

Potential Unsafe Factors and Preventive Measures in Neonatal Nursing Work

Ruiping Liu

The First People's Hospital of Yiliang, Kunming, Yunnan, 652100, China

Abstract

Objective: To analyze the potential unsafe factors and preventive measures in neonatal nursing work. **Methods:** Randomly selected 210 newborns in this hospital from January to December 2019 and 210 newborns in this hospital from January to December 2020 as the research objects. According to the time sequence, the daily nursing work of the first batch of selected newborns was tracked and investigated, and the unsafe factors in the nursing process were evaluated, combined with the actual situation of the hospital, the corresponding preventive measures were formulated, and the preventive measures were applied in the nursing work of the second batch of selected newborns. Finally, the incidence rate of risk events and complaint rate before and after the implementation were investigated. **Results:** There were 42 cases of risk events before the implementation of preventive measures, and the complaint rate was 11.91%; After the implementation of preventive measures, there were 19 cases of risk events, and the complaint rate was 2.86%. **Conclusion:** There are many potential risk factors in neonatal care, the hospital needs to strengthen the comprehensive study of unsafe factors, and put forward targeted preventive measures, in order to fundamentally protect the safety of newborns.

Keywords

neonatal; nursing work; unsafe factors; preventive measures

新生儿护理工作中潜在的不安全因素与防范措施

刘瑞苹

宜良县第一人民医院, 中国·云南昆明 652100

摘要

目的: 分析新生儿护理工作中潜在的不安全因素与防范措施。**方法:** 随机选取2019年1月—12月该院新生儿210例和2020年1月—12月该院新生儿210例为研究对象。依据时间先后顺序,对首批入选的新生儿的日常护理工作进行追踪调查,评估护理过程中的不安全因素,并结合该院实际情况制定了相应的防范措施,在次批入选新生儿护理工作中应用防范措施,最后对实施前后的风险事件发生率、投诉率进行调查。**结果:** 实施防范措施前的风险事件共发生42例,投诉率为11.91%;实施防范措施后的风险事件共发生19例,投诉率为2.86%。**结论:** 新生儿护理中的潜在风险因素诸多,医院方面需要加强对不安全因素的综合研究,并提出针对性的防范措施,旨在从根本上保障新生儿的安全。

关键词

新生儿; 护理工作; 不安全因素; 防范措施

1 引言

新生儿是医院的特殊群体,新生儿对于护理工作的质量要求较高,稍有不慎可能会造成意外事故的发生。为从根本上保障新生儿的护理安全,论文从新生儿护理的现状出发,分析了潜在的不安全因素,并提出了相应的防范措施,现将研究结果报告如下。

2 资料与方法

2.1 一般资料

随机选取2019年1月—12月该院新生儿210例和2020

年1月—12月该院新生儿210例为研究对象。

选择标准: 新生儿为足月生产, 出生方式包括剖腹产和自然顺产, 无早产儿; 新生儿身体健康, 各项机体指标正常; 新生儿无天生疾病和身体畸形等状况。

2.2 方法

依据时间先后顺序,对首批入选的新生儿的日常护理工作追踪调查,评估护理过程中的不安全因素,并结合该院实际情况制定了相应的防范措施,在次批入选新生儿护理工作中应用防范措施,最后对实施前后的风险事件发生率、投诉率进行调查。

2.3 新生儿护理中的不安全因素分析

2.3.1 新生儿自身因素

新生儿的各项生理器官尚不成熟,对于环境适应能力较差,其整体抵抗力、免疫力等均相对较低。正因如此,新生儿在出生之后容易出现多种疾病,如高胆红素脑病、吸入性肺炎等,这就要求医院方面必须及时依据新生儿的身体症状而给予相应的治理效果。新生儿出生患病后的治疗方法较为单一,一般为静脉输液治疗,且治疗时间较长,往往需要长期输液。由于新生儿的皮肤较为薄嫩,长期输液会对新生儿的皮肤穿刺位置造成严重影响,如水泡、溃烂等,且新生儿自身不具备自我管束的能力,当其感觉到皮肤穿刺位置存在不适时,往往会作出抓挠动作,进而抓伤皮肤,导致输液针掉落等。

2.3.2 医院设备因素

考虑到新生儿的特殊性,医院的新生儿护理区域往往会配备大量的医疗设备,包括呼吸机、监护仪、保温箱、蓝光箱等。各项医疗设备拥有不同的操作标准和操作方式,若临床护理人员无法准确掌握各项医疗设备的正确使用方式,无法保证各项设备参数调整准确,则可能会对新生儿造成威胁^[1]。

2.3.3 感染因素

新生儿的抵抗力和免疫力低,导致了任何疾病都可能威胁到新生儿的生命安全。通过对该院新生儿病房的分析发现,其存在病房结构、布局不合理、床间距过小、多种疾病新生儿混住等诸多问题。此外,临床医护人员在护理过程中没有严格遵循无菌操作的基本要求和规范,尤其是对医疗设备、环境的消毒工作没有落实到位,这也在无形之中加大了新生儿感染的可能性^[2]。

2.3.4 护理人员因素

护理人员自身的专业素养和工作能力直接决定着护理工作的整体质量,通过对新生儿护理工作的现状分析发现,其主要存在以下几个方面的问题。

(1) 护理文书书写不规范

护理文书是对护理工作的全部记录,部分护理人员在工作中不注重书写的规范性,对护理工作的记录并不完整,前后缺乏联系性,且无法准确反映新生儿的病情变化情况,这对于临床治疗工作的开展无疑造成了一定的阻碍。

