

Application Progress of PDCA Circulation Method in Nursing Management

Jing Liu

Gaoyi County Hospital, Shijiazhuang, Hebei, 051330, China

Abstract

In recent years, China's economic level and productivity have been significantly improved, so people's quality of life is also increasing year by year. Because of the pressure of work, people generally lack exercise, and there are not a few sub-healthy people, so people begin to attach importance to medical services. Among them, nursing work is an indispensable part of hospital medical work, which plays a vital role in the rehabilitation of patients, so the effective management of nursing work is what hospitals need to pay attention to at present. Based on the PDCA circulation method, this paper studies and discusses the role of this method in nursing management, and makes a detailed analysis.

Keywords

PDCA circulation method; nursing management; rehabilitation

PDCA 循环法在护理管理中的应用进展

刘静

高邑县医院, 中国·河北 石家庄 051330

摘要

近年来, 中国经济水平和生产力都得到了显著提高, 因此人们的生活质量也呈逐年上升的趋势。由于工作方面的压力, 人们普遍缺乏锻炼, 亚健康的人群不在少数, 所以人们开始重视医疗服务。其中, 护理工作是医院医疗工作不可或缺的一部分, 对患者的康复起到至关重要的作用, 所以对护理工作进行有效管理是医院目前需要重视的。论文通过围绕 PDCA 循环法, 对该方法在护理管理工作中起到的作用加以研究和探讨, 并且加以详细的分析。

关键词

PDCA 循环法; 护理管理; 康复

1 PDCA 循环法的内容和定义

目前, PDCA 虽然是近年来一个新模式, 但是 PDCA 循环法已经在管理领域得到了广泛的应用, 且都取得了良好的效果, 通过实践已经证明了 PDCA 循环法是可行的管理方法。对 PDCA 循环法在护理管理上面的应用加以探讨, 首先需要明白 PDCA 循环法具体的内容是什么。

所谓 PDCA 循环法, 是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的一个理论。P 是计划 (plan), 对大体的方针和目的加以确定, 对活动进行规划; D 便是执行 (do), 通过已知信息, 对具体方法和方案进行设计, 并且投入到具体运作当中; C 便是检查 (check), 所谓检查也就是对执行计划的结果加

以总结; A 便是改进 (Action), 在执行完上面的操作之后, 对存在的问题加以解决, 对成功的方面加以推动, 然后设立标准。另外, 更重要的是, 既然是循环法, 那么就是对这些流程进行反复运行, 将存在的问题一个阶段一个阶段进行解决, 呈阶梯的形式上升。

通过这一套流程可以看出, PDCA 在管理上面可以说是涵盖了各个方面, 甚至已经可以成为管理中的一套标准规律加以运行, 这个方法同样可以用在医学的护理当中, 并且可以取得十分优异的效果。

从步骤上来说, PDCA 循环法又可以分成 8 个步骤。①对存在的问题加以分析、对问题中的主要影响因素加以确认; ②对问题产生的背后因素加以发掘; ③制定一些方法; ④将这些方法加以实践; ⑤对预期目标和实践成果加以对比; ⑥

【作者简介】刘静(1985-), 女, 中国河北石家庄人, 本科学历, 主管护师, 从事护理管理研究。

进行检查和评估;⑦提出改进的措施;⑧进入到下一个循环当中,继续这八个流程,直到管理上面趋于完美,问题都成功地得到了解决。

2 PDCA 循环法的特点

通过上面的分析可以得知,PDCA 循环法是一种前进的循环方法,这种方法存在于护理管理每一级工作当中。简而言之,PDCA 循环法就是在大环套小环,逐步递进,一层一层的解决问题,并且每经过一次循环,都需要加以总结,提出一个新的目标^[1],然后再进行新一轮的循环,通过这样的方法使得质量管理不断前进,这是 PDCA 循环法的最大特点。在这里可以看出,这一条方法十分适合对护理工作的管理,这是因为护理工作本身就是一个繁杂多面的工作,且在进行护理的过程当中,没有一个计划性的管理会产生许多的问题,所以护理管理方面非常依赖进行计划,并且护理管理要求计划必须全面、严谨,而通过 PDCA 循环法可以一边进行管理一边解决问题,从而顾及护理管理的各个方面,使得护理管理的工作可以取得有效的成果,满足当今时代和人民对于医疗服务的需求。PDCA 循环法将在这个过程中扮演着重要的角色,起到至关重要的作用,这也是为什么 PDCA 循环法可以得到广泛的运用。但是,对于 PDCA 循环法在护理管理工作中的具体运用,接下来再加以详细地分析和探讨。

