

Nursing Safety Management of Psychiatric Inpatients

Juan Du

Fengtai District Neuro-Psychiatric Hospital, Beijing, 100076, China

Abstract

Due to the particularity of patients with mental disorders, there are certain risk factors in nursing work, which affect the quality and safety of nursing. The paper mainly focuses on the related strategies and safety management countermeasures of psychiatric nursing, hoping to provide a certain reference for the smooth and stable development of psychiatric nursing, ensure the quality and efficiency of care for psychiatric diseases and promote the recovery process of patients.

Keywords

psychiatry; inpatients; nursing safety

精神科住院病人护理安全管理

杜娟

丰台区精神病防治院, 中国·北京 100076

摘要

精神障碍患者由于具有一定的特殊性, 导致护理工作存在一定的危险因素, 影响护理质量和护理安全性。论文主要针对精神科护理的相关策略和安全管理对策进行探究, 希望能为精神科的护理工作的顺利稳定开展提供一定的参考, 保证精神科疾病的护理质量和护理效率, 促进患者的康复进程。

关键词

精神科; 住院病人; 护理安全

1 引言

精神科护士在护理工作中存在较大的心理压力和职业压力, 不但会影响护士本身的身心健康, 而且会造成护士的服务态度不佳, 直接影响护理质量, 刺激患者的情绪引发暴力问题和安全问题, 严重影响护理工作的安全性。因此, 需要加强对精神科护理安全管理工作的重视, 通过行之有效的措施减少护理过程中的风险因素, 保证护理活动能持续稳定地开展。

2 精神科护理过程中的安全隐患

2.1 来自于病人的安全隐患

精神科病人心理比较特殊, 精神症状造成一定的安全隐患。在病态的思维模式以及神经支配下, 有的患者存在幻听、罪恶感、被控制感、被害妄想等精神感觉, 从而出现逃跑、自杀、伤人的行为。有的病人对自己的疾病没有正确的认识, 甚至不承认自己有病, 拒绝住院治疗, 在逃离医院不成功之

后, 会采取极端的手段寻求逃脱。还有的病人难以控制自己的情绪, 情绪不稳定, 有点小事或者刺激便会出现冲动、伤人、毁物及自伤的行为, 给护理工作带来极大的危险因素。此外, 在精神科疾病护理过程中, 还存在精神病人思想安全隐患, 有的处于康复期的病人常常由于工作、家务以及思念亲人而不安心住院。对护理人员极力讨好, 趁工娱活动时逃跑, 甚至会出现严重的自卑感。另外, 精神病人自身躯体方面也存在一定的安全隐患, 有的病人存在吞咽困难、疾病、发烧等症状, 但是没有及时反映出来, 医务人员也没有及时针对这些症状进行有效治疗而造成疾病进一步加重^[1]。

2.2 来源于病人家属的风险

病人家属对精神疾病的认识不充足也会带来一定的安全隐患。有的家属会将病人骗到医院门诊之后没有进行照管, 导致病人会出现逃跑冲动以及暴力问题; 有的家属陪护病人的时间长, 对病人的病态行为不能充分地理解, 耐心不足, 存在打骂病人的现象; 还有的家属在病人出院之后没有进行

有效监管, 容易存在病人过度服药或者超量服药的问题, 不利于病人的康复。除此之外, 病人家属不遵守医嘱的行为也会带来一定的安全隐患, 病人家属对精神疾病的相关知识以及理念的研究不足, 没有遵守和重视护理人员的告知, 且没有负起责任, 导致病人容易出现暴力和冲动的现象。护理人员本身如果工作责任心不强以及缺乏法制观念, 无法保持良好的护理质量和护理效果, 造成护理事故以及护理安全问题的发生, 从而不利于患者的康复^[1]。

