

Analysis and Countermeasures of Unsafe Factors in General Surgery Nursing

Jiao Liu

Qingyang People's Hospital, Qingyang, Gansu, 745000, China

Abstract

In order to better understand the corresponding unsafe factors and effective countermeasures in general surgical nursing. In this study, 30 nurses were randomly divided into control group and experimental group. The control group was ordinary nurses, while the experimental group was nurses who had participated in the professional training of general surgery. Then, the current situation of their nursing work was understood by means of questionnaire. The results show that the possibility of nursing problems in the process of nursing work is relatively low, and the corresponding intervention strategies can be effectively applied to better avoid the occurrence of unsafe factors. Therefore, in the current general surgery nursing work, we should effectively strengthen the training management of nursing staff, and effectively take intervention countermeasures to better complete the nursing work and help patients better recover their health.

Keywords

general surgery; nursing; unsafe factors; countermeasure

普外科护理不安全因素分析与对策

刘皎

庆阳市人民医院, 中国·甘肃 庆阳 745000

摘要

为了更好地了解普外科护理工作中所存在的相应不安全因素以及有效的应对措施。本次研究选择30名护理人员随机分为对照组和实验组, 对照组为普通的护理人员, 而实验组则是参加过普外科专业培训的护理人员, 后通过调查问卷的方式来了解其护理工作现状。结果显示参加过普外科培训工作的护理人员在护理工作开展过程中出现护理问题的可能性是相对较低的且可以有效地应用相应的干预策略来更好地避免不安全因素的发生。因此, 在当前普外科护理工作开展过程中要有效地加强对于护理人员培训管理, 有效采取干预对策来更好地完成护理工作, 帮助患者更好地恢复健康。

关键词

普外科; 护理; 不安全因素; 对策

1 引言

普外科所收治的相应病人是相对较多的, 而护理工作的内容也相对比较繁杂, 对于护理人员有较高的要求, 而长期属于高压之下, 护理工作人员在护理过程中也非常容易出现各类型的失误, 而影响患者的治愈效果, 导致患者满意度降低。接下来我们就来具体探讨一下当前普外科护理工作中所存在的相应不安全因素以及有效的应对策略^[1]。

2 资料与方法

2.1 一般资料

在普外科护理工作人员中选择30名随机分为对照组和实验组, 两组别之内各15名护理人员。对照组内的会议工

作人员为普通护理工作人员, 实验组内部的工作人员是参加过完整培训的护理人员。护理工作人员的年龄在25~40岁。

2.2 方法

自制调查问卷, 对患者和患者家属进行调查, 而调查内容中主要需要患者及家属对护理人员的专业能力, 工作态度等进行评价, 从而了解普外科护理工作中所存在的相应不安全因素。通过两个组之间的对比来更好地了解不安全因素以及有效的干预策略^[2]。

3 结果

通过对于调查问卷的对比分析发现, 经过培训的实验组护理人员在调查问卷的评分中整体高于对照组。经过培训的实验组护理人员的护理记录以及护理专业性和护理过程中与医患之间的沟通交流都相对比较高效, 可以更好地辅助病患完成康复治疗。

【作者简介】刘皎(1984-), 女, 中国甘肃庆阳人, 本科, 主管护师, 从事普外科护理及管理研究。

4 讨论

4.1 普外科护理不安全因素分析

①护理人员的专业性不足。骨外科所收治的相对病人是相对较多的，而病人的情况也相对比较复杂，相应的护理人员必须具备较强的专业能力，精准地使用相应的医疗设备来更好地完成后续的护理和康复治疗。但是因为普外科对于护理人员的要求相对较高，必须能够熟练掌握多类型的医疗器械等的使用，并对相应的医疗病症进行有效的了解^[1]。而部分护理人员出入职场时，对于很多医疗设备以及专业化的医疗知识内容了解相对比较浅薄，因此在实际操作过程中常常会出现各式各样的问题从而影响相应的护理工作效果。

②护理人员与患者之间的交流存在问题。护理工作开展过程中护理人员与医患之间的交流沟通是至关重要的，因为只有有效地了解患者的相应物理需求，才能更好地使护理工作保障工作效率和治疗，真正的服务于患者的后期康复。但是当前很多护理工作人员在与患者进行沟通交流的过程中因为沟通交流的态度不好使得交流沟通相对比较匮乏，护理人员无法及时了解患者的相应情况，而患者的相应焦虑情绪也无法得到有效缓解，这样在相应的治疗过程中护理和具体的医学治疗无法实现有效配合来更好的保证相应的治疗效果，导致很多患者的恢复速度相对较慢，因此对于医院的满意度也相对较低。

