

Measures to Improve the Compliance of Inpatients Wearing Masks in Gastrointestinal Surgery under the Epidemic of the COVID-19 Pneumonia

Ruizhi Zhu Sai Yang

Department of Gastrointestinal Surgery, Union Hospital affiliated to Tongji Medical College of Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei, 430022, China

Abstract

Under the COVID-19 pneumonia epidemic, wearing a mask correctly can prevent the spread of droplets through the respiratory tract, which is the most basic measure and method for self-protection. However, inpatients in gastrointestinal surgery do not meet 100% compliance with masks due to various reasons such as breathing difficulties, hot weather, fogging of glasses, bad breath, and pain. Through long-term exploration and summary, the author has taken effective measures to improve the compliance and service satisfaction of inpatients in gastrointestinal surgery by working together at the patient level, medical care level, and hospital management level.

Keywords

COVID-19 pneumonia; patient; mask; compliance; measures

新冠肺炎流行下提高胃肠外科住院患者佩戴口罩依从性的措施

朱瑞芝 杨赛

华中科技大学同济医学院附属协和医院胃肠外科, 中国·湖北 武汉 430022

摘要

新冠肺炎流行下, 正确佩戴口罩可以防止经呼吸道飞沫传播, 是做好自我防护最基本的措施和方法。但是, 胃肠外科住院患者因呼吸费劲、天气炎热、眼镜起雾、口臭、疼痛等各种原因, 导致佩戴口罩依从性达不到100%。笔者通过长期的摸索和总结, 通过从患者层面、医护层面、医院管理层面携手应对, 采取有效的措施, 提高了胃肠外科住院患者佩戴口罩依从性和服务满意度。

关键词

新冠肺炎; 患者; 口罩; 依从性; 措施

1 引言

自2019年12月以来, 中国湖北省武汉市陆续发现多名不明原因感染了肺炎病例, 后该病毒感染的肺炎被称为新型冠状病毒肺炎, 随后中国其他地区及境外也相继出现了类似的病例。新型冠状病毒肺炎具有人群普遍易感的流行病学特点^[1], 以发热、乏力、干咳为主要表现^[2], 主要通过呼吸道飞沫和密切接触传播, 在相对封闭的环境中长时间暴露于高浓度气溶胶情况下, 也存在经气溶胶传播的可能^[3]。新冠病毒传染性强且传播迅速, 无特异治疗, 最好的预防药物是疫苗^[4]。但是新冠病毒是一种新型的病原微生物, 疫苗的研制需要较长时间, 目前尚无可用的疫苗。因此, 最经济和实用的预防方法就是正确佩戴口罩, 可以避免交叉感染并有效阻

止此病毒经呼吸道飞沫传播^[5]。但是佩戴口罩可能会导致空气不流通, 呼吸费劲, 难以适应, 因此会出现缺氧的情况, 特别是针对手术后鼻腔留置管道的患者, 使佩戴口罩的依从性下降。所谓依从性也称顺从性、顺应性, 指患者按医护规定进行治疗, 保持一致的行为, 习惯性叫做“合作”^[6]。如何提高住院患者佩戴口罩依从性, 是新冠肺炎流行下值得深思的问题。笔者通过在三甲医院对胃肠外科住院患者深入的沟通和临床实践, 总结出以下的措施。

2 针对未戴口罩原因采取的措施

2.1 患者层面

(1) 呼吸费劲的护理措施。指导患者保持心情放松, 减少活动, 以休息为主, 调节呼吸频率和深度, 必要时吸氧。

(2) 天气炎热的护理措施。有条件可以配备电扇,公共区域不建议使用空调,注意开窗通风。

(3) 眼镜起雾的护理措施。对于佩戴眼镜的患者,可以使用防雾喷剂,喷洒镜片。另外,将口罩的鼻梁条按鼻形固定,局部形成密闭的空间,避免气体从口罩上方溢出。当不需要用眼的时候,及时取下眼镜。

(4) 口臭的护理措施。特别注意自己的口腔卫生,晨起、饭后、睡前认真刷牙;尽量避免使用易引起口臭的食物,如大蒜、大葱;戒烟、戒酒;积极治疗引起口臭的口腔疾病或者全身疾病;勤换口罩。