3 精神科住院病人护理的相关对策

3.1 建立行之有效的安全管理制度

结合精神科疾病的病房环境特点以及疾病治疗特点, 需要制定行之有效的安全管理制度, 制定意外事故处理流程、精神病人意外防范措施、精神病人入院风险评估以及安全检查制度等。相关政策体系对每个护理环节进行了规范, 保证护理工作的持续性和稳定性, 同时还需要成立安全护理管理小组, 定期对安全措施项目进行组织检查以及评价监督, 及时改进安全护理过程中存在的问题和不足, 为护理工作的有序开展创造良好的环境。同时, 还需要结合精神科疾病的相关特点, 合理地安排家属探视的时间, 要求玻璃制品、塑料袋、药品、利器、绳索类的物品不能带入病房区域内^[1]。

3.2 加强病房区内的设施管理

精神科病房区内的设施需要以保证病人的安全为核心进行设置, 病房设备需要使用简单、整洁、舒适, 不能堆放任何的杂物, 枕套和被套的系带不能过长, 避免病人私拆作为自杀和杀人的工具。护理人员需要对病区的环境进行定期的检查, 全面检查可能存放危险品的区域, 不放过任何可疑点。在护士办公室设置电源的统一开关, 检查病区门窗是否牢固以及电源插座是否断电, 如果存在支持设备损失问题需要及时上报并进行维修, 及时带出维修使用的工具并打扫现场, 避免在维修的过程中有病人逗留在旁, 防止病人窃取绳索刀剪等危险物品进行伤人和自杀。病人在洗浴时需要专门的工作人员进行陪护, 避免洗浴过程中存在摔伤等意外^[4]。

3.3 加强心理护理精神障碍患者

精神科科的病人相对来说自杀概率比较高, 护士在进行

精神障碍患者护理的过程中, 需要结合精神障碍患者的发病特点以及发病具体表现进行针对性的治疗。采取有效的措施应对情绪低落、有严重妄想、容易发生自杀行为的病人的情况, 严密观察病人的心理变化以及病情变化。通过行之有效的心理疏导以及心理支持措施疏导病人的不良情绪; 通过面对面的交流, 缓解病人的心理压力, 使病人能积极配合医护人员的治疗, 缓和情绪危机。同时, 医护人员需要加强与病人及其家属的沟通和交流, 鼓励病人进行表达内心真实的想法, 采取针对性的措施进行健康宣教, 尽可能地满足病人的合理要求, 避免通过语言刺激病人, 鼓励病人参与锻炼和娱乐等相关活动。另外, 还需要加强对护理人员安全意识的培养, 精神病人疾病的特殊性导致护理工作存在一定的风险和难度, 要求护理人员是必须要具备良好的安全意识, 采取有效的措施进行风险的防控。护理人员需要具有良好的处理突发事件的能力以及敏锐的观察力, 能及时地发现问题和解决问题, 不断培养安全工作防范过程中的护理意识, 严格按照医院的规章制度开展自己的工作, 只有这样才能保证病房安全、高质量、高效率地完成工作任务。

4 结语

综上所述, 加强精神病住院病人护理安全管理工作对于护理工作的持续稳定发展有着十分重要的作用和价值, 需要加强对精神病住院患者护理过程中存在的风险问题的研究, 解决护理过程中存在安全隐患, 提高护士的综合素养, 加强护士的业务技能培训和安全知识教育, 完善护理安全管理机制, 保证护理效率和护理质量。

参考文献

- [1] 赖水秀. 精神科护理安全隐患及管理对策[J]. 中国民康医学, 2009(24):3250-3251.
- [2] 杨巧玲, 张月兰, 张俐丽. 精神科护理安全隐患相关因素分析与对策[J]. 中国民族民间医药, 2011(18):9.
- [3] 唐荣. 精神科护理安全隐患及管理对策[J]. 中外健康文摘, 2010(32):290-291.
- [4] 胡启华, 王海霞. 精神科护理安全隐患的分析及管理措施[J]. 中国医药指南, 2012(30):689-690.