

Reflections on the Problems and Countermeasures Faced in the Development of Third Party Environmental Protection Services

Haojie Zhao

Shanghai Youtong Environmental Protection High Technology Co., Ltd., Shanghai, 200000, China

Abstract

With the acceleration of urbanization and the development of industrialization, the industrial production process has caused serious environmental pollution. On the one hand, it affects its own production and operation, and on the other hand, it will cause ecological damage, thereby promoting the development of the environmental protection industry. As a unit that entrusts third-party professional organizations to carry out environmental protection services, third-party environmental protection services can entrust their own environmental protection needs to professional organizations to ensure the professionalism and effectiveness of environmental protection work. This has become a key link in the development of the environmental protection industry, and relevant personnel need to strengthen their attention to it. The paper starts with third-party environmental protection services, discusses their advantages and difficulties in development, and formulates targeted solutions to promote the development of third-party environmental protection services.

Keywords

third-party environmental protection services; environmental protection; enterprise development; response strategies

第三方环保服务发展中面临的问题与应对策略思考

赵豪杰

上海友通环保高科有限公司, 中国·上海 200000

摘要

随着城市化进程的加快以及工业化的发展, 工业生产环节就造成严重的环境污染, 一方面影响自身生产经营, 另一方面会造成生态破坏, 由此推动环保行业的发展。第三方环保服务作为单位委托第三方专业机构开展环保服务的作业, 可以将自身的环保需求委托于专业的机构, 保证环保工作的专业性以及有效性, 就成为环保行业发展的关键一环, 需要相关人员加强对它的重视。论文就从第三方环保服务入手, 浅谈其优势以及发展环节面临的难点, 并且制定针对性的解决策略, 以推动第三方环保服务的发展。

关键词

第三方环保服务; 环境保护; 企业发展; 应对策略

1 引言

第三方环保服务作为委托第三方机构开展环保服务的做法, 环保企业本身拥有先进的环保技术, 以满足各行业的环保需要。而且在现阶段环保行业发展中, 第三方环保服务凭借其专业性以及先进性成为行业发展的方向, 需要相关人员加强对它的重视。但是实际作业环节, 第三方环保服务作为独立于委托企业之外的服务, 虽然技术性较强, 但是与需求客户之间的联系较弱, 很难取得进一步的发展, 一定程度上影响第三方环保服务的发展。此背景下, 就需要相关单位

加强对第三方环保服务的重视, 根据其作业内容阐述发展环节可能存在的难点, 并且在此基础上制定针对性的解决策略, 以推动该行业的发展。

2 第三方环保服务概述

第三方环保服务是指由独立的实体或组织提供的环境保护和可持续发展方面的服务, 这些服务通常是与政府部门或企业进行合作的。这些服务可以涵盖多个领域, 包括但不限于环境监测、环境咨询、环境教育和意识提升、环境治理项目、碳排放管理以及可再生能源和节能减排等。第三方环保服务的出现填补了政府和企业环境保护方面的一些短板, 提供了更专业、灵活的解决方案, 并且在促进可持续发展和环境保护方面发挥了积极作用。

【作者简介】赵豪杰 (1987-), 男, 中国河南开封人, 本科, 工程师, 从事第三方环保服务 (环境管理) 研究。

3 第三方环保服务的优势

第三方环保服务要求相关单位聘请第三方机构开展环境管理工作，相较于传统的环保作业来说具有多样化、更有深度的优势，需要相关人员结合实际进行分析。①第三方环保服务机构通常由专业的环境科学专家、工程师和顾问组成，拥有丰富的经验和专业知识，能够提供高质量的环境保护服务；②第三方服务机构与政府和企业相对独立，不受其利益驱使，能够客观公正地评估环境问题，并提出合理的解决方案；③第三方环保服务机构通常灵活机动，能够根据客

户的需求和项目要求提供定制化的解决方案，满足不同场景下的环保需求；④第三方环保服务机构通常具有较强的创新能力，能够引入新技术、新方法和新理念，为环境保护提供更加创新和有效的解决方案；⑤相对于政府或企业自行建立环保团队或部门，外包第三方环保服务往往更加经济高效，可以节约成本并提高效率。综合来看，第三方环保服务机构在专业性、中立性、灵活性、创新性、成本效益和跨界合作等方面具有明显优势，能够为环保工作提供更加全面、有效的支持和服务。第三方环保服务平台如图1所示。



