者, 其在健康意识以及法律意识方面一直在持续地加强, 这样一来对护理质量的要求就变得比较高^[3]。ICU 的病种非常得复杂, 病情的变化比较快, 病情比较危重, 而护理工作的量比较大, 任务非常繁重, 经常会出现护理人员配置不足的情况。关于护理人员的服务意识方面, 主要表现为: 对患者的主动关心不够, 有时候说话的语气、方法以及方式等不够重视, 关于患者或者家属比较疑惑的地方, 在回答过程中非常的简单或者不够耐心, 最终使患者出现误解的情况。

4.1.3 工作责任心不强

由于具备较弱的责任心, 在实施各项护理操作的过程中不会按照具体规程完成, 在工作中没有执行查对制度, 进而出现输错液体以及发错药等情况; 没有根据交接班制度实施交接班, 导致一些该做的治疗没有按时完成或者出现漏做的情况; 在实施一些操作的过程中, 单独让实习生实施护理操作, 这些在很大程度上会对患者的安全性造成比较严重的威胁。除此之外, 关于 ICU 患者的一些基础护理不够到位, 引起患者家属的强烈不满意。

4.1.4 技术操作比较差

病区一直在迅速地扩大, 床位数也在持续的扩张, 护士的缺口非常大, 这样就出现了非常多的低年资护士, 这些护士的技术操作不够熟练, 经验比较少, 协作精神比较差, 在对病情观察的过程中不够仔细等, 最终会对患者的安全造成比较严重的威胁。另一方面, 新技术一直在更新, 新手术也在不断的开展, ICU 抢救仪器设备也在一直增多以及更新, 护士对于自身学习不够重视, 业务技术培训比较少, 这样就会使得护理工作的技术风险大大增加, 对护理安全造成比较严重的影响。

4.2 患者及家属方面的因素

4.2.1 医疗费用比较高

ICU 当中使用的都是高新技术以及比较先进的设备, 在对患者治疗的过程中会使用到非常多的新型药物, 这样一来, 医疗费用就比较高, 非常多的家庭无法承受, 还有一些患者

由于治疗效果以及期望值之间存在比较大的差距,进而出现抵触情绪,甚至会把医患矛盾进行转嫁,认为是护理人员护理不当造成的,这些因素都会成为家属以及患者发泄与迁怒的对象^[4]。

4.2.2 患者的不配合

在治疗的过程中,由于患者的不配合而造成病情出现延误的情况,例如,我院的1例患者在治疗的过程中需要入住ICU,但是由于经济压力比较大,患者的家属无力承担,最终对患者实施了转院,在其他医院的治疗中,病情持续地加重,后续再次的人住我院ICU进行治疗,但是病情出现恶化,最终造成医疗纠纷的出现。

5 安全防范对策

5.1 提高法律意识

护士一定要比较认真地学习相关的法律法规,这样就会使护理人员的法律意识得到提高,与此同时,要不断地强化书写管理,提高护理书写的准确性,这样才可以具备较高的法律效力。

5.2 严格遵守操作规程

在进行护理的过程中一定要强化责任心,使沟通技巧得到不断的提高,在工作当中需要严格地遵守操作规程,这样才可以保障护理的安全性。护理人员在护理的过程中一定要具备较强的责任心,这些情况都会对患者以及其家属造成严重的心理影响。因此在工作过程中需要具备较强的责任心,掌握与患者以及患者家属沟通的技巧,仪表要比较大方,态度要比较诚恳,不可以出现敷衍了事的情况,必要的时候可

以利用手势以及体态等方式完成与患者之间的交流,在疾病治疗期间一定要让患者感受到被关爱以及被尊重,与此同时也可以赢得患者的信任以及尊重。

5.3 提高操作技能

强化专业技能以及专业知识的训练和学习,强化ICU内新仪器以及新设备的具体维护以及使用,在遭遇一些危险事情的过程中一定要保持头脑清醒,要强化学习的主动性以及自觉性,鼓励护士持续性地参加医学教育,使自身的修养得到不断的提高,保障护理的质量。

6 结语

总之,ICU工作具备特殊性,因此护理人员在护理的过程中一定要具备较强的法律意识以及较高的专业技术水平等,在护理实施中严格地遵守各种各样的操作规范,这样就可以有效地避免护理风险的出现,保障患者的安全性,防范以及减少护理纠纷的出现。

参考文献

- [1] 李平,冯凤.ICU潜在的护理安全问题及防范措施[J].中国实用护理杂志,2015(10):62-63.
- [2] 范文英.ICU潜在的护理安全问题及防范措施[J].中国误诊学杂志,2017(20):4808-4809.
- [3] 崔莲秀,陈艳,谢华.我院ICU潜在的护理安全问题及防范措施[J].中国现代药物应用,2018(08):230-231.
- [4] 褚彩霞.ICU潜在护理安全问题分析及防范措施[J].齐鲁护理杂志,2016(02):112-113.