(5) 疼痛的护理措施。耳挂式口罩容易导致鼻梁、耳廓背面疼痛,时间过长容易引起压力性损伤,因此对于自诉疼痛的患者可以在疼痛部位粘贴美皮康等自粘性泡沫敷料,保护局部皮肤,防止受压引起疼痛和压疮,提高患者的舒适度;选择大小合适、舒适度较好、质量上乘的口罩。

(6) 恶心、呕吐的护理措施。寻找引起恶心、呕吐的原因,向患者耐心解释,手术后麻醉的副作用也会导致恶心、呕吐,告知患者不要紧张;鼓励患者少食多餐,细嚼慢咽,食用清淡食物和饮料;解除所在病房环境中令人不愉悦的东西和气味,经常开窗通风;保持口腔清洁和做好口腔护理;必要时使用止吐药物,如胃复安;病情需要时使用胃肠减压。

(7) 心理护理措施。疫情期间,加上所患疾病的影响,患者容易出现恐惧、焦虑等情绪,烦躁不安,不易配合,应密切关注患者的情况,进行心理疏导,加强战胜疾病的信心。

2.2 医护层面

(1) 科室成立感控小组。感控小组成员的任职条件在本科室上班5年及以上、普通全日制本科及以上学历、护师及以上职称、爱岗敬业、乐于奉献、业务熟练、经验丰富、防控意识强,能做到对病人主动讲解、耐心讲解和随时讲解^[7],能关心、爱护患者。

(2) 对当前新冠肺炎有关防疫质控标准和制度熟练掌握,具有较强的防控意识。

(3) 严格执行医院的规章制度,每日监督患者佩戴口罩的情况,做好患者的防护和健康指导,对于佩戴口罩依从性差的患者进行深入的沟通,了解原因,并做好纸质版记录。关心患者的真实感受,讲解佩戴口罩在目前大背景下的重要性,提高意识,进行有针对性的护理措施,改善患者的不适感,最终提高佩戴口罩的依从性。

(4) 对于极不配合的患者,主动向医生汇报,共同制定对策。

(5) 无处不在的宣教形式。病房墙壁粘贴通俗易懂的正确佩戴口罩的流程;发放科室自制的有关佩戴口罩的小册子和小卡片;关注相关方面的公众号。通过丰富多彩的宣教形式对胃肠外科住院患者产生潜移默化的作用。

2.3 医院管理层面

响应国家的要求,结合我院的实际情况,制定出住院患者佩戴口罩的规章制度,安排质控人员每日进行全院的质控,每日通报质控结果。对于出现问题的科室,需进行问题分析,提出改进措施,再反馈效果,提高安全管理质量。

3 结语

生命重于泰山,疫情就是命令,防控就是责任。佩戴口罩是住院患者最基本的个人防护,我们的目标应做到佩戴率100%,但是由于患者呼吸费劲、天气炎热、眼镜起雾、口臭、疼痛等各种原因,往往达不到目标值。在医院、医护和患者的共同努力下,携手应对,从意识上强调了胃肠外科住院患者佩戴口罩的重要性和必要性,从行为上加强了胃肠外科住院患者佩戴口罩的主观能动性,对佩戴口罩依从性差的患者,深入了解原因,发现存在的问题,采取有针对性的一系列措施,最终提高了胃肠外科住院患者佩戴口罩的依从性,也提高了住院患者对医院整体服务的满意度,值得推广应用。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委员会,国家中医院管理局.新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版),2020-02-18.
- [2] 吴艳艳,李宏宇,许向,等.新型冠状病毒肺炎的临床特征及治疗结局:一项荟萃分析[J].中华肝脏病杂志,2020(03):240-246.
- [3] 庄英杰,陈竹,李进,等.26例新型冠状病毒肺炎确诊病例临床和流行病学特征[J].中华医院感染学杂志,2020(06):826-829.
- [4] 朱耐伟,赵平,戚中田.2019新型冠状病毒肺炎治疗研究现状[J].中华微生物学和免疫学杂志,2020(01):7-10.
- [5] 何俊美,魏秋华,任哲,等.在新型冠状病毒肺炎防控中口罩的选择与使用[J].中国消毒学杂志,2020(02):137-141.
- [6] 王冰,任梅香,宁世杰.基于健康信念模式的护理干预对肺癌患者呼吸功能锻炼依从性的影响[J].中华现代护理杂志,2020(07):927-930.
- [7] 于水,高凤香,毕淑翠,等.全程护理服务模式的建立与实施[J].护理研究,2005(9A):1861.