图1 第三方环保服务平台

4 第三方环保服务发展中面临的问题

第三方环保服务作为专业化程度较高的服务性作业，需要专业化的设计，技术性较强，所以其发展环节就还存在一些难点，制约环保服务的发展，就需要相关人员结合实际进行分析，为后续作业奠定基础。第一，第三方环保服务行业相对年轻，虽然部分地区已经出台第三方环保服务规范，但是面对日益增长的环保服务需要，相关条文依旧存在一些不足；第二，环保领域需要高素质的专业人才，包括环境科学家、工程师、法律顾问等，但这些人才相对稀缺，招聘和留住人才成为挑战；第三，环境保护技术不断更新换代，第三方环保服务机构需要不断跟进最新技术和方法，否则就会落后于竞争对手；第四，随着环保意识的提高，第三方环保服务市场竞争日益激烈，机构之间的价格竞争可能导致服务质量下降；第五，环保领域的法律法规不断变化，第三方环保服务机构需要不断适应新的法规，避免因法律风险而受到影响；第六，与政府、企业等合作可能存在一定的难度，需要克服利益冲突和沟通障碍，确保合作顺利进行。综上所述，第三方环保服务在发展过程中面临诸多挑战，需要不断完善管理机制、提升服务质量，以及积极应对市场竞争和法律法规的变化。第三方环保服务内容如图2所示。



图2 第三方环保服务内容

5 第三方环保服务发展中面临问题的应对策略

5.1 完善现有服务规范

规范制定可以促进行业健康发展，提升服务质量和市场信誉，所以第三方环保服务发展环节，就需要结合现阶段环保服务发展需要，对相关规范及时进行增删以及整改，使其满足社会的发展需要。一是应制定统一的服务标准和流程，明确服务内容、执行步骤、质量要求等，以确保服务的规范性和一致性；二是应建立第三方环保服务人员的培训和认证体系，确保从业人员具备必要的专业知识和技能，提高服务质量；三是要建立质量管理体系，包括质量控制、质量评估、问题反馈和改进机制，持续提升服务水平；四是

要规范第三方环保服务机构的信息披露和透明度,包括服务内容、收费标准、业绩公示等,增强市场信任度;五是应确保第三方环保服务机构遵守相关法律法规,包括环保法律法规、商业法律法规等,规范行业行为^[1]。同时,制定后需要建立有效地执行和监督机制,确保规范得以有效实施。

5.2 重视环保机构的人才培养

第三方环保机构在开展服务时,需要专业技术人员的支撑,所以要想推动第三方环保服务的发展,就需要相关单位加强对人才培养的重视。一是单位需要提供环境科学、环境工程等相关专业知识的培训,使人才具备扎实的理论基础;二是要提供环境监测、污染治理、环境评价等实践技能的培训,使人才具备实际操作能力;三是要提供实习或工作机会,使人才能够在实践中积累行业经验,了解行业运作规律;四是要培养具备跨学科背景的人才,如环境法律、环境经济等,能够综合运用多方面知识解决环境问题;五是需要强调创新意识和解决问题的能力培养,鼓励人才在环保领域开展科研和技术创新;六是要培养团队合作意识和能力,使人才能够与其他领域的专业人员有效合作,共同解决复杂的环境问题;此外,还需要强调职业道德和责任意识,使人才具备正确的职业操守和社会责任感。人才培养可以通过高校教育、企业内部培训、行业协会组织的培训等多种形式进行。此外,政府、企业和社会组织也可以共同合作,共同推动人才培养工作的开展。