(2) 沟通不力

护理人员在对新生儿开展护理工作时,没有详细向新

生儿父母说明护理的原因、方法和注意事项等内容,在双方缺乏有效沟通的基础上,新生儿所面临的安全隐患也在持续增加。

(3) 细节护理不到位

新生儿病房的工作压力相对较高,多数护理人员长期处于高压工作状态当中,故导致部分细节护理的工作质量明显下降。例如,巡视病房时没有密切关注新生儿的身体状态;无法准确把握新生儿的病情发展;细节护理操作不当导致新生儿出现红臀、尿布疹等问题;帮助新生儿洗澡时没有准确把握水温。

(4) 专业素养不足

部分护理人员长期忽视职业素养和专业能力的提升,整体业务能力和专业水平相对较为有限。在这种情况下,护理人员虽然可以完成基础性的护理工作,但当新生儿出现突发病情状况时,无法及时作出准确判断,并采取相应的控制措施,导致新生儿面临危险。此外,部分护理人员在护理操作过程中没有做到规范化操作、标准化操作,频繁出现操作失误,这无疑直接增加了护理的风险性^[3]。

2.3.5 护理核心制度执行不到位

首先,分级护理是新生儿护理的基本操作,其主要是依据护理等级对新生儿采取不同程度的护理措施和管控。在夜间,由于值班护理人员的人数较少,护理工作压力较大,无法保证严格遵循分级护理措施。一旦新生儿家属在夜间进入睡眠状态时新生儿出现问题,容易引发护理纠纷。

其次,新生儿病房的各项抢救药品、用品、设备均需要安排人员专职管理,而在交接班时,容易因为清点不及时、补充不及时导致抢救用品不足。

最后,新生儿家属本身就会代替护理人员负责部分护理工作,实际中难免会因为操作不当而引发诸多问题。这就要求护理人员做好护理记录,加强护患沟通,避免家属在出现问题时引发医疗纠纷^[4]。

2.4 防范措施分析

2.4.1 环境安全

在执行新生儿护理操作之前,护理人员需要明确各项医疗设备的正确使用方式与方法,依据新生儿需求调整设备参数,保证护理工作的安全性。同时,护理人员需要加强与新生儿家属之间的沟通交流,交代注意事项,避免纠纷与问题^[5]。

2.4.2 感染预防措施

新生儿所使用的任何用品均需要每日执行消毒措施,新生儿沐浴时需要坚持“一人一用一消毒”原则,严格控制水温。此外,任何护理操作均需要遵循无菌操作原则,并重新规划新生儿病房居住区,避免多种疾病新生儿同处一室。

2.4.3 护理人员管理

首先,医院方面需要加强针对护理工作的规范化管理,明确护理工作的细节、流程以及标准,要求护理人员树立法律意识和自我保护意识,强化护理人员对于医疗纠纷的正确认识,并要求护理人员能够在护理过程中严格遵循基本的护理流程。

其次,医院需要加强护理文书书写管理,要求护理人员严格按照要求书写护理文书,确保护理文书的规范性与完整性。

最后,进一步加强护理人员培训,强化其专业技能和职业素养,要求护理人员能够严格要求自己,恪守职业精神和道德,做好细节化护理工作。

2.4.4 严格落实护理核心制度

首先,护理人员在日常巡视病房时,应始终坚持分级护理原则,做到“三查七对”,同时加强夜间护理人员的配置数量,减轻护理压力。新生儿病房的各项抢救用品需由专人进行管理,每日早晚各对抢救用品进行一次系统清点,并及时补充。

其次,在交接班时,应当提前上岗,保证交接班的充足性,确保可以了解新生儿的实际状况和注意事项。

最后,减少新生儿家属参与护理的频率和次数,尽量由护理人员完整。若家属参与护理工作,则应当将护理内容、方法等基本资料记录在护理文书当中。同时,护理人员应当多关注新生儿,向新生儿家属传递认真负责的态度,从而提高新生儿家属的护理配合度。

3 结果

实施防范措施前的风险事件共发生 42 例,投诉率为 11.91%;实施防范措施后的风险事件共发生 19 例,投诉率为 2.86%,具体见表 1。

表 1 实施前后对比

组别	例数	风险事件	投诉率
实施前	210	42	25 (11.91%)
实施后	210	19	6 (2.86%)

4 讨论

新生儿科本身就是医院纠纷的高发科室之一,而新生儿的护理纠纷则占据着较高比重通过本次研究发现,新生儿自身、医院设备、医院感染、护理人员、护理制度等均是潜在的不安全因素。考虑到不安全因素对于新生儿的威胁和影响,医院新生儿科需要加强对不安全因素的综合研究,明确各项不安全因素的发生原因,并结合工作实际提出相应的防范措施。

参考文献

- [1] 沈甲之. 新生儿护理工作中的不安全因素与防范措施 [J]. 内蒙古中医药, 2014, 33(22): 117-119.
- [2] 邹淑云. 新生儿护理中潜在的不安全因素及预防措施 [J]. 世界最新医学信息文摘: 电子版, 2014(18): 222.
- [3] 张霞. 新生儿护理中的不安全因素与防范措施 [J]. 健康之路, 2016(07): 155-156.
- [4] 曾瑶, 刘小连. 新生儿护理中不安全因素及防护措施 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(48): 116.
- [5] 田常青, 张艳梅, 于夕丽. 新生儿护理中不安全因素及防护措施 [J]. 中外健康文摘, 2014, 30(24): 213-214.