

# The Role and Influence of Humanized Management in Nursing Management

Dandan Pang

Fucun Town Central Health Center, Gaoyi County, Shijiazhuang City, Hebei Province, Shijiazhuang, Hebei, 051330, China

## Abstract

**Objective:** To analyze the value of humanized management mode in hospital nursing management. **Methods:** 60 patients were selected from our hospital, divided into control groups (basic nursing mode) and observation group (humanized management mode) to compare the effect. **Results:** The examination results of nurses in the observation group were higher than those in the control group ( $P < 0.05$ ); the nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** When carrying out nursing management, the hospital adopts humanized management mode, which has high clinical value, it can improve patients' nursing satisfaction, improve the assessment results of nurses and improve the quality of nursing.

## Keywords

nursing management; humanized management mode; nursing satisfaction

## 人性化护理管理在护理管理中的作用与影响

庞丹丹

河北省石家庄市高邑县富村镇中心卫生院, 中国·河北 石家庄 051330

## 摘要

**目的:** 分析医院开展护理管理中, 采取人性化管理模式的价值。**方法:** 择60例某院收治患者, 分对照组(基础护理模式)和观察组(人性化管理模式), 比较效果。**结果:** 观察组护理人员考核成绩高于对照组,  $P < 0.05$ ; 观察组护理满意度高于对照组,  $P < 0.05$ 。**结论:** 医院开展护理管理时, 采取人性化管理模式, 具有高临床价值, 能够提高患者护理满意度, 改善护理人员的考核成绩, 提高护理质量。

## 关键词

护理管理; 人性化管理模式; 护理满意度

## 1 引言

近些年, 中国经济发展水平不断提高, 人们基础生活质量提升后, 对健康有更全面的认知, 且对医院护理管理有了更高的要求, 医院传统的护理管理模式已无法满足患者的实际需求<sup>[1]</sup>。

人性化护理管理模式是当前新兴的一种护理模式, 该模式下护理人员在开展护理时以患者为主, 能够最大程度上提升护理人员的积极性以及主动性, 有效改善护理人员的专业素质水平, 提升护理质量, 为患者提供更加优质的护理措施<sup>[2-3]</sup>。基于此, 本次研究择60例患者, 分析医院护理管理中人性化管理模式的价值, 现报道如下。

## 2 资料与方法

### 2.1 临床资料

#### 2.1.1 患者一般资料

对象: 某院收治的患者; 时间: 2019年12月—2020年12月; 例数: 60例。分观察组、对照组。观察组(30例): 男17人, 女13人, 年龄为14~67岁, 平均 $(35.11 \pm 2.14)$ 岁。对照组(30例): 男16人, 女14人, 年龄为17~71岁, 平均 $(35.27 \pm 1.22)$ 岁。两组基本资料一致,  $P > 0.05$ 。所有患者及家属对本次研究内容均知情同意, 且本次研究经伦理委员会批准。

#### 2.1.2 护理人员资料

随机选取医院护理人员20例, 其中主任1名, 主管护士5名, 护师6名, 护士8名。年龄为23~51岁, 平均年龄为 $(25.19 \pm 1.46)$ 岁。学历: 专科6人, 本科14人。

**【作者简介】** 庞丹丹(1987-), 女, 中国河北石家庄人, 本科, 主管护师, 从事护理管理、基础护理研究。

## 2.2 方法

对照组：基础护理。患者入院后，护理人员应密切观察患者的实际情况，监测血压、心电图等指标。护理人员对患者及其家属采取用药讲解、疾病相关知识讲解等措施。

观察组：人性化管理模式。

第一，树立“人性化管理理念”。当前医院应提升护理管理者自身的素质，使护理人员对自身岗位的重要性有全面的认知，树立正确的护理观念，在护理过程中，始终贯彻落实“以患者为中心”的护理观念。在开展护理时，护理人员应对细节方面加强重视，及时全面掌握患者的基本情况以及相关病情。部分患者由于病情或自身因素，无法将感受进行详细表达，对于该类患者护理人员应加强观察，一旦患者面部或肢体表现出异常状态，需及时进行处理。除此之外，护理人员可与患者及其家属进行沟通。在实际交流时，护理人员应对患者及其家属的疑问进行详细讲解，提升其对护理人员的信任感<sup>[4,5]</sup>。

第二，合理配置护理人力资源。当前护理人员在开展护理时，应根据自身的实际情况，制定可调节的弹性排班制度，详细划分护理人员的负责区域。除此之外，对护理人员开展管理时，应实现分层管理，合理配置护理人员资源。在所分配的小组中，每组都应有高资历、经验丰富的护理人员以及新入职的护理人员。使新入职护理人员可在实际过程中学习相应护理措施，提高自身的护理水平，将理论化的护理知识转为实际中。提高护理人员的工作效率，满足患者的护理需求。

第三，创造和谐的人文环境。医院需对医院环境进行改善与优化。首先，应对医院环境进行改善，对科室的布局进行优化，营造更为轻松的工作氛围，进一步对护理人员的工作压力进行缓解。其次，应建立和谐的人际关系，增加护理人员的沟通与交流，构建和谐的工作氛围。最后，在实施管理过程中，管理者需注意护理人员的心理变化，在护理人员出现问题时，及时进行沟通，解决护理人员工作以及生活之中的困难，建立和谐的人际关系。