3 PDCA 在护理管理中的应用

3.1 护理服务质量管理

在护理管理工作当中,最为重要也是整个工作核心的是护理服务质量,而 PDCA 循环法可以在很大程度上提升护理服务的质量。通过运用 PDCA 循环法,当医护人员在进行护理记录书写时,通过 PDCA 运用在质量管理方面,体温单、住院护理记录单、医嘱单和没有加以运用 PDCA 方法的病历加以比较,最终发现在运用了 PDCA 循环法之后,护理当中所出现的漏洞、差错和缺陷明显得到了下降。而袁志敏等人通过^[2]应用 PDCA 循环法,在进行护理质量管理当中,对于要素管理,环节管理,终末管理等方面,将存在的问题加以分析,并且针对护理管理工作所制定的标准进行参考,提出了整改的方法,在 PDCA 循环法实施的三年之后,医院护理工作得到了明显的提升,患者也对护理服务工作相

当满意,在护理安全、基础护理等方面都实现了巨大的飞跃和提升。

3.2 人力资源管理

所谓管理,实质上是对人的管理,这才是一切管理的核心所在,医院如果想要让护理工作能够顺利得到实施,首先在员工方面便需要加以规范,只有拥有优秀的员工,护理工作才能够得到改善。任定玉将 PDCA 循环法用在对护理人员提升当中,以手术室低年资的护士作为实验,在对护士的教育和培训上面入手,建立了护理继续教育这一项目,并且通过采用 PDCA 循环法进行信息反馈,总结经验,反复施行,最终取得了很好的效果。护士们首先在意识当中明白自己应当负起责任,认真对待工作,然后在具体操作当中知道应当怎么做,应当如何配合,如何规避可能发生的问题,在这些方面逐渐得心应手,从各个方面兼顾了患者的服务需求^[3]。

3.3 护理安全管理

安全是每一个医疗机构必须重视的一个主题,不管是医疗机构哪一个方面,都需要对安全重视起来,护理安全自然也是最重要的一个。孙树英将 PDCA 运用在门诊急诊输液安全管理当中,对施行 PDCA 循环法前后输液安全概率加以对比。经调查发现,在 PDCA 循环法得到运用之后,安全得到了保证,对突发情况能够进行及时的处理,大大降低了安全事件的发生,护士的依从性和患者的满意度都将在这个过程中得到了提高。另外,通过 PDCA 循环法对医疗护理当中存在的隐患加以分析,成功地追溯到了隐患的源头,并且进行了整改,管理上可以说是焕然一新,许多淤积的问题能够顺利地解决,护理质量得到了提高,护理方面更加严谨、安全,保证了患者能够顺利恢复健康。

4 结语

通过上面的分析可以得知,在当今时代中,护理作为医院一个重要方面,通过使用 PDCA 循环法可以更为方便且有效率地对护理工作进行管理。除此之外,PDCA 循环法可以在护理管理中得到多种应用,并且从功能性上来讲,PDCA 循环法也是令人满意的,在实际应用方面也有着很好的效果,通过论文的分析能够发现,PDCA 循环法在护理管理当中的应用,非常符合当今时代的需求,且其实用

性也为我们带来了相较其他更多的好处，因此它的可行性毋庸置疑。

在未来的一段时间内，除了护理管理方面，即便是其他领域的管理工作，PDCA循环法也必将发挥着巨大的作用，随着中国的科学技术不断上升，笔者相信PDCA循环法将会用在更加广阔的领域，且发挥着重要的作用。但是，由于笔者的自身学识尚浅，对于研究的内容和研究的方法存在一定误差，对于探讨PDCA循环法在护理管理中的应用进展方面没有一定的深入研究，在方法与措施中，没有办法对于相关问题和相关措施提出一定方法，而研究的PDCA循环法在护理管理中的应用进展也仅仅是根据自身的研究作为基础，在

领域上不能够广义的包含每一种情况和设计。因此，论文可能存在一些纰漏，在后续的研究当中，应该了解自身的研究内容，谨慎参考意见，但是笔者相信PDCA循环法可以有着更大的发展，拥有更好的发展前景。

参考文献

- [1] 宋丹,孙秋华.PDCA循环法在护理管理中的应用进展[J].包头医学院学报,2013,29(06):147-149.
- [2] 王文秀,张艳媛,张秀英,等.PDCA循环在护理管理中的应用进展[J].中华现代护理杂志,2015,21(03):370-372.
- [3] 邱月群,黎淑珍,陈炜,等.PDCA循环法在医院感染护理管理中的应用价值[J].临床医学研究与实践,2020,5(15):184-185+188.