

Effect of Community Pharmacy Service on Drug Compliance in Patients with Chronic Diseases in Old Age

Li Zhang

Lingqiao Community Health Service Center, Pudong New Area, Shanghai City, Shanghai, 200137, China

Abstract

Objective: Analysis of the impact of community pharmacy services on drug compliance in patients with chronic diseases in old age. **Methods:** A sample of 77 elderly patients with chronic diseases in the community, all of whom were admitted to the author's hospital from January 2021 to September 2021, random analysis, provide routine services (n=38, control group), routine services + community pharmacy services (n=39, experimental group), to observe changes in drug knowledge and to compare drug compliance rates. **Results:** Comparing drug knowledge, after intervention, drug interactions (82.25 ± 7.55) were scored in the experimental group, and doses (83.57 ± 6.90) were taken, notes (85.36 ± 7.75) score, specification cognition (82.51 ± 7.36), higher than the control group, the total compliance rate of 97.44%, higher than the control group 84.21%, statistical significance. **Conclusion:** Community pharmacy service has the application value of improving the drug knowledge and drug compliance of elderly chronic disease patients, which needs to be paid attention to.

Keywords

compliance; chronic diseases in old age; community service

社区药学服务对老年慢性病患者用药依从性的影响

张莉

上海市浦东新区凌桥社区卫生服务中心, 中国·上海 200137

摘要

目的: 分析社区药学服务对老年慢性病患者用药依从性的影响。**方法:** 社区老年慢性病患者取样77例, 皆为笔者所在医院2021年1月至2021年9月接诊的病人, 随机分析, 进行常规服务(n=38, 对照组)、常规服务+社区药学服务(n=39, 试验组), 观察药品知识掌握度变化, 比较用药依从率。**结果:** 对比药品知识掌握度, 干预后, 试验组药物相互作用(82.25 ± 7.55)分, 服用剂量(83.57 ± 6.90)分, 注意事项(85.36 ± 7.75)分, 说明书认知(82.51 ± 7.36)分, 比对照组高, 总依从率97.44%, 比对照组84.21%高, 有统计学意义。**结论:** 社区药学服务具有提升老年慢性病患者药品知识掌握度、用药依从性的应用价值, 需予以重视。

关键词

依从性; 老年慢性病; 社区服务

1 引言

老龄化背景下, 中国老年慢性病发病率居高不下, 对老年人身心健康皆构成了一定危害^[1], 而患者药品知识掌握度和用药依从性可对其病情进展产生直接影响, 因此, 有必要采取有效社区药学服务方案加以干预, 提升患者用药安全性和依从性, 稳定患者病情。本次研究取笔者所在医院2021年1月至2021年9月接诊的77例老年慢性病患者资料, 分析、观察了社区药学服务对老年慢性病患者药品知识掌握度、用药依从性的影响。

【作者简介】张莉(1989-), 女, 中国上海人, 本科, 主管药师, 从事社区药学服务研究。

2 资料与方法

2.1 一般资料

社区老年慢性病患者取样77例, 皆为笔者所在医院2021.01至2021.09接诊, 随机分析, 行常规服务(n=38, 对照组)和常规服务+社区药学服务(n=39, 试验组)。

排除标准: ①认知障碍、精神障碍者; ②严重并发症者; ③心、肝、肾严重功能不全者。

入选标准: ①可正常沟通; ②资料完整; ③≥60岁的高血压、冠心病、糖尿病患者。

试验组最高82岁, 最低61岁, 平均(69.39 ± 4.22)岁; 1~16年病程, 平均(6.57 ± 1.74)年; 56.41% (22/39)男, 43.59% (17/39)女。对照组最高83岁, 最低61岁, 平均(69.80 ± 4.04)岁; 2至16年病程, 平均(6.90 ± 1.65)年;

55.26% (21/38) 男, 44.74% (17/38) 女, $P > 0.05$ 。

2.2 方法

给予对照组常规服务。试验组在此基础上采取社区药学服务。具体包括以下几点:

