

Application of Nursing Risk Management in General Surgery Nursing Management

Yun Du

Changyuan City People's Hospital, Xinxiang, Henan, 453000, China

Abstract

Objective: To consider the application value of nursing risk management in general surgery nursing management. **Methods:** 60 patients in our hospital were screened out, combined with the differences in nursing mode, and divided into a control group (conventional nursing management mode) and an experimental group (nursing risk management mode). **Results:** After nursing, the nursing risk events in the experimental group were 3.33%, and the nurse-patient disputes were 3.33%. **Conclusion:** In the clinical nursing work of general surgery, the implementation of nursing risk management mode can effectively control risks, reduce nurse-patient disputes, and improve patient satisfaction, so there is a certain practical effect and it is worthy of full application in the front line.

Keywords

nursing risk management; nursing management of general surgery department; degree of satisfaction

护理风险管理在普外科护理管理中的应用

杜赞

长垣市人民医院, 中国·河南新乡 453000

摘要

目的: 思考在普外科护理管理中实施护理风险管理的应用价值。**方法:** 筛选出本院60例患者, 结合护理模式的差异性, 将其分成对照组(常规护理管理模式)与实验组(护理风险管理模式)。**结果:** 经过护理, 实验组的护理风险事件3.33%、护患纠纷3.33%等概率。**结论:** 在普外科的临床护理工作中, 实施护理风险管理模式能够有效地控制风险, 降低护患纠纷, 提高患者满意度, 所以存在一定的实践效应, 值得在一线全面应用。

关键词

护理风险管理; 普外科护理管理; 满意度

1 引言

由于人们生活质量的持续改善, 对医疗护理提出的要求愈发严格, 这也是引起医患矛盾、护患纠纷不断增加的一个关键原因, 必然会对医院临床工作的有效推进造成不利影响。在普外科的临床工作中, 由于相关病种丰富多样, 并且一些属于急重症, 所以临床护理风险比较多, 如果在护理期间忽视一些重要细节或者处理存在问题, 极易出现临床风险或者纠纷等。为增强普外科护理管理质量, 论文通过回顾研究发现, 探讨了本院在某一阶段实施护理风险管理模式的应用效果, 相关内容如下。

【作者简介】杜赞(1977-), 本科, 护士, 从事外科护理学研究。

2 对象及方法

2.1 常规资料

筛选出本院在2020年1月—2020年12月接收的60例患者, 结合护理模式的差异性, 将其分成对照组(常规护理管理模式)与实验组(护理风险管理模式), 各30例。其中, 对照组的男女之比是17:13; 年龄在20~67岁, 中间值是(42.3±2.08)岁。实验组的男女之比是18:12; 年龄在23~64岁, 中间值是(43.1±1.46)岁。对比两组以上基线资料, 发现差异不明显($P>0.05$)。

值得注意的是, 以上所有患者都能够准确、清晰地说明自己的想法; 都没有老年痴呆症; 都没有精神异常或者意识模糊等问题。此研究均得到本院伦理组委员会的审批, 所有患者均签署知情同意书。

2.2 方法

对照组选择的是常规护理管理模式,其内容包括在术前在临床医生的安排下接受身体检查,并接受综合评估,然后提前做好呼吸道、胃肠道等护理准备工作;在术后需要妥善安排患者,积极开展病患交接活动,指导患者注意各类导管的日常维护,确保正常引流,并密切监护患者的生命体征等^[1]。

实验组选择的是护理风险管理模式,其内容包括以下三点:

①结合患者的具体并且为其实施针对性地护理与干预。例如,针对危重症来说,必须要重点监护,通过定期巡视等方式来保障患者的生命安全及稳定,预防突然事故的发生;如果需要对患者提供轮椅、管道等相关服务设施,必须要定期检修;在开展交接班工作前,护理人员应该需要明确具体的注意要点,由此能够保证交接班的护理质量符合要求;另外要积极地与患者及其家属进行互动与交流,针对危重症而言,一定要加强心理干预与指导,确保患者能够拥有稳定的心态,积极接受临床治疗^[2]。

②医院护理人员需要定期接受护理风险管理模式的培训与学习,全面掌握护理工作中的一些风险实现的应对方法与技巧,由此能够开展更规范、专业的护理服务,特别是在面对突发事件的时候能够积极面对;同时,还需要培养护理人员的责任意识与职业观念,由此能够在日常工作中拥有积极的心态,不仅能够形成自我保护意识,还需要培养护理人员的社交能力,懂得开导患者,正确引导病人,在构建和谐、稳定护患关系的基础上,逐步增强普外科的临床护理质量。

