

# Observation on the Effect of Body Language Communication and Personalized Nursing in Children's Nursing Work

Qingyan Li

Fuzhuang Health Center, Luozhuang District, Linyi City, Shandong Province, Linyi, Shandong, 276017, China

## Abstract

**Objective:** To observe the effect of body language communication and personalized care in pediatric nursing work. **Methods:** Random selected 90 children, are in February 2018 to December 2019 in the author's hospital care children, randomly divided into two groups, including groups I and group II, the former has 45 cases, joint body language communication and personalized care, the latter has children with 45 cases, body language communication alone, compare the two groups of children treatment compliance and care satisfaction. **Results:** Compared with group II, group I had higher treatment compliance and a large data difference between the two groups, and the information in table 1 of this paper is statistically significant ( $P < 0.05$ ). Compared with group II, the satisfaction with care in group I was higher, and the data difference between the two groups was large. According to the information in table 2 of this paper, it was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The effect of body language communication and personalized care for child care is more ideal, with higher treatment compliance and nursing satisfaction compared with children receiving body language communication care alone, which are ideal nursing measures and worthy of promotion.

## Keywords

body language communication; personalized care; child care; joint application

## 肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果观察

李庆艳

山东省临沂市罗庄区傅庄卫生院, 中国·山东 临沂 276017

## 摘要

**目的:** 观察肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果。**方法:** 随机选择90例患儿, 均于2018年2月—2019年12月在笔者所在医院接受小儿护理的患儿, 随意分两组, 其中包含I组与II组, 前者有患儿45例, 联合采用肢体语言沟通与个性化护理, 后者有患儿45例, 单独采用肢体语言沟通护理, 对比两组患儿治疗依从性与护理满意度。**结果:** 与II组比较, I组治疗依从性更高, 两组数据差异较大, 由论文中表1信息可知, 有统计学意义( $P < 0.05$ )。与II组比较, I组护理满意度更高, 两组数据差异较大, 由论文中表2信息可知, 有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:** 肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果更理想, 相比于接受单独采用肢体语言沟通护理的患儿治疗依从性与护理满意度更高, 为理想的护理措施, 值得推广使用。

## 关键词

肢体语言沟通; 个性化护理; 小儿护理; 联合应用

## 1 引言

小儿因为免疫力较低, 且机体发育不健全, 易受外界因素所影响, 患各种疾病, 在治疗中, 因为小儿口语表达不清, 需要护士与家属及时发现患儿异常, 并进行处理。有文献显示<sup>[1]</sup>, 肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果较好, 为了验证, 论文随机选择90例患儿, 均于2018年2月—2019年12月在该院接受小儿护理的患儿作为研究主体, 展开系统分析, 详细内容如下。

**【作者简介】**李庆艳(1979-), 女, 中国山东临沂人, 本科, 主管护师, 从事护理研究。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

随机选择90例患儿, 均于2018年2月—2019年12月在我院接受小儿护理的患儿, 随意分两组, 其中包含I组与II组, 前者有患儿45例, 后者有患儿45例, 前者患儿的均龄为( $5.12 \pm 1.34$ )岁, 后者患儿的均龄为( $5.67 \pm 1.41$ )岁; 前者男性患儿25例, 女性患儿20例, 后者男性患儿26例, 女性患儿19例。患儿家属均签署了知情同意书, 经伦理委员会批准, 所选患儿排除合并精神障碍, 认知功能障碍的患儿, 基本资料相差不多, 可比。

## 2.2 方法

II组单独采用肢体语言沟通护理,护理人员通过轻柔的动作和温和的态度对待患者,尽量使用肢体语言和患儿交流,比如面部表情以及眼神交流等,拉近和患儿的距离。另外,适时抚摸幼儿,比如轻握患儿手部,轻拍患儿肩膀等,给予鼓励和支持,提升患者的安全感,增强临床疗效。

I组联合采用肢体语言沟通与个性化护理,肢体语言沟通护理同上,个性化护理内容有:向患儿家属系统讲解患儿病情,保障护患关系良好;动态观察患儿生命体征,如果有异常要第一时间进行处理;保障患儿病房环境干净整洁,给患儿提供良好的治疗基础;指导患儿和家属制定有效的饮食计划,多餐少吃,确保患儿营养;指导患儿按时吃药,动态观察患儿用药之后的反应,如果有不良症状即立刻停药,并进行紧急处理<sup>[2]</sup>。

## 2.3 观察指标

对两组患儿治疗依从性与护理满意度进行观察<sup>[3]</sup>。

## 2.4 统计学方法

采用SPSS22.0统计学软件对数据进行统计学分析。计量的比较采用t值检验,计数的比较采用X<sup>2</sup>检验,P < 0.05代表存在显著差异。

## 3 结果

### 3.1 对比两组治疗依从性

与II组比较,I组治疗依从性更高,两组数据差异较大,由表1信息可知,有统计学意义(P < 0.05)。

表1 对比两组治疗依从性 [n(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
I组	45	23(51.11)	19(42.22)	3(40.44)	42(93.33)
II组	45	19(42.22)	18(40.00)	8(15.56)	37(82.22)
X <sup>2</sup> 值		4.5345	5.3433	11.2321	12.0232
P值		P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05

### 3.2 对比两组护理满意度

与II组比较,I组护理满意度更高,两组数据差异较大,由表2信息可知,有统计学意义(P < 0.05)。

表2 对比两组护理满意度 [n(%)]

组别	例数	十分满意	较满意	不满意	总满意率
I组	45	23(51.11)	19(42.22)	3(40.44)	42(93.33)
II组	45	19(42.22)	18(40.00)	8(15.56)	37(82.22)
X <sup>2</sup> 值		4.5345	5.3433	11.2321	12.0232
P值		P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05	P < 0.05

## 4 讨论

当前,肢体语言沟通护理模式得到了临床医护人员的认可和诸多患儿的支持,其属于非语言沟通方式,具有较强的应变能力,通过抚摸幼儿和丰富的肢体语言,能够缩短护患关系,掌握患儿实际情况,评估病情,加快病情改善速度,但是单一的运用肢体语言沟通护理效果并不理想,需要进一步提升。个体化护理通过指导患者用药,动态监测生命体征等,提高患儿体质,减少不良反应,提升患儿治疗依从性,加速康复。论文研究结果为:与II组比较,I组治疗依从性更高,两组数据差异较大,由表1信息可知,有统计学意义。与II组比较,I组护理满意度更高,两组数据差异较大,由表2信息可知,有统计学意义。和曹静、毛丹、薛佳艳等人研究结论相差较小,代表性十足。

总之,肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果更理想,相比于接受单独采用肢体语言沟通护理的患儿治疗依从性与护理满意度更高,为理想的护理措施,值得推广使用。

## 参考文献

- [1] 曹静,毛丹,薛佳艳.个性化护理联合肢体语言沟通应用于小儿护理工作的效果[J].名医,2020(1):142.
- [2] 辛星,陈小梅.肢体语言沟通与个体化护理联合用于小儿护理工作中的效果观察[J].基层医学论坛,2019,23(36):5301-5302.
- [3] 赵柳静.肢体语言沟通与个性化护理结合应用在小儿护理工作中的临床效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(29):158+161.