①加强重视度: 药学服务对老年慢性病患者生活习惯改善、健康意识提升、慢性疾病控制皆有积极影响作用, 能够提升患者用药依从性、合理性与安全性, 因此, 社区医院需依据基层卫生事业发展需求, 加强社区药学服务重视度, 及时转变服务理念, 优化服务质量。在药学服务中, 社区药师应与患者构建良好沟通关系, 主动向患者、居民讲解慢性病知识、药物相关知识, 在此基础上, 遵循以患为本的服务原则做好服务宣传工作。例如, 可在药房服务窗口普及讲解慢性病药物基础知识, 定期在社区卫生服务中心网络平台发布科普文章, 组织居民参与慢性病药品知识讲坛, 在公共场所设立药物知识宣传栏等, 针对知识理解能力较低、年龄偏大者, 可进行一对一个体化服务, 以此来提升患者药品知识掌握度, 使其明白遵医用药的重要性。

②药学服务档案: 建立药学服务档案, 进行统一管理, 针对患者病情, 为其提供单剂量储药盒并制定服药日历, 叮嘱家属监督患者按时服药, 以此来提升其用药依从性。

③药学随访: 社区医院需为居民提供长期、全面、连续的健康管理服务, 定期对患者精神状况、病情变化、用药状况进行随访, 纠正患者不良用药习惯, 避免其出现私自停药或增减用药剂量的情况, 在此基础上, 给予人文关怀和健康教育, 提升患者用药依从性。此外, 还可借助微信平台向患者提供健康指导、药物咨询服务, 定期推送健康宣教视频, 以此来增强患者健康管理意识, 提升其药品知识掌握度。

3 结果

3.1 药品知识掌握度

评估药品知识掌握度, 干预后, 试验组药物相互作用 (82.25 ± 7.55) 分, 服用剂量 (83.57 ± 6.90) 分, 注意事项 (85.36 ± 7.75) 分, 说明书认知 (82.51 ± 7.36) 分, 比对照

组高, 有统计学意义。

3.2 用药依从性

试验组总依从率 97.44%, 比对照组 84.21% 高, 有统计学意义, 见表 1。

表 1 用药依从性 [n (%)]

组别	例数	不依从	基本依从	绝对依从	总依从率
试验组	39	1 (2.56)	16 (41.03)	22 (56.41)	38 (97.44)
对照组	38	6 (15.79)	23 (60.53)	9 (23.68)	32 (84.21)
χ^2	-	-	-	-	4.073
P	-	-	-	-	0.044

4 讨论

社区医疗服务质量与老年慢性病的预防与控制有着密不可分的关系, 老年慢性患者认知能力、器官功能、生理机能随着年龄增长皆出现了不同程度衰退, 药品知识掌握度不足, 很容易存在药物漏用、混用、错用等情况, 降低用药安全性。同时, 贺洪梅、蔡恒、荣青峰等人^[2]研究指出, 患者对医务人员信任度, 患者对疾病重视度, 患者文化程度等因素可影响患者用药依从性。而社区药学服务工作即可有效增强患者疾病重视度, 提升其用药依从性, 具有理想干预效果^[3]。

综上所述, 社区药学服务具有提升老年慢性病患者药品知识掌握度、用药依从性的应用价值, 需予以重视。

参考文献

- [1] 蓝晓红, 周永刚, 臧菊香, 等. 临床药师主导的社区药学服务对老年患者他汀类药物治疗服务系统构建与评价的影响 [J]. 中国药物警戒, 2020,17(9):594-599.
- [2] 贺洪梅, 蔡恒, 荣青峰, 等. 影响老年慢性病患者用药依从性的因素调查及应对措施 [J]. 中国药物与临床, 2020,20(10):1622-1624.
- [3] 李春华, 卢成淑. 新医改背景下社区卫生服务中心的药学服务模式的问题与现状研究进展 [J]. 医学食疗与健康, 2020,18(6):207-208.