③加强医院住院环境的改造与优化,逐步增强患者的住院舒适感与安全感,确保患者在治疗及休养期间,能够在—个安静、整洁、温馨的环境中得到照顾;还需要创建完善的病房探视制度,避免对患者的正常休养造成不利影响。

2.3 指标评价

对比两组的护理期间的护理风险事件、护患矛盾纠纷等发生概率,同时还需要对比两组患者的临床满意度。其中,临床满意度是根据本院自制的护理满意度调查量表展开研究。其中,包括三个评价标准,即非常满意、满意和—不满意。

2.4 数据处理

本研究在统计及处理相关数据时,选用了SPSS22.0软件,

“ n ,”代表计数资料,检验采用 χ^2 ; $x \pm s$ 代表计量资料,检验采用 t ,假定在 $P < 0.05$ 的情况下差异具备统计学意义。

3 结果

3.1 对比两组的护理风险事件、护患矛盾纠纷等发生概率

经过护理,实验组的护理风险事件、护患矛盾纠纷等发生概率均明显小于对照组,两组对比差异显著($P < 0.05$),具体见表1。

表1 对比两组的护理风险事件、护患矛盾纠纷等发生概率(n ,%)

分组	例数	护理风险事件概率/%	护患矛盾纠纷概率/%
对照组	30	4 (13.33)	6 (20.00)
实验组	30	1 (3.33)	1 (3.33)
χ^2	—	7.562	10.213
P	—	0.045	0.005

3.2 对比两组患者满意度

实验组患者满意度93.33%,明显超过对照组76.67%,两组对比差异显著($P < 0.05$),具体见表2。

表2 对比两组的患者满意度(n ,%)

分组	例数	非常满意	满意	不满意	满意度/%
对照组	30	9	14	7	23 (76.67)
实验组	30	16	12	2	28 (93.33)
χ^2	—	2.745	0.3585	11.256	14.235
P	—	—	—	—	0.0004

4 讨论

在临床护理工作中,确保患者的病情稳定、保障生命安全是一个非常重要的要求,这不但与患者的身体健康有着直接相关性,而且还与医院的服务质量、社会信用等有着直接的相关性,不过对于任何—项临床护理工作来说,都不可避免地带来风险和隐患。对此,在开展医疗护理期间,该如何有效地预防护理风险,则是一件非常关键的事情,值得引起广大医患的深思与关注^[3]。

对于普外科患者来说,由于疾病存在一定的独特性,在临床治疗及汇率期间,大部分患者需要配置不同类型的导管,如果患者在移动期间,若不注重监护的话,很容易出现错位、弯折、脱落等问题,不但会影响临床治疗效果,而且还会对患者的生命安全代理受威胁。

除此之外,普外科疾病的类型复杂,特别是对于危重

症患者来说,临床护理至关重要,对患者的预后质量带来极大影响。对此,加强临床护理风险管理已成为一件非常重要的应对措施。护理风险管理的根本宗旨是为了预防风险,真正地降低护理工作中的一些风险隐患的发生率,由此能够避免患者受到损害与威胁,并进一步增强临床护理工作质量,真正地降低医患或护患纠纷率,创设一个和谐、稳定的护患和医患关系,这对于改善医院的正面形象发挥着非常重要的作用^[2]。

在以上的研究中我们能够发现,经过护理,实验组的护理风险事件 3.33%、护患纠纷 3.33% 等概率明显小于对照组 13.33%、20.00%;而实验组的患者满意度 93.33% 明显超过对照组 76.67%,两组以上数据对比差异明显 ($P<0.05$)。由此来看,护理风险管理模式在普外科应用中的实践价值是比

较明显的,这对于提升患者的临床满意度等发挥积极作用。

5 结语

总之,护理风险管理对于普外科护理工作的高质量推进等发挥积极作用,是一种具有应用价值的实践,值得在临床上积极实施与应用。

参考文献

- [1] 张杭萍,季永梅.在普外科病房中实施精细化护理管理的效果评价[J].当代护士(下旬刊),2019(12):171-172.
- [2] 邓雪娇,黎坚弟,黎少红.护理风险管理在普外科护理满意度,护理风险事件以及护理纠纷发生率中的影响[J].中国医药指南,2020,18(18):227-228.
- [3] 刘秀梅.护理风险管理在普外科护理管理中的应用效果探讨[J].中国卫生产业,2017(20):1-2.