③护理人员缺少责任感。物理工作开展过程中，护理人员的工作态度会对相应的护理工作质量产生很大程度的影响，因为很多普外科接受手术的患者的病情情况是一直在不断变化的，因此相应的护理人员必须要加强日常对于患者的巡视，并做好相应的记录来更好的保证相应患者情况的及时反馈。但是部分护理人员因为缺乏相应的工作热情，在护理工作开展过程中态度不认真，无法有效准确的记录相应的患者信息，甚至在护理期间办理自己的私事，导致相应的患者情况无法得到实时反馈，相应的记录也出现纰漏，这对于后期患者的诊疗等相关工作开展存在很大程度的影响，甚至可能会危害到患者的生命健康^[4]。

4.2 普外科护理安全隐患的应对策略

①开展专业培训工作。护理人员的专业水准会对护理工作的质量产生很大程度的影响，因此要更好地应对普外科护理工作中所存在的相应不安全因素必须要加强对于护理人员的专业培训，使工作人员的专业知识更加的充足，日常的操作更加的规范，更好地保证日常护理工作有效开展。培训工作要考虑到护理人员的专业水平和工作态度等，所以相应的培训工作要更加的丰富多样化。首先，要开展相应的业务能力培训来使其更好的提升业务水平^[5]。其次，要加强人文理念培养，使其拥有更强的人文理念来更加积极的进行相应的护理工作，此外，要使其更加重视对于病患之间的交流沟通，更好地了解患者情况，从而有效地开展相应的护理工作，并配合相关的诊疗工作。最后，也要规范相应的护理日常记录来使相应的护理记录更好地服务于医疗诊断和治疗工作的开销。

②增加护理人员与患者之间的交流沟通。护理人员与患者之间的交流沟通不仅能够使护理人员更好地了解患者的恢复情况，也能使在交流沟通过程中患者对自身的恢复情况有更加深入的了解，从而增加其恢复的信心，缓解其焦虑紧张等情绪。因此，在护理工作开展过程中，护理人员一定要增加与患者之间的交流沟通并督促其更好地完成相应的康复治疗 and 药物服用，保证病情的快速恢复。患者在治疗以及康复阶段的心灵是相对比较脆弱的，因此需要患者家属的有效陪伴，所以在护理工作开展过程中也要尽可能加强对于患者家属的交流沟通，有效地辅导患者家属科学地辅助患者进行相应的康复训练，督促患者按时服用药物等来更好的保证患者的恢复速度。

③合理安排护理人员的工作时间。普外科护理人员的工作内容是相对比较繁杂的，而且通常需要照顾几例病人，因此其工作压力是相对较大的，长时间处于工作状态会使护理人员的心理出现相应的问题。因此为了更好地保证护理人员以更加积极负责的态度来面对相应的护理工作，也要科学地规划护理人员的工作安排，通过排班制等有效地为护理人员提供充足的睡眠时间，使其能够在充足睡眠后以更加饱满的精神态度来面对相应的护理工作，提升护理工作质量^[6]。

④加强对于护理工作人员的日常监督管理。护理工作人员的相应护理工作开展过程中，对于医疗器械等的规范使用以及对于护患者的负责管理都需要长期的监督管理，才能形成良好的工作习惯。因此，在护理人员的管理过程中要加强对于其日常行为规范的监督，希望能够通过长时间的监督管理来使护理人员帮助其逐步养成良好的工作习惯，以更加积极热情的工作态度来面对相应的工作。与此同时，也要加强对于日常护理记录的规范化，更好地保障护理工作的工作效率，降低护理工作中风险发生的可能性。此外，在护理工作人员的监督管理体制构建中也可以建立相应的奖惩制度来更好地实现对于护理人员日常行为的规范，使护理工作的开展能够有效保障效率和质量。

参考文献

- [1] 李慧臻,刘殿敏,张一梅.普外科护理不安全因素分析及干预对策[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(81):329+331.
- [2] 谢玉珍.普外科护理不安全因素分析及干预对策[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(96):275+281.
- [3] 黄荣.普外科护理不安全因素分析及干预对策研究[J].现代医学与健康研究电子杂志,2018,2(17):104+106.
- [4] 于海华.普外科护理不安全因素分析及干预对策[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(20):102-103.
- [5] 孙海鑫.普外科护理不安全因素分析及干预对策[J].现代医学与健康研究电子杂志,2018,2(1):117.
- [6] 刘丽宏.普外科护理的不安全因素分析及干预对策[J].中国医药指南,2017,15(1):217-218.