## 2.3 观察指标

第一，护理人员考核成绩。总分为100分，分数与水平成正比。

第二，护理满意度。利用自制表探究患者满意度，满分为100分，分数与患者满意度成正比。

## 2.4 统计学分析

数据利用SPSS22.0分析，计量资料用t检验；计数资料用 $\chi^2$ 检验。P < 0.05为有意义。

## 3 结果

### 3.1 护理人员考核成绩

护理前，两组水平相似，P > 0.05；护理后，与对照组比，观察组护理人员水平更高，P < 0.05，见表1。

表1 护理水平考核成绩 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理前	护理后	t' 值	P 值
观察组	20	65.44 ± 12.16	92.34 ± 2.16	9.741	< 0.001
对照组	20	65.38 ± 12.33	85.41 ± 5.48	6.639	< 0.001
t 值		0.015	5.261		
P 值		0.988	< 0.001		

### 3.2 护理满意度

护理前，两组水平相似，P > 0.05；护理后，与对照组比，观察组护理人员水平更高，P < 0.05，见表2。

表2 护理水平考核成绩 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理前	护理后	t' 值	P 值
观察组	30	60.21 ± 12.44	95.36 ± 1.25	15.399	< 0.001
对照组	30	62.25 ± 13.16	76.33 ± 11.48	4.416	< 0.001
t 值		0.617	9.026		
P 值		0.540	< 0.001		

## 4 讨论

中国当前社会进步速度不断提升，对医院服务质量也有更高的要求，护理模式存在较大的转变<sup>[4,5]</sup>。因此，医院在开展护理管理时，应以患者为主，充分调动护理人员的工作积极性，提高护理人员的职责<sup>[6]</sup>。

在采取人性化管理模式后，首先能够提高护理人员自身的责任感，可以提高护理人员对自身工作重要性的认知度，从而使护理人员产生自豪感，在潜移默化中提高护理人员的积极性<sup>[7]</sup>。其次，在开展人性化管理模式后，医院会加大对护理人员的管理与培训，在日常查房以及护理管理中，合理安排护理人员资源，新入职的护理可以在实际护理过程中向资历深的护理人员进行学习，更好地将学校中所学到的理论知识转化为实际实施中的专业知识。最后，在开展人性化管理模式后，可以使护理人员对患者有更全面的了解，针对患者的病情发展情况，制定针对性的护理方案，在提高护理效率的同时，提高自身的护理质量，进一步提升患者的护理满意度。

当前医院在开展护理管理时,某院主要选择使用人性化护理管理模式,观察组护理人员考核成绩高于对照组,分别为(92.34±2.16)分和(85.41±5.48)分,t=5.261,P<0.05;观察组护理满意度高于对照组,分别为(95.36±1.25)分和(76.33±11.48)分,t=9.026,P<0.05。因此,不难看出,临床在使用人性化护理管理模式后,患者能够得到较佳的改善,能够在提高护理效果的同时,提高患者的满意度,提升护理质量。

综上所述,医院在开展护理管理时采取人性化护理管理模式,改善显著,临床价值高。

### 参考文献

[1] 孙胜男.人性化理念在临床护理管理中的应用价值研究[J].山西医药杂志,2019,48(3):384-386.

[2] 徐辉,陈春媚.人性化护理在子宫肌瘤术后下肢静脉血栓栓塞预防中的应用及对患者血流动力学的影响[J].血栓与止血学,2019,25(6):1054-1055+1058.

[3] 任文青,王楚佳,刘霞.人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果及可行性分析[J].中国药物与临床,2021,21(12):2199-2200.

[4] 徐秋香.人性化服务在儿科急诊输液患儿护理中的应用效果观察及护理满意度分析[J].中国药物与临床,2019,19(22):4019-4020.

[5] 魏志芳.人性化护理在普外科护理中的应用效果研究[J].中国药物与临床,2020,20(22):3856-3858.

[6] 卫晓慧,王雪梅,白媛.人性化护理在门诊小儿静脉输液中的应用效果[J].山西医药杂志,2019,48(16):2073-2075.

[7] 韩金艳,王伟.探讨人性化护理在门诊小儿静脉输液中的应用效果[J].中国医药指南,2018,16(20):275-276.

(上接第58页)

## 4 展望

近年来,新型创伤敷料已逐步取代传统纱布敷料,本实验提供了一种含水量较高的水凝胶敷料,其含水量较高,既有利于创面的愈合,也可作为良好的载药基质。水凝胶敷料与皮肤有很好的亲和性,使用舒适,透气性好、耐汗性强、重复揭贴性好,可反复使用,不污染衣物。凝胶贴膏的水溶性基质有利于皮肤角质层细胞水化膨胀,从而更有利于药物的透皮吸收,生物利用度高,且保湿性强,药物无致敏、无刺激等副作用,具有良好的应用前景。

## 5 结语

结果:制备所得的水凝胶敷料含水量为90.7%,SD大鼠深II度烧烫伤治疗结果显示:实验组及阳性对照组的创面愈合速度快,其愈合时间较阴性对照组提前,创面在第7、

14、21天愈合率均较阴性对照组高。

结论:制备的高含水水凝胶敷料,含水量大于90%,可促进深II度烧烫伤实验大鼠创面的愈合。本敷料含水量高,可作为载药基质,载药后可进一步提高疗效,同时水凝胶敷料具有使用方便、生物利用度高、毒副作用小等优点,有良好的应用前景。

### 参考文献

[1] Winter GD. Formation of scab and the rate of epithelialization of superficial wounds in the skin of the young domestic pig[J]. Nature,1962(193):293-294.

[2] Adamian AA, Dobysh SV, Kilimchuk LE, et al. Development of new biologically active dressings and methodology of their use[J]. Khirurgiia(Mosk),2004,12(1):10-14.

[3] Priya S, Jungvid H, Kumar A. Skin tissue engineering for tissue repair and regeneration[J]. Tissue Eng Part B Rev,2008,14(1):105-118.