5.3 重视技术升级,提升机构竞争力

第三方环保服务的技术升级是保障其服务质量和市场竞争力的关键之一,需要相关人员通过以下手段实现技术的提升,增强环保发展的竞争力。一是要引入先进的环境监测技术,包括在线监测技术、遥感监测技术、传感器技术等,提高监测数据的准确性和实时性;二是要推广应用高效、低成本的污染治理技术,如生物修复技术、吸附材料技术、光催化技术等,提升治理效率和效果;三是要引入先进的环境评价技术,包括生态风险评估、生命周期评价、环境成本效益分析等,提高评价结果的科学性和可靠性;四是要发展大数据分析、人工智能等技术,对环境监测数据进行深度分析和挖掘,发现潜在环境问题和规律;五是要引入信息化管理系统,包括环境信息管理系统、客户关系管理系统等,提高服务效率和管理水平;六是要更新环境监测设备、污染治理设备等,提高设备的性能和稳定性,满足不同环境监测和治理需求^[2]。技术升级需要与科研机构、高校、企业等密切合作,共同推动技术创新和应用推广。同时,政府部门也可以通过政策扶持和引导,促进技术升级和产业升级。

5.4 应遵循法律法规

第三方环保服务的发展需要遵守一系列法律法规,这些法律主要涉及环境保护、企业管理、职业安全等方面。实际发展环节,需要遵循环境保护法律法规、企业管理法律法规、职业安全法律法规、行业标准和规范、责任追究和处罚机制、信息公开和社会监督以及跨境合作和国际法律法规等。企业在开展第三方环保服务时,必须严格遵守法律法规的规定,履行相应的法律责任,确保服务的合法合规性,保

护环境和公众利益。同时,政府部门也需要加强监管和执法,确保法律法规的有效实施。

5.5 应加强各单位之间合作交流

第三方环保服务的发展需要各单位之间的合作,包括政府部门、企业、科研院校、社会组织等,及时的信息交流可以方便环保服务及时获取信息,一方面及时调整自身的经营策略,另一方面则可以获取社会信息,增强自身的竞争力。所以实际作业环节,就需要相关人员通过以下手段进行设计,以开展针对性地合作。第一,政府部门可以与环保企业合作,共同开展环境监测、污染治理等工作。政府提供政策支持和监管指导,企业提供技术和服务,共同推动环境治理工作;第二,政府部门可以与科研院校合作开展环境科学研究和技术开发,提升环境监测和治理的技术水平,为环保工作提供科学依据和技术支持;第三,企业可以与科研院校建立合作关系,共同开展环境保护相关的科研项目和技术开发,促进科技成果转化和产业化,提升企业的竞争力;第四,企业可以与环保 NGO、行业协会等社会组织合作,共同开展环保宣传教育、公益活动等,提升企业的社会责任感和形象^[3]。通过以上各方合作,可以实现资源共享、优势互补,提升环保服务的效率和水平,推动环境保护工作取得更好的成效。

5.6 应重视社会认可

社会的认可直接影响第三方环保服务的发展,需要企业管理者加强对社会认可的重视,并通过以下手段进行设计。第一,第三方环保服务机构需要不断提升技术水平和服务质量,确保提供的环保服务符合国家标准和客户需求。通过专业化、标准化的服务,赢得客户的信任和口碑。第二,第三方环保服务机构应当积极与公众沟通和互动,建立起与社会各界的良好关系。可以组织环保宣传活动、开展公益项目,提高公众对环保服务的认知和参与度。第三,第三方环保服务机构应当公开自身的服务内容、技术手段、监测数据等信息,接受社会监督和评价。透明度可以增加公众对服务机构的信任度,提升社会认可度。通过以上措施的实施,可以有效提升第三方环保服务的社会认可度,促进行业的健康发展和社会的可持续进步。

6 结语

综上所述,为了最大限度地降低环境的污染程度,环境保护工作的开展迫在眉睫,随着中国经济水平的快速提高,中国已经逐步实现了经济成功转型,但是,在具体的实践中我们也要充分认识到自身发展的不足,加强对环境保护体制的优化和完善,为有效地保护环境,提高环境的空气质量具有重要的现实意义。

参考文献

- [1] 涂莹莹,高文皓.环保管家服务现状分析与改革建议[J].海峡科学,2022(5):68-70+85.
- [2] 赵加丽,饶家银.浅析环保管家服务工作面临的挑战与提升措施[J].低碳世界,2019,9(6):39-40.
- [3] 张娜,刘金山,贺琛.中国节能环保服务发展现状及建设展望[J].经济资料译丛,2018(3):45-54.