

Research on the Application of PDCA Circulation Method in the Nursing Quality Management of Operating Room

Huaiying Xue

Operating Room, People's Hospital of Yangzhong City, Jiangsu Province, Zhenjiang, Jiangsu, 212200, China

Abstract

Objective: To study the application effect and value of PDCA circulation method in operating room nursing quality management. **Method:** The author's hospital began to implement the PDCA cycle method in the nursing quality management of the operating room from February 2019, and selected 20 nursing staff in the operating room. The 6 months before the implementation of the PDCA cycle method in the operating room nursing quality management was used as the control group, 6 months after the implementation of the PDCA cycle method as the observation group, compare the indicators of the two groups. **Results:** The scores of 20 nurses in the observation group in terms of knowledge level, nursing documentation, disinfection work, and operating room environment were all higher than those in the control group; the satisfaction of the patients in the observation group was higher than that of the control group, and there was a difference. It is statistically significant (all $P < 0.05$). **Conclusion:** The PDCA circulation method can effectively improve the overall nursing quality of the operating room and improve the patient's satisfaction with the nursing effect.

Keywords

PDCA circulation method; operating room nursing; quality management; nursing quality

PDCA 循环法在手术室护理质量管理中的应用研究

薛怀英

江苏省扬中市人民医院手术室, 中国·江苏·镇江 212200

摘要

目的: 研析PDCA循环法在手术室护理质量管理中的应用效果和价值。**方法:** 笔者所在医院2019年2月起开始在手术室护理质量管理中实施PDCA循环法, 选取手术室护理人员20名, 以在手术室护理质量管理中实施PDCA循环法前6个月间为对照组, 实施PDCA循环法后6个月间为观察组, 对比两组各项指标情况。**结果:** 观察组20名护理人员在知识水平、护理文书、消毒工作、手术室环境方面的评分均高于对照组的评分; 观察组抽取的患者护理满意度高于对照组的患者满意度, 差异具有统计学意义(均 $P < 0.05$); **结论:** PDCA循环法可以有效提高手术室整体护理质量, 提高患者护理效果满意度。

关键词

PDCA循环法; 手术室护理; 质量管理; 护理质量

1 引言

在诊疗技术的不断优化下, 临床术式更为多样, 除常规的外科开刀手术外, 还包括腹腔镜、放射性介入等手术方式。PDCA是应用率较高的管理技术, 其具有循环性和连续性特征, 含有四个阶段, 可全面分析手术室护理的难点, 针对手术患者特征完善护理措施, 更具可行性。

2 资料与方法

2.1 一般资料

2019年7月, 该院手术室护理质量管理开始实施PDCA循环法。选取2019年1—6月期间作为对照, 观察对比实施PDCA循环法后的2019年7—12月期间的各项指

标, 将20例手术室长期护理人员纳入研究, 均为女性, 年龄23~42岁, 平均年龄(33.2±5.2)岁, 进入手术室工作时间3.2~20年, 平均(10.6±5.4)年。通过对比两组的年龄和性别, 差异无统计学意义($P > 0.05$), 说明两组有可比性。

2.2 方法

PDCA循环法分四部分实施。

Plan (计划): 组建质控小组, 组长为护士长, 负责落实与监督管理工作, 不定时抽检手术室的人力、物品和环境等情况。组长统筹规划后将每项任务细分至个人, 并合理调配人手。组内成员积极与组长沟通, 以反馈信息, 制定处理措施。明确器械、无菌操作和物品管理等制度, 并向护理人员详细讲解, 确保其掌握护理重点。组长应协调组内人员进行配合, 细致分工, 实现团结协作。

Do (执行): 组建护理质量管理监督小组, 对所有护

【作者简介】薛怀英(1968-), 女, 中国江苏扬中人, 本科, 主任护师, 从事手术室护理研究。

理质量管理工作进行监督督促,加强对护理人员在工作技能和专业知识水平、护理文书、消毒工作、手术室环境等方面的管理,从做好培训、日常巡查、注重细节三处要求护理人员做好落实,提升护理质量。

Check (检查): 护理人员认真按照工作流程做好护理工作,总结执行中取得的成就及存在的问题,上报护理质量管理小组;监督小组定期巡查,对各项工作运行情况进行检查,将工作运行状态及运行中存在的问题后及时上报管理小组,由管理小组总结分析成就及问题,并提出整改方案。

Action (处理): 对总结的所有成就及问题进行处理,将成功的经验固化为特定流程,失败的问题根据整改方案作出整改细化,进入下一个PDCA循环,以达到循环上升,不断改进的目的。

2.3 观察指标

2.3.1 手术室护理质量

对20名护理人员PDCA循环法管理前6个月及后6个月间在知识水平、护理文书、消毒工作及手术室环境四方面的工作进行评分对比,每项100分,得分越高效果越好。

2.3.2 患者满意度情况

用医院自制的护理效果满意度调查表对患者满意度进行调查对比,该调查表从护理态度、住院环境、患者感受3方面展开评估,总分100分,80分以上为非常满意,60分以上为满意,小于60分为不满意。

2.4 统计学方法

使用SPSS 20.0统计学软件对采集到的数据进行处理,计数资料以例(%)表示,行 χ^2 检验,计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,行t检验, $P < 0.05$ 则差异有统计学意义。

3 结果

3.1 手术室护理质量

20例护理人员在实施PDCA循环法管理后,知识水平、护理文书、消毒工作、手术室环境四方面的得分均优于实施PDCA循环法管理前的得分,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

3.2 患者满意度情况

PDCA循环法管理前的对照组,患者满意度为80.00%,PDCA循环法管理后的观察组,患者满意度为95.00%,观察组高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

4 讨论

手术室护理的目标是高效护理手术全程,保证护理人员相关工作的便捷性。手术室相关工作的任务繁重且量大,需要进行高效管理。PDCA护理可系统化制定护理方案,以循环上升法为基础,确保每次循环后可提升管理质量^[1]。护理前,需要对现状进行分析,明确问题后确定影响因素,制定执行措施。并在护理期间不定时检查护理漏洞,及时处理。多次循环的意义是持续性改进质量,保证手术室内的物品与

环境处在无菌状态^[2]。作为一种科学的质量管理程序,将其应用于手术室护理质量管理工作中,可以有效提高护理人员工作水平,提升护理质量,保证护理效果。学者黄素珍等通过对比传统护理管理和PDCA循环管理法管理中35名专科护士护理表现发现,使用PDCA循环管理法可以有效提高整体护理质量,强化护理人员的责任感、幸福感、团队协作意识等个人护理能力,学者杨婕通过将108例患者分为两组对比发现,PDCA循环法管理可以降低患者不良事件发生率及患者并发症发生率,以上研究均表明PDCA循环法对手术室管理具有正向效果。

本研究选取了20名护理人员及其在PDCA循环法管理前后护理的患者各40名,对比探究PDCA循环法在手术室护理质量管理中的应用^[3]。结果显示,20名护理人员在实施PDCA循环法管理后,知识水平、护理文书、消毒工作、手术室环境四方面的得分均优于实施PDCA循环法管理前的得分,差异具有统计学意义($P < 0.05$),提示将PDCA循环法应用于手术室护理质量管理中,可以有效提高手术室整体护理质量,与学者吴梅等、学者李春玲等关于PDCA循环法提高消毒管理评分、环境管理评分的研究结果一致,同时研究中护理人员知识水平及护理文书评分均有提高,可在学者黄素珍等的研究中获得支撑,原因在于护理人员积极性、责任感提高后,可有效促进护理人员主动提升个人知识水平并积极改善护理文书质量^[4]。为更直接显示PDCA循环法管理前后患者的感受,本研究回溯了PDCA循环法管理前后接受护理的患者各40名,对比其对护理效果的满意度,结果显示,实施PDCA循环法管理前,患者对护理效果满意度仅为80.00%,而在实施PDCA循环法管理后,患者对护理效果满意度为95.00%,满意度大幅提高,差异具有统计学意义($P < 0.05$),与学者梁爱群等、学者杨英辉的研究结果一致,提示将PDCA循环法应用于手术室护理质量管理中,可以优化患者住院体验,提升对护理工作的满意度,对改善医患关系具有积极意义。

综上所述,PDCA循环法应用于手术室护理质量管理中,可以有效提高手术室整体护理质量,并可以提升患者护理效果满意度,利于改善医患关系,有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 江云.PDCA循环法在手术室护理质量管理中的应用[J].卫生职业教育,2019,37(18):153-154.
- [2] 吴志前.PDCA循环法在手术室护理质量管理中的应用研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(76):114.
- [3] 安玉霞,丁洽玲,宋开玲.探讨运用“PDCA”循环实施手术室护理质量管理的方法和成效[J].中国卫生产业,2019,16(21):20-21+24.
- [4] 董成红.PDCA循环法在手术室护理质量管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(30):167+178.